

BILANCIO SOCIALE 2020

Il presente documento ha lo scopo di illustrare ed informare circa la situazione economico amministrativa della società Cooperativa Sociale La Coccinella (di qui in seguito denominata Cooperativa). Lo stesso è destinato ai nostri stakeholder (soci, utenti, istituzioni ed altri portatori di interesse) e reso pubblico secondo le forme previste dalla normativa vigente, Copia del presente documento potrà essere richiesta in qualsiasi momento inviando una mail all'indirizzo pec: lacoccinella-onlus@pec.it

Al fine di semplificarne la consultazione questo bilancio è suddiviso nelle seguenti sezioni:

1) Identità

a. Dati anagrafici

b. Missione e valori di riferimento

c. Organigramma della struttura

2) Stakeholders

a. Assemblea dei Soci

b. Lavoratori

c. Volontari e Tirocinanti

d. Clienti / Utenti

e. Enti Pubblici

f. Banche e Fondazioni

g. altri enti del territorio e comunità locale

3) Bilancio di Esercizio

a. Conto Economico

b. Stato Patrimoniale

c. Nota Integrativa (estratto)

4) Altre informazioni

5) Conclusioni

1) IDENTITA'

A) dati anagrafici, storia dell'impresa e collegamenti con territorio

La Coccinella Società Cooperativa Sociale
Sede legale in Agrigento, via Imera nr. 280 – sede operativa in Agrigento Viale Sicilia nr. 19
Data costituzione 17/09/2013 – forma giuridica Società Cooperativa Sociale
Iscritta all'Albo Nazionale delle Cooperative di tipo B al numero C131655

Trasformata da associazione in società cooperativa
Data atto: 26/06/2019
estremi dell'atto Tipo: pubblico, redatto da notaio
Notaio: FANARA GIUSEPPE
Numero: 48086
Data: 26/06/2019
Località: AGRIGENTO (AG)
Area geografica d'azione è la Sicilia ed in particolare la Provincia di Agrigento

COLLABORAZIONE CON I SERVIZI TERRITORIALI

La Società Cooperativa Sociale “La Coccinella”, nata nel 2013, è iscritta all'Albo della Regione Sicilia degli Enti pubblici e privati, previsti dall'art. 26 della L.R. 09/05/86 n° 22, e, negli anni, ha stipulato diverse convenzioni per l'attuazione di servizi sociali, socio-assistenziali o socio-sanitari con altri attori della rete dei servizi territoriali o del terzo settore, tra i quali:

Assistenza Domiciliare Minori;

Assistenza domiciliare Anziani;

Assistenza domiciliare Disabili/Anziani non autosufficienti (Home Care Premium – INPS e servizi finanziati dal FNA quali disabili gravissimi);

Assistente all'Autonomia e comunicazione ASACOM;

Spazio Giochi per Bambini.

Le suddette attività, così come previsto dal disciplinare di gara, saranno accuratamente documentate tramite le autocertificazioni allegate alla presente offerta tecnica.

B) missione e valori di riferimento

La Coccinella è una Cooperativa Sociale retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata. Lo scopo principale che la Cooperativa intende perseguire è quello dell'interesse generale della comunità nella promozione umana e integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi socio-assistenziali ed educativi, adottando politiche rispettose dell'individuo e più in generale svolgendo un ruolo positivo verso il contesto economico e sociale in cui si trova ad operare. E precisamente:

La cooperativa nel rispetto dei principi e del metodo della mutualità, senza finalità speculative, si propone di diventare soggetto attivo nel campo della produzione e del lavoro e di perseguire, secondo il dettato della legge n° 381 dell'8 novembre 1991 - “Disciplina delle Cooperative Sociali”

LA COCCINELLA Società Cooperativa Sociale
Sede Legale: Agrigento Viale Sicilia nr. 19
Codice Fiscale 93065840840 – Partita IVA 02736670841

Cooperative cosiddette di "Tipo A" e di "Tipo B" - l'interesse generale della comunità alla promozione e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi socio sanitari ed educativi, incluse le attività di cui all'art.2 comma 1 lettere a),b),c),d),l) e p) del Decreto Legislativo recante di revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'art.1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016 n.ro 106 e lo svolgimento di attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi - anche finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Lo scopo che i soci cooperatori intendono perseguire altresì è quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata dell'azienda e con la prestazione della propria attività lavorativa, continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e mutualistici, i soci instaurano con la cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma, nelle diverse tipologie previste dalla legge, ovvero in qualsiasi altra forma che consente la legislazione italiana.

Le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative dei soci sono disciplinate da un apposito regolamento approvato dall'assemblea ai sensi dell'articolo 6 della legge 3 aprile 2001,n.142.

La cooperativa potrà svolgere la propria attività anche con terzi non soci, avvalendosi anche delle prestazioni lavorative o di altra natura di soggetti diversi dai soci.

Riguardo ai rapporti mutualistici la cooperativa deve rispettare il principio della parità di trattamento.

La società cooperativa ha per oggetto lo svolgimento di tutti i servizi atti a gestire i settori inerenti l'assistenza sociale, l'assistenza sanitaria, d'istruzione, di formazione e più precisamente delle seguenti attività:

- 1) promozione di iniziative volte a tutelare e favorire la crescita, la maturazione individuale e la socializzazione della persona di età minore per eliminare le condizioni di disagio mediante l'attività delle comunità di accoglienza per i quali si sia reso necessario l'allontanamento temporaneo dall'ambito familiare; attuazione di interventi a sostegno della famiglia anche dopo il reinserimento del minore per eliminare situazioni di rischio;
- 2) accoglienza e assistenza materiale e morale alle persone colpite da menomazione fisiche, psichiche e sensoriali, da qualunque causa originate, mediante servizi rivolti alla loro riabilitazione globale ed al loro reinserimento sociale e lavorativo;
- 3) accoglienza e assistenza materiale e morale alle persone anziane e a quelle emarginate, per qualsiasi causa, ivi compresi gli alcolisti, i tossicodipendenti, gli ammalati di Aids, le ragazze madri, i minori a rischio, gli extracomunitari, per avviare tali soggetti ad una esistenza dignitosa ed a una attività lavorativa, per reinserirli nella società sia in Italia che all'Estero;
- 4) promozione e lo sviluppo di una diffusa sensibilità verso i problemi delle suddette categorie, mediante conferenze, dibattiti e pubblicazioni;
- 5) promozione di attività di prevenzione, ricerca, consulenza e diagnosi in favore delle menzionate categorie sociali;
- 6) progettazione ed erogazione servizi sociali, assistenza domiciliare per anziani, minori e disabili, centri di prima e seconda accoglienza per immigrati stranieri minori e maggiori di età;
- 7) servizio di segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi e nello specifico: segretariato sociale\porta unitaria per l'accesso ai servizi, sportelli sociali telematici, telefonia sociale, centri di ascolto tematici;
- 8) prevenzione e sensibilizzazione e nello specifico: attività di informazione e sensibilizzazione, attività di prevenzione, unità di strada; pronto intervento sociale;
- 9) attività di servizio sociale di supporto alla persona, alla famiglia e rete sociale e nello specifico: servizio sociale professionale, interventi di supporto per il recepimento di alloggi, servizio per l'affidamento dei minori, servizio per l'adozione nazionale e internazionale dei minori, servizio di mediazione familiare, interventi di sostegno alla genitorialità, , attività servizio di accoglienza di adulti e anziani; integrazione sociale e nello specifico: interventi per l'integrazione sociale dei soggetti deboli o a rischio ricreative di socializzazione, servizi di mediazione culturale, servizio di

LA COCCINELLA Società Cooperativa Sociale
Sede Legale: Agrigento Viale Sicilia nr. 19
Codice Fiscale 93065840840 – Partita IVA 02736670841

mediazione sociale; interventi e servizi educativo-assistenziali e per il supporto all'inserimento lavorativo e nello specifico: sostegno socio-educativo scolastico, sostegno socio-educativo territoriale, sostegno socio-educativo domiciliare, supporto all'inserimento lavorativo; interventi volti a favorire la permanenza al domicilio e nello specifico: assistenza domiciliare socio-assistenziale, assistenza domiciliare integrata con servizi sanitari, servizi di prossimità\buonvicinato\gruppi di auto-aiuto, assegnazioni economiche per il sostegno della domiciliarità e dell'autonomia personale, distribuzione pasti e/o lavanderia a domicilio;

servizi di supporto e nello specifico: mensa sociale, trasporto sociale, distribuzione beni di prima necessità (pasti, medicinali, vestiario ecc), servizi per l'igiene personale.

