

RELAZIONE SULLA GESTIONE

ai sensi dell'art. 2428 c.c.

Bilancio al 31/12/2020

Signori Soci, cari amici

Il 2020 sarà ricordato per sempre come l'anno del Coronavirus.

Difficile dimenticare la sofferenza e l'impatto che ha avuto questo virus sulla vita di ognuno, di ogni cittadino del mondo.

È stato un anno difficile segnato da un lockdown che ha chiuso tutti in casa per diversi mesi, facendo cantare intere città dal balcone al grido di "andrà tutto bene", mentre i medici, gli infermieri e operatori socio sanitari lavoravano senza sosta lungo le corsie ospedaliere, giorno e notte, per salvare le vite. Tanti gli anziani morti, tanti i medici che si sono ammalati e poi non ce l'hanno fatta. Eroi di una guerra silenziosa che è stata combattuta in trincea da operatori diligenti, in camice bianco, sempre pronti ad aiutare il prossimo.

Nessuno di noi poteva prevedere cosa sarebbe accaduto ed allo stesso modo non eravamo preparati ad affrontare un'emergenza di tale portata, emergenza che ha coinvolto tutti personalmente e come impresa.

La Società a livello Internazionale si è dovuta fermare e tutte le nostre conoscenze, certezze, abitudini, sono state stravolte e rimesse in discussione: anche il mondo lavorativo è stato costretto ad essere "rimodulato" così da potersi adattare a nuove forme di intervento, ciò tanto nel Pubblico quanto nel Privato.

Il Coronavirus ha avuto un forte impatto anche sul mondo del lavoro: scuole chiuse, smart working, home delivery ma non tutti sono riusciti a sostenere questi cambiamenti.

Mascherine, guanti e gel igienizzante, sono elementi che durante questa pandemia tutti abbiamo imparato a conoscere. Oggi fanno parte della quotidianità. Durante una prima fase non è stato semplice trovarli.

È importante trarre dalla vicenda che stiamo vivendo qualche motivo di riflessione.

Si tratta di una crisi per molti aspetti nuova, spiazzante e anche imbarazzante, che investe per la prima volta in questa forma anche il nostro mondo ricco e industrializzato.

La "sicurezza" è diventato elemento fondamentale nei nostri rapporti personali e lavorativi. La nostra Cooperativa non si è mai fermata!!!!

Pur lavorando in "modalità diversa", dalle proprie case o in presenza domiciliare con gli utenti, siamo riusciti ancora una volta ad adattarci velocemente a tutto ciò che il momento particolare ci stava chiedendo: pronti, come sempre, ad affrontare nuove sfide.

Siamo sempre rimasti in prima linea, cercando di mantenere attivi i servizi di sostegno e di riabilitazione anche nel periodo di emergenza, così da non lasciare soli i più fragili e le loro famiglie.

Siamo stati così caparbi e bravi da trasformare l'imprevisto in quotidianità, cambiando la forma ma non i contenuti qualitativi del nostro lavoro.

Abbiamo trovato vigore e forza dalla debolezza del momento con un impatto aggregativo senza eguali.

Bravi a tutti voi, soprattutto a chi è stato in prima linea senza mai tirarsi indietro!!

Non abbiamo mai perso l'orgoglio di appartenenza che è diventato il motore della nostra macchina-una fuoriserie- che ancora oggi ci permette di rimanere sulla strada del percorso che abbiamo scelto da sempre: la solidarietà e sostenibilità della fragilità, senza mai perdere di vista la dignità della vita umana.

Dopo qualche settimana siamo potuti ritornare ai Nostri Servizi, in diretto ma attento e vigile contatto con i meravigliosi ragazzi.

Tutti i servizi si sono dovuti "adattare" e "rimodulare" alle normative anti COVID-19: abbiamo messo tutta la nostra professionalità nel gestire le distanze fisiche, i DPI e le procedure nel farle diventare il più possibile "naturali" per i nostri ragazzi, così da mantenere sempre alto il livello di sicurezza,

Il 2020 è stato un anno molto impegnativo per la nostra Cooperativa.

