

PRONTOFLIX

La nostra riparazione non ha prezzo

1



REGOLAMENTO

Siamo in corso scuola Agraria, 51/c - 71042 Cerignola (FG)

Numero Verde 800.11.44.24 - www.prontorapido.it

PRONTOFLIX

La nostra riparazione non ha prezzo

INDICE**PAGINA**

L'AZIENDA	3
GLOSSARIO	4
REGOLAMENTO: DURATA, DISDETTA, PREZZO, ATTIVAZIONE E CONDIZIONI DI PAGAMENTO.	6
COSA COMPRENDE PRONTOFLIX	8
DETTAGLIO DEI RICAMBI INCLUSI NEL PRONTOFLIX	9
DETTAGLIO DEI RICAMBI ESCLUSI DAI PRONTOFLIX	10
COSA NON COMPRENDE PRONTOFLIX	11
OBBLIGHI DELL'UTENTE	12
OBBLIGHI DELLA SOCIETA'	13
ORGANIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI E FORO COMPETENTE	14

PRONTOFLEX

La nostra riparazione non ha prezzo

L'AZIENDA

Operiamo nel settore dell'assistenza tecnica da più di 40 anni.

Uniman srls (di seguito "la società")

La sede operativa si trova in corso scuola Agraria, 51/c a Cerignola (FG)

L'accesso alla struttura ricettiva è libero, senza prenotazione, e non esistono barriere architettoniche.

La sede legale si trova in via Bolzano, 46-48 a Cerignola (FG)

Numero Verde Gratuito anche da cellulare **800.11.44.24**

e-mail info@prontorapido.it

sito web www.prontorapido.it

pec unimanpec@pec.it

Facebook: [prontorapido](https://www.facebook.com/prontorapido)

Instagram: [prontorapido](https://www.instagram.com/prontorapido)

Il servizio assistenza è attivo dal LUNEDI al VENERDI dalle 8:00 alle 12:00 e dalle 15:00 alle 18:00 ed il SABATO dalle 8:00 alle 12:00 chiamando il numero verde gratuito anche da cellulare 800.11.44.24.

PRONTOFLIX

La nostra riparazione non ha prezzo

GLOSSARIO:

PRONTOFLIX è il nuovo servizio di assistenza tecnica, con pagamento di piccole rate a cadenza mensile.

Esistono quattro tipi di PRONTOFLIX:

PRONTOFLIX per caldaia (ROSSO);

PRONTOFLIX per pompa di calore elettrica monoblocco (AZZURRO);

PRONTOFLIX per sistema Ibrido caldaia o pompa di calore a due blocchi (VERDE);

PRONTOFLIX per impianto solare termico (GIALLO).



IL PAGAMENTO RICORRENTE

Per pagamento ricorrente si intende l'addebito ripetuto (ogni mese) di una somma sempre uguale per un periodo di tempo prestabilito. Si tratta sostanzialmente dei comuni abbonamenti.

PLUG-IN: opzioni per potenziare il servizio PRONTOFLIX

Le opzioni PLUG-IN sono estensioni del servizio PRONTOFLIX create per potenziare e personalizzare il servizio.

Visita il sito www.prontorapido.it e clicca su **PLUG-IN** per vedere tutte le personalizzazioni possibili ed il loro costo.

Trovi tutte le opzioni PLUG-IN nell'opuscolo relativo.

PREDIX: la nostra manutenzione

La manutenzione PREDIX è una manutenzione fatta da 50 controlli tecnici sulla caldaia.

PREDIX è il risultato di uno studio cominciato nel 2003: Analizzando, durante il periodo invernale, i dati relativi ai difetti presentati dalle caldaie e macchine per la climatizzazione, abbiamo creato una check-list di controlli tecnici in grado di prevenire, se applicata,

ben il 97% dei blocchi. All'inizio la chiamavamo "manutenzione completa".

Abbiamo ottimizzato e testato negli anni questa procedura, riportando tutti i dati su uno specifico software, ed alla fine siamo riusciti ad implementare questa check-list nel nostro sistema lavorativo.

Dopo il perfezionamento della procedura, abbiamo chiamato questa speciale manutenzione PREDIX perché di fatto si tratta di una manutenzione predittiva in grado di prevenire i guasti.

