



# APARTHOTEL AL FRANTOIO: UN VIAGGIO TRA STORIA E INNOVAZIONE

INTERVISTA CON ELISA MAZZALAI: TRADIZIONE E MODERNITÀ SI INCONTRANO AL LAGO DI GARDA PER OFFRIRE UN'OSPITALITÀ DI ECCELLENZA

Redazione  
HBM per  
INVENIS



Oggi abbiamo il piacere di incontrare la sig.ra Elisa Mazzalai proprietaria con la famiglia di Aparthotel Al Frantoio un accogliente albergo situato nelle immediate vicinanze del Lago di Garda che propone servizi eccellenti e personalizzati per i propri ospiti.

**Sig.ra Mazzalai ci dica come nasce il progetto di Aparthotel Al Frantoio?**

La nostra struttura ha una profonda storia legata al territorio: nasce dapprima come bachificio per la coltivazione del baco da seta e viene poi trasformata in frantoio per la produzione del rinomato olio d'oliva del Garda. Dopo essere stato dismesso per vari anni, la nostra famiglia nel 2004 lo acquista, costruisce una nuova parte di edificio e ristrutturata quella esistente mantenendo dunque

la sua anima e da qui il nome Al Frantoio. Tutt'ora è possibile ammirare la vera macina per la produzione del olio.

**Un posto molto speciale e quando è nato il progetto?**

Nel 2024 nasce il progetto del nuovo Aparthotel Al Frantoio a metà strada tra il centro di Arco di Trento e Riva del Garda. La Sua strategica posizione centrale rispetto al Lago di Garda e il centro di Arco di Trento, attrae famiglie e sportivi interessati alle numerose attività sportive praticabili nelle vicinanze, sul lago e in montagna.

**Qual'è il segreto di una struttura così piacevole ed accogliente come Aparthotel Al Frantoio?**

Aparthotel Al Frantoio è oggi una struttura completamente ristrutturata che offre ai suoi ospiti moderne camere e appartamenti vacanza con tutti i servizi di hôtellerie e una nuova impronta orientata alla digital experience (a partire dalla prenotazione sino alle operazioni di check-in che si svolgeranno tramite totem presenti nell'hotel). Dall'arrivo alla partenza sono a disposizio-

ne la piscina con prendisole e idromassaggio riempita con acqua salata, l'area wellness interna ed esterna, il bar dove poter gustare genuine colazioni e molto altro ancora.

**Cos'è importante per voi in hotel?**

Principalmente direi l'attenzione per l'ospite (accorgerci del suo benessere e dei suoi bisogni) con impegno, semplicità, cura dei particolari.

**Quanto sono soddisfatti i vostri ospiti e collaboratori?**

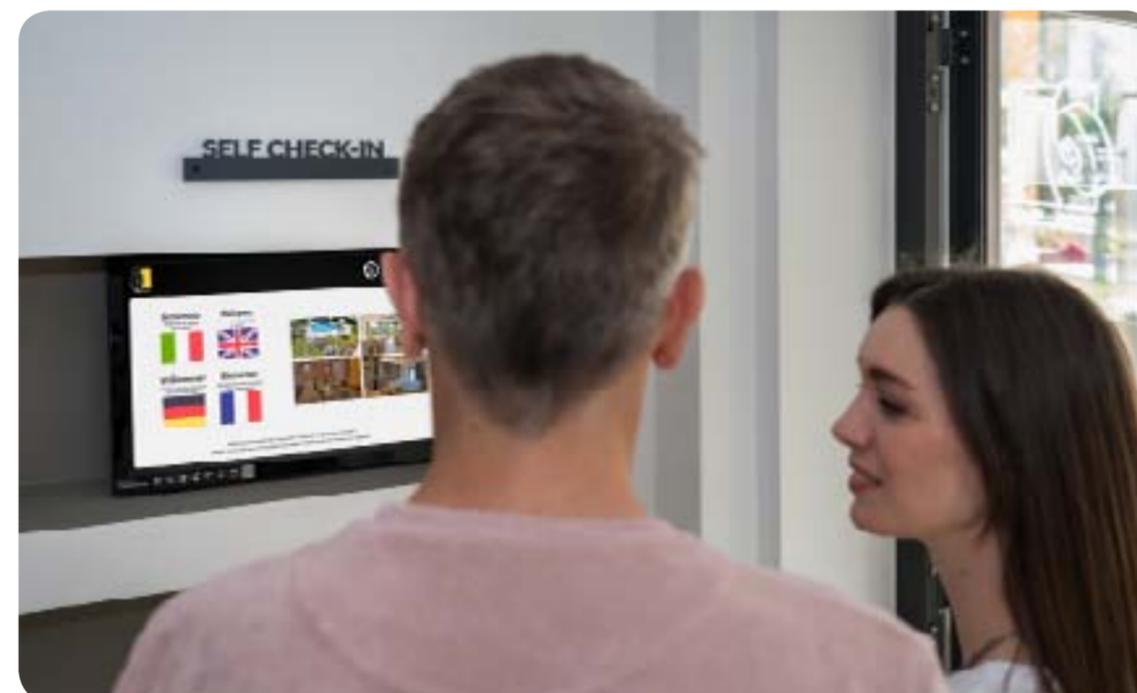
Abbiamo delle recensioni molto elevate grazie ad un monitoraggio continuo dei servizi da parte nostra ma anche dei nostri preziosi collaboratori che lavorano in albergo.

