

## TEMPI DI PRODUZIONE/SPEDIZIONE

### TEMPI DI PRODUZIONE

I tempi di produzione dell'impianto variano in base alla tipologia di ordine richiesto ovvero ordine regolare o ordine veloce (rush).

Ordine regolare: tempi di produzione 3 mesi;

Ordine rush: tempi di produzione 2 mesi;

I tempi sopra descritti sono quelli necessari al produttore per la materiale costruzione dell'impianto. Essi possono subire ritardi dovuti a casi particolari quali ad esempio :

- chiusura delle fabbriche per festività nazionali,
- problemi nel reperimento di capelli europei in colori particolari e lunghezze,
- problemi legati ad un eventuale danneggiamento dell'impianto in fase di produzione con necessario riavvio della costruzione,
- non superamento del controllo di qualità a produzione avvenuta,
- la tipologia di impianto (le protesi Totali e /o in capelli europei e particolari richieste di colorazione, subiscono un allungamento dei tempi di produzione dovuto alla complessità della lavorazione), ecc.
- Ispezione straordinaria delle Dogane
- scioperi corrieri

I tempi di produzione sopra indicati rappresentano il lasso temporale necessario al produttore per la materiale realizzazione delle protesi.

Dal momento in cui viene effettuato l'ordine da parte del cliente, si rendono necessarie una serie di attività propedeutiche all'inoltro dello stesso al produttore, ovvero:

- ricezione pagamenti che devono avvenire entro pochi giorni dall'ordine e comunque entro il mese di riferimento,
- ricezione calco e ciocca dal cliente e successiva spedizione al produttore
- trascrizione e invio moduli d'ordine al produttore
- supporto al produttore per chiarimenti e delucidazioni sulle produzioni, ecc.

Per tali ragioni il termine iniziale per calcolare i tempi di produzione è conteggiato a partire dai primi giorni del mese successivo a quello nel quale viene effettuato l'ordine alla nostra ditta, confermato dalla ricezione del relativo pagamento, poiché come sopraccitato sono necessari diversi giorni per avviare la produzione.

*Tutti i termini descritti sono indicativi, non essenziali o perentori, poiché suscettibili di variazioni non imputabili alla nostra ditta.*

### TEMPI DI SPEDIZIONE

Ai tempi di produzione sopra descritti, vanno aggiunti i tempi delle spedizioni, ossia i tempi necessari al produttore per far pervenire in Italia gli impianti, (consistenti nei tempi della spedizione internazionale, dello sdoganamento, della certificazione sanitaria) e quelli della nostra ditta per la successiva spedizione nazionale del prodotto al cliente.

I tempi della spedizione internazionale sono pari a circa 10 giorni lavorativi (salvo ritardi legati allo sdoganamento e/o ispezioni doganali)

I tempi della spedizione nazionale sono pari a circa 2/3 giorni lavorativi e variano in funzione del luogo di destinazione (per dettagli si rimanda alla apposita sezione "tempi e costi").

*Tutti i termini descritti sono indicativi, non essenziali o perentori, poiché suscettibili di variazioni non imputabili alla nostra ditta.*

Esempio:

- Ordine Rush di protesi standard in capello indiano, effettuato il giorno 15 del mese di gennaio
- il pagamento avviene con bonifico con data valuta beneficiario alcuni giorni dopo l'esecuzione
- il calco e la ciocca pervengono alla nostra ditta entro il mese di riferimento
- il conteggio dei termini di produzione decorre dai primi giorni del mese di febbraio
- I tempi di produzione sono indicativamente pari a giorni 60 ai quali vanno aggiunti circa 13 giorni lavorativi per la consegna al cliente.

In sintesi, l'impianto richiesto in data 15 gennaio verrà orientativamente recapitato al cliente entro la metà del mese di aprile.

### COSTI DI SPEDIZIONE

Il costo per le spedizioni nazionali (isole comprese) con corriere espresso 24/72 ore è di Euro 10,00 per uno o massimo due impianti indipendentemente dalla tipologia e lunghezza dei capelli, per tre o quattro, ammonta a Euro 15,00 invece per quantitativi superiori verrà indicato in fase di preventivo.

Si ricorda che "il venditore si libera dall'obbligo della consegna rimettendo la cosa al vettore o allo spedizioniere" (art. 1510 secondo comma del c.c.) e che tutte le spedizioni non assicurate viaggiano secondo il vigente D.Lgs n. 286/05 del 21/11/2005. A richiesta del cliente, è possibile assicurare la merce con un supplemento di Euro 8,00 per collo, secondo le condizioni di assicurazione del vettore.

A spedizione avvenuta verrà comunicato, tramite e-mail, il numero di tracking con il quale si potrà monitorare lo stato della spedizione. E' nell'interesse dell'acquirente seguirlo e soprattutto l'essere reperibili per la consegna. Si fa presente che il corriere procederà ad un primo tentativo di recapito e, qualora non dovesse trovare nessuno, riproverà il giorno successivo e, in caso di nuova assenza, il plico verrà lasciato in fermo deposito presso la sede locale di riferimento. In questo caso ovvero di apertura della pratica, sarà necessario pagare, a spese dell'acquirente un supplemento per il ritiro in sede o per lo svincolo del plico/rimessa in consegna.

Ci avvaliamo dei principali corrieri nazionali ed internazionali quali: GLS, UPS, TNT e SDA.

WWW.TRUEHAIR.IT