



COMUNE DI LEDRO
Provincia di Trento

Settore Servizi alla Persona

Via Vittoria, 5 – Ledro
comune@comune.ledro.tn.it
0464 592720

Egredi consiglieri

Alessandro Fedrigotti
Alessandra Laurenti
Andrea de Guelmi
Cesare Rosa
Fabio Fedrigotti

Numero di protocollo associato
al documento come metadato (D.P.C.M. 3.12.2013, art. 20).
Verificare l'oggetto della PEC o i files allegati alla medesima.
Data di registrazione inclusa nella segnatura di protocollo.

OGGETTO: Risposta all'interpellanza prot. n. c_m313-09.12.2020-0017115/A- A02 avente ad oggetto: " Situazione della Biblioteca della Valle di Ledro".

Anzitutto premetto che mi scuso per il ritardo nella risposta ma ero in attesa dell'evolversi della situazione epidemiologica al fine di poter dare risposte il più possibili aggiornate, come di seguito riportate.

Premesso che:

- l'Amministrazione comunale è perfettamente conscia che il Servizio Biblioteca sia un servizio essenziale per la Valle di Ledro e che perciò debba essere potenziato;
- l'accesso del pubblico alle sale della biblioteca, al momento non è possibile nel rispetto delle norme di prevenzione alla pandemia, proprio come accade per molte biblioteche di pubblica lettura, sia a livello provinciale che nazionale;
- anche se le sale della biblioteca sono state chiuse al pubblico per le misure a salvaguardia della salute a causa della particolare situazione di emergenza da Covid19, il rapporto con gli utenti per noi è prioritario e non si è mai interrotto;
- nel rispetto delle normative e dei protocolli anti Covid, dall'inizio della pandemia il Servizio Biblioteca ha garantito e garantisce il servizio di prestito su prenotazione telefonica, via mail o in presenza, il servizio di restituzione, il servizio del prestito digitale attraverso la piattaforma MediaLibrary on line (MLOL) e quello del prestito interbibliotecario.

Preso atto che:

- La Biblioteca comunale di Ledro, come molte biblioteche e molti bibliotecari, si è attivata, in questi tempi di pandemia, per mantenere servizi attivi anche durante la chiusura, per evitare di allentare, perfino recidere, il rapporto con i propri utenti.

Ha infatti anche offerto ai propri utenti la possibilità di accedere alla biblioteca digitale, tramite la piattaforma MLOL, utilizzando la quale gli utenti hanno potuto e possono



Sede legale: via Vittoria, 5 - fraz. Pieve di Ledro 38067 LEDRO
Pec: comune@pec.comune.ledro.tn.it
Cod. Fisc e P.IVA 02147150227



consultare riviste e quotidiani sia in lingua italiana che nelle principali lingue straniere, prendere a prestito e-book ed audiolibri, etc... .

- Quello che sarà estremamente interessante valutare, anche al fine di poter fare tesoro in futuro dell'esperienza di questo ultimo anno, e che non deve quindi assolutamente rimanere nell'ombra, è il modo in cui l'utenza delle biblioteche (e più in generale tutta la società) reagisce di fronte al prolungamento di periodi di forzata permanenza domiciliare e di restrizioni, come quelli che abbiamo vissuto e che stiamo vivendo. È quindi fondamentale che le biblioteche riescano a monitorare e documentare adeguatamente quello che succede nei propri rapporti con l'utenza. Cambia la percezione della biblioteca nell'immaginario collettivo e naturalmente non tutte le tipologie di biblioteche sono uguali e non sono tutte chiamate a dare le stesse risposte ad una situazione del tutto inedita come l'attuale, che impone strategie diverse dovute anche al personale a disposizione.
- In questo ultimo anno i prestiti di e-book sono aumentati del 104% nelle biblioteche italiane rispetto all'anno 2019. In tempi normali l'aumento prevedibile da un anno all'altro si sarebbe aggirato intorno al 20%. Ma, e questo è il dato forse più significativo, sono aumentati anche i nuovi utenti che hanno cominciato ad usare il servizio: circa 100.000 in più rispetto all'anno scorso. E lo stesso è successo per gli utenti della Biblioteca comunale di Ledro.

Premesso ciò, rispondendo ai vostri quesiti, l'Amministrazione comunale intende:

1. Rendere operativo il Servizio Biblioteca ai massimi livelli, come lo è stato in passato, facendo sì che diventi il luogo per eccellenza della cultura in Valle di Ledro.