La società potrà a tal proposito realizzare e/o gestire comunità alloggio per minori, disabili e anziani, case di riposo, case albergo, case protette, centri diurni e/o notturni, gruppi appartamento, soggiorni climatici per anziani, giovani, bambini; portatori di handicap fisici e/o psichici; asili nido, scuole materne ed elementari nonché servizi ausiliari di collegamento; centri di mediazione familiare e/o sociale; consultorio familiare; servizi di equipe socio-medico-psicopedagogico e di medicina scolastica; servizio igienico sanitario per disabili in età scolare; centri di soccorso telefonico (telesoccorso); micro-nido; centri con funzione educativo-ricreativo e nello specifico: ludoteche, centri di aggregazione sociale, centri per famiglie, centri diurni di protezione sociale, centri diurni estivi; asili e servizi per la prima infanzia e nello specifico: servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia come: spazio giochi per bambini, servizi educativi in contesto domiciliare, e centri bambini e genitori; centri e attività a carattere socio-sanitario e nello specifico: centri diurni semiresidenziali sociosanitari e socio riabilitativi, laboratori protetti e centri occupazionali; gestione di RSA residenze sanitarie assistite; assistenza all'autonomia e alla comunicazione per minori nelle strutture scolastiche e a domicilio; presidi residenziali socio-assistenziali e ad integrazione socio sanitaria e nello specifico: presidio familiare a prevalente accoglienza abitativa, presidio familiare a prevalente funzione tutelare, presidio familiare con funzione socio-educativa, presidio familiare a prevalente funzione tutelare rivolta a utenza indifferenziata (multiutenza), presidio comunitario con funzione di accoglienza di emergenza, presidio comunitario a prevalente accoglienza abitativa, presidio comunitario a prevalente funzione tutela, presidio comunitario a prevalente funzione tutelare rivolto a utenza indifferenziata (multiutenza), presidio comunitario con funzione socio-educativa, presidio comunitario con funzione educativo-psicologica a media e alta densità, presidio familiare ad integrazione socio-sanitaria (bassa intensità), presidio comunitario ad integrazione socio-sanitaria a media, bassa e alta intensità; centri estivi o invernali con pernottamento; area attrezzata per nomadi. La Società potrà compiere tutte le operazioni commerciali finanziarie, immobiliari, bancarie e assicurative necessarie, opportune o comunque utili per il normale svolgimento della propria attività e per il conseguimento degli scopi statuari.

In particolare la Società potrà assumere, sia direttamente che indirettamente, interessenze e partecipazioni in altre società, imprese, consorzi o altri organismi aventi oggetto analogo, connesso, collegato o complementare al proprio.

La società potrà altresì compiere tutti gli atti e stipulare tutti i contratti ritenuti necessari, opportuni o comunque utili per il normale svolgimento della propria attività e per il conseguimento degli scopi statuari.

I valori fondanti su cui abbiamo costituito "La Coccinella" sono partecipazione, democraticità e solidarietà. La nostra Mission è mettere a disposizione del territorio competenza e professionalità per rispondere alla domanda degli utenti della nostra comunità fornendo servizi di qualità.

La Carta dei Servizi vuole essere una risposta alle Sue necessità di informazioni chiare e complete e rappresenta un documento importante e significativo, che raggruppa in sé tutti gli scopi e i principi che orientano e guidano le prestazioni di carattere socio-assistenziale, in favore di Anziani, Minori e/o Disabili erogate da La Coccinella Società Cooperativa Sociale.

La Coccinella, attraverso la Carta dei Servizi, vuole informare tutte le Persone che operano o che

LA COCCINELLA Società Cooperativa Sociale
Sede Legale: Agrigento Viale Sicilia nr. 19
Codice Fiscale 93065840840 – Partita IVA 02736670841

hanno dei rapporti con la Cooperativa, circa gli obiettivi generali e specifici che la stessa si è prefissata di raggiungere:

miglioramento della qualità di vita delle Persone e delle loro famiglie;

realizzazione di un modello organizzativo aziendale avanzato ed integrato;

monitoraggio costante dei risultati per ricavarne indicazioni di programmazione e per il governo della qualità dei processi;

costruzione di un rapporto privilegiato con l'utente e la sua famiglia;

ottimizzazione dei Servizi prestati con il coinvolgimento e la partecipazione delle strutture sociali comunali, le associazioni di volontariato e gli enti istituzionali interessati al Servizio;

partecipazione attiva per il miglioramento della qualità della vita nel territorio di riferimento.

La Carta dei Servizi, vuole essere una risposta alle necessità di informazioni chiare e complete e si offre come testimonianza della filosofia della Cooperativa Sociale "La Coccinella". E' uno strumento informativo offerto al cittadino per conoscere più da vicino i servizi che lo riguardano, la loro struttura organizzativa, i percorsi di accesso e per dare garanzie: la volontà della Cooperativa è infatti di comunicare in modo chiaro, attraverso la presente Carta, i propri impegni, rispettarli, monitorare e migliorare le modalità di erogazione dei servizi.

La Coccinella vuole offrire alle persone servizi di eccellenza, strutturati, organizzati, efficaci ed efficienti, ispirandosi ai principi di uguaglianza, imparzialità, trasparenza, partecipazione e rispetto della dignità e della centralità della persona, mantenendo, come indicatori prioritari di qualità, la personalizzazione e l'attenzione alla cura delle relazioni con ciascuna persona che lavora con noi o per la quale lavoriamo.

È il patto tra la Cooperativa e gli Utenti del servizio, che vengono informati sugli *standards* di qualità offerti, sulle modalità di svolgimento delle prestazioni e sul comportamento da adottare nel caso non vengano rispettati gli impegni assunti.

L'obiettivo di questo documento è, dunque, di mettere i cittadini che fruiscono dei nostri Servizi nella condizione di controllarne la qualità, e di sapere cosa è giusto aspettarsi dagli operatori e dalla Cooperativa.

La Coccinella si impegna da tempo, con determinazione e convinzione, nel perseguire obiettivi finalizzati al miglioramento, all'innovazione, al potenziamento e alla qualificazione dei servizi offerti, nonché alla tutela dei diritti delle persone che entrano in contatto con i nostri servizi.

LA COCCINELLA Società Cooperativa Sociale
Sede Legale: Agrigento Viale Sicilia nr. 19
Codice Fiscale 93065840840 – Partita IVA 02736670841

VALORI CHE ORIENTANO LA COCCINELLA

Ci occupiamo di temi delicati e di persone fragili. Per farlo al meglio occorre agire con responsabilità nei confronti di tutti i soggetti coinvolti. Siamo impegnati nella selezione, nello sviluppo e nella promozione di collaboratori dotati di autonomia e di spirito di iniziativa che abbiano la flessibilità necessaria per ampliare la propria esperienza e la mentalità aperta a riconoscere le priorità, le necessità della Cooperativa e il coraggio di mettere in discussione le opinioni più diffuse.

