

Termini e Condizioni

1. SCOPO DEL PRESENTE DOCUMENTO

Le presenti Condizioni Generali di vendita (di seguito “Condizioni Generali”) disciplinano la vendita ai consumatori finali (di seguito “Clienti” o “Cliente”) della merce e servizi offerti dalla PRINCIPLE21 by Dante Tessuti (di seguito “Prodotti”) commercializzati dalla Dante Tessuti snc di Cortoni Daniele e David attraverso l’area dedicata del sito internet www.dantetessuti.it (di seguito il “Sito”) seguendo le procedure riportate all’interno del medesimo.

Le vendite di Prodotti tra Dante Tessuti i Clienti saranno regolate dalle presenti Condizioni Generali:

1. Prodotti potranno essere commercializzati attraverso la versione italiana del sito in tutto il mondo. Ai fini delle presenti Condizioni Generali, per “consumatore finale” si intende qualsiasi persona fisica che agisce per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

I Prodotti sono commercializzati dalla Dante Tessuti in via Giuseppe Garibaldi n°79, 59100, Prato, Italia.

Per ogni informazione inerente le presenti Condizioni Generali e/o gli acquisti effettuati sulla base delle medesime gli interessati potranno contattare il servizio clienti tramite l’email

2. MODALITÀ DI CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Le informazioni ed i dettagli contenuti nell'area riservata all'e-commerce sul Sito non devono essere considerate offerte: esse costituiscono semplicemente un invito rivolto ai Clienti a concludere affari attraverso l'inoltro di proposte di acquisto.

La proposta di acquisto dei Prodotti viene formulata dai Clienti al momento dell'invio del modulo d'ordine in formato elettronico che i Clienti dovranno compilare e confermare nella schermata di riepilogo d'ordine. Concluso l'ordine il cliente riceverà, via email, la fattura relativa al proprio acquisto.

È altresì prevista la facoltà per il Cliente di indicare un luogo di spedizione diverso da quello riportato nella compilazione dei propri dati anagrafici.

Una volta inviato definitivamente il modulo d'ordine, viene visualizzata una pagina riepilogativa dell'ordine ed inviata una email di conferma della ricezione dell'ordine.

Con l'invio del modulo d'ordine il Cliente accetta che l'eventuale contratto di acquisto sarà regolato dalle presenti Condizioni Generali.

Pertanto tutti gli ordini sono soggetti all'accettazione da parte di Dante Tessuti che si riserva, a proprio insindacabile giudizio, il diritto di non dare corso a qualsiasi proposta d'ordine nel caso in cui:

- i dati forniti dal Cliente al momento della compilazione del modulo d'ordine siano incompleti o non corretti;
- il Cliente non sia qualificabile come consumatore finale o non soddisfi i requisiti per dare corso alle condizioni di pagamento;
- i Prodotti ordinati non siano disponibili. A tal fine Dante Tessuti non sarà ritenuta responsabile per variazioni della disponibilità di alcuni Prodotti. Qualora solo parte dei Prodotti ordinati non siano disponibili e non sussistano altre cause che possono legittimare la mancata accettazione della proposta d'ordine, Dante Tessuti darà seguito alla proposta d'ordine limitatamente ai Prodotti disponibili.

Nei casi sopra indicati, Dante Tessuti provvederà ad informare il Cliente tramite posta elettronica che la proposta d'ordine non è stata accettata (in tutto o in parte) e, pertanto, il contratto non è concluso. In tal caso, Dante Tessuti rimborserà al Cliente eventuali somme già versate da quest'ultimo.

Il contratto di acquisto tra il Cliente e Dante Tessuti si concluderà unicamente nel momento in cui l'ordine del Cliente è accettato da Dante Tessuti. In tal caso, Dante Tessuti trasmetterà al Cliente, all'indirizzo di posta elettronica fornito da quest'ultimo, la conferma che l'ordine d'acquisto è in corso di esecuzione.

3. PREZZI E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

3.1. I prezzi di vendita dei Prodotti, le spese di spedizione e le modalità di pagamento sono quelle riportate nel Sito e sono espressi in Euro.

I prezzi di vendita dei Prodotti sono compresi d’IVA ma non includono le spese di spedizione, che si aggiungeranno all’importo totale dovuto.