La passione che mettiamo sempre al primo posto nel nostro lavoro, ha dovuto rivisitare i nostri conti cercando di farli quadrare. Questa operazione non è stata sempre facile perché il percorso molto complesso della burocrazia che ci viene imposta dalle istituzioni, è diventata un costo sempre più pressante.

Dobbiamo tenere conto che per dare servizi di qualità dobbiamo mettere in campo tante figure professionali specialistiche con alti costi.

Vi ricordiamo, come sempre e vi sottolineiamo che la Cooperativa "Sorriso per Tutti" è impegnata costantemente nel mantenimento dei requisiti previsti dalla qualità **UNI EN ISO 9001/2015**, dalla normativa prevista dal **Dlgs231/01** e dalla **GDPR – Privacy**.

Tutti questi adempimenti hanno un loro iter cartaceo ed economico non indifferente: per spiegarla in modo semplice sono ore di lavoro e soldi per i tanti professionisti di cui necessitiamo e dei quali facevo menzione prima.

Tali adempimenti, oltre al grande impatto economico legato dalla pandemia, consistente sia in oneri aggiuntivi e mancata fatturazione, non ha consentito di raggiungere un utile di bilancio.

In primo luogo è venuta meno la fatturazione di alcuni servizi che sono stati sospesi (tra questi per esempio il servizio di trasporto per gli utenti frequentanti i Centri Diurni per disabilità grave di Ariccia e Lanuvio e residenti sul Comune di Albano Laziale, fermo per n.3 mesi); a ciò dobbiamo aggiungere tutti gli oneri aggiuntivi dovuti a materiale igienico sanitario, prodotti per le sanificazioni e DPI.

Ulteriore aspetto degno di importanza e che necessita conoscenza da parte di tutti i Soci è quello dedicato alla scelta coraggiosa affrontata dalla nostra cooperativa a favore di tutti i Soci lavoratori, che ci ha fatto prendere la decisione di garantire a tutti lo stipendio (anche nei casi in cui i Servizi erano fermi) e, in quei casi di cassa integrazione/fis, di anticipare i soldi per non mettere in difficoltà nessuno.

Queste scelte hanno avuto un'incidenza rilevante ai fini di bilancio e dell'impatto della perdita economica.

Illustrato ciò, a tutti Voi Soci lavoratori va il nostro ringraziamento per la vostra professionalità, il vostro entusiasmo ed il vostro attaccamento al lavoro, che rendono possibile realizzare le molteplici iniziative a favore dei nostri "ragazzi speciali" attraverso i tanti servizi che offriamo, anche a fronte dello scarso budget che ci viene concesso.

Voi tutti i giorni vivete il vostro lavoro cercando di raggiungere l'impossibile per trovare nell'eccezionale, la normalità: questo è il miracolo quotidiano che cerchiamo di mettere in atto verso i nostri ragazzi.

Seneca diceva che la fortuna non esiste, è solo il talento che incontra la sua opportunità.

Voi siete il talento di cui tutti i giorni ci avvaliamo che ci fa cavalcare l'opportunità quotidiana

I "miracoli" spesso nel nostro percorso lavorativo diventano le vostre azioni di tutti i giorni fatte con quella naturalezza che le rende leggere ma solide come rocce.

In questa strada prodigiosa c'è tutta la meraviglia del vostro lavoro, della vostra umiltà e della vostra immensa capacità di donare

Grazie di esserci!!!

Tanti sono i servizi che svolgiamo, per una corretta comunicazione ve li elenchiamo:

- **Gestione dei Centri Diurni Distrettuali per Disabili Gravi Adulti, "Il Girasole" e "L'Isola che c'è";**

La Cooperativa "Sorriso per Tutti" Onlus, ha mantenuto e svolto i Servizi dedicati alla gestione dei Centri Diurni Distrettuali per disabilità gravissima con sede rispettivamente in Ariccia e Lanuvio. I Centri Diurni, ospitano N. 15/16 Utenti cadauno, con una presenza quotidiana dalle ore 8,00 alle ore 14,00/14,30 dal Lunedì al Venerdì.

