

IL VOSTRO ENTUSIASMO È LA NOSTRA SODDISFAZIONE.

I 10 STANDARD CUSTOMER CARE



- 1** Ci preoccupiamo che possiate raggiungerci facilmente e vi fissiamo un appuntamento nel momento più comodo per voi.
- 2** Il nostro showroom vi offre una panoramica ben disposta dei prodotti in un ambiente piacevole.
- 3** Fin dal primo momento vi prendiamo sul serio come clienti, vi trattiamo con cortesia e sollecitudine e ci interessiamo alle vostre specifiche esigenze.
- 4** Vi aiutiamo a scegliere, consigliandovi prodotti e servizi con competenza e offrendovi gli accessori di cui avete bisogno.
- 5** L'offerta vi sarà trasmessa entro i termini stabiliti e rispecchierà esattamente quanto concordato durante l'incontro.
- 6** Formuleremo un'offerta chiara e la esamineremo con voi nel dettaglio, rispondendo ad ogni vostra eventuale domanda.
- 7** I prodotti ordinati saranno forniti completi, in perfette condizioni e alla data stabilita e saranno montati a regola d'arte.
- 8** Tutte le opere verranno eseguite da una squadra di montatori esperti e affidabili, che lavoreranno con cura, in modo pulito e ordinato.
- 9** Vi chiameremo entro un adeguato lasso di tempo dopo il montaggio per assicurarci che siate rimasti entusiasti.
- 10** Risponderemo prontamente e in modo esaustivo alle vostre domande e alle vostre richieste.