

Resi e Rimborsi

Se per qualsiasi motivo il Cliente non fosse soddisfatto del proprio acquisto, gli articoli non indossati possono essere restituiti per cambio taglia, cambio colore, cambio articolo o rimborso entro 14 giorni dalla data di ricezione della merce.

IL Costo della spedizione del Reso è a carico del cliente.

Istruzioni per il Reso:

Per richiedere l'autorizzazione al reso, il Cliente deve inviare una richiesta all'indirizzo info@dantetessuti.it. Nella e-mail devono essere specificati gli articoli che si intendono restituire e la compensazione desiderata: cambio merce totale, cambio colore, cambio articolo o rimborso. Oppure il Cliente può contattarci telefonicamente e seguire le istruzioni passo dopo passo. Il nostro servizio di assistenza gli sarà illustrata la procedura.

Istruzioni per il Rimborso:

I rimborsi saranno processati non appena completata la ricezione, la verifica e l'accettazione dell'articolo reso. Per gli ordini pagati con contrassegno come per quelli con bonifico bancario l'importo rimborsato sarà

disponibile subito dopo presa visione dell'effettivo accredito e del buon fine del reso. La tempistica può variare leggermente in base alla circuito bancario e ai tempi di spedizione.