



CARTA DEI SERVIZI AUSILIARI E DI SUPPORTO

della Scuola dell'Infanzia Madre Maddalena di Canossa di Lavis
Il Giardino dei Colori – Il Giardino degli Aquiloni

Anno scolastico 2020 – 2021

Ultimo aggiornamento: 4 agosto 2020

*Il documento è soggetto a variazioni a seguito
dell'andamento del COVID-19*

FINALITÀ DEL DOCUMENTO

La Carta dei servizi ausiliari e di supporto della Scuola dell'infanzia madre Maddalena di Canossa di Lavis è il documento con cui il personale operatore d'appoggio e cuoco, insieme all'Ente gestore, rendono noto ai genitori l'impegno per la qualità dei servizi che vengono garantiti nella scuola, per far conoscere le caratteristiche degli stessi servizi e l'impegno per un costante miglioramento.

Dal 1° settembre 2014 la Scuola dell'infanzia ha due sedi: Il Giardino degli Aquiloni in via dei Felti, 1 e Il Giardino dei Colori in via dei Colli, 2. Il personale è assegnato dall'Ente gestore in una delle sedi in base alle esigenze organizzative della Scuola.

Una buona organizzazione ed un efficace svolgimento dei servizi ausiliari sono considerati una condizione fondamentale per la soddisfazione dei bambini e degli operatori che lavorano nella scuola; infatti il servizio che quotidianamente viene reso dal personale ausiliario ha un ruolo ed un compito specifico nella costruzione e nella realizzazione del progetto educativo della scuola; il lavoro che svolgono gli operatori può e deve essere vissuto "in funzione educativa" sia attraverso la cura dell'ambiente e dell'alimentazione sia nei momenti in cui è chiamato a collaborare con le insegnanti per accudire i bambini ed a rapportarsi con i genitori.

La composizione del personale si trova nel sito web:

<http://www.scuolamaternalavis.it/chi-siamo/personale>

LA CURA DELLE RELAZIONI

Noi ausiliari, per etica professionale e per gli obblighi inerenti alle funzioni che svolgiamo, trattiamo i bambini con affetto, con rispetto del loro percorso di crescita personale, dei loro tempi di vita e collaboriamo in modo attivo e professionale - nell'ambito delle nostre competenze – alla loro educazione, nonché alla cura, nel senso ampio del termine, del bambino in alcuni momenti - delicati e intimi - come il cambio personale, l'accompagnamento nel trasporto, il pranzo e la merenda.

Anche nei confronti di tutte le persone che operano nella scuola siamo impegnati ad operare con rispetto e cortesia, agevolandole nello svolgimento delle loro attività e nell'adempimento dei loro compiti.

Siamo impegnati a curare in modo positivo le relazioni con i colleghi, con i bambini ed i loro genitori.

In caso di bisogno la nostra disponibilità verso le esigenze dei bambini viene sempre assicurata, anche a prescindere dalle condizioni di esercizio delle nostre mansioni.

L'autonomia nelle mansioni che ci sono affidate deriva dalla fiducia che l'Ente gestore ci riconosce a livello professionale. Infatti lo sviluppo professionale, inteso come incremento di motivazione, di capacità, di consapevolezza e di responsabilità, è ciò a cui tendiamo; il coinvolgimento progressivo di noi operatori nelle scelte organizzative ed operative della struttura muove dall'obiettivo condiviso con l'ente gestore di creare un ambiente di vita sicuro, confortevole e simile a quello familiare, per cui ciò implica necessariamente un apporto ed una convinzione personali.