I nostri principi sono:

- ✚ la centralità della Persona/Famiglia;
- ✚ il miglioramento della qualità della vita nella propria casa attraverso la promozione della salute e di relazioni positive e costruttive;
- ✚ la rilevanza sociale degli utenti e della loro famiglia.

In funzione di ciò ci impegniamo ad offrire:

- ✚ assistenza qualificata;
- ✚ massimo livello possibile di qualità di vita presso il proprio domicilio;
- ✚ mantenimento, dove possibile, delle capacità funzionali residue dell'utente;
- ✚ interventi mirati e personalizzati, anche grazie al contributo dei familiari (P.A.I/P.E.I.);
- ✚ formazione continua del Personale.

Miglioramento continuo, in un continuo confronto con il settore in cui operiamo, ci impegniamo a offrire le migliori risposte, creiamo la condizione della ricerca e prevediamo i tempi della verifica; siamo convinti che il vero miglioramento passi dall'attenzione ai processi e non dalla sola tensione ai risultati

PRESENTAZIONE DEI SERVIZI

- **Il servizio di assistenza educativa domiciliare minori** si connota come risorsa per il sistema familiare nel suo complesso e in particolare come risposta ai bisogni dei minori.
Il servizio è orientato e programmato sulla base di un Progetto Educativo Personalizzato con azioni di sostegno educativo temporaneo nell'ambiente di vita del minore, domiciliare e territoriale.
- **Il servizio di assistenza domiciliare Anziani e Disabili** si compone di prestazioni di natura assistenziale erogate al domicilio di anziani, minori o disabili ed, in genere, di nuclei familiari che abbiano al proprio interno soggetti a rischio di emarginazione, per consentire alle persone più fragili di restare più a lungo possibile nel proprio normale ambiente di vita. In tal senso, può essere necessario attivare un complesso di interventi coordinati ed integrati sul territorio, anche con i servizi sanitari di base, di cui l'Assistenza domiciliare è parte integrante.

La Cooperativa garantisce l'erogazione dei Servizi secondo valori umani e professionali quali:

- ✚ **Uguaglianza:** agli Utenti è garantito il rispetto della propria personalità e un intervento assistenziale che risponda alle reali necessità, in rapporto alle priorità complessive del Servizio.
- ✚ **Imparzialità:** agli Utenti sono garantite modalità comuni di intervento senza alcuna distinzione di razza, classe sociale o di altre ideologie e di qualunque sia il loro stato mentale.
- ✚ **Continuità:** I servizi in favore di utenti disabili si impegnano a garantire al cittadino la continuità di assistenza e cura su indicazione del servizio sociale del Comune di riferimento ed in collaborazione con i Servizi Socio Sanitari del Distretto di riferimento. In caso di assenza imprevedibile dell'operatore incaricato del servizio, è garantita la sostituzione entro le 24 ore dalla segnalazione.

LA COCCINELLA Società Cooperativa Sociale
Sede Legale: Agrigento Viale Sicilia nr. 19
Codice Fiscale 93065840840 – Partita IVA 02736670841

- ✚ **Partecipazione:** gli Utenti partecipano al proprio progetto assistenziale fin dalla fase iniziale, con il sostegno degli operatori e dell'Assistente Sociale. Agli Utenti è garantita la verifica delle prestazioni ricevute, offrendo loro l'opportunità di esprimersi sulla qualità dell'intervento ricevuto.
- ✚ **Professionalità:** è garantita la professionalità dell'intervento, svolto da operatori qualificati come: Assistenti Domiciliari, Operatori Socio Assistenziali OSA, Operatori Socio Sanitari OSS, Assistenti all'Autonomia e Comunicazione e Educatori Professionali.
- ✚ **Efficacia ed efficienza:** le prestazioni sono erogate sulla base di un progetto personalizzato (Piano Educativo Individualizzato – PEI/ Piano Assistenziale Individualizzato P.A.I) predisposto dall'Assistente Sociale competente e monitorato da un'équipe composta da professionisti diversi; all'Utente sono garantite la qualità e la tempestività delle prestazioni.
- ✚ **Trasparenza:** Tutti i nostri servizi si impegnano a garantire informazioni chiare e verificabili da parte degli utenti e familiari.

DESTINATARI DEL SERVIZIO

- Il servizio Assistenza Educativa Domiciliare per minori è nato per rispondere ai bisogni dei minori e dell'intero nucleo familiare, con particolare attenzione al recupero di una situazione di benessere di tutti i componenti, prevedendo anche interventi di sostegno alla genitorialità.
- Sono destinatari del Servizio di Assistenza Domiciliare Anziani o Disabili le persone ultrasessantacinquenni e/o disabili ed i loro nuclei familiari che essendo privi di adeguata e/o sufficiente assistenza, necessitano di sostegno, in via temporanea o continuativa, in relazione al verificarsi di situazioni di deficienza funzionale, da qualsiasi causa dipendente o di situazioni che comportino il rischio di emarginazione residenti o domiciliati nel Distretto Socio - Sanitario di riferimento. Sono, in particolare, destinatari degli interventi, persone anziane, soggetti disabili o affetti da problemi di salute mentale, e, più in generale, da situazioni connesse a stati di non autosufficienza o comunque di ridotte capacità funzionali.

Le prestazioni del Servizio di Assistenza Domiciliare sono erogate secondo un piano/progetto assistenziale individualizzato elaborato dal Servizio Sociale Professionale. Ogni intervento deve essere personalizzato al fine di rispettare le diverse caratteristiche di ogni utente e, pertanto, per ogni situazione è predisposto un singolo progetto/contratto nel quale saranno coinvolti diversi soggetti (la famiglia, la rete parentale, il vicinato, il volontariato ecc.).

FINALITÀ

I servizi di assistenza domiciliare hanno lo scopo di permettere agli anziani e/o disabili in carico di rimanere il più a lungo possibile nel proprio ambiente familiare e sociale, assicurandogli l'aiuto necessario per le attività di cura e igiene della persona e della casa. La personalizzazione è una caratteristica fondamentale del Servizio che deve, per quanto possibile, adattarsi alle esigenze e alle abitudini delle persone in carico. Pertanto, l'Assistenza domiciliare si configura come un servizio sociale di base costituito da un insieme di interventi che si svolgono prioritariamente a domicilio dell'utente con le finalità di:

- ✚ favorire l'autonomia della persona, le proprie relazioni e la permanenza nel proprio ambiente familiare e sociale anche in situazioni di disagio;
- ✚ tutelare la salute psico-fisica sia in senso preventivo che di recupero e mantenimento delle residue capacità funzionali e delle relazioni di vita;
- ✚ limitare l'allontanamento dall'ambiente familiare e sociale alle sole situazioni di grave non autosufficienza, per le quali la permanenza nel proprio ambiente costituirebbe fattore di eccessivo disagio e deterioramento;

- ✚ favorire la responsabilizzazione dei familiari e della comunità attraverso varie forme di sensibilizzazione e coinvolgimento.

Condizioni economiche sociali organizzative per perseguimento missione (es: disponibilità risorse umane, rispetto vincoli legge, ambientali...)

Il nostro costante “orientamento all’utente” ci porta inevitabilmente a considerare la rotazione del personale all’interno dei nostri servizi come un problema altamente significativo cui corrispondono sia un costo per l’organizzazione (di ricerca, di selezione, di formazione, ecc.), sia altri costi di difficile quantificazione (per es., perdita del favore degli utenti per mancanza di qualificazione o inesperienza; impatto sull’organizzazione, inteso come dispendio di energie per compiti di ricerca e selezione).

