



## CORSO DI FORMAZIONE PER OPERATORE STEWARD

### DESCRIZIONE CORSO:

Il corso di propone di formare la figura dell'operatore steward per grandi eventi sportivi, delegato a svolgere le mansioni connesse al mantenimento delle condizioni di sicurezza degli impianti di gioco e degli spettatori.

### REQUISITI:

- cittadinanza italiana o di altro stato europeo con adeguata conoscenza della lingua italiana oppure cittadinanza di altri stati non appartenenti all'Unione Europea o apoliti, in possesso di regolare titolo di soggiorno e con adeguata conoscenza della lingua italiana;
- età compresa tra i 18 anni e i 60 anni;
- buona salute fisica e mentale (assenza di daltonismo, assenza di alcol e di stupefacenti, capacità di espressione visiva, di udito e di olfatto, assenza di elementi psicopatologici, anche pregressi, prestanza fisica adeguata alle mansioni da svolgere)
- diploma di scuola media inferiore e conoscenza di almeno una lingua straniera
- non aver subito condanne penali e non avere procedimenti penali in corso
- tesseramento ENDAS

### CONTENUTI:

Il programma didattico stabilito dall'Osservatorio Nazionale sulle Manifestazioni Sportive copre le seguenti aree:

- Area Giuridica
- Area Ordine pubblico
- Area Sicurezza (antincendio)
- Area Pronto Intervento Sanitario
- Area Psicologico-sociale/Accoglienza
- Area Ticketing
- Area Tecnico-operativa

### DURATA DEL CORSO:

60 ore suddivise in 32 di teoria e 24 di pratica

### SEDE DI SVOLGIMENTO:

Teoria: online in modalità sincrona su piattaforma Teams. Pratica: da concordare presso uno stadio di riferimento in base alla disponibilità e alla stagione calcistica.

### VALUTAZIONE E RICONOSCIMENTI:

*Test di fine modulo:* al termine di ogni area didattica, gli aspiranti steward sosterranno delle verifiche scritte a crocette con risposta multipla al fine di verificare di volta in volta le nozioni acquisite.

*Esercitazioni pratiche:* alla fine del corso e dopo aver superato tutti i test di fine modulo, gli aspiranti steward saranno condotti sul campo per simulare giornate di lavoro e valutare tutte le casistiche possibili di intervento ed ordinaria amministrazione.

*Esame scritto finale:* al termine del corso in aula e dell'esercitazione sul campo, gli aspiranti steward sosterranno un esame finale che consiste in un test a risposta multipla per verificare se il livello di preparazione è sufficiente per ottenere l'ammissione alle prove pratiche.

*Esame pratico:* superato l'esame scritto, gli aspiranti steward tornano sul campo per gestire, questa volta in autonomia, le diverse casistiche che gli esaminatori porteranno alla loro attenzione attraverso simulazioni ed affiancamenti. A superamento di tutte le prove verrà rilasciato un attestato di qualifica riconosciuto dall'Osservatorio Nazionale sulle Manifestazioni Sportive abilitante alla professione di steward.



## CORSO DI FORMAZIONE PER OPERATORE STEWARD

### MODULO DI ISCRIZIONE

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_

Codice Fiscale \_\_\_\_\_ Partita IVA \_\_\_\_\_

chiede di essere iscritto/a al "CORSO DI FORMAZIONE PER OPERATORE STEWARD" della durata massima di **60** ore.

**DICHIARA QUANTO SEGUE:** tutti i dati sono obbligatori

Data di nascita \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ Luogo di Nascita \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Residente/domiciliato a \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_ N. telefono \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_ N. Tessera \_\_\_\_\_

Consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000

Si allega **documento di riconoscimento** in corso di validità

Luogo e data, \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_



## CORSO DI FORMAZIONE PER OPERATORE STEWARD

### CONDIZIONI GENERALI

#### ISCRIZIONE

L'iscrizione dovrà avvenire mediante consegna della "scheda di iscrizione" e sottoscrivendo il tesseramento ENDAS. ENDAS Abruzzo invierà una mail a conferma dell'avvenuta iscrizione.

