

# Condizioni Generali di Vendita

Condizioni Generali per l'Utilizzo di Fast Replace

Edizione: Luglio 2024

## Termini e Condizioni Generali (CGC) di Fast Replace

### 1. Introduzione

Fast Replace è un servizio rivolto agli operatori del mercato aftermarket, come concessionari autorizzati, rivenditori di componenti e autofficine indipendenti. Utilizzando il nostro servizio, l'utente accetta i seguenti termini e condizioni.

### 2. Servizio Offerto

Fast Replace fornisce un servizio a pagamento che consente al cliente di ricevere codici ricambio aftermarket di diversi costruttori. I prezzi del servizio sono riportati nella sezione "Abbonamento" del nostro sito web e vengono indicati durante l'invio dei dati per il prodotto selezionato.

### 3. Periodo di Prova Gratuito

Durante il periodo di prova gratuito con durata di 20 giorni, gli utenti possono usufruire del servizio senza alcun costo, ma con le stesse condizioni di utilizzo dei clienti paganti.

### 4. Esclusione di Responsabilità

#### 4.1 Errori nei Codici Forniti

Fast Replace non è responsabile per eventuali errori nei codici ricambio forniti, salvo in caso di dolo o colpa grave. Gli utenti sono invitati a verificare sempre l'esattezza delle informazioni ricevute prima di procedere con l'acquisto o l'installazione dei pezzi di ricambio.

#### 4.2 Richieste di Rimborso e Resi

Qualsiasi richiesta di rimborso o reso derivante da errori nei codici forniti tramite il nostro servizio non sarà attribuibile a Fast Replace, salvo in caso di dolo o colpa grave. Gli operatori che usufruiscono del servizio devono risolvere tali situazioni autonomamente, senza rivalersi su di noi. Qualora si presentassero dei problemi Fast Replace fornirà tutto il supporto tecnico e il know-how necessario affinchè il cliente possa trovare la corretta applicazione.

#### 4.3 Installazione da Parte del Meccanico

Fast Replace non si assume alcuna responsabilità per eventuali problemi che possano sorgere durante l'installazione dei pezzi di ricambio da parte dei meccanici. Gli utenti del servizio sono responsabili di verificare che i codici forniti siano corretti e appropriati per l'uso previsto, leggendo le informazioni tecniche indicate dai costruttori per il montaggio dei ricambi.

### 5. Tariffe e Pagamenti

Le tariffe per l'uso del servizio sono indicate durante l'invio dei dati per il prodotto selezionato. I dettagli sui prezzi e sulle modalità di pagamento sono riportati nella sezione "Abbonamento" del nostro sito web.

### 6. Modifiche ai Termini e Condizioni

Fast Replace si riserva il diritto di modificare i presenti termini e condizioni in qualsiasi momento. Le modifiche saranno comunicate agli utenti tramite posta elettronica con un preavviso di 30 giorni entro i quali gli utenti avranno la possibilità di recedere dal contratto se non accettano le nuove condizioni. L'uso continuato del servizio implica l'accettazione delle modifiche apportate.

### 7. Contatti

Per ulteriori informazioni o domande riguardanti i nostri termini e condizioni, si prega di contattarci tramite i canali indicati sul nostro sito web.

## 8. Ambito di applicazione

Selezionando un abbonamento, l'utente accetta le presenti Condizioni. Gli utenti possono richiamare in qualsiasi momento le presenti Condizioni.

## 9. Ambito di Servizi

1. Fast Replace fornisce informazioni di vari costruttori sui pezzi di ricambio aftermarket da essi offerti. L'uso del servizio è a pagamento. L'ammontare delle tariffe è indicato durante l'invio dei dati per il prodotto selezionato. I prezzi sono riportati nella sezione "Abbonamento". Anche durante il periodo di prova gratuito, Fast Replace non si assume la responsabilità di eventuali errori nei codici forniti.
2. Fast Replace non è responsabile né per la completezza dei pezzi di ricambio proposti nei canali di comunicazione dedicati né per la completezza e la correttezza dei dati e delle informazioni forniti dai produttori (comprese le rispettive Condizioni generali di vendita). Fast Replace provvederà a informare immediatamente il fornitore in questione e a mettere a disposizione i dati corretti una volta a conoscenza di lacune nei dati.
3. Fast Replace funge da intermediario per la fornitura di informazioni provenienti dai costruttori agli operatori del mercato aftermarket. Con l'invio di una richiesta di servizio non vincolante da parte dell'acquirente e con l'accettazione di questa richiesta da parte del venditore, le due parti instaurano un rapporto commerciale.
4. Fast Replace non offre direttamente né pezzi di ricambio né informazioni che esulino dal contenuto del servizio.

