#### **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ON LINE**

# ART.1 - Disposizioni Generali

- 1.L'utente navigando in questa area accede a oasirurale, accessibile mediante l'url <a href="www.oasirurale.it">www.oasirurale.it</a> la navigazione e la trasmissione di un ordine di acquisto sul sito comportano l'accettazioni delle Condizioni e dlelle Politiche di Protezione deiDati adottate dal sito stesso ivi indicate.
- 2. Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano alla vendita dei prodotti con esclusivo riferimento agli acquisti effettuati sul sito conformemente alle disposizioni del Codice del Consumo, di cui al D.lgs. n. 206/2005, modificato dal D.lgs. n. 21/2014 e dal D.lgs. 70/2003, in materia di commercio elettronico, da parte di Azienda Agricola Oasi Rurale Sede in via Olivella, Roccabascerana (AV) con P.IVA 01509490627, iscritta al REA n° AV-183346
- 3.L'utente è tenuto, prima di accedere ai prodotti forniti dal sito, a leggere le presenti Condizioni Generali di Vendita che si intendono generalmente ed inequivocabilmente accettate al momento dell'acquisto.
- 4. Si invita l'utente a scaricare e stampare una copia del modulo d'acquisto e delle condizioni di vendita i cui termini oasi rurale si riserva di modificare unilateralmente e senza alcun preavviso

### ART.2 - Oggetto

- 1.Il contratto ha ad oggetto la vendita, da parte di OASI RURALE al CLIENTE, dei prodotti pubblicati sul sito www.de-malde.it, ove viene espressamente indicato il nome del bene e le caratteristiche essenziali dello stesso.
- 2.OASI RURALE si impegna a descrivere e presentare gli articoli venduti sul sito nel miglior modo possibile. Ciononostante potrebbero evidenziarsi alcuni errori, imprecisioni o piccole differenze tra il sito ed il prodotto reale. Inoltre le fotografie dei prodotti presentati su <a href="www.oasirurale.it">www.oasirurale.it</a> non costituiscono elemento contrattuale, ma solo rappresentative, in quanto i colori e le caratteristiche estetiche della confezione, delle etichette e del prodotto possono subire variazioni a causa del monitor utilizzato dal CLIENTE; il venditore non garantisce pertanto la riproduzione veritiera degli stessi.

### ART.3 - Conclusione del contratto

- 1. Per concludere il contratto d'acquisto, sarà necessario compilare il formulario in formato elettronico e trasmetterlo seguendo le relative istruzioni.
- 2. In esso sono contenuti il rinvio alle Condizioni Generali di Vendita, le immagini di ciascun prodotto ed il relativo prezzo, i mezzi di pagamento che è possibile utilizzare, le modalita di consegna e i relativi costi di spedizione, un rimando alle condizioni per l'esercizio del diritto di recesso; modalità e tempi di restituzione dei prodotti acquistati.
- 3.L'acquirente sarà obbligato al pagamento del prezzo al momento in cui la procedura di inoltro dell'ordine online sarà conclusa.
- 4. Concluso il contratto, il venditore prende in carico l'ordine per la sua evasione.

#### ART.4 - Utenti

1.Nel completare le procedure, l'utente si obbliga a seguire le indicazioni presenti sul sito e a fornire i propri dati personali in maniera corretta e veritiera. La conferma esonererà in ogni caso Oasi Rurale da ogni responsabilità circa i dati forniti dall'utente. L'utente si obbliga a informare

tempestivamente Oasi Rurale di qualsiasi variazione dei propri dati in ogni tempo comunicati.

### ART.5 - Disponibilità dei prodotti

- 1.La disponibilità dei prodotti si riferisce a quella effettiva al momento in cui l'acquirente effettua l'ordine. Tale disponibilità deve comunque essere considerata puramente indicativa perché, per effetto della contemporanea presenza sul sito di più utenti, i prodotti potrebbero essere venduti ad altri CLIENTI prima della conferma dell'ordine.
- 2. Anche in seguito all'invio di conferma dell'ordine potrebbero verificarsi casi di indisponibilità parziale o totale della merce. In questa eventualità, Oasi Rurale provvederà a contattare il CLIENTE, attivandosi per concordare insieme la soluzione più idonea.
- 3. Qualora, in detta ultima ipotesi non vi sia possibilità di trovare un accordo, il CLIENTE potrà richiedere l'annullamento dell'ordine, risolvendo il contratto. Oasi Rurale rimborserà l'importo eventualmente già pagato entro 14 giorni, dal giorno in cui Oasi Rurale ha avuto conoscenza della decisione del cliente di risolvere il contratto.