Per tale motivo, monitoriamo con molta attenzione il fenomeno del *turn-over* del personale, quale punto fondamentale della nostra forza lavoro. Consapevole dei disagi derivanti dal *turn-over* “La Coccinella” garantisce la limitazione del fenomeno attraverso le seguenti strategie:

✚ **Individuazione di operatori residenti nel territorio di appartenenza o immediatamente limitrofo.**

La distanza, infatti, rappresenta spesso un ostacolo al mantenimento del posto di lavoro: ricercare il personale nella zona dove deve essere erogato il servizio permette di ridurre i disagi dovuti agli spostamenti (oltreché di garantire la disponibilità immediata degli operatori, qualora si rendessero necessari interventi di sostituzione).

- ✚ **Accurata integrazione dei neo assunti.** Stabiliamo fin da subito un rapporto di stima e rispetto reciproci con il personale, e consideriamo particolarmente importante il momento dell’inserimento del neoassunto, troppo spesso dato per scontato e sottovalutato.

- ✚ **Flessibilità organizzativa:** nei limiti consentiti dagli *standards* del servizio vengono accolte richieste degli operatori, in modo da favorire la soddisfazione lavorativa e incidere positivamente anche sul fenomeno del *turn-over*.

- ✚ **Analisi periodica dei bisogni formativi:** assicurata attraverso le modalità meglio definite nella parte dedicata all’aggiornamento permanente degli operatori, finalizzata anche a sostenere la motivazione professionale.

Correttezza retributiva /contributiva e puntualità retributiva: la corretta applicazione del CCNL cooperative sociali; il rispetto degli impegni assunti, la lealtà nei rapporti, la formazione professionale, il rigoroso rispetto degli impegni assunti con gli Enti committenti da una parte e le Organizzazioni sindacali dall’altra sono un sicuro stimolo

- ✚ per rafforzare la motivazione, il senso di appartenenza alla cooperativa, la consapevolezza del proprio ruolo, il rispetto degli utenti.

Lo scopo di queste iniziative è di trasmettere lo spirito della cooperativa, in modo che i lavoratori si sentano non “Dipendenti” ma “Soci” a pieno titolo e quindi parte integrante e attiva dell’organizzazione.

C) Organigramma della struttura (soci – amministratori - revisori)

- **Composizione del CDA (nome-cognome-dati anagrafici-ruolo-anzianità nel settore e nellacooperativa-scadenza carica-modalità eseguite per la nomina- particolari deleghe conferite**

LA COCCINELLA Società Cooperativa Sociale
Sede Legale: Agrigento Viale Sicilia nr. 19
Codice Fiscale 93065840840 – Partita IVA 02736670841

- Numero amministratori in carica: 3

PRESIDENTE

PALUMBO GIUSEPPINA Rappresentante dell'impresa

- Nata a AGRIGENTO (AG) il 09/03/1971
- Codice fiscale: PLMGPP71C49A089E
- domicilio FAVARA (AG) VIA KENNEDY 38 CAP 92026
- carica presidente consiglio amministrazione
- Nominato con atto del 26/06/2019
- Data di prima iscrizione 12/09/2019
- Durata in carica: 3 anni

VICE-PRESIDENTE

VASSALLO TODARO CARMELO

- Data presentazione carica: 12/09/2019
- Rappresentante dell'impresa
- Nato a FAVARA (AG) il 03/12/1972
- Codice fiscale: VSSCML72T03D514H
- domicilio FAVARA (AG) VIALE ALDO MORO 44 CAP 92026
- vice presidente del consiglio d'amministrazione
- Nominato con atto del 26/06/2019
- Data iscrizione: 12/09/2019
- Durata in carica: 3 anni
- Data presentazione carica: 12/09/2019

CONSIGLIERE

BRANCATELLI SONIA

- Nata a MESSINA (ME) il 02/02/1985
- Codice fiscale: BRNSNO85B42F158V
- domicilio AGRIGENTO (AG) VIALE LUIGI PIRANDELLO 6/A CAP 92100
- carica consigliere
- Nominato con atto del 26/06/2019
- Data iscrizione: 12/09/2019
- Durata in carica: 3 anni
- Data presentazione carica: 12/09/2019

– compensi corrisposti ad amministratori e soggetti con cariche istituzionali

L'ATTIVITA' E' SVOLTA A TITOLO GRATUITO

Soci

Nell'anno 2020 la base sociale è costituita da 12 soci.

Nell'anno 2019 la base sociale è costituita da 12 soci.

LA COCCINELLA Società Cooperativa Sociale
Sede Legale: Agrigento Viale Sicilia nr. 19
Codice Fiscale 93065840840 – Partita IVA 02736670841

Nell'anno 2018 la base sociale è costituita da 5 soci.

I soci partecipano, prevalentemente, a maggioranza nelle sedute assembleari sia relativamente all'approvazione dei bilanci sia sui temi su cui vengono coinvolti.

Lo statuto consente altresì la presenza di soci sovventori ma non vi sono, alla data di stesura del presente documento, iscritti in tale sezione del libro soci.

Tutte le deliberazioni vengono prese a maggioranza dall'assemblea dei soci su proposta del Consiglio di Amministrazione. Nell'esercizio in esame mancano i presupposti di legge di cui all'articolo 2543, comma 1 del Codice Civile per la nomina del Collegio Sindacale/Organo di Revisori.



2) PORTATORI D'INTERESSE (STAKEHOLDERS)

Elenco portatori d'interesse con cui interagisce la cooperativa suddivisi tra interni (assemblea soci, lavoratori, volontari) ed esterni (clienti-fornitori,enti pubblici,fruttoribanche e fondazioni,territorio e comunità locali).

- Organi Sociali:

A) Assemblea dei Soci

I soci decidono sulle materie riservate alla loro competenza dalla legge nonché sugli argomenti che uno o più amministratori, i sindaci, se nominati, o tanti soci che rappresentano almeno un terzo del numero complessivo degli aventi diritto al voto sottopongono alla loro approvazione. In ogni caso sono riservate alla competenza dei soci:

- 1) approva il bilancio consuntivo con la relazione del consiglio di amministrazione e, se dovesse ritenerlo utile, approva anche l'eventuale bilancio preventivo;
- 2) determina il periodo di durata del mandato e il numero dei componenti il consiglio di amministrazione, nel rispetto di quanto disposto nel successivo articolo 37 del presente statuto, e provvede alle relative nomine e revoche;
- 3) determina la misura dei compensi da corrispondersi agli amministratori per la loro attività collegiale;
- 4) nomina, se obbligatorio per legge o se ritenuto comunque opportuno, i componenti del collegio sindacale, elegge tra questi il Presidente e fissa i compensi loro spettanti; delibera l'eventuale revoca;
- 5) conferisce e revoca, sentito il collegio sindacale se nominato, l'incarico di controllo contabile ex articolo 2409 quater del codice civile, secondo quanto previsto nel successivo art.43 del presente statuto e determina il corrispettivo relativo all'intera durata dell'incarico;
- 6) delibera sulla responsabilità degli amministratori, dei sindaci e del soggetto incaricato del controllo contabile ex art. 2409 bis, se nominato;
- 7) approva i regolamenti previsti dal presente statuto con le maggioranze previste per l'assemblea straordinaria;
- 8) delibera sulle domande di ammissione del socio non accolte dal consiglio di amministrazione, in adunanza appositamente convocata e, in ogni caso, in occasione della prima convocazione successiva alla richiesta da parte dell'interessato di pronuncia assembleare;
- 9) delibera, all'occorrenza, piani di crisi aziendale con previsioni atte a farvi fronte, nel rispetto delle disposizioni dell'apposito regolamento e dalle leggi vigenti in materia;
- 10) delibera la corresponsione di eventuali trattamenti economici ulteriori, a titolo di maggiorazione retributiva, secondo le modalità stabilite in accordi stipulati come per legge;
- 11) delibera l'emissione degli strumenti finanziari previsti dal Titolo IV del presente statuto;
- 12) delibera la costituzione dei fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o il potenziamento aziendale;
- 13) delibera le procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale di cui all'art. 5 del presente statuto approvandone annualmente, in sede di approvazione dei bilancio, gli stati di attuazione, previo parere dell'assemblea speciale dei possessori di azioni di partecipazione cooperativa.

