



Informativa privacy pazienti/ospiti
Rev.0 del 25/05/2018

INFORMATIVA RESA AI SENSI DEGLI ARTT. 13-14 DEL REG. UE 2016/679 – GDPR (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION)

Gentile Signore/a,

in conformità all'art. 13 del Regolamento dell'Unione Europea 2016/679 ("GDPR"), Le forniamo di seguito le informazioni relative al trattamento dei Suoi dati personali effettuato dalla PAN S.r.l. Unipersonale – Residenza Sociosanitaria Assistenziale (R.S.S.A.) "Santa Maria Stella".

Detto trattamento è improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

* * *

1. OGGETTO DEI TRATTAMENTI.

Il Titolare tratta o può trattare:

- a) i suoi dati personali (in particolare, nome, cognome, codice fiscale, e-mail, numero telefonico – di seguito, "dati personali" o anche "dati") da lei comunicati;
- b) i suoi dati personali rientranti nelle categorie particolari di cui all'art. 9 GDPR, in particolare quelli in grado di rivelare la sua origine razziale o etnica, i dati genetici e biometrici, nonché quelli relativi alla sua salute.

Non vengono, invece, trattati dati relativi a condanne penali e reati (art. 10 GDPR).

* * *

2. FINALITÀ DEI TRATTAMENTI.

I dati personali forniti saranno oggetto di trattamenti relativi:

- a) alle **prestazioni socio-sanitarie ed assistenziali** (prestazioni di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione) che ci richiede;
- b) alle **attività legate alla fornitura di beni o servizi all'ospite** per la salvaguardia della salute;
- c) alla **pianificazione del servizio mensa** in base alle abitudini alimentari dell'utente ed alle esigenze dietetiche dell'età avanzata;



Informativa privacy pazienti/ospiti
Rev.0 del 25/05/2018

- d) agli **adempimenti di legge** previsti da norme civilistiche, fiscali e contabili;
- e) all'**attività di programmazione, gestione, controllo e valutazione dell'assistenza socio-sanitaria e assistenziale**;
- f) all'**attività di segreteria ed amministrativa**;
- g) alla **gestione dei rapporti con gli enti del Servizio Sanitario Nazionale**;
- h) allo **studio e ricerca medico-scientifica**;
- i) all'**elaborazione di statistiche** in forma anonima e aggregata;
- j) alla **verifica del livello di soddisfazione** delle prestazioni ricevute;
- k) alla **promozione** della nostra Struttura e dei servizi da noi erogati, anche attraverso l'organizzazione di eventi (interni ed esterni), la divulgazione di immagini e video anche mediante i canali istituzionali e/o social della struttura;

* * *

3. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO DI RISPONDERE. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO.

La informiamo che, tenuto conto delle finalità del trattamento come sopra illustrate, i suoi dati personali sono trattati:

A) **senza il suo consenso espresso** per le **finalità di cui alle lettere a), b), c), d), e), f), g)** innanzi espresse in quanto connesse alle prestazioni socio-sanitarie ed assistenziali richieste alla società PAN s.r.l. (art. 6, lett. b GDPR); il **conferimento** dei dati per dette finalità è, pertanto, **obbligatorio** ed il mancato, parziale o inesatto conferimento degli stessi potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità da parte della società di dar corso ai servizi socio-sanitari assistenziali richiesti;

B) **solo previo suo specifico e distinto consenso** (artt. 6, lett. a) e 7 GDPR), per le **finalità di cui alle lettere h), i), j) e k)**; **se decide di non prestare il consenso al trattamento dei dati per una o tutte le dette finalità, ciò non comprometterà gli altri trattamenti ed i servizi richiesti saranno comunque resi.**

* * *



Informativa privacy pazienti/ospiti
Rev.0 del 25/05/2018

4. CONSENSO DEGLI INCAPACI.

In caso di persone incapaci di prestare il proprio consenso, questo sarà espresso da un tutore/amministratore di sostegno.

4.1. UTILIZZO DI SISTEMI DI VIDEOSORVEGLIANZA INTERNI.

In tutta la struttura, tranne nelle stanze degli ospiti, è installato un sistema di videosorveglianza che, in taluni casi, può riprendere gli utenti nel corso della loro degenza. Tale sistema è segnalato dalla presenza di adeguati cartelli informativi ed è stato adottato per finalità di:

- a) di sicurezza e protezione dell'incolumità dei lavoratori, consulenti ed utenti;
- b) tutela del patrimonio della Società: per prevenire furti, rapine, danneggiamenti, aggressioni, atti di vandalismo.

Le immagini riprese dalle telecamere saranno conservate per un periodo limitato di tempo (72 ore) salvo casi eccezionali (furti, incidenti, ecc.) nei quali è ammesso un arco temporale più ampio di conservazione che dovrà essere prontamente comunicato all'interessato.

Possono accedere alle immagini solo i soggetti specificatamente autorizzati dal Titolare.

