

## RELAZIONE SULLA GESTIONE

*ai sensi dell'art. 2428 c.c.*

**Bilancio al 31/12/2021**

**Signori Soci, cari amici**

Non siamo ancora completamente usciti dalle difficoltà date dall'emergenza del Coronavirus.

Abbiamo seguito le strade tracciate dal nostro sistema nazionale sanitario: vaccini, tamponi, distanze, sanificazioni, ma restiamo ancora in balia dei contagi e dell'iter sanitario che ha comportato un lavoro molto più complesso ed un costo economico sostenuto con difficoltà.

Difficile dimenticare la sofferenza e l'impatto che ha avuto questo virus sulla vita di ognuno, di ogni cittadino del mondo.

Sono stati anni difficili segnati da procedure che non conosceamo ed alle quali ci siamo dovuti prontamente adeguare, siamo partiti da ....

**“un lockdown che ha chiuso tutti in casa per diversi mesi, facendo cantare intere città dal balcone al grido di “andrà tutto bene”, mentre i medici, gli infermieri e operatori sociosanitari lavoravano senza sosta lungo le corsie ospedaliere, giorno e notte, per salvare le vite. Tanti gli anziani morti, tanti i medici che si sono ammalati e poi non ce l'hanno fatta. Eroi di una guerra silenziosa che è stata combattuta in trincea da operatori diligenti, in camice bianco, sempre pronti ad aiutare il prossimo....”**

Così sottolineavamo nella relazione dello scorso anno e così ancora oggi stiamo operando anche se le vaccinazioni hanno diminuito la gravità del virus e la tensione nelle terapie intensive.

Nessuno di noi era preparato ad affrontare un'emergenza di tale portata, emergenza che ancora oggi stiamo vivendo e che ha sicuramente avuto un grave effetto per la nostra impresa.

Abbiamo imparato anche a riflettere sull'impatto che ha avuto sul nostro lavoro, sul nostro personale e sui nostri meravigliosi ragazzi.

Tutti ci siamo responsabilmente adeguati anche se non è stato facile!

Abbiamo scoperto che la “**sicurezza**” è l’elemento fondamentale nei nostri rapporti personali e lavorativi.

**La nostra cooperativa “Sorriso per tutti” non si è mai fermata!!!! Nessuno di noi lo ha fatto!!**

Il 2021 ha visto la Cooperativa impegnata anche in una progettazione interamente dedicata ai Soci Lavoratori con disabilità, grazie al quale si è potuto realizzare una formazione specifica. Il Progetto, finanziato dalla Fondazione Baroni, ha visto impegnati Soci lavoratori con e senza svantaggio in un percorso integrato di Training on the Job.

Tutte le nostre certezze, abitudini, sono state stravolte e rimesse in discussione: anche il mondo lavorativo è stato costretto ad essere “rimodulato” così da potersi adattare a nuove forme di intervento, ciò tanto nel Pubblico quanto nel Privato.

Il Coronavirus ha avuto un forte impatto anche sul mondo lavorativo del Terzo Settore.

Mascherine, guanti e gel igienizzante, sono diventati oggi più familiari ed abbiamo imparato a conviverci.

Nonostante questa premessa anche quest’anno abbiamo fatto grandi passi e siamo sempre di più un punto di riferimento nelle reti territoriali in cui ci muoviamo.

Abbiamo avuto la conferma del proseguimento del bando del **Dopo di Noi** - che ricordiamo è stato il primo progetto su questo tema a partire nella Regione Lazio;

Oggi, nonostante questo grosso passo in avanti della nostra cooperativa che ha visto sicuramente il nostro budget totale crescere non possiamo però parlare di un bilancio completamente positivo perché il costo della nostra forza lavoro è stato ingente azzerando il nostro miglioramento delle entrate.

Anche tutti i presidi utilizzati per il Covid hanno avuto il loro impatto economico perché questa “sicurezza” è costata e, se pur parte imprescindibile del nostro lavoro, nessuno ha mai messo mano al portafoglio per rimborsarci.

È importante sottolineare che questo duro periodo, caratterizzato da un Conflitto armato nel cuore dell'Europa, ha portato degli ulteriori aggravii non solo nel contesto familiare, ma anche in quello aziendale: la Cooperativa gestisce da anni servizi di trasporto dedicati alla disabilità. Dopo aver affrontato gli attuali protocolli COVID che impongono maggior sforzo (a causa del minor numero di Utenti ammessi sui mezzi in compresenza), oggi ci troviamo ulteriormente aggravati dal costo del carburante e dal maggior costo di pezzi di manutenzione.