PREDIX ha chiaramente un costo più alto di una normale manutenzione, ma l'idea di PRONTOFLIX, cioè quella di offrire all'utente che sceglie questo servizio, il massimo della qualità, ci ha spinto ad includere anche questa speciale manutenzione nel pacchetto PRONTOFLIX.

REGOLAMENTO DEL PRONTOFLIX

DURATA RINNOVO E DISDETTA

PRONTOFLIX ha una durata di 5 (CINQUE) anni dall'attivazione.

Raggiunto il quinto anno sarà possibile rinnovare il servizio a nuove condizioni.

Disdire è semplicissimo: basta interrompere il pagamento ed il servizio è automaticamente disattivato.

Nel caso di disdetta, non sarà addebitato alcun costo o richiesto il pagamento di penali da entrambe le parti.

Nel caso di disdetta, eventuali sconti, dovuti ad omaggi o promozioni saranno perduti e non riscattabili.

PREZZO, ATTIVAZIONE E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

L'attivazione di PRONTOFLIX è subordinata all'approvazione di UNIMAN srls.

La durata del PRONTOFLIX è di 5 (CINQUE) anni salvo disdetta da parte di una qualsiasi delle due parti (l'utente o la società).

Se si decidesse di approfittare di uno sconto dovuto ad omaggi a tempo limitato, questo verrebbe scalato direttamente dal prezzo delle rate mensili.

Se si decidesse, oltre al servizio PRONTOFLIX, di attivare uno o più opzioni PLUG-IN, al costo mensile del PRONTOFLIX verrebbe aggiunto il costo mensile del/i PLUG-IN scelto/i.

Le opzioni PLUG-IN possono essere attivate solo in aggiunta al PRONTOFLIX, non è possibile attivare le opzioni PLUG-IN senza aver preventivamente attivato PRONTOFLIX.

L'attivazione di PRONTOFLIX avviene in tre step:

- 1 Il nostro tecnico, direttamente da casa tua, invierà la richiesta di attivazione ai nostri uffici;
- 2 Verrà inviato, sul tuo cellulare un Link, tramite: sms, e-mail, chat, facebook, messenger, whatsapp o altro servizio di chat.
- 3 Collegandoti sul portale ed inserendo i dati della tua carta di pagamento (oppure SEPA se preferisci l'addebito sul tuo conto bancario) attiverai il servizio PRONTOFLIX.

Al momento dell'attivazione verrà addebitato il costo di attivazione del valore pari ad una delle rate.

Le rate saranno addebitate nella prima settimana di ogni mese.

Le rate pagate non sono rimborsabili.

COSA COMPRENDE PRONTOFLIX

PRONTOFLIX si riferisce al solo generatore termico (unità esterna / unità interna).

PRONTOFLIX comprende, per la durata dei 5 (CINQUE) anni:

- Manutenzione annuale con sistema PREDIX;
- Analisi di combustione biennale dell'eventuale caldaia;
- Possibilità di acquistare le opzioni PLUG-IN per potenziare e personalizzare il PRONTOFLIX;
- Manodopera del tecnico GRATUITA;
- Prova di tenuta impianto GAS, ove richiesto, GRATIS;
- Aggiornamento tecnico periodico PRONTONEWS GRATIS;
- Compilazione del libretto di impianto in formato elettronico o cartaceo;
- Compilazione del rapporto di efficienza energetica in formato elettronico o cartaceo;
- Compilazione del libretto di uso e manutenzione;
- Servizio di chiamata automatica all'utente;
- Programmazione degli interventi in base alla disponibilità dell'utente;
- Servizio di ALERT sempre attivo durante la campagna Bollini (aggiornamento di tutte le novità);
- Iscrizione GRATUITA nel PRONTOCLUB, raccolta punti per ricevere gli omaggi PRONTORAPIDO.;
- Copertura Ricambi del/i dei generatore/i (VEDI DETTAGLIO DEI RICAMBI INCLUSI NEL PRONTOFLIX)

Il servizio assistenza è attivo dal LUNEDI al VENERDI dalle 8:00 alle 12:00 e dalle 16:00 alle 19:00 chiamando il

numero verde gratuito anche da cellulare **800.11.44.24**

DETTAGLIO DEI RICAMBI COMPRESI NEL PRONTOFLIX

Schede elettroniche unità caldaia;

Schede elettroniche unità Pompa di calore;

Ventilatore unità caldaia;

Ventilatore Unità pompa di calore;

Sensori NTC;

Circolatore caldaia;