Tali immagini non possono essere visionate da estranei e non saranno comunicate a soggetti terzi tranne nel caso di richieste da parte delle autorità competenti.

* * *

5. MODALITÀ DI ESECUZIONE DEI TRATTAMENTI.

Il trattamento sarà effettuato con **strumenti sia manuali che informatici e telematici**, con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità per cui i trattamenti sono effettuati e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti. Si precisa che nell'**ambito delle finalità di cui al par. 2, lett. k)** i trattamenti potranno consistere nell'**utilizzo e nella diffusione** – mediante i canali adoperati per la comunicazione istituzionale (sito internet, social, prodotti editoriali, ecc.) – di **supporti multimediali o cartacei contenenti dati dell'interessato** (immagini, video, suoni, ecc.).

* * *



6. DURATA DEI TRATTAMENTI.

I dati personali saranno trattati per tutta la durata del rapporto instaurato con il Titolare e, successivamente, per il tempo previsto dalla normativa di riferimento applicabile, ovvero fino a che sarà necessario trattarli in forza di:

- a) specifici obblighi normativi;
- b) disposizioni di autorità pubbliche;
- c) obblighi connessi alla contabilità;
- d) eventuali ragioni di Giustizia.

Nel caso manchi, in riferimento a tutti o taluni dati personali, l'indicazione di un tempo massimo di durata dei relativi trattamenti, questi non potranno protrarsi oltre 10 anni a partire dalla cessazione del rapporto contrattuale con il Titolare.

* * *

7. COMUNICAZIONI E CONOSCIBILITÀ DEI SUOI DATI.

La informiamo che i suoi dati saranno comunicati e/o resi comunque conoscibili anche mediante accesso:

- a) ai responsabili dei trattamenti di volta in volta individuati;
- b) a soggetti interni alla nostra società per fini connessi alla gestione del rapporto con Lei;
- c) a consulenti esterni o società di consulenza per fini di contabilità;
- d) a soggetti terzi che prestano servizi in favore della società in forza di un contratto (tra cui, ad es. imprese assicurative, banche, studi di consulenza, organismi di controllo, ecc.);
- e) a tutti i soggetti pubblici per i quali sussiste o sussisterà in capo al titolare un obbligo di comunicazione dei dati stessi;
- f) alle aziende sanitarie locali, alle autorità di pubblica sicurezza e, dietro specifica richiesta, all'autorità giudiziaria.

* * *



8. I SUOI DIRITTI.

In relazione ai dati che ci conferisce, Lei potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti di seguito riportati:

- **diritto di accesso**, finalizzato a consentirle di conoscere quali dati siano trattati e tutte le informazioni relative al trattamento;
- **diritto di rettifica**, finalizzato a consentirle di richiedere la modifica dei dati poiché inesatti od obsoleti;
- **diritto alla portabilità**, finalizzato a consentirle di ottenere copia dei dati che vengono trattati, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, al fine di facilitare un eventuale trasferimento dei dati verso un altro titolare del trattamento, diverso dalla società PAN s.r.l.;
- **diritto di limitazione del trattamento**, finalizzato a consentirle di poter limitare il trattamento dei propri dati, a condizione che ricorra una delle ipotesi previste dalla disciplina applicabile;
- **diritto alla cancellazione**, finalizzato a consentirle di richiedere la cancellazione dati;
- **diritto di opposizione**, finalizzato a consentirle di richiedere la cessazione del trattamento dei dati (ad es. la cessazione delle comunicazioni commerciali);
- **diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo**, finalizzato a consentirle di promuovere eventuali segnalazioni, reclami o ricorsi al Garante per la Protezione dei Dati Personali.

L'esercizio dei suoi diritti potrà avvenire attraverso:

- a) l'invio di una e-mail all'indirizzo **pansrl1@pec.it**;
- b) l'invio di una richiesta scritta indirizzata alla Società PAN S.r.l. Unipersonale – Residenza Sociosanitaria Assistenziale (R.S.S.A.) "Santa Maria Stella" con sede legale in Piazza Matteotti n. 2, 71020 – Panni (FG).

* * *



Informativa privacy pazienti/ospiti
Rev.0 del 25/05/2018

9. DATI DI CONTATTO.

Il Titolare del trattamento dati è la Società PAN S.r.l. Unipersonale – Residenza Sociosanitaria Assistenziale (R.S.S.A.) “Santa Maria Stella” con sede legale in Piazza Matteotti n. 2, 71020 – Panni (FG) contattabile all'indirizzo: pansrl1@pec.it

Il **Responsabile della Protezione dei Dati** o **Data Protection Officer (RPD o DPO)** è l'Avv. Adamo Brunetti contattabile mediante comunicazione scritta indirizzata al seguente indirizzo: Piazza Matteotti n. 2, 71020 Panni (FG) ovvero all'indirizzo e-mail: **adamobrunetti@codesrl.net**

IL TITOLARE
PAN S.r.l. Unipersonale
Residenza Sociosanitaria Assistenziale (R.S.S.A.)
“Santa Maria Stella”