

La **Camera di Mediazione** della Comunità Solidale di Parma è uno strumento pratico e gratuito pensato per aiutare i cittadini a risolvere controversie in modo amichevole e senza dover ricorrere a procedimenti legali più complessi e costosi.

### **Finalità principali**

- **Risoluzione alternativa delle controversie:** Permette di affrontare e risolvere disaccordi che possono sorgere nella vita quotidiana, come problemi con bollette errate, multe contestate o disagi legati a rapporti condominiali.
- **Sostegno legale e pratico:** Fornisce assistenza grazie alla collaborazione di volontari esperti, tra cui professionisti del diritto e mediatori qualificati.

### **Struttura e funzionamento**

- **Sede:** La Camera è situata in **via San Leonardo 47, Parma**, presso i locali della Comunità Solidale.
- **Orari:**
  - Martedì e giovedì: 9:30 - 12:30
  - Sabato: su appuntamento
- **Team di volontari:** Include figure professionali come l'ex Giudice di Pace Dott. Ciriaco Colella, che offre il suo contributo per garantire la qualità del servizio.

### **Servizi offerti**

1. **Mediazione condominiale:** Soluzioni per dispute tra vicini di casa o problematiche relative a spazi comuni.
2. **Problemi amministrativi:** Aiuto nella gestione di contenziosi su multe o questioni burocratiche con enti locali.
3. **Consulenza personalizzata:** Supporto per redigere lettere, contestazioni o richieste formali.
4. **Mediazione familiare:** Supporto per problemi all'interno di famiglie, come divisioni patrimoniali o questioni educative.

### **Come accedere**

- **Contatti:**
  - **Telefono:** 351 9446482
  - **Email:** [mediazione@comunitasolidaleparma.org](mailto:mediazione@comunitasolidaleparma.org)
- È possibile prenotare un appuntamento tramite telefono o email per essere accolti in base alle necessità specifiche.

### **Visione generale**

La Camera di Mediazione nasce per rafforzare i legami sociali nel quartiere San Leonardo e in tutta Parma, promuovendo la cultura del dialogo e della collaborazione. È una risposta concreta per alleggerire il carico del sistema giudiziario locale e per offrire alle persone uno spazio sicuro e accessibile per risolvere le proprie problematiche.