L'assemblea ordinaria delibera su tutti gli altri oggetti riservati alla sua competenza dalla legge o dal presente statuto.

L'assemblea è considerata straordinaria quando si riunisce per deliberare sulle modificazioni dello statuto, sulla nomina, sulla sostituzione e sui poteri dei liquidatori e su ogni altra materia

espressamente attribuita dalla legge alla sua competenza, ad eccezione delle seguenti materie espressamente riservate dal presente statuto alla competenza del consiglio di amministrazione:

- la fusione nei casi previsti dagli articoli 2505 e 2505 bis del codice civile;
- l'indicazione di quali tra gli amministratori hanno la rappresentanza della società;
- gli adeguamenti dello statuto alle disposizioni normative;
- il trasferimento della sede sociale nel territorio nazionale.

B) Lavoratori

La Cooperativa La Coccinella garantisce a tutti i lavoratori le tutele previste dal CCNL Cooperative Sociali, seguendone le linee guida e rispettandone le quote retributive per ogni dipendente. La Cooperativa prevede la presenza di lavoratori non soci che svolgano attività presso la struttura in un rapporto subordinato regolamentato da Partita IVA o altre forme previste dalla legge. Nel 2020 i lavoratori sono impiegati sono 45 di cui soci n° 29 soci e n° 16 non soci. Tutti i lavoratori sono in possesso dei titoli necessari e delle competenze specifiche per lo svolgimento dei servizi richiesti.

C) Volontari e Tirocinanti

Nell'anno 2020 ci sono n. 3 soci iscritti al libro nella sezione volontari o tirocinanti.

D) Clienti / Utenti

L'implementazione e la continua ricerca effettuata sui risultati ottenuti con l'erogazione dei servizi basati su evidenza professionale che hanno consentito di riuscire nel nostro intento prefissato. La risposta fornita al territorio è, prima ancora che di carattere interventistico e di fornitura di servizi socio assistenziali, indirizzata agli utenti dei progetti vincitori dei bandi Regionali e/o Nazionali.

E) Enti Pubblici

1) Presenza Concessioni-Convenzioni-Contratti in essere con enti del territorio (Regione-Provincia-Comune)

La Cooperativa attualmente ha in essere contratti con i seguenti Enti Pubblici:

- Distretto Socio-sanitario D1 di Agrigento;
- Comune di San Giovanni Gemini (Ag);
- Comune di Santa Elisabetta (Ag);
- MIUR Ministero, Istruzione, Università e Ricerca.

2) Presenza e formazione di ufficio o responsabile rapporti con enti pubblici

La Cooperativa forma il proprio personale con l'ausilio della società Furnari Consulting di Agrigento e si avvale per la consulenza del Lavoro e Fiscale della Gestcooper Società Cooperativa.

3) Misura del gradimento del servizio svolto (piano qualità - customer satisfacion)

La Società Cooperativa Sociale "La Coccinella", nell'espletamento dei suddetti servizi, si impegna a:

- 🚩 ad assicurare la continuità del rapporto assistente-assistito eventualmente già

- concretizzatosi nel precedente anno scolastico e/o nell'erogazione di altri servizi;
- ✚ a sostituire l'operatore in caso di richiesta da parte della famiglia dell'assistito o del Dirigente Scolastico con comprovata e oggettiva motivazione;
 - ✚ a sostituire eventuali operatori assenti per qualsivoglia motivo entro le 24 ore successive e sino al rientro degli operatori titolari;
 - ✚ a rispettare la normativa vigente in materia di protezione della *privacy*;
 - ✚ ad applicare ai lavoratori dipendenti il vigente CCNL di settore ed ai lavoratori a progetto o similari condizioni non dissimili a quelle praticate per il personale dipendente;
 - ✚ ad assicurare gli operatori presso gli istituti previdenziali ed assistenziali;
 - ✚ a stipulare apposita assicurazione per gli eventuali danni arrecati a terzi, tenendo indenne l'Amministrazione da qualsivoglia rischio.

La Società Cooperativa Sociale “La Coccinella” possiede un’esperienza notevole nella gestione di servizi socio assistenziale erogati in favore di anziani, minori e/o disabili; esperienza acquisita negli anni, nell’espletamento dei servizi Home Care Premium e ASACOM ma, anche attraverso la realizzazione di numerosi progetti finanziati dalla Regione Siciliana e dal Fondo Sociale Europeo, come ad esempio il PON Inclusione 2014-2020, volti a contrastare le nuove e vecchie povertà fornendo sostegno concreto alle famiglie e alle fasce deboli.

La Cooperativa Sociale “La Coccinella” si propone, anche, di conseguire la soddisfazione delle esigenze implicite ed esplicite dei fruitori e dei finanziatori del servizio, nonché delle prescrizioni di legge, attraverso l’applicazione del Sistema di Gestione per la qualità, basato sulla norma UNI EN ISO 9001:2015, e la capacità di individuare e gestire i punti critici di tutti i propri processi: progettazione e organizzazione del servizio; documentazione delle attività; verifica e revisione.

Per garantire una buona erogazione dei servizi è stato, inoltre, individuato un sistema di fattori di qualità, indicatori e *standards* di riferimento che permettono agli utenti di verificare se le prestazioni offerte sono di qualità. Quando il fattore di qualità garantito non viene rispettato, gli utenti del servizio possono presentare reclamo come indicato nella presente Carta.

Di seguito gli *standards* di qualità che indicano cosa dovete aspettarvi dai nostri Servizi.

FATTORE DI QUALITA’	DESCRIZIONE	INDICATORE
Continuità assistenziale	E’ il rapporto tra le giornate di servizio prestate all’Utente e le giornate in cui l’operatore assegnato è stato effettivamente in servizio con quell’Utente.	Non deve scendere sotto l’80%. Ad esempio, lo standard non è rispettato se l’operatore assegnato non è presente per più di 20 giorni su tre mesi.
Tempestività delle sostituzioni	Misura il tempo che intercorre tra la comunicazione dell’assenza di un operatore e l’arrivo del sostituto.	La sostituzione deve avvenire entro mezz’ora rispetto all’orario concordato.
Puntualità delle sostituzioni	Misura la quantità di sostituzioni avviate all’orario previsto dal piano di lavoro dell’operatore assente, in rapporto al totale delle sostituzioni effettuate.	L’orario dev’essere rispettato nell’80% dei casi (E’ previsto uno scostamento massimo di 30 minuti rispetto all’orario stabilito). Lo standard non è rispettato se, su dieci sostituzioni, viene cambiato l’orario d’accesso più di due volte.

Qualità della prestazione	Collaborazione con la Scuola, il Medico di famiglia o con l'eventuale rete di servizi attivati.	Non deve scendere sotto l'80%. Ad esempio, lo standard non è rispettato se l'operatore assegnato non si attiene alle indicazioni fornite dagli Insegnanti o dal Medico Curante per la somministrazione della terapia farmacologica.
----------------------------------	---	---

Se i diretti interessati, i loro famigliari o chiunque rappresenti i loro diritti ritengano che gli *standards* non siano rispettati, possono reclamare secondo le modalità previste nel paragrafo “Reclami e suggerimenti”.

L'utilizzo delle indagini di soddisfazione è oggi prassi consolidata nei servizi pubblici e privati, poiché è opinione condivisa che per migliorare le relazioni tra ente erogatore e cittadino sia necessario adeguare sempre più l'offerta e le caratteristiche degli interventi alle aspettative e ai bisogni degli utenti.