#### MODIFICHE AL PROGRAMMA E ANNULLAMENTO CORSO

ENDAS Abruzzo ha la facoltà di annullare o rinviare il corso dandone comunicazione scritta, alla mail indicata, con preavviso minimo di **2 gg** rispetto all'evento, ad esempio per il mancato raggiungimento del numero minimo degli iscritti (quorum) o per altri motivi. In caso di annullamento ENDAS Abruzzo provvederà al rimborso della quota versata. ENDAS Abruzzo si riserva per esigenze organizzative o didattiche sopravvenute, di apportare modifiche al contenuto del corso e alla composizione del corpo docente, comunque compatibili con la natura e le finalità del corso.

#### PERCENTUALE DI ASSENZA CONCESSA

Le assenze per i corsi non possono essere superiori al 40% del monte ore complessivo del corso, ed esclusivamente nel modulo pratico (massimo 24 ore), pena il mancato conseguimento della qualifica e del relativo attestato

#### AUTORIZZAZIONE INVIO FATTURE VIA MAIL

L'iscritto autorizza **ENDAS Abruzzo** all'invio dei documenti, sia inerenti al corso che di natura amministrativa, all'indirizzo mail forniti. La stampa su supporto cartaceo e la conservazione dei documenti è a cura del destinatario.

#### ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

Al termine del corso sarà rilasciato un attestato di qualifica riconosciuto dall'Osservatorio Nazionale sulle Manifestazioni Sportive abilitante alla professione di steward.

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Ai sensi dell'art. 1341 e 1342 c.c., l'iscritto dichiara di aver ben letto e compreso le su esposte condizioni, che approva nella loro interezza ed in particolare e specificatamente per quanto riguarda le seguenti: 2) RECESSO DELL'ISCRITTO; 3) MODIFICHE AL PROGRAMMA E ANNULLAMENTO CORSO e 4) PERCENTUALE DI ASSENZA CONCESSA.

Firma \_\_\_\_\_



### INFORMATIVA PRIVACY (ART. 13 REG. UE 2016/679)

Ho preso visione dell'informativa, resa ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679 e presto in particolare il consenso esplicito all'eventuale trattamento dei dati particolari ai sensi dell'art. 9 GDPR (ad esempio per la gestione delle assenze dai corsi) nonché per il trasferimento dei dati all'estero (intra e/o extra UE), ad esempio per l'uso di strumenti offerti da provider terzi.

Presto  Non presto il consenso per la ricezione, via WhatsApp e/o via sms, di comunicazioni informative su ulteriori iniziative formative o analoghe di ENDAS Abruzzo.

Presto  Non presto il consenso per l'inserimento del proprio numero di cellulare nel **gruppo WhatsApp** relativo al CORSO DI FORMAZIONE PER OPERATORE STEWARD", gruppo avente l'esclusiva finalità di consentire a ENDAS Abruzzo APS di inviare in maniera semplice e tempestiva comunicazioni riguardanti il Corso.

Firma \_\_\_\_\_



**DOMANDA DI AMMISSIONE A SOCIO ANNO SOCIALE 2025 - TESSERA VALIDA 365 GIORNI DALL' INSERIMENTO DATI E CONVALIDA NELLA PIATTAFORMA E.N.D.A.S.**

ALLA GIUNTA ESECUTIVA NAZIONALE DELL'E.N.D.A.S. PER IL TRAMITE DELL'AFFILIATO..... REGIONE..... PROV. ....  
IO SOTTOSCRITTO..... NATO A..... IL..... E RESIDENTE IN.....  
VIA..... N..... TEL..... C.F..... E - MAIL.....

**DICHIARO**

di condividere le attività e le finalità dell'E.N.D.A.S. Ente Nazionale Democratico di Azione Sociale e Sportiva ETS - APS descritte nello statuto sociale del quale ho preso intera visione, delle premesse e degli articoli che lo compongono e che approvo; di essere a perfetta conoscenza dell'autonomia patrimoniale ed amministrativa con obbligazioni assunte esclusivamente con il proprio patrimonio, del Circolo, Società Sportiva, A.S.D. cui ho aderito, come previste nello Statuto dell'E.N.D.A.S.; di aver preso visione, come da schema riassuntivo retro vergato, che alla tessera di iscrizione all'E.N.D.A.S. è collegata una Polizza Assicurativa cumulativa infortuni (**consultabile sul sito [www.endas.it](http://www.endas.it)**)  
 a) Ricreativo/Amatoriale  b) Non agonistica  c) Agonistica  
per le forme b-c allego la certificazione medica obbligatoria, prevista dal D.M. dell'8/08/2014 a pena di inammissibilità della presente domanda ed, in caso di omissione, l'attività sportiva viene svolta sotto la mia esclusiva responsabilità espressamente esonerando l'E.N.D.A.S. da ogni obbligo e responsabilità avendo ricevuto ogni informazione.  
Tutti coloro che aderiscono all'E.N.D.A.S. riconoscono l'assoluta necessità che le controversie, comunque insorte tra i soci e/o affiliati siano risolte nell'ambito dell'E.N.D.A.S., e si obbligano pertanto senza riserve di rimettere all'esclusiva cognizione di un collegio arbitrale la soluzione definitiva delle controversie suddette, purché relative a diritti disponibili, per qualsiasi fatto o causa che non rientri nella competenza statutaria degli Organi giurisprudenziali.

