

**1. MODALITÀ DI PRENOTAZIONE/CONFERMA E PAGAMENTO** Il cliente che desidera effettuare/confermare la prenotazione di un soggiorno, deve procedere al pagamento della caparra/saldo nei termini stabiliti nel preventivo, secondo le modalità di seguito specificate: pagamento della caparra pari al 30% dell'ammontare complessivo della prenotazione più le spese di prenotazione, in base a quanto stabilito nel preventivo, e successivo pagamento del saldo entro e non oltre 30 giorni prima della data di arrivo presso la struttura ricettiva. I pagamenti possono essere effettuati tramite contanti, bonifico bancario, carta di credito- indicate nelle forme di pagamento. Per le prenotazioni effettuate nei 15 giorni antecedenti alla data di inizio soggiorno, il cliente dovrà effettuare il pagamento del 100% dell'ammontare del soggiorno, contestualmente alla conferma della prenotazione. Con la conferma della prenotazione ed il pagamento della caparra/saldo, si ritengono confermate ed accettate per intero le condizioni, condizioni generali e le clausole del contratto, nonché si conferma di averne piena conoscenza e lette per intero, in ragione delle accettazioni, conferme, prenotazioni e corresponsione degli importi di caparra/saldo, si ritiene concluso il contratto di prenotazione di servizi/pacchetti turistici, e come tale è vincolante. La prenotazione sarà considerata effettuata tramite conferma scritta (whatsapp, email o form riportato qui sotto) e dell'idonea documentazione attestante l'avvenuto versamento degli importi dovuti, nonché della copia dei documenti di identità dei futuri occupanti, tutta la documentazione pocanzi descritta, dovrà essere trasmessa alla direzione di Petra Marina, all'indirizzo e-mail: petramarinavacanza@gmail.com. **ATTENZIONE:** la mancata osservazione dei termini di pagamento di cui sopra, costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinare la risoluzione di diritto del contratto, fatto salvo il risarcimento degli ulteriori danni subiti e subendi dalla struttura ricettiva. L'eventuale mancato rispetto dei termini di pagamento, determina la perdita delle condizioni economiche ed accessorie agevolate ad esso previste. Qualora la struttura ricettiva rilevi una differenza di tariffa conseguente ad una errata comunicazione in fase di prenotazione, il pagamento del conguaglio a saldo della prenotazione, dovrà essere pagato entro 30 giorni dall'inizio del soggiorno.

**2-EROGAZIONE DEL SERVIZIO** Prima dell'arrivo, il cliente deve trasmettere la documentazione di cui al punto 1, soprattutto i documenti di identità dei soggiornanti indicati nella prenotazione. L'orario di arrivo e di partenza, nonché la disponibilità dell'unità abitativa prenotata, sono definite nel regolamento della struttura ricettiva. **IMPORTANTE:** Qualora il cliente non arrivasse presso la struttura ricettiva prenotata entro le ore 12:00 del giorno successivo stabilito nella prenotazione, senza darne alcuna comunicazione, la direzione si riserva la facoltà di annullare la prenotazione e darne la disponibilità a terzi, trattenendo l'intero importo versato. Qualora il cliente non lasci libera l'unità abitativa entro l'orario consentito, la direzione potrà addebitare al cliente la tariffa giornaliera, in accordo con il listino prezzi pubblico. La struttura ricettiva prevede un corrispettivo obbligatorio per il servizio di pulizia finale delle unità abitative; le condizioni e il prezzo del servizio sono specificate nel listino prezzi.

**3-VARIAZIONE DELLA PRENOTAZIONE, ANNULLAMENTO, RECESSO DAL CONTRATTO** Le variazioni in termini di dati personali, numero partecipanti, o servizi accessori rispetto a quanto indicato nel contratto al momento della conferma di prenotazione, devono essere confermate ed accettate dalla direzione entro 30 giorni prima dell'inizio del soggiorno. Tutte le unità abitative, saranno quindi a disposizione delle sole persone indicate nella prenotazione e non è possibile sostituirle senza preavviso e previa autorizzazione. E' facoltà della direzione della struttura ricettiva non consegnare l'unità abitativa a coloro che non si attenessero a tale regola. **La richiesta di annullamento delle prenotazioni confermate (allo stato di caparra o di saldo già versato), deve essere presentata 90 giorni prima della data di inizio soggiorno, deve avvenire in forma scritta o tramite apposita procedura online specificandone le motivazioni.**

**3.1-** La direzione, in ragione della richiesta di annullamento, proporrà al cliente il rilascio di un voucher (Buono rilasciato a titolo di prenotazione o di ricevuta di pagamento) da poterne usufruire entro 12 mesi dalla data di rilascio e secondo le date libere da qualsivoglia prenotazioni e dall'effettiva disponibilità del periodo e dell'unità