La specificità dei servizi ha importanti implicazioni sia per l'organizzazione di chi li eroga, sia per l'utente che ne usufruisce. Per citare le principali:

- ✚ difficoltà a standardizzare un servizio intrinsecamente relazionale e ad introdurre innovazioni che potrebbero richiedere a tutti i soggetti coinvolti cambiamenti profondi di atteggiamento e modalità di rapporto;
- ✚ difficoltà dell'utente nella scelta e nell'utilizzo del servizio;
- ✚ la forte regolamentazione limita il libero comportamento dell'individuo e pone spesso l'utente in posizione di dipendenza; contemporaneamente non sempre il servizio in questione si può mostrare prima dell'effettivo utilizzo;
- ✚ la scelta è sostanzialmente guidata dalle caratteristiche che si presume il servizio abbia e dalla fiducia del cittadino nei confronti dell'ente erogatore.

Considerare la soddisfazione dell'utente vuol dire rafforzare il suo potere (*empowerment*), renderlo attivo nel processo di miglioramento e quindi indirettamente ampliare la sua possibilità di contribuire a determinare la risposta ai propri bisogni. La metodologia basata sull'*empowerment* dell'utente costituisce dunque una forma innovativa di approccio alla qualità, dalla parte della persona che fruisce del servizio.

Come metodologia, strumento e tecnica di valutazione la Cooperativa Sociale La Coccinella adotterà dei questionari di gradimento (*Customer Satisfaction*), composti da 20 quesiti. Sono interviste strutturate secondo una serie rigidamente ordinata di domande che prevedono opzioni fisse di risposte.

Saranno somministrati, in forma anonima e con cadenza semestrale, dal Coordinatore del servizio, all'utente o ad un suo familiare, e ci permetteranno di raccogliere un elevato numero di informazioni in modo standardizzato e di poterle misurare quantitativamente, traducendole in indicatori e permettendo la comparazione dell'andamento del servizio nel tempo.

F) banche e fondazioni

I fondi vengono reperiti tramite Banche Private (La Banca utilizzata dalla Cooperativa La Coccinella e Intesa San Paolo filiale di Favara).

G) altri enti del territorio e comunità locale

1) rapporti con associazioni (incontri-eventi-collaborazioni- presenza di gruppi sociali e sinergie digruppo – criteri di consolidamento) sono:

- **Unipa di Palermo;**
- **Istituto T.C. “M. Foderà” di Agrigento;**
- **Cooperativa Formazione e Solidarietà di Joppolo Giancaxio.**

2) rapporti con consorzi (partecipazioni-servizi-collaborazioni) sono:

A.T.I. La Coccinella – Cooperativa Formazione e solidarietà per il servizio Home Care Premium nel distretto socio-sanitario D1 di Agrigento

3) RICLASSIFICAZIONE A VALORE AGGIUNTO-BILANCIO D'ESERCIZIO

Riclassificazione del conto economico secondo il metodo del valore aggiunto (per le associazioni che non hanno l'obbligo di presentazione del bilancio in CCIAA è necessario predisporre comunque uno schema patrimoniale ed economico da utilizzare come base per la riclassificazione)

A) CONTO ECONOMICO

	31/12/2020	31/12/2019
A) VALORE DELLA PRODUZIONE:		
1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	179.350	260.624
2), 3) Variazione delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti e dei lavori in corso su ordinazione	0	0
2) Variazione delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti	0	0
3) Variazioni di lavori in corso su ordinazione	0	0
4) Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni	0	0
5) Altri ricavi e proventi		
Contributi in conto esercizio	61.126	16.674
Altri	12.475	8.725
Totale altri ricavi e proventi	73.601	25.399
Totale valore della produzione	252.951	286.023
B) COSTI DELLA PRODUZIONE:		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	11.596	7.098
7) per servizi	84.750	62.849
8) per godimento di beni di terzi	5.400	2.400
9) per il personale:		
a) salari e stipendi	91.224	145.462
b) oneri sociali	24.423	45.958
c), d), e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	9.604	10.467
c) Trattamento di fine rapporto	9.604	10.467
d) Trattamento di quiescenza e simili	0	0
e) Altri costi	0	0
Totale costi per il personale	125.251	201.887
10) ammortamenti e svalutazioni:		
a),b),c) Ammortamenti delle immobilizzazioni immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizzazioni	8.364	7.152
a) Ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	6.334	2.000

LA COCCINELLA Società Cooperativa Sociale
Sede Legale: Agrigento Viale Sicilia nr. 19
Codice Fiscale 93065840840 – Partita IVA 02736670841

b) Ammortamento delle immobilizzazioni materiali	2.030	5.152
c) Altre svalutazioni delle immobilizzazioni	0	0
d) Svalutazione dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide	2.005	0
Totale ammortamenti e svalutazioni	10.369	7.152
11) Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	0	0
12) Accantonamenti per rischi	0	0
13) Altri accantonamenti	0	0
14) Oneri diversi di gestione	14.598	3.567
Totale costi della produzione	251.964	284.953
Differenza tra valore e costi della produzione (A-B)	987	1.070
C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI:		
15) proventi da partecipazioni		
da imprese controllate	0	0
da imprese collegate	0	0
da imprese controllanti	0	0
da imprese sottoposte al controllo delle controllanti	0	0
altri	0	0
Totale proventi da partecipazioni	0	0
16) altri proventi finanziari:		
a) da crediti iscritti nelle immobilizzazioni		
da imprese controllate	0	0
da imprese collegate	0	0
da imprese controllanti	0	0
da imprese sottoposte al controllo delle controllanti	0	0
altri	0	0
Totale proventi finanziari da crediti iscritti nelle immobilizzazioni	0	0
b), c) da titoli iscritti nelle immobilizzazioni che non costituiscono partecipazioni e da titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni	0	0
b) da titoli iscritti nelle immobilizzazioni che non costituiscono partecipazioni	0	0
c) da titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni	0	0
d) proventi diversi dai precedenti		
da imprese controllate	0	0

LA COCCINELLA Società Cooperativa Sociale
Sede Legale: Agrigento Viale Sicilia nr. 19
Codice Fiscale 93065840840 – Partita IVA 02736670841

da imprese collegate	0	0
da imprese controllanti	0	0
da imprese sottoposte al controllo delle controllanti	0	0
altri	0	0
Totale proventi diversi dai precedenti	0	0
Totale altri proventi finanziari	0	0
17) interessi e altri oneri finanziari		
verso imprese controllate	0	0
verso imprese collegate	0	0
verso imprese controllanti	0	0
verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti	0	0
altri	113	394
Totale interessi e altri oneri finanziari	113	394
17-bis) utili e perdite su cambi	0	0
Totale proventi e oneri finanziari (C) (15+16-17+-17-bis)	-113	-394
D) RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITA' E PASSIVITA' FINANZIARIE:		
18) Rivalutazioni:		
a) di partecipazioni	0	0
b) di immobilizzazioni finanziarie che non costituiscono partecipazioni	0	0
c) di titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni	0	0
d) di strumenti finanziari derivati	0	0
di attività finanziarie per la gestione accentrata della tesoreria	0	0
Totale rivalutazioni	0	0
19) Svalutazioni:		
a) di partecipazioni	0	0
b) di immobilizzazioni finanziarie che non costituiscono partecipazioni	0	0
c) di titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni	0	0
d) di strumenti finanziari derivati	0	0
di attività finanziarie per la gestione accentrata della tesoreria	0	0
Totale svalutazioni	0	0
Totale delle rettifiche di valore di attività e passività finanziarie (18-19)	0	0
Risultato prima delle imposte (A-B+-C+-D)	874	676