**FIRMA DEL SOCIO PER ACCETTAZIONE E CONOSCENZA**.....

(se maggiorenne, o dei genitori esercenti la potestà se minorenni).

**INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.** Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR). Gentile Socio nel fornirci i Suoi dati personali, La invitiamo a leggere la presente informativa.

**1) TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

I dati personali sono utilizzati da **E.N.D.A.S., che ne è Titolare per il trattamento**, nel rispetto dei principi di protezione dei dati stabiliti dal GDPR, con Sede in Roma, Via Merulana 48, 00185, nella persona del legale rappresentante pro tempore, elettivamente domiciliato, presso la sede della scrivente e che può essere contattato ai fini del Regolamento citato alla mail dedicata [segreteria.nazionale@endas.it](mailto:segreteria.nazionale@endas.it).

**2) RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO**

Il Responsabile della Protezione dei Dati per **E.N.D.A.S.** (DPO) è raggiungibile direttamente all'indirizzo email [privacy@endas.it](mailto:privacy@endas.it) ed elettivamente domiciliato, per le disposizioni di cui al GDPR, presso la sede legale della scrivente.

**3) MODALITÀ E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DATI**

I dati personali vengono liberamente forniti dall'interessato e trattati con il supporto dei seguenti mezzi: a) Cartacei; b) Informatici; c) Telematici. I dati personali sono raccolti e trattati con la esclusiva finalità del corretto e completo svolgimento delle nostre attività statutarie nei confronti dei Soci, a titolo esemplificativo: attività Statutarie-Associative, contrattuali, amministrativo-contabili, tutela legale, tutela assicurativa, nel rispetto delle norme vigenti e dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, completezza e non eccedenza, pertinenza, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza.

**Fatto salvo esplicito diniego da parte dell'interessato**, i dati personali e le immagini potranno essere trattati anche per le seguenti finalità: - invio di proposte e di comunicazioni relative al tesseramento, affiliazione, newsletter, proposte commerciali relativi a prodotti E.N.D.A.S. a mezzo posta, posta elettronica, SMS, fax; - indagini di mercato e statistiche; - pubblicazione di video e foto effettuate per scopi unicamente legati alla promozione del marchio E.N.D.A.S. sul sito internet, rivista e sui social ufficiali.

**4) PRESUPPOSTI GIURIDICI AL TRATTAMENTO DATI**

I dati sono raccolti allo scopo di adempiere alle finalità Statutarie e in funzione delle richieste pervenute dal Socio, compresa ogni attività ad esse prodromica.

I dati personali saranno trattati nel rispetto dei principi generali del GDPR. Il conferimento dei dati è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità di affiliazione/tesseramento richiesto all'E.N.D.A.S.

**5) CATEGORIE DEI DESTINATARI**

I dati personali raccolti potranno essere: messi a disposizione dei Collaboratori del Titolare; trattati da terzi, persone fisiche o giuridiche, Comitati regionali e provinciali/zonali, Istituzioni e Organi di controllo solo se funzionali all'espletamento delle prestazioni richiesteci o ad adempimenti di legge; da Consulenti del Titolare (in qualità di Responsabili esterni) per gli aspetti di loro competenza (di natura amministrativa, commerciale, contabile o giuridica e informatica – manutenzione controllo e verifica) e secondo le modalità previste dalle normative vigenti.