#### ART.6 - Prodotti offerti

- 1.Oasi Rurale commercializza: uova, pane, olio, frutta di stagione, verdure spontanee e coltivate.
- 2. L'offerta è dettagliata nel nostro sito www.oasirurale.it

# ART.7 - Modalità di pagamento e prezzi

- 1. Tutti i prezzi di vendita dei prodotti indicati sul sito sono espressi in Euro e sono comprensivi di IVA.
- I costi di spedizione non sono compresi nel prezzo d' acquisto, ma sono indicati e calcolati al momento della conclusione del processo di acquisto prima dell'effettuazione del pagamento.
- 2.In caso di errore informatico, manuale, tecnico o di qualsiasi altra natura che comporti un cambiamento sostanziale, non previsto da Oasi Rurale, del prezzo di vendita al pubblico, tale da renderlo esorbitante o chiaramente irrisorio, l'ordine d'acquisto sarà considerato non valido e annullato e l'importo eventualmente versato dal cliente sarà rimborsato entro 14 gg dal giorno dell'annullamento.
- 3. Il pagamento da parte del cliente può essere effettuato in contanti alla consegna.

### ART.8 - Consegna

- 1. Oasi Rurale accetterà solo ordini da consegnare nel territorio italiano escluse la Repubblica di San Marino, e e lo stato di città del Vaticano. Consegnerà solo presso il domicilio del cliente fornito al momento dell'acquisto.
- 2.La consegna viene effettuata generalmente entro **fine settimana**,o, qualora non fosse specificata alcuna data di consegna, entro il termine stimato al momento della selezione della modalità di consegna e,in ogni caso, entro il termine massimo di 30 giorni dalla data di conferma.
- 3.qualora non fosse in grado di essere presente nel luogo di consegna all'orario concordato, Le chiediamo di contattarci nuovamente per concordare una nuova data di consegna. Le spese di spedizione sono a carico dell'acquirentee sono evidenziate esplicitamente al momento dell'effettuazione dell'ordine.

# ART. 9 – Garanzia legale di conformità

1.Il venditore è responsabile per qualsiasi difetto dei prodotti offerti sul sito, ivi inclusa la non conformità degli articoli ai prodotti ordinati, ai sensi di quanto disposto dalla normativa italiana.

- 2.In caso di mancata conformità, l'acquirente che ha stipulato il contratto in qualità di consumatore avrà diritto di ottenere il ripristino della conformità senza spese, mediante sostituzione.
- 3.I rischi relativi ai prodotti passeranno a carico dell'acquirente a partire dal momento della consegna. La proprietà dei prodotti si considera acquisita appena ricevuto il pagamento completo di tutti gli importi dovuti in relazione agli stessi, incluse le spese di spedizione, ovvero al momento della consegna, se questa avvenisse in secondo momento.

### ART. 10 - Recesso

- 1.Il CLIENTE ha diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro il termine di 14 giorni ai sensi dell'art.57 del D.Lgs 206/2005 decorrenti dalla data di recezione dei prodotti.
- 2.Per esercitare il diritto di recesso, va informata Oasi Rurale tramite e-mail al'indirizzo info@oasirurale.it, inviando una dichiarazione esplicita ovvero utilizzando il modulo di recesso di cui all'allegato I parte B del D.Lgs. n. 21/2014.
- 3. In caso di valido esercizio di recesso, saranno rimborsati al cliente i pagamenti che ha effettuato, comprensivi dei costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dall'eventuale scelta del consumatore di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna offerto), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dalla ricezione della decisione di recesso. Detti rimborsi saranno effettuati a mezzo bonifico bancario o vaglia postale.
- 4.La merce dovrà essere restituita integra nella sua confezione originaria, completa di tutte le sue parti a Azienda Agricola Oasi Rurale via Olivella, Roccabascerana (AV), senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro 14 giorni dal giorno in cui è stato comunicato il recesso. Il termine è rispettato se vengono rispediti i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni. I costi diretti per la restituzione dei beni saranno a carico del CLIENTE.

#### ART.11 - Responsabilità

Oasi Rurale non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore o caso fortuito, anche ove dipendenti da malfunzionamenti e disservizi della rete internet, nel caso in cui non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti.

# ART.12 - Accesso al sito

Il CLIENTE ha diritto ad accedere al sito per la consultazione e l'effettuazione degli acquisti. Non è consentito alcun altro utilizzo, in particolare commerciale, del sito o del suo contenuto. L' integrità degli elementi di questo sito, che siano sonori o visivi, e la relativa tecnologia utilizzata rimangono di proprietà di Oasi Rurale e sono protetti dal diritto di proprietà intellettuale.

# ART. 13 - Conferimento e trattamento dei dati personali

Oasi Rurale si impegna a raccogliere i dati personali con l'esclusiva finalità di registrare il CLIENTE e attivare nei suoi confronti la procedura per dare esecuzione all'ordine; i dati saranno trattati nel rispetto della normativa in materia vigente. Il CLIENTE presta il consenso al trattamento dei dati personali per l'espletamento dell'ordine e per la ricezione di newsletter.

#### ART.14 - Legge applicabile e Foro competente

- 1.Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono disciplinate dalla legge italiana.
- 2.Ogni controversia che dovesse sorgere sarà inderogabilmente sottoposta alla competenza territoriale del giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore, se ubicati nel territorio dello Stato;