





Allegato B1 – Servizio Civile Ambientale

# SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO SPECIFICO PER IL "SERVIZIO CIVILE AMBIENTALE"

# TITOLO DEL PROGETTO:

REALIZZIAMO LA SOSTENIBILITÀ

# **CODICE PROGETTO:**

PTCSU0027524060128NMTX

# **SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

Settore: C - Patrimonio Ambientale e riqualificazione urbana

8. Riqualificazione urbana

# **DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

#### **OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

Organizzare l'impegno dei giovani in attività di difesa dell'ambiente e di promozione dello sviluppo sostenibile finalizzate ad aumentare l'equilibrio sociale, ambientale ed economico del territorio.

# RUOLO ED ATTIVITÁ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

# AZIONE A: COMUNICAZIONE E PROMOZIONE DEL PROGETTO

Elemento caratterizzante il progetto è l'impronta sinergica e partecipativa che hanno i comuni coinvolti, anche indirettamente, dato che si tratta di comuni situati in due regioni differenti. Al centro delle attività c'è un'azione trasversale di comunicazione intesa non solo come promozione del progetto finalizzata al coinvolgimento dei destinatari, ma anche come divulgazione dei risultati e dei prodotti delle attività e dei messaggi ad essi connessi. Al fine di raggiungere il più alto numero di destinatari possibile, saranno attivati tutti i principali canali di comunicazione digitale: siti internet, social network, blog, giornali on line.

ATTIVITÀ	DESCRIZIONE
Attività A.1: Ideazione di un piano di comunicazione	Gli operatori volontari aiuteranno i dipendenti dell'ente e gli esperti a pianificare la campagna di comunicazione legata all'attività B.1 "Campagna di sensibilizzazione: Sostenibile è possibile", che si svolgerà nel primo mese di progetto. In questa fase i volontari contribuiranno a scegliere i mezzi e i canali migliori per coinvolgere le comunità locali e diffondere messaggi di cittadinanza attiva. Parteciperanno alla definizione del pubblico a cui rivolgersi, con particolare attenzione ai giovani, e proporranno idee su come comunicare i messaggi in modo chiaro e coinvolgente. Aiuteranno anche gli esperti nella scelta della

	grafica, dei loghi e dei materiali da usare.
Attività A.2: Identificazione grafica per l'utilizzo degli strumenti di comunicazione	Gli operatori volontari, sempre a fianco dei dipendenti dell'ente e degli esperti, parteciperanno alla creazione delle grafiche e dei materiali visivi della campagna. Aiuteranno a ideare loghi e immagini pensati per attirare soprattutto i giovani, suggeriranno contenuti visivi efficaci e lavoreranno con gli esperti per assicurarsi che i materiali siano chiari, coerenti e adatti ai diversi strumenti di comunicazione.
Attività A.3: Attivazione social network dedicati al progetto	Gli operatori volontari, supportando i dipendenti dell'ente e gli esperti, gestiranno le pagine e gli account social del progetto (Twitter, Facebook, Instagram, gruppi WhatsApp). Il loro compito sarà pubblicare contenuti, rispondere ai commenti e alle domande degli utenti, e diffondere i risultati delle attività per raggiungere il maggior numero possibile di persone. Questa attività durerà per tutta la durata del progetto e aiuterà a far conoscere la campagna e i suoi messaggi a tutta la comunità.

#### AZIONE B: SENSIBILIZZAZIONE E INFORMAZIONE DELLA CITTADINANZA

La presente azione intende sensibilizzare i cittadini circa il tema dello sviluppo sostenibile, coinvolgere, incentivare e convertire la cittadinanza verso uno stile di vita ecologico. Lo scopo principale è informare gli individui sull'Agenda 2030 dell'Onu in cui sono sanciti i 17 obiettivi dello sviluppo sostenibile. L'educazione deve mirare a tutti i livelli e fasce d'età per permettere ad ogni individuo di conoscere chi e che cosa lo circonda per costruire una sana relazione tra soggetto, ambiente ed economia. La conoscenza deve porre le basi per attuare una rivoluzione intellettuale basata sul benessere collettivo, attualmente, presente in tutti i paesi del mondo. Saranno veicolate informazioni e consigli volti alla migliore realizzazione della differenziazione dei rifiuti nonché della riduzione a monte della produzione degli stessi. Questa azione prevede, inoltre, la realizzazione di attività di cittadinanza attiva (come ad es. le giornate ecologiche) che hanno l'obiettivo di recuperare intere aree deturpate dai rifiuti, rafforzare il senso di appartenenza dei cittadini (in particolare minori e giovani), consentire a questi ultimi di riappropriarsi degli spazi pubblici sia in termini fisici che emozionali.