LA COCCINELLA Società Cooperativa Sociale
Sede Legale: Agrigento Viale Sicilia nr. 19
Codice Fiscale 93065840840 – Partita IVA 02736670841

20) Imposte sul reddito dell'esercizio correnti, differite e anticipate		
Imposte correnti	0	0
Imposte relative a esercizi precedenti	0	0
Imposte differite e anticipate	0	0
Proventi (oneri) da adesione al regime di consolidato fiscale/trasparenza fiscale	0	0
Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	0	0
21) UTILE (PERDITA) DELL'ESERCIZIO	874	676

B) STATO PATRIMONIALE

ATTIVO	31/12/2020	31/12/2019
A) CREDITI VERSO SOCI PER VERSAMENTI ANCORA DOVUTI	0	0
B) IMMOBILIZZAZIONI		
I - Immobilizzazioni immateriali	7.282	10.670
II - Immobilizzazioni materiali	3.536	5.566
III - Immobilizzazioni finanziarie	1.500	0
Totale immobilizzazioni (B)	12.318	16.236
C) ATTIVO CIRCOLANTE		
I - Rimanenze	0	0
Immobilizzazioni materiali destinate alla vendita	0	0
II - Crediti		
Esigibili entro l'esercizio successivo	111.030	137.146
Esigibili oltre l'esercizio successivo	13.753	15.956
Imposte anticipate	0	0
Totale crediti	124.783	153.102
III- Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	0	0
IV - Disponibilità liquide	22.195	13.224
Totale attivo circolante (C)	146.978	166.326
D) RATEI E RISCONTI	1.152	1.152
TOTALE ATTIVO	160.448	183.714

STATO PATRIMONIALE

PASSIVO	31/12/2020	31/12/2019
A) PATRIMONIO NETTO		

LA COCCINELLA Società Cooperativa Sociale
Sede Legale: Agrigento Viale Sicilia nr. 19
Codice Fiscale 93065840840 – Partita IVA 02736670841

I - Capitale	3.600	3.600
II - Riserva da sovrapprezzo delle azioni	0	0
III - Riserve di rivalutazione	0	0
IV - Riserva legale	203	0
V - Riserve statutarie	0	0
VI - Altre riserve	453	0
VII - Riserva per operazioni di copertura dei flussi finanziari attesi	0	0
VIII - Utili (perdite) portati a nuovo	0	0
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	874	676
Perdita ripianata nell'esercizio	0	0
X - Riserva negativa per azioni proprie in portafoglio	0	0
Totale patrimonio netto	5.130	4.276
B) FONDI PER RISCHI E ONERI	0	0
C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO	5.387	4.445
D) DEBITI		
Esigibili entro l'esercizio successivo	124.725	144.787
Esigibili oltre l'esercizio successivo	25.206	30.206
Totale debiti	149.931	174.993
E) RATEI E RISCONTI	0	0
TOTALE PASSIVO	160.448	183.714

C) Nota Integrativa - Estratto

Il bilancio chiuso al 31/12/2020 di cui la presente nota integrativa costituisce parte integrante ai sensi dell'art. 2423, primo comma del Codice Civile, corrisponde alle risultanze delle scritture contabili regolarmente tenute ed è redatto conformemente agli articoli 2423, 2423 ter, 2424, 2424 bis, 2425, 2425 bis del Codice Civile, secondo principi di redazione conformi a quanto stabilito dall'art. 2423 bis, criteri di valutazione di cui all'art. 2426 c.c..

Il bilancio del presente esercizio è stato redatto in forma abbreviata in conformità alle disposizioni di cui all'art. 2435-bis del Codice Civile, in quanto ricorrono i presupposti previsti dal comma 1 del predetto articolo. Conseguentemente, nella presente nota integrativa si forniscono le informazioni previste dal comma 1 dell'art. 2427 limitatamente alle voci specificate al comma 5 dell'art. 2435 bis del Codice Civile.

Inoltre, la presente nota integrativa riporta le informazioni richieste dai numeri 3) e 4) dell'art. 2428 c.c. e, pertanto, non si è provveduto a redigere la relazione sulla gestione ai sensi dell'art. 2435 - bis, comma 6 del Codice Civile.

Informazione e descrizione dello svolgimento dell'attività nel 2020 e nei primi mesi del 2021 durante la fase della pandemia da COVID-19

Nel corso dell'esercizio appena chiuso, l'attività della nostra cooperativa non ha avuto un andamento regolare, a causa dell'emergenza sanitario-economico provocata dalla pandemia da virus "COVID-19", che ha impattato gravemente sulla situazione sanitario, economica e sociale, sia a livello nazionale, che internazionale, e che ha comportato effetti rilevanti anche sulla nostra attività aziendale, come di seguito meglio descritto. L'attività della cooperativa è stata sospesa a decorrere dal 09/03/2020 e fino al 11/07/2020 per effetto dei D.P.C.M. del

11/03/2020. L'attività è ripresa regolarmente dopo il 11 luglio e sta proseguendo anche nei primi mesi del 2021, nell'osservanza del Protocollo aziendale per la prevenzione del contagio negli ambienti di lavoro e per la tutela della salute dei lavoratori, adottato dalla nostra cooperativa in conformità alle linee-guida contenute nel "Protocollo condiviso di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus COVID-19 negli ambienti di lavoro", sottoscritto tra il Governo e le organizzazioni di datori di lavoro e sindacali in data 14/03/2020 e poi allegato al D.P.C.M. del 26/04/2020, consentendoci, anche tenendo conto degli interventi e delle operazioni che sono stati pianificati ed attuati per garantire il mantenimento della funzionalità aziendale, di non avere dubbi sulla continuità aziendale anche per il prossimo futuro.

Prospettiva della continuità aziendale

Per quanto concerne tale principio, la valutazione delle voci di bilancio è stata effettuata nella prospettiva della continuità aziendale e quindi tenendo conto del fatto che l'azienda costituisce un complesso economico funzionante, destinato, almeno per un prevedibile arco di tempo futuro (12 mesi dalla data di riferimento di chiusura del bilancio), alla produzione di reddito.

Nella valutazione prospettica circa il presupposto della continuità aziendale, non sono emerse significative incertezze, né sono state individuate ragionevoli motivazioni che possano portare alla cessazione dell'attività.

Per quanto concerne il principio della continuità aziendale, si evidenzia che la valutazione delle voci del bilancio chiuso al 31/12/2020, è stata effettuata nella prospettiva della continuazione dell'attività ex art. 2423-bis, co. 1, n. 1, C.C., e quindi adottando gli ordinari criteri di funzionamento di cui all'art. 2426 C.C., in considerazione della stima prospettica sulla funzionalità aziendale, intesa come la capacità dell'impresa di continuare a costituire un complesso economico funzionante, destinato alla produzione di reddito, per un prevedibile arco temporale futuro di almeno 12 mesi dalla data di chiusura del bilancio.

Tale stima si basa sulle considerazioni di seguito esposte.

Come noto, nonostante l'insorgenza inaspettata e dirompente dell'epidemia da COVID-19 a febbraio 2020, le misure d'urgenza assunte fin da subito dal Governo e le immediate conseguenze nefaste sull'economia del Paese, la nostra cooperativa ha redatto il bilancio relativo all'esercizio 2019 secondo il presupposto della continuità aziendale, dato che ha continuato a svolgere la propria attività senza subire sospensioni, interruzioni o altre limitazioni di rilievo.