Circolatore Pompa di Calore;

Compressore pompa di calore;

Valvola 4 vie;

Valvola 3 vie;

Vasi di espansione;

Valvola di laminazione;

Scambiatori di calore a piastra;

Bruciatore;

Candele di accensione;

Candele di rilevazione,

Rubinetto di riempimento,

Valvola Gas,

Pressostati,

Scambiatore condensante,

Manometri,

Termometri,

Anodi,

DETTAGLIO DEI RICAMBI ESCLUSI DAL PRONTOFLIX

Accumuli/Serbatoi/Bollitori esterni ed interni;

Staffaggi;

Antivibranti;

Batteria in rame dell'unità esterna;

Mantellature e pannelli in metallo o in plastica;

Cruscotti portastrumenti;

Cablaggi elettrici;

Canne fumarie;

Raccorderia e collegamenti all'impianto della caldaia e della pompa di calore,

Manopole varie;

Vaschette;

Tutto quant'altro escluso dal DETTAGLIO DEI RICAMBI INCLUSI NEL PRONTOFLIX.

ATTENZIONE! Sulla caldaia saranno applicati degli adesivi antieffrazione.

La rimozione, anche parziale, di questi adesivi comporta la **DISDETTA IMMEDIATA** da parte della società e

l'assunzione di ogni responsabilità a carico dell'utente.

COSA NON COMPRENDE PRONTOFLIX

Restano escluse dal PRONTOFLIX le riparazioni relative agli elementi diversi dalla caldaia facenti parte dell'impianto di climatizzazione estiva ed invernale (tubazioni, termosifoni, collettori, valvole ecc.).

Sono inoltre esclusi tutti i costi relativi ad interventi non giustificati o inutili quali:

Allarme mancanza gas per chiusura accidentale del rubinetto;

Mancanza di pressione dovuta al mancato caricamento dell'impianto da parte dell'utente;

Mancanza acqua di rete o mancata produzione di acqua calda per intasamento dei filtri dei rubinetti;

Errato posizionamento del commutatore ON/OFF, del programmatore orario e/o dei termostati di regolazione;

Interruzione dell'alimentazione elettrica alla caldaia per cause esterne;

Spiegazione e/o sostituzione batterie dei sistemi di regolazione della temperatura ambiente;

Configurazione dei sistemi di gestione dell'impianto (applicazione telefonica, connessione wi-fi, modem, cronotermostato, comando remoto, connessione wireless, connessione bluetooth, ecc.);

Manomissioni operate, anche involontariamente dall'utente, nonché qualsiasi altro intervento non riportabile a problemi tecnici dell'apparecchio, che verranno quindi valorizzate e pagate a parte.

Restano esclusi tutti i ricambi elencati nel DETTAGLIO DEI RICAMBI ESCLUSI DAL PRONTOFLIX.

Resta escluso dal PRONTOFLIX il costo dell'eventuale "BOLLINO ENERGETICO" e/o i costi e le responsabilità per l'invio della pratica all'ente preposto.

OBBLIGHI DELL'UTENTE

PRONTOFLIX viene attivato associando il codice fiscale dell'utente che attiva il servizio con la matricola della caldaia su cui si richiede il servizio di assistenza tecnica.

Non è possibile richiedere il servizio assistenza tecnica su una caldaia con matricola diversa da quella pertinente al PRONTOFLIX attivato.

L'utente garantirà un accesso alla caldaia libero e sicuro in occasione degli interventi concordati.

L'utente dovrà comunicare tempestivamente alla società l'eventuale cambio di numero telefonico, e-mail, pec, indirizzo, dati anagrafici, modifiche all'impianto di climatizzazione estiva ed invernale ecc.

L'utente deve assicurarsi che gli impianti siano perfettamente a norma di legge, attivandosi IMMEDIATAMENTE per risolvere eventuali difformità segnalate dalla società e mettere l'impianto di climatizzazione e gas in sicurezza ed a norma di legge, in particolare per le parti riguardanti: l'espulsione dei gas combusti, la ventilazione, l'aerazione dei locali, la protezione dei circuiti elettrici, la protezione della tubazione gas, la tenuta dell'impianto gas, la tenuta della canna fumaria, nonché l'installazione, se effettuata da soggetti terzi, che siano costruiti ed effettuati a regola d'arte e mantenuti in conformità alle disposizioni vigenti da persona avente i requisiti e le abilitazioni di legge e che siano state rilasciate da questi ultimi e dagli organi competenti le relative autorizzazioni/certificati.