Sarà di fondamentale importanza veicolare messaggi e in particolar modo informazioni (anche utilizzando i social network e l'informazione digitale) che consentano ai cittadini tutti, in un continuo scambio intergenerazionale, di comprendere l'impatto che le proprie abitudini quotidiane hanno sull'ambiente e delle relative conseguenze che si riversano dal punto di vista della qualità della vita e della salute stessa.

ATTIVITÀ	DESCRIZIONE	
Attività B.1: Campagna di sensibilizzazione: "Sostenibile è possibile"	Gli operatori volontari supporteranno i dipendenti dell'ente e gli esperti nel contattare tutti gli stakeholder coinvolti nel progetto, tra cui scuole, associazioni locali, enti pubblici, gruppi giovanili, imprese e cittadini interessati, e nel gestire la comunicazione con loro. Aiuteranno a organizzare e calendarizzare gli incontri di pianificazione e coordinamento, partecipando attivamente a queste riunioni per contribuire con idee e suggerimenti. I volontari lavoreranno insieme agli esperti alla realizzazione dei contenuti della campagna, sia per eventi dal vivo sia per canali online, assicurandosi che i messaggi siano chiari e coinvolgenti. Si occuperanno anche dell'organizzazione dei seminari informativi, fisici e online, e collaboreranno con gli operatori di tutte le sedi per coordinare le attività e aumentare l'impatto della campagna sulla comunità.	

Gli operatori volontari affiancheranno i dipendenti dell'ente e gli esperti nella gestione di uno sportello fisico e uno online, tramite il sito istituzionale e i social network del progetto "AZIONE A". Lo sportello ha l'obiettivo di informare i cittadini sui comportamenti sostenibili, tra cui la corretta raccolta differenziata e piccoli accorgimenti quotidiani per ridurre la produzione di rifiuti.

Attività B.2: "Sostenibilità360: scopri, apprendi,

agisci"

In particolare i volontari si occuperanno di:

- Produzione del materiale informativo, sia cartaceo sia digitale, chiaro e accessibile a tutti;
- Accoglienza e supporto informativo dei cittadini che si rivolgono allo sportello, rispondendo a domande e dubbi;
- Distribuzione del materiale informativo, garantendo che arrivi al maggior numero possibile di persone;
- Supporto pratico presso le isole ecologiche, aiutando i cittadini a seguire correttamente le procedure di raccolta differenziata;
- Ruolo di "Environmental Coach", fornendo consigli pratici e informazioni utili per adottare comportamenti sostenibili nella vita quotidiana.

# AZIONE C: INSIEME PERLA COMUNITÀ

Si rende necessario, in realtà territoriali così ampie come quelle coinvolte nel presente progetto, prevenire qualsiasi tipo di ricorso allo sversamento illegale dei rifiuti, al deposito scorretto dei rifiuti ingombranti e al pericoloso manifestarsi di roghi anche tossici. È necessario quindi attivare una serie di interventi capaci di tenere il territorio sotto controllo, partendo dalla immediata riconoscibilità delle aree adibite al deposito dei rifiuti e intervenendo poi, nella responsabilizzazione della comunità attraverso la costruzione di una rete che renda immediato il contatto fra cittadini e forze competenti. L'azione ha l'obiettivo di insegnare nel concreto l'importanza della conservazione dell'ambiente e dell'uso responsabile delle risorse. Questa consapevolezza aiuta a prevenire eco-reati, scoraggiando comportamenti illegali come lo smaltimento abusivo dei rifiuti.

Gli eco-reati spesso derivano dalla mancanza di consapevolezza o dall'ignoranza delle leggi ambientali; promuovere l'idea che ogni individuo è responsabile può aiutare a ridurre la probabilità di commettere eco-reati.

in presumment of the contract				
ATTIVITÀ	DESCRIZIONE			
	Gli operatori volontari affiancheranno i dipendenti dell'ente e gli esperti botanici nella selezione delle piante autoctone della macchia mediterranea e degli alberi da frutto più adatti al clima locale e alle caratteristiche del terreno. Parteciperanno attivamente alla raccolta di informazioni sulle specie più indicate per la zona.			
Attività C.1: "Comunità in radici"	Aiuteranno gli esperti e i dipendenti dell'ente nell'organizzazione delle giornate di piantumazione, supportando la pianificazione logistica, la preparazione dei materiali e la gestione delle attività sul campo. Potranno partecipare direttamente alla piantumazione delle piante sotto la supervisione degli esperti.			
	Inoltre, gli operatori volontari si occuperanno di promuovere l'uso dei frutti raccolti nella comunità, organizzando eventi di raccolta e attività di trasformazione dei frutti in prodotti locali,			
	come marmellate o limoncelli.			
	I volontari avranno un ruolo centrale in tutte le fasi dell'iniziativa,			
	collaborando con i dipendenti e gli esperti per coinvolgere la			