Dante Tessuti si riserva il diritto di modificare i prezzi riportati sul Sito in qualsiasi momento. In nessun caso Dante Tessuti potrà essere ritenuto responsabile per eventuali variazioni di prezzo.

3.2. Il Cliente si impegna a corrispondere il prezzo dei Prodotti acquistati con le seguenti modalità:

- Contrassegno: il pagamento avverrà in contanti alla consegna direttamente al corriere. Il corriere non dà resto. Ordine massimo consentito: 499 €.
- Con bonifico bancario sul conto corrente della Banca Intesa SanPaolo intestato alla Dante Tessuti snc IBAN IT33U0306921526100000001155

4. MODALITÀ DI SPEDIZIONE DEI PRODOTTI

4.1. I Prodotti saranno consegnati sulla base dei tempi e con le modalità riportate nel servizio di consegna scelto dal Cliente tra le varie opzioni riportate nel Sito. Le spese di trasporto per la consegna a domicilio

sono a carico del Cliente e possono variare in base al servizio di consegna prescelto.

A spedizione avvenuta, Dante Tessuti provvederà ad inviare al Cliente un'email di avviso di avvenuta spedizione con indicazioni su come monitorare la spedizione. In caso di ritardi di spedizione derivanti da cause indipendenti dalla volontà di Dante Tessuti, il Cliente sarà tempestivamente avvisato dal servizio clienti di Dante Tessuti.

4.2. I rischi relativi ai Prodotti passano al Cliente al momento della consegna dei Prodotti al Cliente stesso o a un terzo da lui designato.

Il rischio si trasferisce al Cliente già al momento della consegna al vettore qualora quest'ultimo sia stato scelto dal Cliente e tale scelta non sia stata proposta da Dante Tessuti.

5. DIRITTO DI RECESSO

5.1. Il Cliente ha diritto di recedere senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 giorni solari decorrenti dal giorno di ricevimento dei Prodotti acquistati in base alle presenti Condizioni Generali.

5.2. Il recesso potrà essere esercitato, entro il termine di cui al superiore articolo 5.1, mediante l'invio a Dante Tessuti di una espressa dichiarazione del Cliente contenente la sua volontà di recedere.

5.3. Al fine di semplificare l'esercizio del diritto di recesso, il cliente potrà scrivere a Dante Tessuti tramite l'indirizzo email info@dantetessuti.it esprimendo la propria volontà di procedere con il recesso,

5.4. È condizione essenziale per l'esercizio del recesso da parte del Cliente che l'integrità dei Prodotti che si intendono restituire sia preservata. In particolare i Prodotti non dovranno essere stati utilizzati, indossati, lavati o danneggiati; il cartellino identificativo deve essere ancora attaccato ai Prodotti, così anche le varie etichette.

5.5. Il Cliente deve esercitare il diritto di reso entro 14 giorni solari dalla data di ricezione dei Prodotti. Il Cliente può restituire i Prodotti direttamente via corriere. I Prodotti andranno restituiti entro 14 giorni da quando il Cliente ha comunicato a Dante Tessuti di voler recedere.

I Prodotti restituiti devono essere inviati a Dante Tessuti in una sola spedizione. I dettagli sulle modalità per effettuare un reso potranno essere accessibili dopo aver espresso la propria volontà di effettuare un reso tramite email.

5.6 Dante Tessuti effettuerà il rimborso nel minore tempo possibile e comunque entro 30 (trenta) giorni dalla data in cui è venuta a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente, previa verifica del rispetto di tutti i requisiti necessari per l'esercizio del diritto di recesso.

5.7 Il rimborso verrà effettuato da Dante Tessuti secondo il metodo di pagamento utilizzato dal Cliente al momento dell'acquisto online. Resta inteso che in caso di acquisti effettuati in parte con l'utilizzo di buoni sconto e in parte con l'utilizzo di altro sistema di pagamento, il rimborso verrà effettuato utilizzando ogni tipologia di pagamento utilizzata in precedenza dal cliente.