A tutti Voi soci lavoratori – va il nostro ringraziamento perché noi abbiamo in voi la nostra grande ricchezza (anche se costate tanto!!!): la vostra professionalità, il vostro entusiasmo ed il vostro attaccamento al lavoro; tutte cose che rendono possibile realizzare le molteplici iniziative a favore dei nostri “ragazzi speciali” attraverso i tanti servizi che offriamo, anche a fronte dello scarso budget che la ASL e gli Enti Pubblici ci concedono.

Il 2021 è stato caratterizzato dalla prosecuzione degli scatti retributivi dovuti all'aggiornamento del CCNL delle Cooperative Sociali. Tali aggiornamenti non hanno trovato ancora risposta nell'adeguamento del costo del lavoro rimborsato dalle Gare d'Appalto. La Cooperativa, insieme anche a Confcooperative, è attiva nella discussione costante con la Pubblica Amministrazione al fine di veder riconosciuto al più presto l'adeguamento contrattuale nazionale.

Non siamo una impresa profit ma certamente dobbiamo avere cura del nostro bilancio dalla cui gestione dipende la vita di tutti voi e delle vostre famiglie.

Per Voi che tutti i giorni vivete il vostro lavoro cercando di dare sempre di più per raggiungere l'impossibile, per trovare nell'eccezionale, la normalità: questo è la meraviglia quotidiana che mettete in essere giorno dopo giorno con orgoglio e con quella caparbia che nutre il senso di quanto di giusto e di bello ci sia nel vostro lavoro: stare a fianco dei nostri ma soprattutto dei vostri ragazzi.

Nessuno di noi è perfetto e non tutto quello che mettiamo in campo è perfettamente giusto, possiamo anche sbagliare, ma come diceva Henry Ford...” **L'insuccesso è soltanto l'opportunità di ricominciare in modo più intelligente”.**

E questo noi lo facciamo nella quotidianità, senza avere paura ma con quel coraggio che fa nel nostro lavoro la differenza e la forza.

**“Gli uomini vincenti trovano sempre una strada...i perdenti una scusa”** scriveva John Kennedy e noi siamo tutti vincenti perché ogni giorno siamo disponibili a ricominciare fino a che non abbiamo trovato quello che fa la differenza, senza mai rimanere fermi sulle nostre “certezze “liberi dalla paura:

Una grande donna Rita Levi Montalcini ci ha lasciato tanta speranza nella ricerca scientifica e tanta saggezza -riconosciuta in tutto il mondo- e così ci esorta:

**“Nella vita non dobbiamo mai arrenderci alla mediocrità, bensì uscire da quella “zona grigia” in cui tutto è abitudine.**

**.....E la speranza ha due bellissime figlie. I loro nomi sono rabbia e coraggio; rabbia per come stanno le cose e coraggio per cambiarle.** (Sant’Agostino)

Noi tutti i giorni con il nostro lavoro abbiamo scelto di essere coraggiosi!!!

A voi tutte e tutti va il mio grazie per avere scelto di percorrere insieme questa strada senza mai voltarci indietro.

Sono orgogliosa di essere il vostro Presidente!

Per una corretta comunicazione si riportano i servizi erogati nell’anno 2021:

- **Gestione dei Centri Diurni Distrettuali per Disabili Gravi Adulti, “Il Girasole” e “L’Isola che c’è”:** La Cooperativa “Sorriso per Tutti” Onlus, ha mantenuto e svolto i Servizi dedicati alla gestione dei Centri Diurni Distrettuali per disabilità gravissima con sede rispettivamente in Ariccia e Lanuvio. I Centri Diurni, ospitano N. 15/16 Utenti cadauno, con una presenza quotidiana dalle ore 8,00 alle ore 14,00/14,30 dal Lunedì al Venerdì.
- **Centro Diurno Distrettuale per Soggetti con disagio mentale “Volo Libero” di Albano Laziale:** Il Centro Diurno, ha una presa in carico di fino un massimo di 35 Utenti affetti da disagio psichico, con una presenza quotidiana da parte della

Cooperativa dalle ore 8,00 alle ore 14,00 dal Lunedì al Venerdì, e dalle 9,00 alle 18,00 nelle giornate del Martedì e Giovedì.

Il Centro Diurno è gestito in compresenza con il Personale del DSMDP della ASL Roma 6, il quale ha il compito della gestione sanitaria degli Utenti partecipanti.

Basato sulla metodologia della Recovery, da anni gli Operatori lavorano per restituire autonomia e capacità di gestione personale agli Utenti, nonché il loro reinserimento in Società.

Gli Utenti partecipano alle attività, con una gestione rotazionale: a seconda del Laboratorio giornaliero, gli Utenti possono effettuare gli accessi al Centro, così da avere una presenza di max 16 Utenti al giorno.