	comunità, promuovere la sostenibilità, conservare la biodiversità e condividere i benefici tra i cittadini.	
	Gli operatori volontari supporteranno i dipendenti dell'ente e gli esperti nella pianificazione e nella realizzazione delle attività di riqualificazione e adozione del territorio. Coordineranno tutti i potenziali stakeholder locali, tra cui associazioni, gruppi informali di cittadini, studenti, anziani e attività produttive, che decideranno di adottare le aree, prendendosi cura di esse nel tempo e utilizzandole anche per eventi ludici, culturali, ricreativi e di promozione del territorio e delle sue tipicità (fiere, sagre, eventi ecc.).	
Attività C.2:  "Rinascita verde: ripuliamo e rigeneriamo"	A seconda delle caratteristiche di ogni area, i volontari parteciperanno alle seguenti attività:  • Pulizia, cura e manutenzione; • Installazione di panchine e giostre per bambini; • Piantumazione di essenze floreali ed arboree; • Realizzazione di aree pic-nic; • Realizzazione di aree di sosta per escursionisti, soprattutto in punti panoramici.  I volontari collaboreranno strettamente con i dipendenti dell'ente e gli esperti per garantire che le attività siano organizzate correttamente e coinvolgere attivamente la comunità nella gestione sostenibile degli spazi verdi.	
	AZIONE D: MONITORAGGIO	
dati sulla quantità di ri specie invasive. Inoltre infrastrutture come m necessitano di riparazion		
ATTIVITÀ	DESCRIZIONE	

Gli operatori volontari supporteranno le attività di pianificazione e realizzazione di sopralluoghi fisici e virtuali del territorio (attraverso l'ausilio di software che generano immagini virtuali della Terra utilizzando immagini satellitari ottenute dal telerilevamento terrestre, es. *Google Earth*) finalizzati all'individuazione e valutazione dello stato dell'arte dei siti che si trovano già in stato di abbandono, di degrado e di quelli che sono maggiormente a rischio.

Gli operatori volontari:

- parteciperanno alle riunioni di pianificazione e individuazione delle aree territoriali;
- promuoveranno le iniziative di mappatura e monitoraggio del territorio;
- accoglieranno le richieste di adesione all'iniziativa da parte della cittadinanza tutta;
- supporteranno l'organizzazione delle attività d'indagine, monitoraggio e mappatura anche dal punto di vista logistico.

La suddetta indagine sarà fondamentale per indirizzare e rendere maggiormente consapevoli le scelte strategiche e di programmazione e individuazione delle aree da riqualificare (Attività C.2).

Gli operatori volontari si occuperanno del monitoraggio postpiantumazione:

- Raccoglieranno i frutti in modo appropriato e sicuro;
- Forniranno regolarmente rapporti sulle condizioni degli alberi e sulla quantità di frutta raccolta;
- Segnaleranno eventuali problemi ambientali:
- Collaboreranno con gli esperti per sviluppare e attuare pratiche sostenibili nella gestione degli alberi.

# Attività D.1: "Guardiani dell'ambiente"

#### SEDI DI SVOLGIMENTO: **ENTE ENTE SEDE INDIRIZZO COMUNE** VIA CITTADINANZATTIVA CITTADINANZATTIVA FRANCESCO NAPOLI [Napoli] CAMPANIA APS NAPOLI DEGNI 25 COMUNE DI MORMANNO VIA DANTE COMUNE DI MORMANNO **MORMANNO ALIGHIERI 45** [Cosenza] COMUNE DI MUGNANO DI COMUNE DI MUGNANO DI **PIAZZA** MUGNANO DI NAPOLI NAPOLI - MUNICIPIO 3 MUNICIPIO 1 NAPOLI [Napoli] COMUNE DI VIA PORTA LA ORSOMARSO COMUNE DI ORSOMARSO TERRA 49 ORSOMARSO [Cosenza] PAPASIDERO COMUNE DI VIA MUNICIPIO SEDE PROGETTI SCU 9 **PAPASIDERO** [Cosenza] VIA CENTRO GIOVANILE OPPORTUNITY APS FRANCESCO NAPOLI [Napoli] **POLIFUNZIONALE** VERROTTI 4

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:				
ENTE	ENTE SEDE	COD. SEDE	N. POSTI	GMO
CITTADINANZATTIVA CAMPANIA APS	CITTADINANZATTIVA NAPOLI	213509	4	1
COMUNE DI MORMANNO	COMUNE DI MORMANNO	223121	3	1
COMUNE DI MUGNANO DI NAPOLI	COMUNE DI MUGNANO DI NAPOLI - MUNICIPIO 3	152650	6	1
COMUNE DI ORSOMARSO	COMUNE DI ORSOMARSO	203047	3	1
COMUNE DI PAPASIDERO	SEDE PROGETTI SCU	203050	3	1
OPPORTUNITY APS	CENTRO GIOVANILE POLIFUNZIONALE	226136	6	2

Non sono disponibili posti con vitto e alloggio.

# EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

L'operatore volontario è tenuto a svolgere la propria attività con diligenza e riservatezza seguendo il principio della collaborazione con ogni altro operatore, ufficio, struttura con cui venga a contatto per ragioni di servizio. Deve, inoltre, tenere una condotta irreprensibile nei confronti di tutte le persone coinvolte nella realizzazione delle azioni di progetto. L'operatore volontario dovrà mantenere la riservatezza su fatti e circostanze riguardanti lo svolgimento delle attività e delle quali abbia avuto notizie durante l'espletamento o comunque in funzione delle stesse. È richiesta, inoltre, una particolare disponibilità ai rapporti interpersonali ed al lavoro di squadra.

Al giovane volontario viene richiesta:

- Disponibilità a prestare servizio anche il sabato e nei giorni festivi, per particolari esigenze di progetto, ivi inclusa la formazione generale, la formazione specifica e il tutoraggio finale.
- Disponibilità ad effettuare servizio civile al di fuori della sede indicata per un massimo di 60 giorni nell'anno di servizio civile (in conformità con quanto previsto dalle Disposizioni concernenti la disciplina dei rapporti tra enti e operatori volontari del servizio civile universale e ss.mm.ii.).
- Disponibilità a trasferimenti sul territorio comunale ed extra-comunale.
- Flessibilità di impiego dal punto di vista dell'orario, contemplando la possibilità di prestare servizio, in caso di necessità, anche nei giorni festivi in ogni caso diurno, in relazione alle singole progettualità di intervento attivate.
- Utilizzo (previo accordo con il volontario) di un terzo dei giorni di permesso per rispondere alle esigenze di chiusura delle sedi durante i periodi estivi.
- Disponibilità agli spostamenti durante il servizio.
- Disponibilità a missioni o trasferimenti, intesi come trasferimenti temporanei durante il servizio per coadiuvare gli operatori in attività di contatto con referenti di realtà locali, oppure nella progettazione e programmazione delle attività, oppure per diffusione di materiale informativo.
- Eventuale disponibilità a temporanee modifiche di sede in occasione di eventi di promozione, di incontro e confronto, disseminazione e sensibilizzazione presso le scuole e altre istituzioni e iniziative specifiche previste dal progetto e relativo programma d'intervento.
- Inoltre, è tenuto a:
- rispetto della privacy
- rispetto regolamento interno
- rispetto delle norme igieniche
- rispetto degli orari di apertura e chiusura delle sedi.

Le seguenti particolari condizioni e obblighi sono riferiti a tutte le sedi di progetto.

# GIORNI DI SERVIZIO SETTIMANALI ED ORARIO:

- 5 GIORNI DI SERVIZIO A SETTIMANA
- 5 ORE DI SERVIZIO PER OGNI GIORNO
- 25 ORE DI SERVIZIO SETTIMANALI

#### CARATTERISTICHE COMPETENZE ACOUISIBILI:

Attestazione/Certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio

Certificazione delle competenze ai sensi del d.lgs n. 13/2013 da parte dell'Ente di formazione MAGIALMA, Via Agostino Stellato snc, (Centro EOS) – 81054, San Prisco (CE) – Italia P.IVA 03844670616. Si allegano i file: COMPETENZE e Autocertificazione Ente.

#### DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

# Criteri di selezione

Il punteggio massimo che un candidato può ottenere è pari a 100 punti, così ripartiti:

max 40 p.ti
max 60 p.ti

# A.1) PUNTEGGI DA ATTRIBUIRE AL CURRICULUM DEL CANDIDATO (PUNTEGGIO MASSIMO 40 PUNTI):

Elemento in valutazione	Criteri di valutazione	Punteggio		
Viene valutato solo il titolo di studio che attribuisce il punteggio più alto (es. diploma più laurea, si valuta solo la laurea)				
Titolo di studio	Per ogni anno di scuola superiore terminato	1		
	Diploma	6		
	Laurea triennale	7		
	Laurea Magistrale o equipollente	8		
	Laurea Magistrale o equipollente più Master	10		
Punteggio max acquisibile: 10				

Elemento in	Criteri di valutazione	Punteggio
valutazione	Criteri di valutazione	Punteggio

Viene valutata ogni esperienza dichiarata e/o certificata fino al raggiungimento della soglia massima. I punteggi parziali per ogni elemento sono cumulabili (es. diverse esperienze di volontariato simili si sommano fino al raggiungimento della soglia massima, come pure si sommano esperienze di volontariato diverse).

