

# REGOLAMENTO



# CIN IT094031C1NGIZFI3K

□

□

AL MOMENTO DEL CHECK-IN È OBBLIGATORIO FORNIRE UN DOCUMENTO DI IDENTITÀ VALIDO. E' NOSTRA CURA GARANTIRE SEMPRE IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI SECONDO LE NORMATIVE CHE REGOLANO LA LEGGE SULLA PRIVACY.

□

L'ORARIO DI CHECK-IN È STABILITO DALLE ORE 14.00 ALLE ORE 20.00 DEL GIORNO DI ARRIVO L'ORARIO DI CHECK-OUT È FISSATO ENTRO LE ORE 11.00 DEL GIORNO DI PARTENZA, IN MODO DA GARANTIRE AL PROSSIMO CLIENTE IN ARRIVO DI USUFRUIRE DI UN ALLOGGIO PULITO E ORDINATO. EVENTUALI DEROGHE POTRANNO ESSERE COMUNQUE CONCORDATE.

□

VILLA VERDE OFFRE AI SUOI OSPITI UNA PICCOLA COLAZIONE ITALIANA SELF SERVICE; AL CHECK IN È GARANTITO IL RIFORNIMENTO NECESSARIO PER LE COLAZIONI DI TUTTA LA DURATA DEL SOGGIORNO, NON SONO PREVISTE INTEGRAZIONI.

□

VILLA VERDE NON È RESPONSABILE NEL CASO IN CUI SI DOVESSE VERIFICARE QUALSIASI SITUAZIONE DI SMARRIMENTO, DI DANNEGGIAMENTO E/O DI FURTO DI OGGETTI LASCIATI INCUSTODITI E NON SI ASSUME NESSUN TIPO DI RESPONSABILITÀ PER EVENTUALI DANNI NEI CONFRONTI DI PERSONE O DI COSE CHE VENGANO CAUSATI DA TERZI O CHE SIANO CAUSATI NEI RIGUARDI DI TERZI. UN EVENTUALE DANNEGGIAMENTO DELLA STRUTTURA O DEGLI ELEMENTI DI ARREDAMENTO DELLA STESSA CON RESPONSABILITÀ ACCERTATA DA PARTE DEGLI OSPITI DEVE ESSERE IMMEDIATAMENTE COMUNICATO E RISARCITO.

□

PER RISPETTARE LE REGOLE IGIENICHE, DI SICUREZZA E PER RISPONDERE AD EVENTUALI PROBLEMATICHE DI SALUTE DI ALTRI SOGGIORNANTI È VIETATO UTILIZZARE FORNELLI PER LA COTTURA DI CIBO NELLE CAMERE E TUTTI I NOSTRI GENTILI OSPITI SONO PREGATI DI NON FUMARE NEGLI AMBIENTI DELLA STRUTTURA E NELLE CAMERE.

□

E' CURA E RESPONSABILITÀ DEGLI OSPITI GESTIRE L'USO DEI SERVIZI IGIENICI IN MODO CORRETTO EVITANDO DI UTILIZZARE IL WC IN MODO IMPROPRIO AL POSTO DEGLI APPOSITI CESTINI CHE SONO COMODAMENTE FORNITI IN OGNI STANZA DA BAGNO.

□

NEL PREZZO DI SOGGIORNO È COMPRESA E GARANTITA LA PULIZIA DELLA CAMERA E DEL BAGNO OGNI QUARTO GIORNO DI SOGGIORNO, CON CAMBIO DEGLI ASCIUGAMANI. IN CASO SI VERIFICHINO LA NECESSITÀ DI EFFETTUARE UNA PULIZIA STRAORDINARIA DEGLI AMBIENTI O UN CAMBIO DELLA BIANCHERIA STRAORDINARIO, AL CLIENTE VERRÀ ADDEBITATO UN SURPLUS DI EURO 22.

□

NELL'EVENTUALITÀ SI VERIFICHINO PROBLEMATICHE NON DOVUTE ALLA NOSTRA RESPONSABILITÀ NELLA FORNITURA DI SERVIZI QUALI IL COLLEGAMENTO INTERNET, IL COLLEGAMENTO TELEFONICO, L'ACQUA, IL GAS, L'ELETTRICITÀ, NON RISPONDIAMO DEL DANNO ARRECATO.

□

LE FASCE ORARIE DALLE 14.00 ALLE ORE 16.00 E DALLE ORE 00.00 ALLE ORE 8.00 VENGONO INDICATE COME QUELLE DEDICATE ALLE ORE DI SILENZIO.

□

LE CHIAVI DOVRANNO ESSERE RICONSEGNATE IL GIORNO DELLA PARTENZA. NEL CASO IN CUI VENGANO SMARRITE, AL MOMENTO DEL CHECK-OUT VI SARÀ ADDEBITATA LA SPESA RELATIVA ALLA LORO SOSTITUZIONE.

□

INVITIAMO TUTTI I NOSTRI OSPITI AD ADOTTARE PRATICHE SOSTENIBILI (RISPARMIO ENERGETICO, RICICLO, ECC.) NEL RISPETTO DI UN COMPORTAMENTO ETICO E CIVILE, RACCOMANDIAMO PER TANTO DI DIFFERENZIARE I RIFIUTI E DI SPEGNERE LE LUCI EVENTUALMENTE ACCESE ED IL CLIMATIZZATORE OGNI VOLTA CHE SI ESCE.