



*Fondazione Don Giovanni Ferraglio Malonno Onlus*  
*Casa di Soggiorno per Anziani ed Inabili*

Via G. Ferraglio, 8 - 25040 MALONNO (BS)  
tel.1 0364.65290 tel.2 0364.1940944 – fax 0364/635101  
Codice Fiscale: 01814460174 Partita IVA:00656570983

AMMINISTRAZIONE: [amministrazione@donferraglio.it](mailto:amministrazione@donferraglio.it)

DIRETTORE: [personale@donferraglio.it](mailto:personale@donferraglio.it)

UFFICI: [contabilita@donferraglio.it](mailto:contabilita@donferraglio.it)

INFERMERIA: [sanitario@donferraglio.it](mailto:sanitario@donferraglio.it)

POSTA CERTIFICATA: [donferraglio@pec.it](mailto:donferraglio@pec.it)

## LA CLASS ACTION

La cosiddetta "class action" è un particolare tipo di procedimento giudiziale di natura collettiva, da avviarsi innanzi al T.A.R. e disciplinato dal D.Lgs. 20 dicembre 2009 n. 198 (emanato in attuazione della legge delega 4 marzo 2009 n. 15, c.d. "legge Brunetta").

La class action è uno strumento, attivo dal 1 gennaio 2010, a disposizione dei consumatori per far valere i propri diritti in maniera collettiva.

L'azione di classe può essere avviata, a determinate condizioni, nei confronti della P.A. e dei Concessionari di pubblici servizi da un gruppo di utenti e consumatori quando questi ultimi subiscono una "lesione diretta, concreta ed attuale dei propri interessi". L'azione può essere avviata anche da associazioni o comitati.

La "lesione" deve consistere nel fatto che la PA o il concessionario di pubblici servizi non ha osservato uno o più termini, oppure non ha adottato atti amministrativi generali (obbligatori e non aventi contenuto normativo) che dovevano invece essere obbligatoriamente emanati entro e non oltre un certo termine, oppure ha violato alcuni obblighi contenuti nella propria Carta Servizi, oppure ancora l'ente non ha rispettato determinati standard qualitativi ed economici.

Lo scopo della class action pubblica non è il risarcimento del danno patito dagli utenti o dai consumatori, ma il ripristino del corretto svolgimento della funzione svolta dalla P.A. o della corretta erogazione del pubblico servizio da parte del Concessionario.

Riferimento normativo	Contenuti dell'obbligo	Aggiornamento
Art. 1, c.2 Dlgs. N. 198/2009	Notizia del ricorso in giudizio proposto dai titolari di interessi giuridicamente rilevanti ed omogenei nei confronti delle amministrazioni e dei concessionari di servizio pubblico al fine di ripristinare il corretto svolgimento della funzione o la corretta erogazione di un servizio.	Tempestivo
Art. 4, c.2 Dlgs. N. 198/2009	Sentenza di definizione del giudizio	Tempestivo
Art. 4, c.6 Dlgs. N. 198/2009	Misure adottate in ottemperanza alla sentenza	Tempestivo

Anno	Azioni
2019	Nessuna
2020	Nessuna
2021	Nessuna
2022	Nessuna
2023	Nessuna