Il periodo massimo valutabile è 1 anno, per ogni esperienza

Il periodo minimo valutabile è 15 gg, per ogni esperienza

Il punteggio si approssima per eccesso all'unità successiva, se la frazione di mese è superiore a 15 gg

Il punteggio si approssima per difetto all'unità precedente, se la frazione di mese è inferiore a 15 gg

N.B. ai fini dell'attribuzione del relativo punteggio è necessario indicare SPECIFICATAMENTE il periodo durante il quale è stata svolta l'attività di volontariato affinché sia possibile evincere il numero preciso di giorni di svolgimento dell'attività stessa. Nel caso di indicazione generica sarà preso in considerazione l'intervallo minimo considerabile sulla base delle informazioni fornite (es. "Luglio 2024" senza indicazione del giorno e/o del momento di inizio e fine del periodo corrisponde ad un solo giorno valutabile).

		Parziale	Max
Precedenti	Esperienze di volontariato	1 p.to per ogni	12
esperienze di	svolte nel medesimo settore di	frazione di mese	
volontariato	progetto e presso lo stesso ente	≥ 15 gg	
	di attuazione		
	Esperienze di volontariato	0,50 p.ti per ogni	6
	svolte nel medesimo settore di	frazione di mese	
	progetto e presso altro ente	≥ 15 gg	
	Esperienze di volontariato	0,25 p.ti per ogni	3
	svolte in settore diverso a	frazione di mese	
	quello del Progetto presso lo	≥ 15 gg	
	stesso ente di attuazione o altro		
	ente		
	Puntegg	gio max acquisibile:	21

Si valutano tutte le altre esperienze che non rientrano nella categoria di sopra. Si intendono per altre esperienze: esperienze lavorative, anche non retribuite e non assimilabili a esperienze di volontariato, stage, tirocini (purché non curriculari), etc.

Le esperienze sono cumulabili fino al raggiungimento della soglia massima

Il periodo massimo valutabile è 1 anno

N.B. ai fini dell'attribuzione del relativo punteggio è necessario indicare SPECIFICATAMENTE il periodo durante il quale è stata svolta l'esperienza di cui sopra affinché sia possibile evincere il numero preciso di giorni di svolgimento dell'attività stessa. Nel caso di indicazione generica sarà preso in considerazione l'intervallo minimo considerabile sulla base delle informazioni fornite (es. "Luglio 2024" senza indicazione del giorno e/o del momento di inizio e fine del periodo corrisponde ad un solo giorno valutabile).

Altre	Fino a 6 mesi	
precedenti	Oltre i 6 mesi – fino a 1 anno	4
esperienze		
	Punteggio max acquisibile:	4

Si valutano tutte le conoscenze / competenze acquisite certificate o autodichiarate. Per conoscenza certificata si intende una conoscenza / competenza che è stata certificato da un organismo riconosciuto (es. ECDL, attestati di conoscenza di una lingua straniera etc.). Le altre conoscenze / competenze per le quali non vengono riportati gli estremi di certificazione, vengono considerate non certificate.

Per ogni conoscenza / competenza si attribuisce un punteggio minimo, fino al raggiungimento del valore massimo (4 elementi)

N.B. per la valutazione della competenza certificata è necessario indicare le seguenti informazioni relative alle certificazioni conseguite: anno di conseguimento, luogo di conseguimento, soggetto erogatore della certificazione.

Tutte le conoscenze/competenze per le quali non vengono riportati gli estremi di certificazione di cui sopra, vengono considerate non certificate.

		Parziale	Max
Conoscenze /	Certificate	0,5	2
competenze acquisite	Non certificate	0,25	1
	Punteg	ggio max acquisibile:	3

Si valutano i titoli professionali posseduti dal candidato, riconosciuti dagli organi competenti. A titolo esemplificativo: iscrizione agli albi professionali, qualifiche professionali (escluse le qualifiche del triennio di scuola superiore propedeutiche al raggiungimento del diploma).

Più titoli non sono cumulabili, come pure non sono cumulabili un titolo finito e uno non terminato.

N.B. per la valutazione del titolo professionale e la conseguente attribuzione del relativo punteggio è necessario indicare la data in cui è stata conseguita la qualifica e l'ente che l'ha rilasciato e/o il numero di iscrizione allo specifico albo.

Nel caso di percorso non completato è necessario indicare la data di inizio del percorso

nonché l'ente presso cui è in corso di svolgimento.			
Titoli	Percorso completato	2	
professionali	Percorso non completato	1	
Punteggio max acquisibile: 2			

# A.2) PUNTEGGI DA ATTRIBUIRE AL COLLOQUIO

Il punteggio massimo da attribuire ai candidati è di 60 punti.