- **Centro Diurno Distrettuale per Soggetti con disagio mentale "Volo Libero" di Albano Laziale;**

Il Centro Diurno, ha una presa in carico di fino un massimo di 35 Utenti affetti da disagio psichico, con una presenza quotidiana da parte della Cooperativa dalle ore 8,00 alle ore 14,00 dal Lunedì al Venerdì, e dalle 9,00 alle 18,00 nelle giornate del Martedì e Giovedì.

Il Centro Diurno è gestito in compresenza con il Personale del DSMDP della ASL Roma 6, il quale ha il compito della gestione sanitaria degli Utenti partecipanti.

Basato sulla metodologia della Recovery, da anni gli Operatori lavorano per restituire autonomia e capacità di gestione personale agli Utenti, nonché il loro reinserimento in Società.

Gli Utenti partecipano alle attività, con una gestione rotazionale: a seconda del Laboratorio giornaliero, gli Utenti possono effettuare gli accessi al Centro, così da avere una presenza di max 16 Utenti al giorno.

- **“Officina della Spettacolarizzazione”:**

Per il terzo anno consecutivo abbiamo realizzato **il Progetto di Teatro Sociale Integrato: il Progetto** ha visto la realizzazione di N.35 incontri realizzati Online alla presenza di due Attori Professionisti ed una Regista. Gli 8 Utenti partecipanti, Residenti sul Comune di Albano Laziale, hanno proseguito il lavoro di avvicinamento all'arte teatrale, oramai iniziato anni fa. Il Progetto ha visto la realizzazione di uno “Spot” che sarà utilizzato per la promozione del Progetto stesso e di un “Diario di Bordo” che racchiude le esperienze vissute in Lockdown.

- **Laboratori Educativo-riabilitativi per gli Utenti del Centro Diurno per Disagio Psicico “Claudio Tata” di Velletri:**

Per il quarto anno consecutivo, “Sorriso per Tutti” Onlus si è impegnato ad offrire attività riabilitative ed educative presso il Centro Diurno per disagio psichico di Velletri.

In particolar modo, i Laboratori realizzati sono stati:

- Laboratorio di Arte Terapia
- Laboratorio di Informatica
- Laboratorio di Musicoterapia e percussioni
- Laboratorio di Arte e grafica
- Laboratorio di Inglese
- Laboratorio di Spagnolo
- Laboratorio di Cucito
- Laboratorio di Alfabetizzazione

I Laboratori sono settimanali della durata di massimo 3,5 ore cadauno.

Ad oggi, Sorriso per Tutti offre la presenza di Operatori formati nell'area riabilitativa ed educativa, per N.5 giorni la settimana.

- **Progetti terapeutico riabilitativi personalizzati rivolti ad adulti con disagio psichico in carico al DSM (PTRP):**

La Cooperativa, attraverso Bando pubblico, ha ottenuto l'iscrizione ufficiale presso un Albo del DSM Asl Roma 6, creato per la realizzazione di progetti terapeutico riabilitativi personalizzati, rivolti ad adulti con disagio mentale in carico al DSM: questi percorsi hanno come finalità ultima, l'affiancamento dell'Utenza in percorsi dedicati alla socializzazione, l'inserimento lavorativo ed il supporto all'abitare, secondo le linee guida del Budget di salute. Le figure professionali, impiegate nel progetto, variano a seconda delle esigenze di intervento richiesto da parte della Direzione del DSM.

Attualmente la Cooperativa ha in carico N.7 Utenti afferenti a differenti Distretti Sanitari della Asl Roma 6.

- **Progetto dedicato al "Dopo di Noi" per i Distretti Socio-Sanitari RM 6.2 e 6.5:**

La Progettazione è stata avviata nel mese di Settembre 2019, ed ha una durata pari a 24 mesi. "Sorriso per Tutti" Onlus è Mandataria della R.T.I. creata con Cooperativa Arcobaleno di solidarietà Frascati, GNOSIS Cooperativa Onlus, Capodarco Agricoltura Onlus, e Castelluccia Cooperativa Sociale.

È stata una progettazione abbastanza complicata che si è delineata in itinere: tanto la legislazione dedicata che l'operatività territoriale, hanno necessitato di momenti di confronto e co-progettazione con gli Enti Pubblici locali, così da mettere in campo un servizio modellato sulle reali necessità dell'Utenza e dei familiari.

