

DI SEGUITO RIPORTIAMO GLI INDICI DI QUALITÀ PERCEPITA RELATIVI ALLE CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO DI TRASPORTO

	LINEE ANALIZZATE	1A/R	5A/R	3A/B
1	PUNTUALITÀ PASSAGGI	5	5	3
2	CONDOTTA DI GUIDA DEGLI AUTISTI	5	5	3
3	CORTESIA E PROFESSIONALITÀ DEL PERSONALE	5	5	3
4	FUNZIONALITÀ E VISIBILITÀ INFORMAZIONI DISPLAY INDICATORI SUGLI AUTOBUS (NUM. LINEA E PERCORSO)	4	4	4
5	STATO CARROZZERIA AUTOBUS	4	4	3
6	COMFORT SEDUTA	4	4	4
7	ADEGUATEZZA DELLA CLIMATIZZAZIONE	3	3	3
8	PULIZIA MEZZO	4	4	1
9	ASSENZA DI FASTIDIO DA AFFOLLAMENTO	5	5	5
10	FUNZIONALITÀ DEGLI STRUMENTI DI BORDO A DISPOSIZIONE DEGLI UTENTI (PORTE, OBLITERATRICE, PULSANTI STOP)	4	3	3
11	FUNZIONALITÀ E FACILITÀ D'USO PEDANA DISABILE	4	4	4
12	QUALITÀ PERCEPITA COMPLESSIVAMENTE DEGLI AUTOBUS	2	3	2
13	IDENTIFICAZIONE FERMATA E CAPOLINEA	1	1	1
14	INFORMAZIONI ESAUSTIVE E CHIARE ALLE FERME E AI CAPOLINEA SU ORARI	4	4	4
15	ADEGUATEZZA PENSILINE NEGLI SNODI PRINCIPALI	1	1	1
16	INFORMAZIONI ESAUSTIVE E CHIARE RISPETTO ALLE REGOLE DEL VIAGGIO (CARTA DEI SERVIZI)*	NC	NC	NC
*La carta dei servizi non è presente, in quanto è stata redatta nel dicembre del 2023 in base all'art. 20 del CDS				

1	FACILITÀ DI ACQUISTO TITOLI DI VIAGGIO	5
2	SISTEMA DI BIGLIETTAZIONE ONLINE	5
3	INFORMAZIONI ESAUSTIVE E CHIARE SUL SITO INTERNET AZIENDALE <i>MANCATA PRESENZA CARTA DEI SERVIZI DOVUTA ALLA REDAZIONE IN CORSO AL MOMENTO DEL CONTROLLO.</i>	4
4	CORTESIA E PROFESSIONALITÀ CALL CENTER AZIENDALE	5
5	CORTESIA E PROFESSIONALITÀ DEGLI AUTISTI	5

L' ARRESTO DEI MEZZI È BUONO: GLI AUTISTI SI FERMANO IN PRESENZA DI PERSONE ANCHE NELLE PENSILINE CONDIVISE CON ALTRE AUTOLINEE

DALLE RISPOSTE DEGLI AUTISTI EMERGE CHE I TEMPI DI FERMATA SONO STATI ADEGUATAMENTE CONCEPITI PER CONSENTIRE LE FERMATE A TUTTE LE PALINE

I MEZZI SONO STATI IN ORARIO IN GENERALE

IN ALCUNE FASCE ORARIE ALCUNI BUS HANNO FATTO RITARDO ANCHE DI 10 MINUTI A CAUSA DELL'INTENSA CIRCOLAZIONE

NEGLI AUTOBUS È A VOLTE PRESENTE IL QR CODE PER LA CONSULTAZIONE DEGLI ORARI MA MANCA UNA PIANTINA CON LE LINEE DI PERCORRENZA ED UN INDICATORE SUGLI ORARI DI TUTTE LE FERMATE

IL SISTEMA DI TRASPORTO PUBBLICO NECESSITA DELLA INTEGRAZIONE DELLA GEO LOCALIZZAZIONE SIA PER MONITORARE L'ARRIVO DEGLI AUTOBUS IN TEMPO REALE SIA PER RIDURRE IL TEMPO DI ATTESA ALLE FERMATE

FERMO RESTANDO CHE NON È UN SISTEMA ADEGUATO A TUTTI I CONSUMATORI, TENUTO CONTO CHE I MAGGIORI UTILIZZATORI DI BUS SONO GLI OVER 70 CHE AD AVEZZANO USUFRUISCONO DEL TRASPORTO GRATUITO

A VOLTE LE PALINE NON CORRISPONDONO ALLA LOCALIZZAZIONE PRECISA E SONO PRESENTI FERMATE IN REALTÀ' ASSENTI PERCHÉ' DIVELTE DA INCIDENTI O LAVORI E MAI RIPRISTINATE DALL'ENTE AFFIDANTE;

SCAV NON HA UN TERMINAL VERO E PROPRIO, I CAPOLINEA DI OGNI DIRETTRICE SONO I PUNTI DA CUI NASCONO LE LINEE DI ANDATA PER 1 E 5 O IL PIAZZALE RETROSTANTE LA CATTEDRALE DELLA CITTA' PER LE ALTRE LINEE URBANE

A PARERE DI ARCO CONSUMATORI I RISULTATI DELL'INDAGINE MOSTRANO UN QUADRO ANCORA INSUFFICIENTE DELLO STATO DELLE FERMATE

A NOSTRO AVVISO LE DIRETTRICI DI MIGLIORAMENTO SONO:

- MAGGIORE INFORMAZIONE SU ORARI DI PASSAGGIO, MODALITÀ DI ACCESSO ALL' AUTOBUS;
- PREDISPOSIZIONE DELL/E MAPPE CON ITINERARIO COMPLETO ALL'INTERNO DEGLI AUTOBUS PER LA CHIAMATA ALLE FERMATE

MOLTI AUTOBUS DOVREBBERO ESSERE SOSTITUITI, IN LINEA ANCHE CON LE NUOVE NORME VIGENTI E PER FORNIRE UN MIGLIORE SERVIZIO ALLA CLIENTELA

ALLESTIRE ALMENO NELLA ZONA RETROSTANTE LA CATTEDRALE CONSIDERATA CAPOLINEA, UN PANNELLO ELETTRONICO CON TUTTI GLI ORARI E COINCIDENZE PRESENTE ALL'ESTERNO DELLA SEDE AMMINISTRATIVA, VISIBILE H 24 E SITUATO NELLE VICINANZE DEL SUDDETTO CAPOLINEA.

- LA PREDISPOSIZIONE DI UN UNICO LAYOUT PER PALINE E PENSILINE ED UN RINNOVO GENERALE DELLE STESSE CON PRECISA IDENTIFICAZIONE ANCHE DELLE LINEE*
- UNA CORRETTA MANUTENZIONE E PULIZIA ALLE FERMATE DELL'AUTOBUS*
- PENSILINE PROTETTE DALLE INTEMPERIE*
- UNA SEGNALETICA ORIZZONTALE VISIBILE CON LE STRISCE PEDONALI IN CORRISPONDENZA DELLA PARTE POSTERIORE DEI MEZZI*

*A CARICO DELL'ENTE AFFIDANTE.