Il colloquio si struttura in due parti:

- ➤ La prima di intervista al candidato, volto alla conoscenza della persona, alla sua motivazione e disponibilità alla partecipazione, nonché al suo reale interesse.
- ➤ Una seconda, in cui al candidato vengono sottoposte delle domande a risposta multipla, a sostegno della profilazione del candidato

# Il colloquio si intende superato se si raggiunge un punteggio minimo di 36/60.

Il punteggio si riferisce alla valutazione finale ottenuta dalla somma aritmetica dei giudizi relativi ai singoli fattori costituenti la griglia. Il punteggio finale è dato dalla somma dei punteggi attribuiti a ciascun fattore di valutazione.

Modalità	Elemento di valutazione		Punteggio (min – max)
Intervista	Conoscenza del progetto	Valutazione della conoscenza degli obiettivi del Progetto, delle attività previste per il volontario, etc.	0 - 10
	Motivazioni e disponibilità	Valutazione delle motivazioni che spingono il candidato a scegliere di impegnarsi in un Progetto di Servizio Civile anche in relazione alla disponibilità che intende garantire per lo svolgimento delle attività di progetto	0 - 10
	Aspettative rispetto alle esperienze acquisibili dal Progetto	Valutazione delle aspettative circa l'arricchimento che il candidato auspica di ricevere dall'esperienza di Servizio Civile in relazione allo specifico progetto	0 - 10
	Auto valutazione dei propri punti di forza e di debolezza	Valutazione ella capacità di analizzare in maniera oggettiva i propri punti di forza e i punti di debolezza anche in relazione al Progetto	0 - 5
	Problem solving	Valutazione delle capacità di risolvere una situazione tipo (comprese criticità) inerente al Progetto	0 - 5
Test a risposta multipla	Conoscenza del Servizio Civile	Valutazione della conoscenza dell'Istituto del Servizio Civile e della sua evoluzione storica	0 - 10
	Test di completamento serie, test logico verbale, test di strutturazione visivo	Valutazione della capacità di risolvere semplici test a risposta multipla quali completamento di semplici serie matematiche, completamento di frasi, etc.	0 - 5

spaziale			
Conoscenze informatiche	Valutazione delle conoscenze informatiche di base (conoscenza pacchetto office, Internet, posta elettronica)	0 - 5	

# FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Durata (ore)

42

# Sedi di realizzazione Formazione Generale

Specifiche sedi individuate nella stessa regione presso cui hanno luogo le sedi di progetto.

# FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

#### METODOLOGIE GENERALI PREVISTE DA SISTEMA DI FORMAZIONE ACCREDITATO

La formazione specifica destinata agli operatori volontari prevista all'interno dei progetti dei programmi di Servizio Civile Universale dell'associazione OPPORTUNITY APS può prevedere l'utilizzo di tre metodologie:

- a) lezione frontale: rappresenta lo strumento tradizionale di insegnamento e di trasmissione di contenuti didattici, dove i docenti ed i discenti riproducono funzioni e ruoli acquisiti e consolidati.
- Al fine di ottenere una lezione frontale volta alla promozione di processi di apprendimento, che non sia limitata alla mera illustrazione di contenuti, è necessario renderla più interattiva, sarà integrata con momenti di confronto e di discussione tra i partecipanti. Per ogni tematica trattata, si persegue lo scopo di creare anche un momento di concentrazione e di riflessione dei partecipanti sui contenuti proposti, con conseguenti dibattiti con i relatori, nei quali dare ampio spazio a domande, chiarimenti e riflessioni;
- b) dinamiche non formali: tecniche formative che, stimolando le dinamiche di gruppo o comunque l'interazione con l'interlocutore, allo scopo di facilitare la percezione e l'utilizzo delle risorse interne al giovane, costituite dall'esperienza e dal patrimonio culturale di ciascun operatore volontario, sia come individuo che come parte di una comunità. La metodologia attiva di apprendimento non formale consente l'acquisizione delle conoscenze e la possibilità di confronto con e tra il/i volontario/i, considerando momento fondamentale di crescita la comunicazione diretta col giovane e la condivisione. Il metodo attivo e diretto rende infatti l'operatore volontario protagonista del percorso formativo e crea un clima relazionale che favorisce lo scambio di energie oltre che di pensieri e sapere.