**6) TRASFERIMENTO DEI DATI**

I dati personali non saranno oggetto di diffusione (salvo quanto sopra) e non saranno trasferiti verso nessun Paese estero; i dati sono conservati presso banche dati protette con le adeguate misure di sicurezza presso i Responsabili del Trattamento che hanno fornito garanzie adeguate. I dati, al fine di ottenere le agevolazioni fiscali, il riconoscimento delle attività culturali, sociali, ambientali, sportive e formative, la validità dei provvedimenti di giustizia sportiva, saranno trasmessi alla P.A., alle Agenzie di Stato, al CONI, SPORT e SALUTE, CIP e FSN in riferimento alle discipline praticate. Sono inoltre destinatari dei dati raccolti, ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento, quali responsabili del trattamento:

Pixwork s.r.l. - Via Conte Rosso, 5 – 00185 Roma, P.Iva 15184431003 quale fornitore dei servizi di sviluppo e manutenzione della piattaforma [www.servizi.endas.it](http://www.servizi.endas.it)

Mela Grafica s.a.s. - Via dell'Airone, 42 - 00169 Roma, P.I. e C.F. 03684261005 quale fornitore dei servizi di sviluppo e manutenzione della piattaforma [www.endas.shop](http://www.endas.shop)

**7) PERIODO DI CONSERVAZIONE**

I dati obbligatori ai fini contrattuali (affiliazione – tesseramento) e contabili sono conservati per il tempo necessario allo svolgimento del rapporto associativo, commerciale e contabile, nonché per la gestione di eventuali contenziosi o per la tutela dei diritti del Titolare/Responsabile.

**8) DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Ai sensi del GDPR, l'interessato può esercitare i diritti previsti dalla vigente normativa: accesso, rettifica o cancellazione, limitazione, portabilità dei dati (art.15 e seguenti del Regolamento UE 2016/679)

Ha inoltre il **diritto di revocare in qualsiasi momento il Consenso**.

Ha infine il diritto di proporre reclamo presso una Autorità di controllo.

Tutti i diritti descritti sono esercitati con richiesta via mail all'indirizzo [privacy@endas.it](mailto:privacy@endas.it) al Titolare od al Responsabile della Protezione dei dati.

Per informativa estesa consultare [www.endas.it](http://www.endas.it) sezione privacy

Roma, 01 gennaio 2023

Il Presidente Nazionale  
**Paolo Serapiglia**

**SE MINORE DI ANNI 18**

IL/LA SOTTOSCRITTO/A \_\_\_\_\_

IN QUALITÀ DI GENITORE ESERCENTE LA RESPONSABILITÀ GENITORIALE DEL MINORE

NOME E COGNOME \_\_\_\_\_ NATO/AA \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

IL \_\_\_\_\_

**DICHIARA**

DI AVERE RICEVUTO DALLA SOCIETÀ ED AVERE ATTENTAMENTE LETTO, L'INFORMATIVA DI CUI SOPRA RESA AI SENSI DELL'ART. 13 REG. UE N. 679/2016 RELATIVAMENTE AL TRATTAMENTO DEI DATI DEL MINORE E

**AUTORIZZA**

LA SOCIETÀ AL TRATTAMENTO DEI DATI DEL MINORE, PER IL CORRETTO E COMPLETO SVOLGIMENTO DELLA ATTIVITÀ STATUTARIE NEI CONFRONTI DELL'ISCRITTO.

IL GENITORE \_\_\_\_\_

**DICHIARAZIONE DI CONSENSO ESPPLICITO**

• invio di proposte e di comunicazioni commerciali di prodotti E.N.D.A.S., convenzionati e soggetti a vendite promozionali riservate ai soli soci, a mezzo posta, posta elettronica, SMS, fax.

 SI NO

• indagini di mercato e statistiche.

 SI NO

- utilizzo dell'immagine e della voce del minore (foto e video), finalizzato esclusivamente alla promozione del marchio E.N.D.A.S. sul sito internet, rivista e sui canali social ufficiali (**Si invita a prendere visione dell'informativa estesa sul sito: <https://www.endas.it>**)

 SI NO

\_\_\_\_\_, / / IL GENITORE \_\_\_\_\_

**SE MAGGIORE DI ANNI 18**

IL/LA SOTTOSCRITTO/A \_\_\_\_\_ CODICE FISCALE \_\_\_\_\_

NATO A \_\_\_\_\_ PROV. \_\_\_\_\_ E RESIDENTE A \_\_\_\_\_

IN VIA \_\_\_\_\_ N. \_\_\_\_\_ CAP. \_\_\_\_\_

EMAIL \_\_\_\_\_

HA PRESO VISIONE DELLA PRESENTE INFORMATIVA E DELLA MODALITÀ ATTRAVERSO CUI VERRANNO TRATTATI I SUOI DATI

PER PRESA VISIONE \_\_\_\_\_

L'INTERESSATO \_\_\_\_\_

**DICHIARAZIONE DI CONSENSO ESPPLICITO**

• invio di proposte e di comunicazioni commerciali di prodotti E.N.D.A.S., convenzionati e soggetti a vendite promozionali riservate ai soli soci, a mezzo posta, posta elettronica, sms, fax.