L'utente non potrà effettuare o far effettuare modifiche e/o manomissioni sulla caldaia o sull'impianto di climatizzazione senza aver preventivamente informato la società.

Il mancato rispetto degli obblighi di cui sopra comporta:

L'assunzione di ogni responsabilità per danni a cose o persone a carico dell'utente e l'esonero di ogni responsabilità a pieno titolo per la società.

La disdetta immediata dal servizio PRONTOFLIX.

Non possono essere attribuiti alla società danni a cose o persone provocati da errate manovre, manomissioni effettuate dal cliente o da personale non abilitato ai sensi di legge, atti vandalici, sinistri, terremoti, inondazioni, incendi, gelo, distacco di mantelli, distacco di canali da fumo o canne fumarie, distacchi di sportelli della caldaia causati da intense folate di vento o cause di forza maggiore.

Il materiale sostituito NON in garanzia è di proprietà del committente (o proprietario dell'impianto); quest'ultimo ha il compito di provvedere alla gestione del rifiuto.

OBBLIGHI DELLA SOCIETA'

La società si impegna ad effettuare la manutenzione prevista dal costruttore della caldaia e ad assicurare il buon funzionamento della caldaia a condizione che la caldaia sia stata installata secondo quanto previsto dalla normativa e sia stata utilizzata come prevedono le istruzioni fornite dal costruttore della caldaia.

La società contatterà nel periodo previsto l'utente per concordare tempi e modalità di intervento.

La società utilizzerà ricambi originali consigliati dal costruttore della caldaia rispettando scrupolosamente le procedure per la manutenzione indicate dallo stesso.

La società rilascerà un libretto di impianto, un libretto di manutenzione dell'impianto termico e si assicurerà che l'utente sia in possesso del libretto di uso dell'apparecchio.

La società rilascerà l'RCEE con cadenza biennale effettuando anche le analisi di combustione per il controllo del rendimento.

Qualora l'ente di controllo richiedesse una analisi di combustione con cadenza annuale, la società fornirà gratuitamente questo servizio.

La società si impegna ad effettuare una manutenzione annuale con sistema PREDIX fatta da 50 controlli tecnici.

La società si impegna ad effettuare, qualora la caldaia presentasse un guasto, la riparazione della stessa a titolo gratuito, includendo sia le parti di ricambio che la manodopera necessaria alla riparazione (vedi DETTAGLIO DEI RICAMBI INCLUSI NEL PRONTOFLIX).

La società rilascerà ad ogni intervento tecnico un rapporto di manutenzione e segnalerà all'utente eventuali difformità dell'impianto al fine di consentire allo stesso utente l'eventuale messa a norma dell'impianto di climatizzazione.

La società si impegna a fornire i ricambi fino a quando gli stessi saranno disponibili sul mercato.

Qualora i ricambi non fossero più disponibili (per esempio "fuori produzione") la società provvederà ad avvisare l'utente per l'interruzione del servizio PRONTOFLIX.

La società è tenuta a fornire ricambi, in caso di riparazione/sostituzione, una sola volta per tipologia di ricambio per ogni caldaia, quindi, non sarà possibile sostituire gratuitamente più di una volta lo stesso ricambio.

Per esempio: nel caso di guasto di una scheda, questa verrà sostituita gratuitamente una sola volta, ma nel caso si verificasse un secondo guasto della scheda, la stessa verrà sostituita nuovamente ma a pagamento.

Ogni ricambio fornito ha comunque una propria garanzia di 12 mesi.

ORGANIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI

La Manutenzione annuale della caldaia verrà eseguita prevalentemente nel periodo compreso tra aprile - ottobre.

E' stato scelto questo periodo in quanto la manutenzione PREDIX necessita di un tempo maggiore rispetto alle normali manutenzioni.

Questo ci permette di dedicare il tempo necessario alla manutenzione PREDIX, col fine di offrire, agli utenti che scelgono PRONTOFLIX, un servizio di eccellenza.

FORO COMPETENTE

Nel caso di controversia, sarà esclusivamente competente il foro del tribunale di Foggia, salvo che la legge non disponga inderogabilmente in modo diverso. Il tutto sarà regolato dalla legge italiana.

PRONTOFLIX

La nostra riparazione non ha prezzo