

REGOLAMENTO INTERNO PER GLI OSPITI DEL B&B NAPOLI CITY INN

Benvenuti!

Vi invitiamo a leggere e sottoscrivere questo regolamento interno. Le nostre piccole regole da osservare nel B&B non sono soltanto quelle previste dalla legge ma, soprattutto, quelle dettate dal buon senso e dal reciproco rispetto.

CHECK IN:

All'arrivo vi saranno consegnate 4 chiavi, un badge ed un supporto magnetico codificato. Lo smarrimento ci comporterà dei costi da sostenere che, ns. malgrado, vi saranno addebitati.

Il saldo dei pernottamenti e dei servizi extra richiesti deve essere corrisposto all'arrivo, così come la tassa di soggiorno, euro 2 pp. per giorno, se non versata all'atto della prenotazione.

Il rilascio anticipato della camera non prevede alcun rimborso.

L'accesso alla nostra struttura è consentito solamente agli ospiti registrati.

L'intera struttura ad esclusione del terrazzino è **NON FUMATORI**.

CHECK OUT:

Le camere devono essere lasciate libere entro e non oltre le ore 11.00 della data di fine soggiorno.

Non avremo problemi a custodire i vostri bagagli fino a fine giornata. Eventuali costi extra maturati dovranno essere regolati prima della partenza.

COLAZIONE:

L'ospite è tenuto a comunicarci preventivamente eventuali allergie alimentari.

La colazione viene servita nella sala comune tra le 7:30 e le 10:00.

AREE COMUNI:

È consentito consumare cibi da asporto, riscaldare gli stessi nel microonde, utilizzare il bollitore per l'acqua, tostapane e frigorifero. L'organizzazione mette a disposizione tutto il necessario per la consumazione. Le stoviglie, posate, etc. al termine del loro utilizzo dovranno essere riposte nell'apposito contenitore, sarà nostra cura lavarle.

È consentito fumare sul balcone avendo precauzione di chiudersi all'esterno affinché il fumo prodotto non rientri nella struttura arrecando fastidio ai non fumatori.

È consentito utilizzare il cabinato arcade in maniera gratuita cercando di non arrecare disturbo agli altri ospiti. E' severamente vietato dar da mangiare ai pesci dell'acquario, così come immergere le mani ed oggetti nell'acqua.

Non è consentito girovagare in abiti succinti negli spazi comuni.

CAMERE: Non è consentito cucinare e/o mangiare nelle camere. È consentito consumare esclusivamente piccoli snack.

Non è consentito utilizzare forni, fornelli, e tutto ciò non compatibile con una camera da letto.

Non disponendo di cassetta di sicurezza in camera si invita l'ospite a non lasciare alcun oggetto di valore, così come nei bagni e nelle aree comuni. La nostra organizzazione declina ogni responsabilità per lo smarrimento, furto o danneggiamento di oggetti lasciati incustoditi.

E' assolutamente vietato gettare nel WC assorbenti ed altre cose che ne possano causare occlusione.

PULIZIA DELLE CAMERE:

L'organizzazione interna prevede rassetto e pulizia camere, cambio lenzuola ed asciugamani ogni 3 giorni ed ad ogni check-out.

Cambio giornaliero di asciugamani, pulizia e rassetto camera, a richiesta, prevede un costo supplementare di €5 al giorno pp.

Un kit di pulizia è a disposizione dell'ospite nell'armadio del corridoio.

SICUREZZA E VARIE:

Invitiamo gli ospiti a chiudere sempre porte e finestre ed accertarsi della corretta chiusura della porta principale. Per la vostra e nostra sicurezza si prega di attivare dispositivo DEFENDER, specialmente durante l'orario notturno.

In caso di blackout dovuto a sovraccarico contattare tempestivamente il proprietario, ai numeri indicati in bacheca, per la riattivazione.

La struttura è dotata di impianto di videosorveglianza limitatamente alla porta principale ed all'ingresso.

Il b&b declina ogni responsabilità per danni a persone o cose da e verso terzi, eventuali danni dovranno essere dichiarati e risarciti immediatamente al gestore della casa.

In conformità al regolamento del condominio ed alle norme della Polizia Municipale, si richiede di osservare il silenzio nella fascia oraria tra le ore 14.00 e le ore 16.00 e dalle 22.00 alle ore 8.00