Queste risorse, integrate da quelle messe a disposizione dal formatore specifico, facilitano i processi di apprendimento, in quanto le conoscenze non sono calate dall'alto, ma partono dalle conoscenze dei singoli individui o dal gruppo nel suo complesso per diventare patrimonio comune. Se nella lezione frontale la relazione tra formatore e discente è ancora di tipo "verticale", con l'utilizzo delle dinamiche non formali si struttura una relazione "orizzontale", di tipo interattivo, in cui il discente ed il formatore sviluppano insieme conoscenze e competenze. Tramite queste tecniche l'apprendimento è organizzato come un duplice processo in cui le persone, attraverso la partecipazione diretta, lo scambio di esperienze e l'interazione, imparano le une dalle altre (apprendimento reciproco);

- c) formazione a distanza o on line asincrona: prevede l'utilizzo di un sistema software, una "piattaforma", che permette di gestire a distanza vari corsi di formazione, ognuno dei quali è seguito da una o più classi, monitorati da appositi tutor ed implica la somministrazione di un test finale obbligatorio. La formazione in modalità on line sarà realizzata previa verifica del possesso da parte degli operatori volontari di adeguati strumenti informatici (software e hardware) per attività da remoto. Nel caso in cui l'operatore/gli operatori volontario/i non disponessero di adeguati strumenti per formazione da remoto se ne garantirà la realizzazione in presenza, dopo aver informato preventivamente gli operatori volontari.
- d) Nel caso i cui si verifichi la fattibilità dell'applicazione della modalità on line, saranno garantite le ore indicate nel rispetto della percentuale indicata dalla Circolare del 23 dicembre 2020 recante

"Disposizioni per la redazione e la presentazione dei programmi di intervento di servizio civile universale - Criteri e modalità di valutazione" e ss.mm.ii.

La formazione viene specificamente modulata per ogni singolo progetto affinché sia pianificato un percorso di formazione che si propone di sostenere il ruolo degli operatori volontari in modo adeguato attraverso l'acquisizione di conoscenze/competenze specifiche nell'ambito del progetto scelto rispetto allo specifico settore d'impiego nonché al servizio prescelto. Il progetto prevede quindi una serie di incontri di formazione specifica.

Ogni incontro è indicativamente strutturato in tre momenti principali:

- una fase iniziale di apertura, molto importante per porre le basi della relazione con il/i partecipante/i e definire gli obiettivi del lavoro insieme,
- una fase intermedia in cui vengono presentati e sviluppati i contenuti specifici della formazione,
- una fase finale in cui, attraverso uno scambio reciproco (formatori-operatori volontari-olp) è possibile valutare il raggiungimento degli obiettivi.

La metodologia didattica attuata concretamente sarà interattiva. Gli interventi formativi si potranno articolare in:

- lezioni frontali
- dinamiche non formali (ad esempio: "apprendimento cooperativo", role-playing, analisi della comunicazione per mezzo di simulazioni "in situazione" e in aula, lavori di gruppo, giochi ed esercitazioni psicosociali).

Alla conclusione di questi incontri, l'operatore volontario approfondirà nella sede di attuazione del progetto, assieme all'OLP, l'argomento trattato (confronto verbale/sintesi dell'incontro/domande e risposte a dubbi e quesiti); inoltre, verrà affiancato da un operatore esperto nelle attività specifiche previste e potrà usufruire di altri momenti di formazione, differenti e specifici per ogni sede. Ogni incontro sarà registrato su apposite schede per ciascun operatore volontario/registro di formazione specifica.

# MODULI DELLA FORMAZIONE SPECIFICA E LORO CONTENUTI CON L'INDICAZIONE DELLA DURATA DI CIASCUN MODULO

L'Ente di servizio si occuperà di erogare n. 36 ore di Formazione specifica agli operatori volontari. La formazione specifica consentirà di:

- approfondire i temi specifici progettuali/organizzativi della contestualizzazione;
- effettuare la formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di Servizio civile universale;
- specificare le modalità di organizzazione del servizio;
- analizzare le modalità specifiche di erogazione del servizio e quindi le attività svolte dagli operatori volontari.

Le ulteriori 38 ore di formazione specifica (più il supporto di servizio) sono erogate direttamente dal Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio civile universale e dal Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica come indicato nel Programma Quadro: "il Dipartimento per le politiche giovanili e il servizio civile universale e il Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica realizzeranno le attività di formazione specifica destinate agli operatori volontari avvalendosi, oltre che di competenze interne e delle strutture ministeriali, dell'Istituto Superiore di Protezione e Ricerca Ambientale (ISPRA), del Sistema Nazionale per la Protezione Ambientale (SNPA), delle Università, di Enea e di altri Centri di ricerca pubblici nonché delle Associazioni di protezione ambientale riconosciute ai sensi dell'articolo 13 della legge 8 luglio 1986, n. 349".

