



Consulente - Formatore - Auditor - Mentor

Mobile + 39 393.3265594 | Sito www.marcellocolaiaanni.it

Mail marcello@marcellocolaiaanni.it

Blog marcellocolaiaanniblog.woprdpress.com

QUALITA' & Co.

DI COSA SI TRATTA

Mi riferisco ai Sistemi di Gestione Aziendale implementati a fronte delle norme ISO che, nati con la *Qualità* come madre di tutti i sistemi, si sono via via differenziati in relazione a specifiche tematiche. I **Sistemi di Gestione Aziendale ISO** sono insiemi di regole e procedure che un'organizzazione può adottare per raggiungere obiettivi specifici, come migliorare la qualità dei prodotti e servizi, garantire la sicurezza sul lavoro, tutelare l'ambiente, e gestire l'energia. Questi sistemi sono definiti da norme internazionali riconosciute dall'Organizzazione Internazionale per la Standardizzazione (ISO).

Si ricordano, fra gli altri i:

- **Sistemi di gestione per la Qualità SGQ (ISO 9001):** Aiutano le organizzazioni a migliorare la qualità dei loro prodotti e servizi e a soddisfare le esigenze dei clienti.
- **Sistemi di gestione Ambientale SGA (ISO 14001):** Aiutano le organizzazioni a ridurre l'impatto ambientale delle loro attività e a migliorare la gestione dell'ambiente.
- **Sistemi di gestione per la Sicurezza delle Informazioni SGSI (ISO 27001):** servono a proteggere le informazioni sensibili di un'organizzazione da minacce come accessi non autorizzati, furti di dati, attacchi informatici e altri rischi.
- **Sistemi di gestione per la Prevenzione della Corruzione SGPC (ISO 37001):** Aiutano le organizzazioni a implementare politiche e procedure per prevenire, rilevare e affrontare comportamenti corrotti e pratiche non etiche.
- **Sistemi di gestione per la Compliance SGC (ISO 37301):** servono a garantire che un'organizzazione rispetti tutte le leggi, regolamenti, norme e standard applicabili.
- **Sistemi di gestione per la sicurezza e la salute sul lavoro SGSL (ISO 45001):** Aiutano le organizzazioni a creare un ambiente di lavoro sicuro e sano per i propri dipendenti.
- Ecc.

- **Sistemi di gestione per la Responsabilità sociale (SA8000):** Aiutano le organizzazioni a migliorare le condizioni di lavoro e a promuovere la responsabilità sociale.

PERCHÉ ADEGUARSI

Perché:

- Promuovono un processo di Miglioramento Continuo delle prestazioni aziendali.
- Aiutano le organizzazioni ad essere Conformi alle leggi vigenti.
- Dimostrano ai clienti e ad altri stakeholder che l'organizzazione è impegnata a mantenere elevati standard di qualità e sicurezza acquisendone la loro Fiducia.
- Ottimizzano i processi aziendali, riducendo sprechi e migliorando l'Efficienza operativa

SERVIZI EROGATI

- **Implementazione del Sistema** di Gestione Aziendale (SGQ - SGA - SGSI - SGPC - SGC – SGE – Ecc.)
- **Assistenza al cliente** in sede di verifica ispettiva di 3^a parte a cura dell'Organismo di certificazione
- **Assistenza al cliente** in sede di qualificazione dei propri fornitori
- **Assistenza all'organizzazione** in sede di qualificazione da parte dei propri clienti

Assunzione del ruolo di:

- **Consulente** del Sistema di gestione
- **Auditor/Lead Auditor** del Gruppo di Verifica Ispettiva per gli audit interni o di prima parte
- **Auditor/Lead Auditor** del Gruppo di Verifica Ispettiva per gli audit esterni o di seconda parte condotti nei confronti dei fornitori
- **Auditor/Lead Auditor** per gli audit esterni o di terza parte condotti per conto dell'Organismo di certificazione