



FAQ ... DOMANDE E RISPOSTE

Ultimo aggiornamento: 19 febbraio 2024

LE PRINCIPALI DOMANDE DEI GENITORI

1. Qual è il periodo di presentazione della domanda di iscrizione alla scuola materna?

Normalmente in gennaio viene pubblicata la deliberazione della Giunta della Provincia autonoma di Trento che prevede il periodo per le iscrizioni e le reiscrizioni. L'avviso dell'apertura delle iscrizioni viene affisso presso le bacheche delle scuole materne, asilo nido, Comune, Chiesa, supermercati di zona e pubblicato sul nostro sito *web*.

2. Cosa è l'indice ICEF?

L'Indicatore della Condizione Economica Familiare, ICEF, è un insieme di dati ed informazioni di natura reddituale, patrimoniale ed anagrafica che, combinati sulla base di parametri e meccanismi di calcolo, consentono di misurare la condizione economica di un nucleo familiare.

Oggi, a titolo esemplificativo, l'ICEF è adottato per:

- Assegno Regionale al nucleo familiare;
- Contributo a sostegno delle famiglie numerose;
- Tariffa Trasporto Studenti;
- Assistenza Odontoiatrica
- Benefici Opera Universitaria;
- Buoni di Servizio;
- Tariffa Servizio Muoversi;
- Fondo Valorizzazione Giovani;
- Tariffa prolungamento orario scuola infanzia;
- Reddito minimo di garanzia.

3. Dove si può richiedere il calcolo del proprio indice ICEF?

I cittadini interessati possono presentare le dichiarazioni ICEF, o richiederne l'aiuto alla compilazione, esclusivamente tramite i C.A.F. (centri di assistenza fiscale) accreditati dalla Provincia autonoma di Trento.

Per informazioni si veda il sito web:

<http://www.trentinosociale.it/index.php/Approfondimenti/Documenti-pubblicazioni/Sportelli-CAF>

4. Entro quando devo presentare la domanda ICEF per la riduzione della tariffa mensa?

Solitamente entro fine settembre per avere la riduzione per tutto l'anno scolastico, per le presentazioni in corso d'anno la tariffa agevolata viene applicata con il mese successivo alla data di presentazione.

5. Devo presentare l'indice ICEF presso la scuola dell'infanzia?

No, la comunicazione avviene alla scuola automaticamente.

6. Entro quando devo presentare la domanda ICEF per l'agevolazione sulla tariffa del prolungamento orario?

Al momento dell'iscrizione viene comunicata la data ultima per la presentazione della domanda ICEF. Per accedere al servizio di prolungamento orario è necessario consegnare la copia dell'avvenuto pagamento presso la scuola. Per le domande di iscrizioni presentate negli ordinari termini di iscrizione la famiglia è tenuta a verificare eventuali benefici tariffari nel periodo compreso tra il metà febbraio e fine marzo presso i centri di assistenza fiscale (CAF) o agli sportelli periferici per l'assistenza e l'informazione al pubblico della Provincia autonoma di Trento distribuiti su tutto il territorio provinciale.

7. É possibile presentare domanda di prolungamento orario in corso d'anno?

Sì, ma il posto non è garantito. **SOLO SE** vi è posto disponibile è possibile per il Comitato di gestione accettare la richiesta tardiva.

8. Se non necessito più del prolungamento posso ritirare la domanda?

Sì, ma la quota versata al momento dell'iscrizione non viene rimborsata.

9. Quanto dura e come funziona l'inserimento?

Vedi il libretto di benvenuto pubblicato nel nostro sito web.

10. Quali sono le modalità di pagamento della mensa?

É consigliato il pagamento tramite disposizione permanente di addebito in conto corrente compilando l'apposito modulo fornito a tutti i genitori.

Nel caso in cui non fosse possibile si può effettuare il bonifico bancario sul conto corrente della scuola.

Ogni inizio mese viene consegnato il riepilogo dei pasti e merende consumati dall'alunno a titolo di promemoria per i genitori che hanno attivato la disposizione permanente di addebito e con l'indicazione della somma per chi paga con bonifico bancario.

11. Cosa fare se si hanno problemi a pagare la quota mensa?

In caso di problemi col pagamento della quota mensa si può chiedere un incontro con il Presidente della scuola, per trovare una soluzione insieme.

12. Cosa succede se non si paga la quota mensa?

Il pagamento della quota mensa è un obbligo per i genitori e un primo esempio che loro danno ai loro figli di rispetto delle minime regole dello stare in società.

Coloro che avessero problemi specifici possono, in accordo con la scuola, sicuramente trovare una soluzione bonaria.

Chi invece non ottemperasse comunque al pagamento, dopo due solleciti scritti, può rischiare il procedimento giudiziario di recupero del credito.

13. Cosa devo fare per godere del servizio scuolabus?

Per coloro che inizieranno la scuola materna in settembre, per avere il servizio scuolabus occorre presentare domanda entro il **28 febbraio** precedente. Per tutti gli altri alunni che già usufruiscono del servizio la richiesta è automatica. Tutte le informazioni sono comunque reperibili al sito web: http://www.trasporti.provincia.tn.it/Trasporto_scolastico/

14. Quando è necessario comunicare alla Scuola l'assenza di un bambino?

É obbligatorio comunicare l'assenza del bambino dalla scuola sia per il tempo normale che per il tempo prolungato.

La famiglia è tenuta a segnalare alla scuola in forma scritta o verbale, le eventuali assenze del bambino superiori a 5 giorni continuativi: tale segnalazione consente di considerare "giustificata" l'assenza.

L'assenza "non giustificata" superiore a 30 giorni comporta la perdita del posto a scuola.

15. A quali bambini è garantita la nanna?

Il servizio nanna viene erogato solo ai bambini piccoli (1 anno).

Per esigenze temporanee può essere allestito uno spazio relax all'interno di ciascuna sezione.

16. È possibile trasferire il bambino di sezione e/o di sede?

Una volta iniziata la scuola in una sezione non è possibile spostare il bambino se non per cause straordinarie e solo con il benestare della Coordinatrice pedagogica.

Non rientra per esempio in queste cause il mero trasferimento di residenza della famiglia anche se in un bacino di utenza diverso da quello iniziale.

Lo stesso vale per un inserimento in corso d'anno nella struttura in grado di accogliere il bimbo.

Vale il principio di continuità pedagogica: "la sezione in cui si inizia la Scuola dell'Infanzia rimane la stessa fino alla fine della frequenza".

17. Cosa succede se gli orari di entrata non sono rispettati?

La Scuola ha una sua organizzazione interna e richiede il massimo rispetto degli orari di entrata/uscita per evitare disguidi e problemi organizzativi.

In caso di ritardo non giustificato da gravi motivi (es. incidente o motivi sanitari) non sarà permesso l'accesso dei bambini al di fuori della finestra temporale indicata.

18. Quanti sono i bambini per sezione?

Il numero di bambini per sezione è attualmente di 24.

19. Ai bambini serve il grembiulino?

No. Non è necessario acquistare il grembiulino.