- **“Officina della Spettacolarizzazione”**; Per il terzo anno consecutivo abbiamo realizzato il **Progetto di Teatro Sociale Integrato: il Progetto** ha visto la realizzazione di N.35 incontri realizzati Online alla presenza di due Attori Professionisti ed una Regista. Gli 8 Utenti partecipanti, Residenti sul Comune di Albano Laziale, hanno proseguito il lavoro di avvicinamento all’arte teatrale, oramai iniziato anni fa. Il Progetto ha visto la realizzazione di uno “Spot” che sarà utilizzato per la promozione del Progetto stesso e di un “Diario di Bordo” che racchiude le esperienze vissute in Lockdown.
- **Laboratori Educativo-riabilitativi per gli Utenti del Centro Diurno per Disagio Psicico “Claudio Tata” di Velletri**; Per il quarto anno consecutivo, “Sorriso per Tutti” Onlus si è impegnato ad offrire attività riabilitative ed educative presso il Centro Diurno per disagio psicico di Velletri.

In particolar modo, i Laboratori realizzati sono stati:

- Laboratorio di Arte Terapia
- Laboratorio di Informatica
- Laboratorio di Musicoterapia e percussioni
- Laboratorio di Arte e grafica
- Laboratorio di Inglese
- Laboratorio di Spagnolo
- Laboratorio di Cucito
- Laboratorio di Alfabetizzazione

I Laboratori sono settimanali della durata di massimo 3,5 ore cadauno.

Ad oggi, Sorriso per Tutti offre la presenza di Operatori formati nell'area riabilitativa ed educativa, per N.5 giorni la settimana.

- **Laboratorio Espressivo presso la Casa Circondariale di Velletri (RM):** Nel 2021 è iniziata la collaborazione anche con la Casa Circondariale di Velletri: grazie ad un progetto finanziato dal DSM Asl Roma 6, la Cooperativa è attiva nella realizzazione di un laboratorio di decorazione muraria. Il laboratorio, realizzato da un Arteterapeuta, coinvolge i detenuti in un lavoro di riqualificazione degli ambienti della Casa Circondariale.
- **Progetti terapeutico riabilitativi personalizzati rivolti ad adulti con disagio psichico in carico al DSM (PTRP):** La Cooperativa, attraverso Bando pubblico, ha ottenuto l'iscrizione ufficiale presso un Albo del DSM Asl Roma 6, creato per la realizzazione di progetti terapeutico riabilitativi personalizzati, rivolti ad adulti con disagio mentale in carico al DSM: questi percorsi hanno come finalità ultima, l'affiancamento dell'Utenza in percorsi dedicati alla socializzazione, l'inserimento lavorativo ed il supporto all'abitare, secondo le linee guida del Budget di salute. Le figure professionali, impiegate nel progetto, variano a seconda delle esigenze di intervento richiesto da parte della Direzione del DSM.  
Attualmente la Cooperativa ha in carico N.7 Utenti afferenti a differenti Distretti Sanitari della Asl Roma 6.
- **Progetto dedicato al “Dopo di Noi” per i Distretti Socio-Sanitari RM 6.2 e 6.5:**  
La Progettazione è stata avviata nel mese di Settembre 2019, ha visto inizialmente impegnata la Cooperativa per una durata pari a 24 mesi. Nel mese di Agosto 2021, Sorriso per Tutti ha ottenuto una riconferma fino ad Agosto 2022. “Sorriso per Tutti” Onlus è Mandataria della R.T.I. creata con Cooperativa Arcobaleno di solidarietà Frascati, GNOSIS Cooperativa Onlus, Capodarco Agricoltura Onlus, e La Castelluccia Cooperativa Sociale.  
È stata una progettazione abbastanza complicata che si è delineata in itinere: tanto la legislazione dedicata quanto l'operatività territoriale, hanno necessitato di momenti di confronto e co-progettazione con gli Enti Pubblici locali, così da mettere in campo un servizio modellato sulle reali necessità dell'Utenza e dei familiari.  
In particolar modo, Sorriso per Tutti, all'interno della progettazione, è responsabile di:

- Presa in carico nell'area disabilità;
- Monitoraggio e valutazione PEI area disabilità;
- Laboratori dedicati alla socializzazione ed allo sviluppo delle abilità personali (Musicoterapia e Arteterapia);
- Attività di potenziamento delle autonomie personali e sociali;
- WE autonomia da svolgere nei periodi estivi;
- Servizio di Trasporto per le proprie attività e per quelle promosse da Agricoltura Capodarco;

Tutte queste azioni sono integrate e condivise con le altre componenti della R.T.I., le quali a loro volta promuovono:

- Tirocini Lavorativi;
- Abitare autonomo;
- Presa in carico e monitoraggio dell'area disagio mentale;
- Sostegno personale;
- Laboratori di Cucina e Teatro;
- Ortoterapia ed Agricoltura Sociale.