Inoltre, anche se l'emergenza sanitaria ha avuto impatti rilevanti sulla situazione economica, finanziaria e patrimoniale della cooperativa, abbiamo comunque richiesto: il contributo a fondo perduto art. 25 D.L. 34/2020 nella misura di € 3.727 e il contributo sanificazione D.L 34 art. 125 per € 2.051; l'attivazione dal 9/3/2020 e sino al 11/7/2020 degli ammortizzatori sociali ammessi in base ai requisiti posseduti dalla nostra cooperativa, più precisamente la nostra società ha ricorso alla FIS.

Ora, sulla base dei valori e delle stime contabili inerenti alle voci del bilancio al 31/12/2020, nonché sulla base dell'andamento dell'attività aziendale nei primi mesi del 2021, anche se la generale imprevedibilità dell'attuale, perdurante, stato di emergenza sanitaria, le incertezze sull'evoluzione normativa e la situazione di crisi economica e sociale, non consentono di effettuare valutazioni prospettiche estremamente attendibili, si stima che l'attività della nostra cooperativa potrà proseguire regolarmente anche nel prossimo futuro.

ALTRE INFORMAZIONI

Dati sull'occupazione

Vengono di seguito riportate le informazioni concernenti il personale, ai sensi dell'art. 2427, comma 1 numero 15 del codice civile:

	Numero medio
Operai	15
Altri dipendenti	15
Totale Dipendenti	30

Attestazione della prevalenza ai sensi dell'ex art. 2513 del Codice Civile

Cooperativa di lavoro

La cooperativa si avvale prevalentemente, nello svolgimento della propria attività, della prestazione lavorativa dei soci. In ossequio a quanto previsto dall'art. 2513 del Codice Civile precisiamo che la società, essendo una cooperativa sociale che rispetta le norme di cui alla legge n. 381 del 8 novembre 1991, è considerata a mutualità prevalente ai sensi dell'art. 111- septies comma 1, delle disposizioni attuative del Codice Civile. In merito alla ricondotta automatica si precisa comunque che:

- gli scopi statutari della cooperativa LA COCCINELLA sono il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana ed integrazione sociale attraverso la gestione di servizi socio sanitari ed educativi;
- i requisiti di cui all'art. 2514 del C.C. sono richiamati nel nostro statuto sociale;
- la Cooperativa LA COCCINELLA è iscritta all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali ed all'Albo delle Cooperative a Mutualità Prevalente al C131655.

Inoltre, la Cooperativa realizza lo scambio mutualistico, coerentemente a quanto previsto dall'art. 3 dello Statuto Sociale, instaurando con i soci rapporti di lavoro dipendente, e tale scambio trova la sua espressione nel conto economico all'interno della voce "B9" – Costi della Produzione per il personale, come si può evidenziare nella tabella qui di seguito riportata.

Mutualità prevalente 2020	Costo del lavoro	Costo soci lavoratori	Percentuale
Costo del lavoro complessivo	125.251	89.761	71,66

Mutualità prevalente 2019	Costo del lavoro	Costo soci lavoratori	Percentuale
Costo del lavoro complessivo	201.887	113.965	56,45

Informazione sui criteri seguiti nella gestione sociale per il conseguimento dello scopo mutualistico ai sensi dell'ex art. 2545 del Codice Civile

Cooperative di produzione e lavoro

Le linee operative che hanno caratterizzato tutta la gestione sono state improntate al conseguimento del miglioramento delle condizioni economiche di tutti i soci oltre che dell'economia locale.

In particolare, ai fini del perseguimento dello scopo mutualistico si ricordano di seguito, sinteticamente, le modalità volte a favorire lo sviluppo del rapporto sociale e i criteri seguiti nella gestione sociale, anche in ossequio al disposto dalla legge 59/92.

Si evidenzia che la cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità prevalente ed ha per scopo quello di ottenere tramite la gestione in forma associata, continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci.

Nell'esercizio in esame la cooperativa ha svolto l'attività di gestione asilo nido nel comune di Agrigento e servizi socio assistenziali per conto dei Comuni di Agrigento, San Giovanni Gemini, Raffadali, Casteltermini e Santa Elisabetta.

Destinazione del risultato d'esercizio

Il bilancio chiude con un utile di € 874, per il quale il Consiglio di Amministrazione propone la seguente destinazione:

- il 30%, pari a € 262, a riserva legale indivisibile;
- il 3%, pari a € 26, a Fondo Mutualistico art. 11 legge 59/92;
- la restante parte, pari a € 586, a Riserva Indivisibile art. L. 904/77.

PREVISIONE ECONOMICO-FINANZIARIA DI MEDIO PERIODO

	1° Anno succ 2020	2° Anno succ. 2019	3° Anno succ. 2018
+ Ricavi delle vendite e prestazioni	179.350	262.471	195.655
+ Variazione rim. Prod.fin.-semil.-merci			
+ Altri ricavi e proventi	73.601	23.553	13.662
+ VALORE DELLA PRODUZIONE	252.951	286.024	209.317
- Costo materie prime,sussidiarie,merci	11.596	7.098	3.663
- Variazione delle rimanenze mat.prime-semil			
- Costo per servizi	84.750	65.990	56.933
- Costo per godimento beni terzi	5.400	2.400	6.900
- Costo del personale	125.251	201.887	148.598
- Ammortamenti e svalutazioni	8.364	7.152	4.908
Accantonamenti per rischio e vari			
- Oneri diversi di gestione	14.598	427	19
 - COSTI DELLA PRODUZIONE	 251.964	 284.954	 221.021
 DIFFERENZA A B	 987	 1.070	 - 11.704
- Interessi passivi e oneri finanziari	113	394	995
+ Interessi attivi e proventi finanziari			1
- Oneri straordinari			
+ Proventi straordinari			
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	874	676	- 12.698
Imposte esercizio.....			
UTILE-PERDITA ESERCIZIO	874	676	-12.698

5) CONCLUSIONI

La Cooperativa pone la massima attenzione alla tutela della persona garantendo costante attenzione e monitoraggio del rispetto delle regole di buona convivenza professionale e di rispetto reciproco oltre che alla parità di genere e rispetto dei diritti umani.

La cittadinanza ha dato già più volte segnali positivi e riscontri estremamente concreti rispetto alla possibilità di cambiare radicate visioni e prospettive di analisi delle criticità sociali.

Tutti noi ricorderemo nel tempo questo duro anno e l'impatto sociale ed economico che la situazione sanitaria ha avuto sulle nostre vite. Siamo fieri di poter constatare che il contraccolpo del Covid-19 ci ha sicuramente toccato ed ha avuto delle ripercussioni importanti su tutto l'assetto della Cooperativa, sulla roadmap prefissata, sulla programmazione delle attività e dei profili di crescita oltre che alle scelte strategiche che forzatamente ci siamo trovati a dover vagliare ma, nonostante ciò, traghettiamo un gruppo coeso di professionisti e persone che sinergicamente lavorano e collaborano e che non hanno mai mollato di fronte alle avversità mantenendo la nostra piccola realtà viva ed in salute.

Ultimo in conclusione è il più sentito e caloroso GRAZIE a tutto il nostro staff, ai nostri soci, che rendono reale il sogno della Cooperativa trasmettendo fiducia e gioia nel pensiero, sempre più concreto, che cambiare ed innovare è possibile, a piccoli passi ma con costanza e determinazione, affrontando sfide e difficoltà fianco a fianco ed insieme.



Il sottoscritto , Delegato, MARCHICA ROBERTO nato a AGRIGENTO il 09/02/1964 dichiara, consapevole delle responsabilità penali previste ex art. 76 del D.P.R. 445/2000 in caso di falsa o mendace dichiarazione resa ai sensi dell'art. 47 del medesimo decreto, che il presente documento è stato prodotto mediante scansione ottica dell'originale analogico e che ha effettuato con esito positivo il raffronto tra lo stesso e il documento originale ai sensi dell'art. 4 del D.P.C.M. 13 novembre 2014.