6. TEMPI E MODALITÀ DI RIMBORSO DEI PRODOTTI RESTITUITI

6.1. Qualora il recesso sia stato esercitato nei termini ed alle condizioni stabilite al superiore articolo 5 e gli accertamenti sui Prodotti restituiti per effetto del recesso si siano conclusi positivamente, Dante Tessuti provvede ad inviare al Cliente, via posta elettronica, la relativa conferma dell'accettazione dei Prodotti restituiti.

6.2. In conseguenza di quanto sopra, Dante Tessuti effettuerà il rimborso delle somme versate dal Cliente per l'acquisto, comprensive delle spese di consegna nel caso di reso totale, al netto di eventuali sconti e/o promozioni.

Il Cliente sarà responsabile solo della diminuzione del valore dei Prodotti risultante da una manipolazione degli stessi diversa da quella necessaria per valutarne le caratteristiche. Le spese di trasporto del reso sono a carico del cliente.

Effettuando il reso di tutti gli articoli dell'ordine, verrà rimborsato il costo degli stessi (al netto di eventuali sconti) e le spese di consegna; effettuando invece il reso parziale dell'ordine, verrà rimborsato il costo degli articoli restituiti al netto di eventuali sconti. Qualunque sia la modalità di pagamento utilizzata dal Cliente, Dante Tessuti effettuerà il rimborso nel minore tempo possibile e comunque entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui è venuto a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente, previa verifica del rispetto di tutti i requisiti necessari per l'esercizio del diritto di recesso. Il rimborso sarà sospeso fino al ricevimento dei Prodotti. Il rimborso avverrà secondo il metodo di pagamento utilizzato al momento dell'acquisto online. Il negozio non effettuerà il rimborso in contanti. In caso di pagamento con contrassegno quando il Cliente richiede il reso deve fornire a Dante Tessuti l'IBAN del conto corrente bancario su cui verrà accreditato l'importo da rimborsare.

7. PRODOTTI

8. Dante Tessuti esaminerà attentamente il Prodotto restituito e comunicherà la conferma o meno dell'accettazione del Prodotto restituito. Nel caso di accettazione dei Prodotti difettosi, Dante Tessuti

provvederà al rimborso delle somme pagate al Cliente.

9. CONCILIAZIONE PARITETICA

Secondo l'articolo 49 comma 1 lettera V del decreto legislativo 6 settembre 2005 n. 206 ("Codice del consumo") il Cliente può avvalersi della procedura di Conciliazione Paritetica. La Procedura può essere avviata qualora il Cliente dopo aver presentato reclamo all'azienda, entro trenta giorni, non abbia ricevuto risposta ovvero abbia ricevuto risposta non ritenuta da lui soddisfacente. Il Cliente che decide di avvalersi della procedura di Conciliazione Paritetica è obbligato a trasmettere la domanda all'indirizzo: via Giuseppe Garibaldi n79 – 59100 Prato, o all'indirizzo di posta elettronica : info@dantetessuti.it

10. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Per quanto concerne tutti gli adempimenti relativi alla raccolta, trattamento, dei dati personali del Cliente ed alle relative finalità si fa rinvio all'apposita informativa contenuta nel Sito.

11. LEGGE APPLICABILE E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Le Condizioni Generali di Vendita sono regolate dalla legge italiana ed in particolare dal decreto legislativo 6 settembre 2005 n. 206 (Codice del consumo) con

specifico riferimento alla normativa in materia di contratti a distanza, così come modificato dal decreto legislativo 21 febbraio 2014 n. 21 e dal decreto legislativo 9 aprile 2003 n. 70 su taluni aspetti concernenti il commercio elettronico.

Per qualsiasi controversia relativa alla validità, interpretazione o esecuzione delle presenti Condizioni Generali di vendita la competenza territoriale è del Tribunale di Prato.

12. RECAPITI

I recapiti per contattare agevolmente Dante Tessuti sono i seguenti:

info@dantetessuti.it

Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 codice civile dichiaro inoltre di accettare e approvare espressamente le disposizioni contenute negli articoli 2 (modalità di conclusione del contratto), 3 (prezzi e condizioni di pagamento), 4 (modalità di spedizione dei Prodotti); 5 (diritto di recesso); 6 (tempi e modalità di rimborso dei Prodotti restituiti), 7 (Prodotti), 8 (Conciliazione paritetica); 9 (protezione dei dati personali), 10 (legge applicabile e risoluzione delle controversie).