

	GLOBAL TRUCK Srl	POLITICA AZIENDALE DELLE RISORSE UMANE	E	Em. 6	Emessa il 01 giugno 2020
				Rev. 0	

GLOBAL TRUCK Srl ha definito la politica sulle attività aziendali che include i seguenti aspetti:

- impegnarsi a ricevere i clienti sempre con gentilezza e professionalità;
- garantire un elevato standard qualitativo mediante tecnici particolarmente qualificati, uso dei più recenti strumenti e metodi di diagnosi così come di ricambi originali Volvo;
- concordare con il cliente gli interventi che verranno eseguiti, il relativo prezzo e tempistica;
- incoraggiare il dialogo con il cliente e dare la possibilità di esprimere suggerimenti o lamentele;
- concedere crediti e relativi limiti ai clienti dopo una attenta valutazione attraverso un'attività di controllo al front-office e comunque in collaborazione con l'amministrazione officina;
- verificare puntualmente i crediti verso clienti soprattutto in base alle potenzialità degli stessi;
- gestire le scorte di magazzino secondo le impostazioni ed i sistemi definiti del costruttoreimportatore.

Inoltre, GLOBAL TRUCK Srl ha definito una politica relativa alle risorse umane riconoscendo l'importanza dei seguenti elementi:

- considerare i dipendenti come la risorsa aziendale più importante e attiva; da sempre è ritenuto strategico per l'azienda creare un rapporto con il personale duraturo e stimolante;
- sviluppare la capacità di attrarre, guidare e fidelizzare i dipendenti maggiormente qualificati; al tempo stesso garantire la formazione continua ritenuta strumento necessario per migliorare soprattutto coloro che hanno maggiori difficoltà di approccio al prodotto e processo. Tutti debbono avere l'opportunità di crescere garantendo incentivazioni per il personale con maggiori potenzialità;
- migliorare costantemente la motivazione e il coinvolgimento dei dipendenti nelle attività di vendita di ricambi e servizi, sviluppando il concetto di squadra;
- assicurarsi che ogni dipendente possieda le qualifiche necessarie allo svolgimento delle proprie mansioni; per coloro che dimostrano attitudine e buona volontà è offerta la possibilità di ampliare le conoscenze tecniche ed il livello di responsabilità;
- procedere a valutazioni annuali del personale mediante gli strumenti offerti dal sistema di gestione qualità e ambiente al fine di programmare corsi di formazione specifici.

GLOBAL TRUCK S.R.L.
 VIA EUROPA, 6
 70015 NOCI (BA)
 C.F./P.IVA: 02800730737