I NOSTRI VALORI

I criteri che orientano il nostro lavoro sono:

- il rispetto di ogni bambino e di ogni persona che opera nella scuola: è l'impegno a rapportarsi con i bambini con affetto, rispetto del loro percorso di crescita personale, dei loro tempi di vita, senza alcuna distinzione di sesso, razza, nazionalità, religione, lingua; anche tutte le persone che operano o vengono nella scuola sono trattate con rispetto e cortesia, senza alcuna distinzione di ruolo o condizioni personali o sociali. Riteniamo che la scuola dell'infanzia sia uno degli ambienti in cui si rende più necessario osservare questi principi, non solo come dovere per garantire determinate prestazioni che ogni ausiliario è tenuto a fornire, ma anche come impegno a contribuire al bene di tutti senza discriminare nessuno;
- la "regolarità" nell'offerta dei servizi: è un indirizzo di comportamento in servizio che noi ausiliari siamo impegnati a mantenere ed è orientato ad evitare atteggiamenti di lassismo e parzialità nel proprio lavoro; la possibilità di sbagli o errori viene tenuta in considerazione attraverso la disponibilità a ricevere le osservazioni dei colleghi e dell'ente. Ogni lavoratore è impegnato a garantire prestazioni di servizio regolari e continue nel tempo scolastico, per il bene dei bambini e per la qualità della vita nella scuola;
- la compartecipazione: per noi è da intendere come dovere di fornire la collaborazione necessaria e/o opportuna per migliorare la qualità del lavoro di tutti e per migliorare i rapporti a livello organizzativo tra gli operatori scolastici; attraverso un percorso di confronto con i colleghi e di verifica personale siamo impegnati a condividere obiettivi e modalità di lavoro. Siamo convinti che per offrire un buon servizio agli altri è importante che tutti abbiano fiducia in loro stessi e mettano passione nel lavoro che svolgono;
- impegno all'efficacia e all'efficienza delle prestazioni fornite dalla scuola: per noi significa l'impegno a lavorare con uno sguardo alla totalità dei servizi che bisogna assicurare nella scuola nel suo complesso, evitando un atteggiamento individualista, ma cercando di operare in una ottica di utilizzo razionale delle risorse, evitando gli sprechi e mirando a rendere bella e confortevole tutta la scuola;

- informazione degli utenti: per noi - e per l'Ente gestore - è importante informare i genitori sulle attività che nella scuola vengono svolte dal personale ausiliario, nella consapevolezza che sono le attività didattiche quelle preminenti; riteniamo importante che le famiglie siano al corrente di come si svolge la vita della scuola, anche per favorire una “continuità” tra l'ambiente scolastico e quello familiare, soprattutto in questo periodo post COVID-19 che imporrà una diminuzione di interscambi fisici con i genitori e le famiglie.

I SERVIZI AUSILIARI E DI SUPPORTO

a) Attività di preparazione ed erogazione dei pasti, delle merende e servizi di cura nella refezione

Queste attività coprono un lasso di tempo che va dalle ore 7.30 – quando prendono servizio i cuochi – fino alle ore 15.00 circa. Vengono in media quotidianamente preparati 150 pasti nella sede Il Giardino dei Colori; e mediamente 70 pasti nella sede Il Giardino degli Aquiloni; per i bambini vanno considerati anche dei menù “speciali” per allergie e intolleranze; vengono rispettate, per quanto possibile, le richieste dei genitori motivate in base alla propria tradizione religiosa. Inoltre vengono preparate le merende per la mattina per tutti i bambini e per il pomeriggio per quelli che si fermano al prolungamento. Le tabelle dietetiche ed i menù sono verificati e rispettati. Annualmente e al bisogno abbiamo la possibilità di confrontarci con esperti dell'alimentazione e del controllo igienico sanitario; anche la formazione viene regolarmente fruita.