Tra gli interventi aggiuntivi attivati nel 2021, vi sono delle esperienze di Cohousing per Fruttori con disabilità, realizzate in collaborazione con le altre componenti della R.T.I.

- **Servizio Trasporto per utenti disabili adulti frequentanti i Centri Diurni Distrettuali e residenti sul Comune di Albano Laziale:** Il servizio offerto è dedicato al trasporto di Utenti Disabili adulti del Comune di Albano Laziale, i quali quotidianamente vengono accompagnati presso i Centri Diurni Distrettuali di Ariccia e Lanuvio, e relativo rientro presso il domicilio.
- **Servizio Trasporto scolastico alunni disabili – Comune di Velletri:** Servizio attivato a partire dal mese di Novembre 2020, prorogato per tutto il 2021, il quale è dedicato al servizio di trasporto scolastico e trasporto per attività ricreative, sportive, culturali e didattiche svolte in orario scolastico, destinato ad alunni con disabilità e residenti nel Comune di Velletri. Il Servizio è realizzato dal lunedì al sabato, per un numero max di 16 alunni.
- **Servizi socio-sanitari verso Assohandicap Onlus:** La Cooperativa svolge servizi verso il socio Assohandicap Onlus tramite un contratto di servizio che garantisce

l'espletamento, l'organizzazione e la gestione del servizio socio-sanitario ed assistenziale e i servizi di supporto a favore degli ospiti del centro riabilitativo ex art.26 "Assohandicap" e della Rsa il Tetto.

### **Accenni al 2022:**

Riguardo le previsioni per il 2022, l'Organo Amministrativo ritiene che ci sia la prospettiva di una continuità dell'attività erogata in quanto la Cooperativa continua a partecipare alle gare di appalto pubblico per il mantenimento degli affidamenti dei servizi già aggiudicati e per la creazione di nuovi progetti (*ad esempio nuova aggiudicazione servizio "Volo Libero" per una durata di 24 mesi più possibile proroga per ulteriori 12 mesi*).

Ad inizio 2021, la Cooperativa ha partecipato ed ottenuto l'affidamento del servizio di trasporto scolastico per alunni con disabilità, questa progettazione vedrà la Cooperativa impegnata anche nel 2022.

Attualmente la Cooperativa sta partecipando a dei tavoli di co-progettazione indetti dai singoli Distretti Sanitari del DSM Asl Roma 6: questi tavoli sono dedicati alla realizzazione nei Centri Diurni dei 6 Distretti, di attività socio-riabilitative, educative ed espressive.

Ad oggi, i tavoli sono quasi in chiusura e si prospetta la nuova collaborazione di Sorriso per Tutti, anche in nuovi Distretti Sanitari.

La Cooperativa è aggiudicataria, come mandante in RTI, del Progetto CUSTODI DI COMUNITA', bando sull'Agricoltura Sociale che sarà realizzato insieme alle altre cooperative con cui ormai da tempo abbiamo costruito una importante Rete che agisce e si propone come interlocutore primario nell'area dei Castelli Romani.

Infine, a termine 2021 con determina Regione Lazio, la Cooperativa insieme ad una forte RTI che vede la Cooperativa GNOSIS come Capofila, si è aggiudicata l'AVVISO PUBBLICO PER LA PRESENTAZIONE DI PROPOSTE PROGETTUALI PER LA GESTIONE DEI CENTRI POLIVALENTI PER GIOVANI E ADULTI CON DISTURBI DELLO SPETTRO AUTISTICO ED ALTRE DISABILITA' CON BISOGNI COMPLESSI SUL TERRITORIO DELLA REGIONE LAZIO DI CUI ALLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. G11279 DEL 21 SETTEMBRE 2021; questo progetto in partenza nel 2022 vedrà le Cooperative impegnate nella presa in carico di N. 20 Fruitori con Disturbo dello Spettro Autistico, residenti sul Territorio della Asl Roma 6, con i quali realizzare interventi personalizzati secondo il modello di Budget di Salute.

Signori soci,

il bilancio al 31 dicembre 2021 si chiude con una perdita di Euro 56.435,18 e vi proponiamo di assumere la seguente delibera:

- riportare a nuovo la perdita d'esercizio.

Marino (Rm), 28/03/2022

**Il Presidente**  
**del Consiglio di Amministrazione**  
*Dott.ssa Roberta Nuccitelli*

A handwritten signature in black ink, which appears to read 'Roberta Nuccitelli', is written over a circular blue ink stamp. The stamp contains the text 'Cooperativa Sorrisi e Canzoni' around the perimeter and 'la pace è un verbo' in the center.