 SI NO

• Indagini di mercato e statistiche.

 SI NO

- utilizzo della propria immagine e della voce (foto e video) finalizzato esclusivamente alla promozione del marchio E.N.D.A.S. sul sito internet, rivista e sui canali social ufficiali (**Si invita a prendere visione dell'informativa estesa sul sito: <https://www.endas.it>**)

 SI NO

\_\_\_\_\_, / / L'INTERESSATO \_\_\_\_\_

**SCHEMA RIASSUNTIVO DELLA POLIZZA ASSICURATIVA SOCI - INFORTUNI**

La copertura si intende operante a favore di tutti gli iscritti E.N.D.A.S., durante la pratica di attività Sportive, Sociali, Culturali e del tempo libero purché svolte sotto l'egida dell'Associazione stessa.

L'Assicurazione vale per tutte le persone che sottoscrivono la tessera di adesione, limitatamente ai tesserati di età pari o superiore agli 85 anni, in caso di Morte il capitale sarà ridotto del 50% e la franchigia sull'Invalidità Permanente sarà elevata al 10%.

 **TESSERA BASIC:****Capitali Assicurati:**

€ 80.000,00 in caso di morte;  
 € 80.000,00 invalidità permanente franchigia del 9%, ridotta al 7% (Calcio, Arti Marziali ed Equitazione)  
 € 500,00 rimborso spese mediche durante il ricovero (franchigia Euro 100,00).

 **TESSERA PLUS:****Capitali Assicurati:**

€ 80.000,00 in caso di morte;  
 € 80.000,00 invalidità permanente franchigia assoluta del 9%, ridotta al 7% (Calcio, Arti Marziali ed Equitazione)  
 € 10,00 indennità giornaliera da ingessatura franchigia 5 giorni massimo indennizzo 100 giorni  
 € 1.000,00 rimborso spese mediche (franchigia Euro 100,00).

 **TESSERA TOP+:****Capitali Assicurati:**

€ 100.000,00 in caso di morte;  
 € 100.000,00 invalidità permanente franchigia relativa del 5% (Franchigia del 9%, ridotta al 7% per calcio, equitazione e arti marziali, ridotta al 5% se accertata pari o superiore al 15%).  
 € 20,00 indennità giornaliera da ingessatura franchigia 5 giorni massimo indennizzo 100 giorni  
 € 2.000,00 rimborso spese mediche (franchigia Euro 100,00).

**TESSERA PROFESSIONAL:****Capitali Assicurati:**

€ 150.000,00 in caso di morte;  
 € 150.000,00 invalidità permanente franchigia relativa del 5% (Franchigia del 9%, ridotta al 7% per calcio, equitazione e arti marziali, ridotta al 5% se accertata pari o superiore al 15%).  
 € 40,00 indennità giornaliera da ingessatura franchigia 5 giorni massimo indennizzo 100 giorni  
 € 5.000,00 rimborso spese mediche (franchigia Euro 100,00).

**N.B. - La richiesta di risarcimento dei danni dovrà essere inoltrata, attraverso apposito modulo con i timbri richiesti, entro e non oltre i 15 gg. (ex art. 1913 c.c.) dal sinistro ai seguenti indirizzi: SDM Broker, Via Arbia 70 - 00199 Roma - tel. 06.97.27.07.59 cell. 393 9863821 e-mail sinistri@sdmbroker.it - E.N.D.A.S., Via Merulana, 48 - 00185 Roma - tel 06.48.75.069 fax 06.48.75.067 e-mail sinistri@endas.it**

**L'E.N.D.A.S. si riserva la facoltà di cambiare compagnia assicurativa anche nel corso dell'annualità, onde adeguare le polizze alle normative vigenti od alle mutate esigenze contrattuali, dandone informazione ai soci mediante pubblicazione sul sito.**

Per testi completi privacy, polizze assicurative e convenzioni consulta [www.endas.it](http://www.endas.it)

Firma del socio per accettazione e conoscenza \_\_\_\_\_