

MODULO RMA



Compilare il presente modulo in tutte le sue parti **(IMPORTANTE)** ed inviarlo al fax 0584/362327 o all'indirizzo di posta elettronica rma@mastervolt.it . Al ricevimento del suddetto modulo Mastervolt Italia rilascerà un numero RMA, SOLO allora il cliente sarà autorizzato alla spedizione del materiale in conto lavorazione.

Il numero di RMA verrà rilasciato entro 1 giorno lavorativo dal ricevimento della richiesta.

Il presente modulo riportante il numero RMA è relativo ad una singola apparecchiatura, dovrà accompagnare la merce in ogni scatola ed essere riportato sul documento di trasporto a fianco della descrizione dell'apparecchiatura inviata.

La chiarezza e la precisione con cui saranno inserite le informazioni renderà più rapida l'attività di laboratorio, al fine di garantire un servizio puntuale e soddisfacente.

DATI DEL CLIENTE			
Data		Azienda	
Nome		Cognome	
Indirizzo		Numero	
Città		Provincia	Cap
P.Iva		Cod. Fisc.	
E-mail		Tel. / Cell.	

DATI PRODOTTO				
Part. Number		Serial Number		
Difetto Riscontrato				
	PRODOTTO IN GARANZIA	SI	NO	
IMPORTANTE: PER LE RIPARAZIONI DI PRODOTTI IN GARANZIA SI RICHIEDE COPIA DELLA FATTURA DI ACQUISTO O MODULO ATTIVAZIONE DELLA GARANZIA. IN ASSENZA DEI DOCUMENTI SOPRA CITATI FARA' FEDE IL SERIALE DEL PRODOTTO.				

Numero RMA (a cura della Mastervolt Italia Srl)

--

La merce deve pervenire presso il nostro magazzino entro **7 giorni lavorativi** dal rilascio del Nr. di RMA, in porto franco pena la restituzione con l'addebito di eventuali costi supplementari. Assicuratevi di compilare il presente modulo in tutte le sue parti per evitare ritardi nella gestione della pratica e che l'imballo sia adeguato all'apparecchiatura che siete in procinto di spedire; Mastervolt Italia non risponde di danni causati da corrieri/trasportatori.

Condizioni

Firma per accettazione