È per questo motivo infatti che è stato deciso che, in seguito al pensionamento di un dipendente comunale comunicato al protocollo di data 25.02.2021 n.2832/A e previsto a far data dal 3 maggio 2021, sarà possibile integrare di un unità il personale della biblioteca. La persona assunta affiancherà l'attuale Responsabile della Biblioteca affinché si possa garantire l'apertura del servizio in sua assenza, senza creare più disagi all'utenza.

2. L'adesione al Sistema Bibliotecario Trentino da parte del comune, approvata in data 9 luglio 2020 con deliberazione della Giunta Comunale n.72, avrà di sicuro ripercussioni positive sulla riorganizzazione del Servizio Biblioteca in primis dal punto di vista del personale obbligatoriamente necessario in biblioteca per poter aderire al Sistema Bibliotecario Trentino.

Inoltre tale adesione comporta l'obbligo per l'Amministrazione, qualora non sia ancora stato fatto, di adeguare i requisiti minimi del patrimonio richiesto, i requisiti della sede (struttura - arredi - attrezzature), i servizi fondamentali offerti e le forme di collaborazione con le altre biblioteche appartenenti al sistema. Il tutto per creare omogeneità all'interno delle biblioteche di pubblica lettura appartenenti al Sistema stesso.

3. Per quanto riguarda la vostra richiesta in merito ad una data relativa alla riattivazione del servizio di consultazione dei testi da prendere in prestito ed all'utilizzo delle sale studio e di lettura della biblioteca, a questo non possiamo rispondere se non che il tutto dipende e dipenderà dall'andamento della pandemia in corso e dalle misure di contenimento del contagio che verranno indicate a livello nazionale e provinciale per l'erogazione dei servizi resi dalle biblioteche.

Il nuovo provvedimento ministeriale entrato in vigore da lunedì 15 febbraio 2021 ha stabilito che, fino all'adozione di nuovo provvedimento, salvo modifiche o provvedimenti più restrittivi da parte delle autorità, le biblioteche continueranno ad essere aperte



Sede legale: via Vittoria, 5 - fraz. Pieve di Ledro 38067 LEDRO
Pec: comune@pec.comune.ledro.tn.it
Cod. Fisc e P.IVA 02147150227



limitatamente ai servizi di prestito e di restituzione libri, mentre restano chiuse aule studio e sale lettura.

Quindi di fronte allo scenario inedito creato dalla pandemia e nel rispetto delle normative e dei protocolli di sicurezza, restano chiuse al pubblico le sale della Biblioteca comunale di Ledro, rimanendo però garantito il servizio di prestito e di restituzione del materiale librario ed il servizio del prestito interbibliotecario, oltre a quello fornito dalla biblioteca digitale MLOL alla quale gli utenti della biblioteca possono chiedere l'iscrizione o di persona, o telefonicamente o per mail.

Sarà dunque possibile fruire del servizio di prestito o recandosi presso lo sportello posto al bancone all'ingresso della biblioteca, dotato di barriera in plexiglass al quale è possibile accedere, una persona alla volta, indossando mascherina e dopo essersi igienizzati le mani, o su prenotazione telefonica o tramite mail, indicando i testi desiderati e concordando data e ora del ritiro ed indicando i testi desiderati. Per la restituzione: l'utente che restituisce documenti li continuerà a depositare negli appositi contenitori posti in prossimità dell'ingresso della biblioteca, dai quali verranno prelevati dagli addetti ai lavori e posti in quarantena per sette giorni ed in seguito igienizzati e rimessi a disposizione per il prestito.

Ribadiamo la nostra preoccupazione per il disagio attuale, confermando il nostro impegno per far sì che il Servizio Biblioteca torni ad essere un fiore all'occhiello per la Valle di Ledro.

L'auspicio è che termini questa fase emergenziale al fine di poter ritornare ad offrire i servizi in presenza, servizi che la nostra Biblioteca ha sempre garantito in passato.

L'occasione è gradita per porgere cordiali saluti,

IL SINDACO

Renato Girardi

documento firmato digitalmente

Questo documento, se trasmesso in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente, predisposto e disponibile presso questa Amministrazione in conformità alle regole tecniche (artt. 3bis e 71 D.Lgs. 82/2005).

La firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del responsabile (art. 3 D.Lgs. 39/1993).



Sede legale: via Vittoria, 5 - fraz. Pieve di Ledro 38067 LEDRO

Pec: comune@pec.comune.ledro.tn.it

Cod. Fisc e P.IVA 02147150227

