

## ASSEMBLEA DEI SOCI 2022

Questi ultimi anni sono caratterizzati da un aumento di richieste; le persone in difficoltà sono aumentate e a volte non si riesce a censirle. Il nostro centro è il punto di riferimento non solo delle mamme che hanno bisogno di materiale per i loro bimbi, ma anche di persone che hanno bisogno di beni di emergenza. Essere al centro di ascolto tutte le mattine dal lunedì al venerdì ci rende facilmente reperibili. Spesso forniamo abiti, coperte o simili a persone di passaggio a San Giorgio di Piano dirette a Bologna o Ferrara. In questo periodo abbiamo richieste da diverse direzioni anche per profughi ucraini che hanno bisogno di avere il necessario per i loro bimbi o per sé stessi. Sono frequenti gli interventi in emergenza che, grazie alla provvidenza e tanta buona volontà da parte dei volontari, riusciamo a risolvere.

Concentrando l'attenzione al 2021, è stato un anno direttamente collegato alle conseguenze dell'emergenza sanitaria. La nostra missione a favore delle mamme non ha avuto interruzioni e siamo sempre più attivi insieme a tutte le associazioni di volontariato e ai servizi pubblici della zona. Si cerca di lavorare in rete e di trovare delle soluzioni a problemi spesso urgenti, ma le situazioni sono così numerose che ci si confronta solo per quelle più complesse.

Un altro aspetto che caratterizza questo periodo riguarda la nazionalità degli utenti. Sono aumentate le mamme italiane che richiedono il nostro sostegno non solo economico, ma anche morale, e si affacciano anche stranieri che non si sono mai rivolti ai servizi.

Come sempre l'attività che assorbe maggiormente le nostre energie fisiche è quella di riciclo di indumenti e calzature per bambini e ragazzi fino ai 14 anni, biancheria e stoviglie per la casa, attrezzature come passeggini, carrozzine, lettini ecc. e riusciamo anche ad accontentare e rallegrare i bambini con i giochi. Tutto viene donato gratuitamente a chi ne fa richiesta. Grazie ad una squadra di volontari e donatori, recuperiamo molto materiale ancora utilizzabile.

Approfitto a tale proposito per ringraziare i volontari che quotidianamente selezionano, lavano, quando necessario, e sistemano il materiale che arriva in magazzino. Ringrazio i volontari che consegnano a domicilio agli utenti quando questi non riescono a raggiungere il centro. Ringrazio le persone che donano e le associazioni con cui collaboriamo sia per le consegne che per il riciclo.

Con questa attività lo scorso anno siamo riusciti a rispondere alle richieste di **178** famiglie. In particolare abbiamo preparato e consegnato a **30** neomamme corredi e attrezzature varie. Questa attività è molto impegnativa per noi che operiamo nel centro in quanto richiede un continuo lavoro di organizzazione e, a volte, riparazione del materiale. Tuttavia, come ho detto altre volte, oltre a costituire una risorsa preziosa per i nostri utenti, è molto importante affinché il nostro servizio mantenga la sua identità. Avere un rapporto costante con le utenti mi permette di creare con loro un rapporto di fiducia, provare a risolvere piccoli problemi quotidiani, ascoltare i loro sfoghi e, a volte, asciugare le loro lacrime.

Un'altra attività molto importante che raggiunge un gran numero di famiglie, consiste nel fornire latte artificiale, se prescritto dal pediatra, pannolini e farmaci che acquistiamo in tre farmacie della zona per consentire agli utenti di raggiungere quella più vicina alla propria abitazione. A beneficiare di questo sostegno sono stati **72** nuclei famigliari. Il numero degli utenti per cui abbiamo attivato questo tipo di progetto è raddoppiato rispetto al passato. La causa principale è la difficoltà di rifiutare questo aiuto a mamme single o anche a famiglie che fanno fatica ad arrivare alla fine del mese a causa della mancanza di reddito o stipendi bassi. Nel 2021 sono nati **26** bambini. Purtroppo alcuni di questi sono nati prematuramente e con problemi di salute per cui hanno bisogno di latte e medicinali costosi.

Per fortuna nel 2021 abbiamo ricevuto donazioni e partecipato a iniziative per poter allargare la platea delle persone da aiutare. Alcune parrocchie e Caritas del Vicariato ci hanno donato pannolini e beni di prima necessità; abbiamo partecipato anche quest'anno all'iniziativa "In farmacia per i

bambini” promossa dalla fondazione Francesca Rava; Banca Intesa Sanpaolo ha concesso un contributo per il progetto “Sostegno a famiglie in difficoltà”, come esposto nella relazione del rendiconto economico e, grazie ad un progetto fatto insieme al MPV nazionale, abbiamo ricevuto un contributo economico e dato buoni spesi da spendere presso un supermercato della zona.

Infine anche nel 2021 abbiamo attivato dei progetti di sostegno economico: a novembre si è concluso un progetto Gemma; abbiamo attivato per **8** mamme particolarmente vulnerabili un progetto Vita di durata variabile a seconda del problema e **4** progetti di sostegno economico per il pagamento di utenze o altre spese impreviste che prevedono un contributo una tantum. Questi progetti vengono attivati o a favore di mamme che, nonostante l'obiettivo difficoltà ad accogliere il bambino, hanno deciso di proseguire la gravidanza oppure che si trovano in un momento di difficoltà temporanea.

Un'altra attività che non può essere stimata economicamente, ma che è di grande aiuto alle famiglie che seguiamo, è l'assistenza sociale a mamme o famiglie che non riescono a rapportarsi con la digitalizzazione. Ormai quasi tutte le richieste, dal contributo economico all'iscrizione dei bimbi a scuola, deve essere fatta online e la maggior parte dei miei utenti non sa usare un computer, non sa come attivare l'identità digitale o non è in grado di interpretare il linguaggio informatico. Nel 2021 sono riuscita a far risparmiare anche centinaia di euro ad alcuni utenti dedicando loro del tempo per metterli a conoscenza di bonus o iniziative delle istituzioni pubbliche fatte a favore delle famiglie ed ad aiutarli ad ottenere dei benefici economici.

Un altro impegno per il quale devo ringraziare le mie volontarie è il sostegno familiare ad alcune mamme per l'accompagnamento o il ritiro dei bambini da scuola in casi di emergenza.

Per concludere ringrazio le parrocchie del Vicariato di Galliera, ma anche quelle che sono fuori confine che sostengono economicamente le nostre attività, i volontari delle associazioni di volontariato con cui costantemente collaboriamo, i professionisti che interpelliamo e, naturalmente il Direttivo che mi incoraggia e mi supporta nelle scelte.

Minerbio, 20/04/2022

*Loredana la Luna*