In particolar modo, Sorriso per Tutti, all'interno della progettazione, è responsabile di:

- Presa in carico nell'area disabilità;
- Monitoraggio e valutazione PEI area disabilità;
- Laboratori dedicati alla socializzazione ed allo sviluppo delle abilità personali (Musicoterapia e Arteterapia);
- Attività di potenziamento delle autonomie personali e sociali;
- WE autonomia da svolgere nei periodi estivi;

- Servizio di Trasporto per le proprie attività e per quelle promosse da Agricoltura Capodarco;
- Intervento di abitare "in emergenza".

Tutte queste azioni sono integrate e condivise con le altre componenti della R.T.I., le quali a loro volta promuovono:

- Tirocini Lavorativi;
- Abitare autonomo;
- Presa in carico e monitoraggio dell'area disagio mentale;
- Sostegno personale;
- Laboratori di Cucina e Teatro;
- Ortoterapia ed Agricoltura Sociale.

Nel 2020 sono stati trattati circa 30 Utenti totali suddivisi tra area disabilità ed area disagio mentale.

- **Servizio Trasporto per utenti disabili adulti frequentanti i Centri Diurni Distrettuali e residenti sul Comune di Albano Laziale:**

Il servizio offerto è dedicato al trasporto di Utenti Disabili adulti del Comune di Albano Laziale, i quali quotidianamente vengono accompagnati presso i Centri Diurni Distrettuali di Ariccia e Lanuvio, e relativo rientro presso il domicilio.

- **Servizio Trasporto scolastico alunni disabili – Comune di Velletri:**

Servizio attivato a partire dal mese di Novembre 2020, il quale è dedicato al servizio di trasporto scolastico e trasporto per attività ricreative, sportive, culturali e didattiche svolte in orario scolastico, destinato ad alunni con disabilità e residenti nel Comune di Velletri. Il Servizio è realizzato dal lunedì al sabato, per un numero max di 16 alunni.

- **Servizi socio-sanitari verso Assohandicap Onlus:**

La Cooperativa svolge servizi verso il socio Assohandicap Onlus tramite un contratto di servizio che garantisce l'espletamento, l'organizzazione e la gestione del servizio socio-sanitario ed assistenziale e i servizi di supporto a favore degli ospiti del centro riabilitativo ex art.26 "Assohandicap" e della Rsa il Tetto.

- **Servizi di Manutenzione e Pulizie:**

La Cooperativa "Sorriso per Tutti" Onlus svolge il Servizio di manutenzione e di pulizia, per tutte le unità presenti nel Raggruppamento Area Solidarietà precedentemente presentate.

Il lavoro svolto quotidianamente è puntuale e costante; permette la risoluzione di problematiche strutturali e tecniche di diverso genere con prontezza ed efficacia; l'area dedicata alle pulizie si dedica quotidianamente alla sanificazione ed igienizzazione di ambienti appartenenti o utilizzati per i Servizi dalla ASD Accademia del Nuoto, dall'Amministrazione dell'intera Area Solidarietà, dalla Fondazione Futuro Onlus e dalla stessa Cooperativa.

Riguardo le previsioni per il 2021, l'Organo Amministrativo ritiene che ci sia la prospettiva di una continuità dell'attività erogata in quanto la cooperativa continua a partecipare alle gare di appalto pubblico per il mantenimento degli affidamenti dei servizi già aggiudicati e per la creazione di nuovi progetti.

Già all'inizio del 2021 la cooperativa ha ottenuto l'affidamento della gestione di un nuovo servizio da parte di un ente pubblico per il trasporto scolastico comunale di alunni diversamente abili e sta partecipando a dei tavoli di co-progettazione dedicati alla realizzazione di una manifestazione di interesse per lo svolgimento di attività riabilitativa educativa formativa ed espressiva presso tutti i centri diurni CSM Asl Roma 6.

Signori soci,

il bilancio al 31 dicembre 2020 si chiude con una perdita di Euro 16.949,36 e vi proponiamo di assumere la seguente delibera:

- riportare a nuovo la perdita d'esercizio.

Marino (Rm), 25/03/2021

**Il Presidente
del Consiglio di Amministrazione**
Dott.ssa Roberta Nuccitelli