Il menù di entrambe le sedi scolastiche è articolato stagionalmente; il menù è affisso settimanalmente all'entrata delle Scuole, pubblicato sul sito della Scuola e distribuito in copia per i bambini fruitori il servizio del trasporto. Assieme al menù affisso all'entrata della Scuola viene esposta anche la tabella che evidenzia gli alimenti che possono causare allergie o intolleranze. Le famiglie dei bambini che fruiscono del servizio di trasporto vengono informate con un avviso scritto. Sono normalmente serviti alimenti freschi; vengono preferiti nella dieta cibi biologici e a km zero. Il rapporto col cibo è importante per il bambino: vengono condivise le attenzioni e l'educazione alla corretta alimentazione che il personale insegnante persegue con tutti i bambini, nel rispetto dei tempi e delle preferenze di ognuno. Anche dal punto di vista delle forme e dei colori degli alimenti viene riservata una particolare attenzione per rendere il momento del pranzo gioioso e per stimolare la curiosità ed il piacere dei bambini.

Con l'anno scolastico 2020-21 il servizio mensa dovrà essere offerto nelle sezioni per evitare assembramenti; il pranzo viene servito dalle insegnanti di sezione ed è supportato alla bisogna dagli ausiliari presenti al turno; le merende mattutine sono servite con le insegnanti; anche per le merende pomeridiane sono le insegnanti a coadiuvare i bambini, col supporto di una operatrice al bisogno. Dopo la fase di consumo della merenda mattutina viene sempre effettuato la sanificazione. La fase di erogazione della merenda pomeridiana è svolta con

analoghe modalità di quella della mattina. Ad ogni fase di erogazione di alimenti segue sempre una adeguata pulizia.

Un esperto verifica l'applicazione del Piano di autocontrollo igienico-sanitario; vengono effettuati periodicamente campionamenti dei cibi e degli strumenti utilizzati per le attività di cucina.

b) Attività c.d. ausiliarie

Sono un gruppo di attività molto diversificate tra loro; in buona parte sono da svolgere in stretto raccordo col personale insegnante o con altri soggetti esterni alla Scuola.

La preparazione e l'accompagnamento dei bambini sul pulmino - sia all'andata che al ritorno da scuola - rappresenta un momento importante perché ha l'obiettivo di "curare" il momento dell'entrata a scuola e del ritorno in famiglia: esso necessita di tante piccole attenzioni per accompagnare al meglio i bambini in queste fasi della giornata. Tale attività necessita in base ai nuovi protocolli la verifica del mantenimento delle distanze di cortesia e l'evitare eventuali assembramenti.

L'attenzione ai particolari - garantire sempre livelli di pulizia adeguati tra una fase lavorativa e quella successiva, lavorare con discrezione, avere sempre uno sguardo vigile rispetto alle possibili richieste delle insegnanti e al clima nel quale i bambini vivono ogni giorno queste esperienze – rappresentano sempre una sfida al miglioramento pur nella fatica della *routine*.

Sempre a causa dei protocolli sanitari inerenti al COVID-19 non è possibile al momento offrire come un tempo, il servizio nanna per i bambini.

L'assistenza ai bambini ai servizi igienici e/o per i cambi di vestiario sono sempre effettuati con discrezione e gentilezza, tenendo conto dei tempi che necessitano i bambini e quindi senza forzature o imposizioni e sempre mantenendo i rigidi protocolli sanitari imposti dal COVID-19.

Anche il supporto al bisogno richiesto dal personale insegnante per bambini con bisogni speciali viene sempre assicurato con precedenza rispetto alle altre attività o ai protocolli organizzativi.

c) Attività di pulizia/sanificazione e riordino degli ambienti

Il personale persegue quotidianamente i risultati attesi, quali la costante attenzione ad assicurare i livelli di igiene richiesti, la concentrazione delle attività di pulizia nei punti critici, l'utilizzo di protocolli organizzativi per la riduzione dei pericoli di contaminazioni e l'applicazione di buone norme di comportamento per la sicurezza. La pulizia giornaliera di tutti i bagni, con più interventi al bisogno, assicura un adeguato livello igienico nei servizi e nei locali adiacenti; il rispetto di tempistiche consolidate per la pulizia delle sezioni – che vengono pulite

tutte almeno una volta al giorno - permette di assicurare ai bambini le condizioni igienico-sanitarie necessitate dalla situazione che ancora stiamo vivendo. I locali che vengono utilizzati meno frequentemente sono comunque tenuti puliti e viene assicurata una adeguata igiene; in questi locali la collaborazione del personale insegnante per tenerli ordinati e puliti è fondamentale.