## 10. Trasmissione Dati

1. Per inviare i dati a Fast Replace, l'utente utilizza un apposito modulo. Nella stessa schermata vengono visualizzate ulteriori informazioni riguardanti l'abbonamento selezionato. L'utente conferma la presa visione di queste informazioni e accetta i Termini e Condizioni cliccando su "Invia".
2. Fast Replace comunicherà all'utente l'esito positivo della ricezione dei dati tramite e-mail.
3. Un contratto d'uso può entrare in vigore anche attraverso l'invito dell'utente da parte di Fast Replace per l'utilizzo gratuito del servizio per un periodo limitato di prova. Ciò avviene con l'immissione personale dei dati da parte dell'utente tramite il modulo dei dati seguente alla digitazione del tasto "Prova gratuita". Il contratto d'uso viene stipulato con il clic dell'utente sul pulsante "Invia". L'utente riceverà quindi un'e-mail contenente i propri dati utente e la comunicazione sulla scadenza del periodo di prova.
4. Fast Replace si riserva il diritto di revocare l'abbonamento dell'utente in caso di false informazioni al momento della registrazione o incapacità di conformarsi agli obblighi ai sensi del contratto d'uso, in qualsiasi momento e senza preavviso.

## 10. Sicurezza e Protezione dei Dati

1. Tutti i dati personali raccolti dall'utente verranno trattati in conformità con le leggi sulla protezione dei dati in vigore per Fast Replace. Si applica la dichiarazione sulla protezione dei dati di Fast Replace.

## 11. Diritti e Doveri dell'Utente

1. Previo pagamento di tutte le spese, Fast Replace concede all'utente il diritto di utilizzare il servizio in modo non esclusivo e limitatamente alla durata del contratto. È vietato noleggiare, conferire, vendere, concedere in sottolicenza, mettere a disposizione di terzi, cedere o trasferire Fast Replace e i relativi diritti d'uso.
2. L'utente assicura che i dati inseriti nei moduli presenti nel sito siano veritieri.

## 12. Prezzi e Condizioni per Fast Replace

1. L'importo delle tariffe è consultabile nella sezione "Abbonamento" nella homepage di Fast Replace.
2. Tutti i prezzi indicati sono inclusivi dell'IVA legalmente applicabile (se prevista dalle disposizioni giuridiche in vigore) secondo il domicilio o la sede sociale del beneficiario della prestazione.
3. I periodi minimi di validità e i termini di preavviso per gli abbonamenti sono indicati nella homepage di Fast Replace.
4. Tutte le tariffe sono addebitate a seconda della sede dell'utente tramite carta di credito o addebito diretto in conto. L'utente deve assicurarsi che il conto o la carta di credito abbiano copertura sufficiente e che i dati della carta di credito e le informazioni bancarie siano validi e corretti. In caso di mancato ordine/reso dell'ordine, Fast Replace può richiedere all'utente il rimborso dei costi maturati dall'operazione. Nell'ambito dell'addebito con pagamento anticipato, l'utente si assume tutte le spese per il pagamento. Dopo l'esito positivo dell'accreditamento sul conto di Fast Replace, il servizio dell'utente è attivo.

## 13. Diritto di Recesso per i Consumatori

I consumatori possono esercitare il diritto di recesso entro quattordici giorni secondo le disposizioni riportate di seguito:

### **Diritto di Recesso**

Lei ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dalla conclusione del contratto. Per esercitare il diritto di recesso, è tenuto a informarci della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica).

### **Effetti del Recesso**

Se Lei recede dal presente contratto, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

Se Lei ha chiesto di iniziare la prestazione di servizi durante il periodo di recesso, sarà tenuto a corrisponderci un importo proporzionato ai servizi forniti fino al momento in cui ci ha comunicato il Suo recesso dal presente contratto.

## 14. Protezione dei Dati

1. Fast Replace si impegna a raccogliere, trattare e utilizzare i dati personali degli utenti in conformità con le leggi applicabili in materia di protezione dei dati. Per ulteriori informazioni, consultare la nostra Informativa sulla Privacy.

## 15. Contatti e Assistenza

Per qualsiasi informazione o assistenza, gli utenti possono contattarci tramite i canali indicati sul nostro sito web.

## 16. Disposizioni Finali

1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono regolate dal diritto italiano.
2. Per ogni controversia derivante dall'interpretazione, validità e/o esecuzione delle presenti Condizioni Generali di Vendita, sarà competente il foro di Latina.

**Contatti:**

Fast Replace  
Email: info@fastreplace.com  
Telefono: +39 379 247 8946