**abitativa. 3.2-** *Qualora il cliente rinunciasse in tutto od in parte all'offerta proposta ed al godimento del soggiorno già prenotato entro 90 giorni dall'inizio dello stesso, verrà restituito l'importo versato a titolo di caparra sottraendo il 25% che verrà trattenuto e restituito all'effettiva successiva prenotazione dello stesso medesimo periodo di soggiorno. La direzione, non avendo ricevute offerte di prenotazione per il periodo annullato, tratterà a titolo di ristoro l'importo pari al 25% della caparra versata; alla rinuncia/annullamento del soggiorno entro i 60 giorni dall'inizio dello stesso verrà trattenuto l'importo pari al 70% della caparra più le spese; alla rinuncia/annullamento entro i 30 giorni prima del soggiorno verrà trattenuta la caparra per intero. La modifica della data del soggiorno comporterà un sovrapprezzo pari al 15% sul prezzo finale ed il compenso si considera in ogni caso dovuto.*

**4 ANIMALI** Gli animali di Taglia Piccola sono ammessi solo su richiesta e possono soggiornare solamente in alcune aree specifiche dell'alloggio. Gli animali devono essere contrassegnati da microchip e accompagnati dal libretto internazionale sulla salute dell'animale e dal passaporto UE per gli animali d'affezione (certificato veterinario). All'arrivo il personale della struttura ricettiva ha la facoltà di richiedere tali documenti e in caso di mancata presentazione, la direzione si riserva il diritto di non far accedere l'animale all'interno della struttura ricettiva stessa. Per i clienti che soggiornano con animali nelle unità abitative, le pulizie finali dovranno essere obbligatoriamente effettuate dal personale previo il sovrapprezzo pari ad € 40,00. Prezzi e condizioni specifiche sono riportate nel listino prezzi, dettagliate in ogni singolo settore.

**5. IMPOSTE E TASSE** Il cliente è tenuto al pagamento della tassa di soggiorno ove prevista, al momento del versamento del corrispettivo della prenotazione. Le tariffe di soggiorno esposte nel listino prezzi si intendono IVA inclusa, qualora l'imposta dovesse subire variazioni rispetto all'odierna aliquota del 10% e risultasse maggiore, l'eventuale differenza potrà essere saldata direttamente in loco alla struttura ricettiva.

**6. VARIAZIONE E RECESSO** si ritengono valide ed accettate tutte le condizioni/clausole riportate nel punto "3-VARIAZIONE DELLA PRENOTAZIONE, ANNULLAMENTO, RECESSO DAL CONTRATTO". Qualora il cliente non paghi e/o il pagamento effettuato non sia accreditato entro il termine indicato nella prenotazione, la direzione, ha facoltà di annullare la prenotazione e recedere dal contratto senza proroghe e senza corrispondere al cliente alcun rimborso danni, danni presunti e/o penali. La direzione di Petra marina ha facoltà di recedere dal contratto per giustificato motivo (inclusa l'ipotesi in cui la prestazione sia divenuta eccessivamente onerosa per il verificarsi di avvenimenti straordinari e/o imprevedibili), per cause di forza maggiore e/o caso fortuito, eventi atmosferici, epidemie, movimenti tellurici, e quant'altro al di fuori della responsabilità della direzione e/o struttura. In tal caso sarà data comunicazione al cliente con adeguato anticipo. Nei contratti inerenti il soggiorno turistico avente durata di almeno 7 notti, il cliente ha diritto ad un buono per la modifica gratuita alle condizioni esposte nel punto "3-VARIAZIONE DELLA PRENOTAZIONE, ANNULLAMENTO, RECESSO DAL CONTRATTO", della data di soggiorno senza alcuna penale.

**7. CLAUSOLE GENERALI** Con la conferma del preventivo, il cliente accetta le condizioni tutte contrattuali, nonché le clausole ivi contenute, di prenotazione, il listino prezzi vigente, e si impegna allo scrupoloso rispetto del regolamento di Petra Marina. Petra Marina ha la facoltà di risolvere il contratto di prenotazione qualora il sottoscrittore, i suoi familiari od i suoi ospiti, non si attenessero alle norme vigenti.

**8.- FORO COMPETENTE.** Il Foro competente per ogni controversia, dipendente dal presente contratto è esclusivamente il foro di Vallo della Lucania (SA). Con la prenotazione ed la relativa corresponsione della caparra, il cliente dichiara per accettato le condizioni, le condizioni generali e le clausole ivi contenute, di essere a conoscenza che è soggetto alla normativa nazionale vigente al tempo dell'accettazione del presente contratto. Il cliente autorizza il trattamento dei dati sensibili e personali ai sensi d.lgs. 196/2003 e successive modifiche, e del Regolamento (UE) 2016/679 per ragione connesse al presente contratto.

**SERVIZIO CLIENTI** Per qualsiasi informazione relativa all'acquisto dei soggiorni, il cliente può contattare i seguenti riferimenti: petramarinavacanza@gmail.com Info tel. 3407492039