SEDE: rispettive sedi di progetto

TRANCHE: unica

DURATA: 74 ore (modalità in presenza e on-line)

# TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

UNITI PER LA SOSTENIBILITÀ

#### **CODICE PROGRAMMA:**

PMCSU0027524060041NMTX

#### OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

OBIETTIVO 4: FORNIRE UN'EDUCAZIONE DI QUALITÀ, EQUA E INCLUSIVA, PROMUOVERE OPPORTUNITÀ DI APPRENDIMENTO PERMANENTE PER TUTTI

OBIETTIVO 11: RENDERE LE CITTÀ E GLI INSEDIAMENTI UMANI INCLUSIVI, SICURI, DURATURI E SOSTENIBILI

OBIETTIVO 12: GARANTIRE MODELLI SOSTENIBILI DI PRODUZIONE E CONSUMO

OBIETTIVO 13: ADOTTARE MISURE URGENTI PER COMBATTERE IL CAMBIAMENTO CLIMATICO E LE SUE CONSEGUENZE

OBIETTIVO 15: PROTEGGERE, RIPRISTINARE E FAVORIRE UN USO SOSTENIBILE DELL'ECOSISTEMA TERRESTRE, CONTRASTARE LA DESERTIFICAZIONE, ARRESTARE IL DEGRADO DEL TERRENO, FERMARE LA PERDITA DELLA DIVERSITÀ BIOLOGICA

# AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA

"Tutela e valorizzazione delle risorse naturali, della biodiversità, degli ecosistemi e degli animali attraverso modelli sostenibili di consumo e sviluppo"

#### DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE

# PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

Categoria di Minore Opportunità

Difficoltà Economiche

N. Posti GMO	%GMO
7	28

Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla tipologia di minore opportunità Individuata

Autocertificazione

Eventuale assicurazione integrativa che l'ente intende stipulare per tutelare i giovani dai rischi

No

Azioni di informazione e sensibilizzazione che l'ente intende adottare al fine di intercettare i giovani con minori opportunità e di favorirne la partecipazione

Al fine di raggiungere il più alto numero di giovani con minori opportunità e favorire la loro partecipazione saranno dedicate specifiche informative pubblicate presso tutti i canali social degli enti di accoglienza coinvolti nel progetto, i rispettivi siti internet e gli albi pretori dei Comuni presso cui si trovano le Sedi di Accoglienza della presente proposta progettuale. Sarà

organizzato un evento pubblico che promuova il progetto e il bando di selezione degli operatori volontari invitando a presenziare i rappresentanti delle istituzioni locali e delle associazioni (Sindaci, Dirigenti Scolastici, Rappresentanti enti del terzo settore). Sarà, inoltre, specificato in ogni azione di comunicazione e promozione ufficiale inerente il progetto e il bando di selezione degli operatori volontari la presenza di posti per giovani con minori opportunità e nella fattispecie difficoltà economiche (passaggi radiofonici, volantini, brochure, e-mail, siti internet, blog, social network).

Indicazione delle ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali

Per i giovani in difficoltà economiche che provengono da Comuni diversi da quello in cui è situata la Sede di Accoglienza di Progetto sarà fornito un abbonamento annuale ai mezzi di trasporto pubblici a coloro che ne faranno richiesta entro la data di inizio del progetto. Sarà, inoltre, previsto l'impiego di un animatore di comunità che accompagni il percorso dei giovani con minori opportunità.

#### SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Il percorso di tutoraggio sarà realizzato da un tutor esperto e avrà una durata di 24 ore (20 collettive e 4 individuali) suddivise in 6 moduli. Le classi saranno composte da un minimo di 25 ad un massimo di 30 operatori volontari per favorire l'interscambio di esperienze e la riflessione collettiva. Le attività in presenza saranno realizzate presso le sedi di accoglienza e saranno dotate di tutta la strumentazione necessaria allo svolgimento delle attività (sedie, scrivanie, PC, connessione ad internet, stampanti, video proiettore, materiale di cancelleria, ecc.). Due moduli collettivi saranno implementati on-line in modalità sincrona (pari al 33,3% delle ore totali). Gli enti attuatori di progetto metteranno a disposizione adeguati strumenti per l'attività da remoto laddove l'operatore volontario non ne disponga. Il percorso prevede la realizzazione dei primi 3 moduli durante il decimo mese e dei secondi tre durante l'undicesimo mese di progetto così da favorire al meglio la presa di consapevolezza circa le competenze apprese da ogni singolo volontario nonché l'attività di orientamento ai percorsi successivi al servizio civile.

MODULO I (4 ore in presenza): APPRENDIMENTI, AUTOVALUTAZIONE E COMPETENZE CHIAVE.

MODULO II (4 ore in presenza): CONSAPEVOLEZZA DI SÉ E COMPETENZE TRASVERSALI.

MODULO III (4 ore in presenza): LABORATORIO DI ORIENTAMENTO AL LAVORO.

MODULO IV (4 ore in modalità sincrona): LA RICERCA DI LAVORO, L'AVVIO DI UNA PROFESSIONE E L'AVVIO DI UN'ATTIVITÀ D'IMPRESA.

MODULO V (4 ore in presenza): ATTIVITÀ INDIVIDUALI.

MODULO VI (4 ore in modalità sincrona): I SERVIZI PER IL LAVORO.