

## CONDIZIONI DI VIAGGIO – REGOLAMENTO UTILIZZO DEL SERVIZIO DI NOLEGGIO AUTOBUS

**Con la conferma del servizio il cliente accetta espressamente le presenti condizioni di viaggio.**

**SALITA E DISCESA DAGLI AUTOBUS** I Sigg. Viaggiatori sono invitati a recarsi alla fermata/punto di carico di salita con almeno 5 minuti di anticipo rispetto al previsto orario di partenza/passaggio dell'autobus. La salita e la discesa dai mezzi deve avvenire esclusivamente in corrispondenza dei punti concordati in fase di preventivo e conferma del servizio o se autolinea nelle fermate autorizzate/concordate poste lungo le linee ed il Passeggero è tenuto a segnalare per tempo l'intenzione di salire o scendere dal veicolo.

**ORARI, E FERMATE AUTOLINEE** Gli orari possono essere modificati con il benessere dei clienti committenti le linee Atipiche e di concerto previa comunicazione all'agenzia metropolitana mobilità, così come le fermate che non dovranno arrecare intralcio al TPL locale e previa autorizzazione dell'ente autorizzatore.

**MODIFICA DEI SERVIZI DI NOLEGGIO O LINEA ATIPICA** È permesso effettuare modifiche, previa disponibilità dei veicoli aziendali o dei terzi vettori, previa preavviso telefonico al +39.331/7952272 e successivamente confermandolo via mail all'indirizzo [info@autoservizi-caiaffa.it](mailto:info@autoservizi-caiaffa.it).

**ANNULLAMENTO E RIMBORSO** Il Cliente potrà chiedere l'annullamento del servizio fino a 24 ore prima della data e orario di partenza, con decurtazione del 30% del prezzo del corrispettivo pattuito. Se annullato nella medesima giornata del servizio dovrà corrispondere un'indennità pari a 2,00€ + iva 10% al km percorso dalla rimessa al punto di carico e rientro alla rimessa stessa. In caso contrario Non sarà possibile annullare e richiedere il rimborso in caso di pagamento anticipato. Per procedere alla disdetta chiamare tempestivamente il numero +39 331.7952272 (attivo 24h/24h) oppure inviare comunicazione via e-mail all'indirizzo [info@autoservizi-caiaffa.it](mailto:info@autoservizi-caiaffa.it), comunicando i propri dati, giorno e orario del servizio. Nel caso il cliente abbia provveduto a saldare il servizio o a darne acconto a mezzo bonifico bancario anticipato se entro le 24h dalla partenza avrà diritto al rimborso sopracitato via bonifico bancario allo stesso IBAN utilizzato per il pagamento.

**LIBERA CIRCOLAZIONE** Tenuto conto che il servizio di noleggio autobus e le autolinee atipiche non sono servizi di Trasporto Pubblico Locale contribuiti e senza sovvenzioni, su tali servizi non è prevista la libera circolazione agli agenti e funzionari delle forze dell'ordine o di persone in possesso di documentazione che giustifichi disabilità.

**TRASPORTO BAMBINI** Ogni viaggiatore, munito di documenti del minore, ha la facoltà di far viaggiare gratuitamente un solo bambino di altezza non superiore al metro, a condizione che lo tenga seduto in grembo con cintura di sicurezza e/o utilizzando un seggiolino che potrà portare con sé.

**TRASPORTO ANIMALI DOMESTICI** Fatte salve specifiche richieste di ogni singolo viaggio e servizio si dovrà a priori contattare la ditta AUTOSERVIZI CAIAFFA per chiedere autorizzazione o meno al trasporto dell'animale. In caso positivo, ogni Viaggiatore, munito di documento sanitario e identificativo, può portare con sé un animale domestico di piccola taglia a condizione che non arrechi disturbo agli altri Viaggiatori e che sia dotato di museruola, guinzaglio e qualsivoglia congegno atto a renderlo inoffensivo. L'animale viaggia sotto la totale responsabilità dell'accompagnatore che è tenuto al risarcimento di eventuali danni. Tali disposizioni esentano i cani-guida per non vedenti dal rispetto di quanto succitato.

**TRASPORTO BAGAGLI** Nel servizio e per ogni Viaggiatore è compreso il trasporto gratuito di n°1 bagaglio a mano non eccedente i 10 kg e che possa essere posizionato nelle cappelliere all'interno dell'autobus o in bagaliera + 1 bagaglio da stiva (standard IATA aerei). Qualsiasi oggetto non sistemabile nelle cappelliere all'interno dell'autobus deve essere obbligatoriamente posto nelle bagagliere esterne, salvo omologazioni diverse del veicolo in servizio. L'accettazione del bagaglio in eccedenza deve essere concordato con l'ufficio in fase di prenotazione del servizio (previa disponibilità di posto nella bagagliera). La società declina ogni responsabilità per eventuali furti, manomissioni e dispersioni dei bagagli. AUTOSERVIZI CAIAFFA risponde della perdita e delle avarie al bagaglio dei viaggiatori se determinate da cause ad essa imputabili; in tal caso comprovato, il risarcimento del danno non potrà eccedere i limiti previsti dalla legge 202/54 e dalla legge 450/85. Sono esclusi dal trasporto i bagagli contenenti merci pericolose e nocive, nonché materiale infiammabile; il vettore si riserva di avvalersi sul viaggiatore per eventuali danni causati dalla natura del suo bagaglio.