Le pulizie dei vetri vengono svolte con periodicità. Viene garantita quotidianamente la pulizia del materiale didattico.

d) Attività di cura degli spazi esterni e manutenzione ordinaria dell'edificio

Le attività di cura degli ampi spazi esterni e la manutenzione ordinaria della sede Il Giardino dei Colori sono svolte dalla Cooperativa SEDFOR e dai genitori volontari; nella sede Il Giardino degli Aquiloni queste attività vengono svolte da una ditta specializzata e dal Comune di Lavis.

L'attività di cura degli spazi esterni comprende il mantenimento della pulizia degli spazi verdi, l'effettuazione dei lavori di mantenimento stagionale del prato e della vegetazione e tutto quanto occorre per tenere a manutenzione gli spazi esterni. Va precisato che le attività svolte nel grande parco della sede Il Giardino dei Colori e nel vasto giardino della sede Il Giardino degli Aquiloni - molto godibili per i bambini - implicano una costante manutenzione. Anche la gestione della piccola manutenzione nelle scuole risulta una attività significativa perché gli edifici scolastici sono vasti e necessitano di costante cura; attività quali imbiancatura, stucco, smaltatura risultano necessarie e periodiche per assicurare la continua fruibilità dell'edificio, anche dal punto di vista della razionalizzazione delle risorse.

e) La partecipazione alla gestione della sicurezza nella scuola

Il personale ausiliario è impegnato a garantire per i bambini, per sé e per tutto il personale che entra nella scuola non solo il mero rispetto di qualche regola di sicurezza sul lavoro ma di una sicurezza “complessiva”, nella consapevolezza che i migliori risultati, duraturi nel tempo, implicano l'acquisizione di una “cultura della sicurezza” che presuppone l'adozione, fuori e dentro la scuola, di comportamenti civili e rispettosi di ogni persona.

Tutto il personale è stato adeguatamente formato con riferimento alle procedure richieste dal COVID-19.

Le regole, le misure e le analisi perdono di significato e sono inutili se la sicurezza non viene applicata come attenzione ad ogni mansione svolta. Per questo il personale è impegnato attivamente anche nelle attività di primo soccorso, di lotta antincendio, di evacuazione; partecipa alle attività di formazione periodicamente; collabora al miglioramento del piano di emergenza.

f) La condivisione dello sviluppo dei servizi ed i riferimenti

Per quanto riguarda i processi di realizzazione delle attività, insieme con l'Ente gestore, è stato intrapreso dal personale ausiliario un percorso di verifica delle procedure e dell'organizzazione, ritenendo importante che tutti condividano i passi per un miglioramento

g) I riferimenti per l'erogazione dei servizi in conformità a quanto richiesto dalla Legge:

- Sicurezza: rispetto del Decreto Legislativo n. 81/2008; conoscenza del DVR e applicazione del piano di emergenza; rigoroso rispetto delle Ordinanze e delle direttive sanitarie dettate per il COVID-19;
- Condizioni igieniche: applicazione del piano delle pulizie e rispetto della normativa vigente; per le attività alimentari: applicazione del piano operativo di autocontrollo (sistema HACCP) e delle normative vigenti anche in materia di COVID-19;
- *Privacy* e riservatezza: il trattamento dei dati personali è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, nonché a tutela della riservatezza e dei diritti dei bambini. Il trattamento che viene svolto è diretto esclusivamente all'espletamento da parte del personale delle proprie attività nell'ambito delle finalità istituzionali della Scuola.