**E la scelta di installare un totem check-in di Invenis come si inserisce in questo contesto aziendale?**

La scelta di installare un totem check IN l'abbiamo presa non molto tempo fa perché rientra nel nostro concetto di digital experience che dopo il Covid ha imposto a tutti di ripensare il modello

**PER MAGGIORI INFORMAZIONI:**

SIMONE GORI,  
simone.gori@  
invenis.it  
3356328668,  
www.invenis.it



Grazie sig.ra Elisa per la sua intervista e quindi è proprio il caso di dire "la digital experience è il futuro dell'hotellerie"

Fonti:  
Aparthotel Al Frantoio – Arco/ Riva del Garda  
www.hotelalfrantoio.it

Titolare: Elisa Mazzalai

Invenis Srl – www.invenis.it  
CEO Simone Gori

di accoglienza ricercando un self-check in molto facile e veloce che permetta di non avere vincoli di orario d'arrivo.

**Perché ha scelto un totem check IN di Invenis?**

Perché Invenis fornisce un prodotto progettato sulle esigenze specifiche dell'hotel e che si adopera per migliorare continuamente il software check IN sul principio della "Digital Experience". Nel nostro caso l'impianto self check IN oltre ad essere pensato per connettersi al software gestionale è stato integrato con il sistema di rilascio tessere elettroniche di camera del nostro fornitore. Questo elevato livello di integrazione sul mercato lo abbiamo trovato solo da Invenis.

**Quanto siete soddisfatti in albergo dell'utilizzo del totem check IN?**

Siamo molto soddisfatti perché leggendo le recensioni dei nostri ospiti abbiamo notato che hanno apprezzato molto il fatto di poter arrivare a qualsiasi orario del giorno o della notte ed accedere in totale sicurezza con una procedura di Check-in guidata passo passo, semplice che si sbriga in pochi minuti, dove permettiamo di vivere un'esperienza digitale di assoluto livello in completa privacy rispettando sempre le normative sulla pubblica sicurezza.

**Come è stato realizzato l'impianto check IN?**

L'impianto è composto dal totem Invenis, in versione da incasso a muro, con il software eMAGO integrato a sua volta con il PMS gestionale Ericsoft Suite 5, poi un dispositivo pos bancario di Nexi, uno scanner documenti ed un lettore/scrittore di tessere elettroniche VDA Micromaster che vengono erogate direttamente dal totem al termine della procedura di check IN.

Il sistema Self Check IN è semplice, affidabile ed oltre a far risparmiare tempo è un valido supporto per l'attività del desk reception e per contenere i costi fissi di gestione che negli alberghi sono una delle voci principali del conto economico.



## RECEPTION AGILE

### Totem Ianitor

È un totem multimediale prodotto in Italia da Invenis e disponibile con due chassis diversi, ideato per alberghi, residence e aparthotel veloce, affidabile, semplice da usare, esteticamente piacevole e conforme alla legislazione italiana.

Il totem IANITOR consente di snellire e automatizzare le operazioni di ingresso e uscita dei clienti, sollevando l'albergatore da una serie di attività quotidiane: accettazione, acquisizione dei documenti, selezione caratteristiche del soggiorno, erogazione della chiave elettronica, pagamento.

Come richiede la normativa italiana, inoltre, permette di verificare la corretta identità delle persone in soggiorno e l'accesso all'area Check IN, da parte degli ospiti nelle ore notturne e/o con personale di reception occupato in altre mansioni, avviene mediante utilizzo di un tastierino a codice.

IANITOR fornisce al cliente un servizio professionale e sicuro, che conferisce alla struttura alberghiera un elevato standard di qualità e immagine.

### Servizi «Full service»

Invenis attraverso una rete di consulenti professionali propone una serie di servizi che includono:

#### Modalità fornitura:

- Vendita
- Noleggio operativo

#### Attività iniziale consulenza:

- Sopralluogo
- Elaborazione proposta commerciale

#### Attività tecniche

- Installazione/collauda
- Training formazione
- Manutenzione ordinaria
- Help Desk/Tele-assistenza

#### Attività sviluppo software:

- Personalizzazione software Fast check IN con logo e foto dell'hotel
- Accesso alla innovativa piattaforma servizi tecnologici di eMAGO per gestione ingressi Smart & AppLess



### Vantaggi per l'ospite

L'utilizzo del totem Invenis consente di:

- Operazioni di check in e check out veloci, semplici e sicure
- Controllo degli accessi e autenticazione dell'ospite in regola con la normativa italiana
- Pagamento del conto tramite carta di credito, bancomat o cash banconote
- Interfaccia touch screen piacevole e funzionale in 4 lingue
- Possibilità di rilascio della tessera elettronica della camera o di codici apertura
- Per gli alberghi non dotati di chiave elettronica, la modalità "No Key" consente di ritirare la chiave da un minibox a codice