**COMPORTEMENTO IN VETTURA** Viaggiatori presenti in vettura devono essere muniti di documenti di identità in corso di validità in caso di controllo da parte delle autorità, occupare un solo posto a sedere e rimanere seduti per tutta la durata del viaggio fino a che il mezzo non si sia fermato. **È obbligatorio allacciare la cintura di sicurezza.**

L'Azienda declina ogni responsabilità in caso di incidenti subiti dai viaggiatori che non si siano attenuti a suddette prescrizioni.

Ai Sigg. Viaggiatori è, inoltre, richiesto di tenere un comportamento consono, non fumare in vettura né utilizzare sigarette elettroniche, non danneggiare, deteriorare o insudiciare i mezzi o le infrastrutture, per policy aziendale è fatto assoluto divieto di consumare ogni genere di cibo a bordo /o bevande alcoliche. Sui veicoli a voi noleggiati è presente il frigo e la macchina del caffè che per questi ultimi va richiesto espressamente anticipatamente l'uso da parte del capogruppo solo ed esclusivamente a veicolo fermo presso idonea area di sosta in sicurezza. Nel caso in cui il Viaggiatore arrecherà danno o insudiciamento delle sellerie o altri rivestimenti, dovrà risarcire i danni arrecati. I passeggeri in stato di ebbrezza e/o che non si atterranno alle disposizioni non verranno accettati assolutamente a bordo dei veicoli.

**OGGETTI SMARRITI** Tutte le informazioni su come ritrovare quanto smarrito a bordo dei veicoli possono essere richieste contattando il nostro Ufficio Oggetti Smarriti al numero +39.331/7952272 (operativo 24h/24h), oppure compilando l'apposito modulo sul sito [www.autoservizi-caiaffa.it](http://www.autoservizi-caiaffa.it) nella sezione "contattaci". Se possibile, sarà cura di AUTOSERVIZI CAIAFFA contattare il legittimo proprietario e invitarlo al ritiro dell'oggetto smarrito. Ove non vi sia riferimento certo della proprietà, l'oggetto viene tenuto a disposizione del legittimo proprietario, per il suo ritiro, nei termini di legge.

**SEGNALAZIONI E RECLAMI** Le segnalazioni riguardanti disservizi, anomalie o irregolarità di servizio, nonché eventuali suggerimenti, possono essere inoltrati: Per iscritto tramite l'apposito modulo disponibile sul sito [www.autoservizi-caiaffa.it](http://www.autoservizi-caiaffa.it) nella sezione "contattaci" o telefonicamente al numero +39.331/7952272 dal lunedì al venerdì feriali con orario 08h00-20h00. In entrambi i casi il cliente deve specificare le proprie generalità, esporre in modo chiaro l'accaduto e trasmettere eventuale documentazione a corredo del reclamo. E' garantita la riservatezza dei dati personali (D.Lgs. 196/03). La risposta al cliente avverrà entro 30 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della segnalazione.

**SCIOPERO** Trattandosi di servizi pubblici ma non di Trasporto Pubblico Locale Contribuito, non siamo in adesione e coerenza con gli Scioperi indetti dal TPL locale quali Autobus Urbani, Extraurbani, metro, Treni e Aerei. Resta inteso che lo sciopero potrebbe essere indetto dalle sigle sindacali del settore Noleggio e Autorimesse con le fasce di volta in volta comunicato dai Media e a mezzo Ns. Comunicato alla clientela.

**Il Gestore dei Trasporti - AUTOSERVIZI CAIAFFA di Alessandro Caiaffa**

**AUTOSERVIZI CAIAFFA di Alessandro Caiaffa - AUTOLINEE-NOLEGGIO BUS**

Sede operativa: C.so Orbassano 488/3 Torino – Mirafiori / Sede Legale: Via Panealbo 50 – 10095 Grugliasco TO

P.I. 12200150014 - C.F. CFFLSN82S19L219W - PEC: [alessandro.caiaffa@pec.it](mailto:alessandro.caiaffa@pec.it) Web: [www.autoservizi-caiaffa.it](http://www.autoservizi-caiaffa.it) Mail: [info@autoservizi-caiaffa.it](mailto:info@autoservizi-caiaffa.it)