

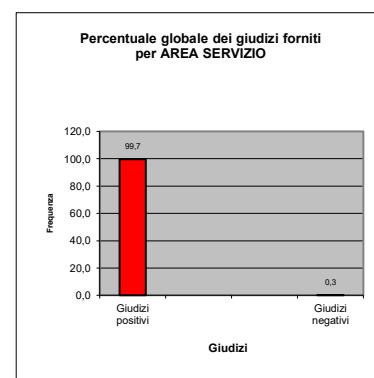
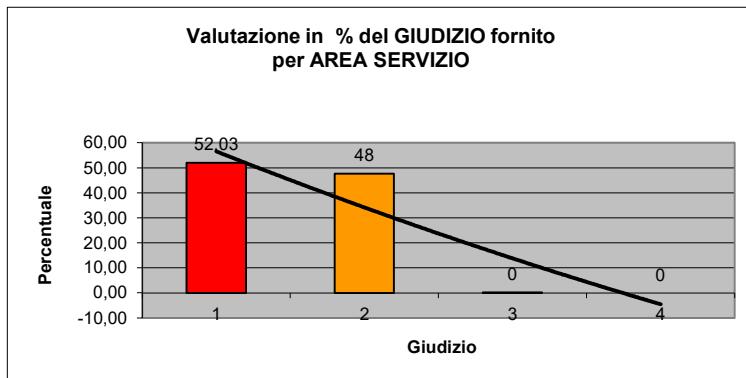
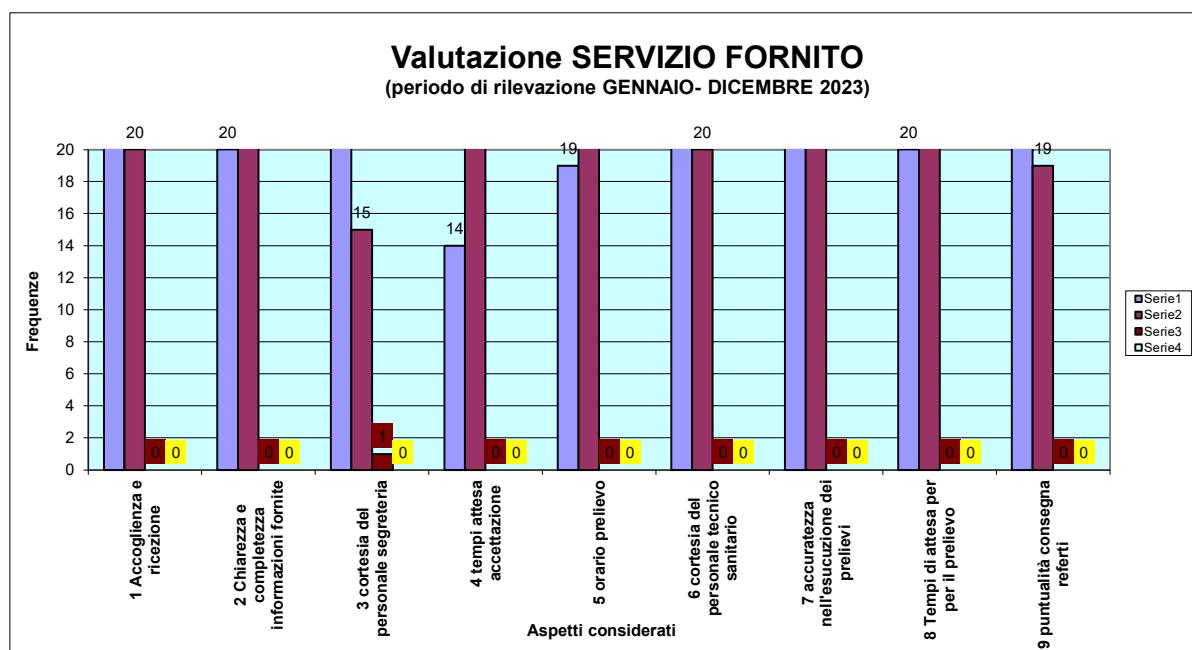
1 = OTTIMO/RIDOTTI, 2 = BUONO/NORMALI, 3 = MEDIOCRE/ECESSIVI, 4 = SCARSO/INACCETTABILI

N° Questionari ricevuti

44

Area A : SERVIZIO FORNITO

	Giudizio [1]	Giudizio [2]	Giudizio [3]	Giudizio [4]	TOTALE
1 Accoglienza e ricezione	24	20	0	0	44
2 Chiarezza e completezza informazioni fornite	20	24	0	0	44
3 cortesia del personale segreteria	28	15	1	0	44
4 tempi attesa accettazione	14	30	0	0	44
5 orario prelievo	19	25	0	0	44
6 cortesia del personale tecnico sanitario	24	20	0	0	44
7 accuratezza nell'esecuzione dei prelievi	22	22	0	0	44
8 Tempi di attesa per il prelievo	20	24	0	0	44
9 puntualità consegna referti	25	19	0	0	44
10 misure di prevenzione rischio infezione/contagio	33	11	0	0	44
TOTALE VALUTAZIONE PER AREA	22,9	21,0	0,1	0,0	44,0

VALUTAZIONE IN % (risposte singoli punti) **52,03** **48** **0** **0**Giudizi positivi
99,7Giudizi negativi
0,3

SUGGERIMENTI: NESSUNO