

Hotel Cosmopol V.le Carducci, 296 47042 Cesenatico FC

1. Oggetto. Le presenti Condizioni Generali di Contratto (anche solo CGC) regolano il rapporto tra l'Hotel ed il Cliente, inteso quest'ultimo in tutto il presente contratto come il soggetto che effettua la prenotazione e/o usufruisce del soggiorno alberghiero il quale si obbliga, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1381 c.c., a far rispettare le seguenti Condizioni Generali di Contratto anche agli eventuali altri partecipanti al soggiorno unitamente al Cliente medesimo. Nei casi in cui la prenotazione è effettuata in nome e per conto di terzi, la persona che ha effettuato la prenotazione è ad ogni modo responsabile in solido con coloro che soggiornano in merito ad ogni diritto che, a favore dell'Hotel, deriva dal contratto concluso.

2. Perfezionamento della prenotazione. La prenotazione sarà effettiva, solo dopo la conferma scritta da parte dell'Hotel e dopo il pagamento della caparra (se richiesta). Le spese del bonifico sono a carico del cliente. Il Cliente dichiara di essere stato reso edotto e di accettare il fatto che la prenotazione ed il pagamento della caparra (se richiesta) non sono processabili in mancanza di espressa accettazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto che, oltre ad essere state consegnate al momento della formulazione dell'offerta da parte dell'Hotel, vengono accettate espressamente mediante "flag" – "spunta" della apposita casella presente sul portale di prenotazione che richiama le presenti CGC e le specifiche clausole approvate ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile.

3. Condizioni e politiche di cancellazione. Il Cliente accetta e riconosce espressamente che il proprio soggiorno è regolato da una delle seguenti ipotesi per quanto concerne le condizioni di pagamento e le politiche di cancellazione, a seconda di quanto riportato nell'offerta:

a. **PARZIALMENTE RIMBORSABILE:** (quando il cliente sceglie una formula o un prodotto parzialmente rimborsabile). Alla conferma della prenotazione vi verrà richiesto dall'Hotel il prepagamento del 20% circa del totale del soggiorno.

L'importo in qualsiasi caso non può essere rimborsato in caso di cancellazione, annullamento. Il residuo della somma dovuta dovrà essere saldato all'arrivo in hotel. In caso di mancato arrivo

(no show) o di partenza anticipata l'hotel tratterrà l'importo totale del soggiorno prenotato.

Cancellazione gratuita fino a 21 giorni prima dell'arrivo (per la cancellazione prima di questo termine procederemo a restituire quanto precedentemente versato in forma di un voucher da utilizzare in un prossimo soggiorno).

Dopo tale termine (da 21 giorni prima dell'arrivo) la cancellazione comporterà la perdita della caparra versata.

In caso di mancato arrivo (no show) o di partenza anticipata l'hotel tratterrà l'importo totale del soggiorno prenotato.

b. **NON RIMBORSABILE:** (quando il cliente sceglie una formula o un prodotto not refundable). Alla conferma della prenotazione vi verrà richiesto dall'Hotel il prepagamento del totale del soggiorno. L'importo in qualsiasi caso non può essere rimborsato in caso di cancellazione, annullamento, partenza anticipata o arrivo posticipato.

4. Virus Sars Covid-2 – COVID19. Visto il venir meno dell'emergenza sanitaria da Covid-19 stabilita con legge, l'Hotel dichiara ed il Cliente accetta che la positività del Cliente stesso al virus Covid-19 non potrà valere come impossibilità sopravvenuta ovvero caso fortuito/forza maggiore, obbligando il Cliente al pagamento delle penali previste in caso di anticipata partenza, no-show e cancellazione del soggiorno oltre il termine consentito. Le presenti condizioni vengono accettate dal cliente anche in sostituzione delle precedenti. Si consiglia di stipulare una polizza assicurativa.

5. Pagamenti e fatturazione. Il Cliente è tenuto ad effettuare i pagamenti relativi all'alloggio e a tutte le altre prestazioni di cui ha usufruito, in conformità alle tariffe concordate con l'Hotel ed entro i termini indicati da intendersi come perentori. Il Cliente è tenuto al pagamento anche di tutte le prestazioni che l'Hotel ha erogato e sostenuto a favore di terzi su richiesta del Cliente stesso. Tutti i pagamenti devono essere effettuati in Euro. In caso di pagamento in valuta estera, le differenze di cambio e le spese bancarie sono a carico del Cliente. I pagamenti devono essere effettuati entro il termine indicato dall'Hotel.

La richiesta di emissione di fattura deve essere effettuata al momento della prenotazione e comunque prima del check-out, fornendo tutti i dati necessari.

L'Hotel non sarà ritenuto responsabile in caso di dati erronei e non corretti forniti dal Cliente per la fatturazione. In particolare, il Cliente dovrà comunicare:

- se persona fisica: nome, cognome, indirizzo, cap e codice fiscale;

- se persona giuridica: chiediamo di comunicare in una nota: ragione sociale completa di codice univoco e/o indirizzo pec secondo 'decreto legge 23 ottobre 2018, n. 119'.

6. Utilizzo carte di credito e pagamenti elettronici. Il Cliente può effettuare i pagamenti previsti anche mediante le carte di credito e gli altri strumenti di pagamento elettronici indicati dall'Hotel. Con l'accettazione delle presenti CGC, il Cliente titolare della carta di credito comunicata accetta le condizioni di prenotazione e cancellazioni dell'Hotel, rinunciando espressamente quelle eventualmente diverse stabilite da NEXI o da altri gestori della carta di credito utilizzata.

7. Ricalcolo IVA, Tasse, Imposte e Costi. In caso di variazioni dell'IVA così come di ogni altra imposta o tassa di cui si compongono i prezzi applicati ovvero connessa con i servizi offerti dall'Hotel (ad esempio, senza pretesa di esaustività, l'imposta di soggiorno), queste verranno addebitate in base alle leggi vigenti, in aggiunta alle tariffe concordate. Le quotazioni indicate escludono la tassa di soggiorno (da regolare in loco). L'Hotel comunicherà al Cliente, che accetta sin da ora, le eventuali variazioni di cui al presente accordo dovute a fatti sopravvenuti (ivi compresi imprevisti aumenti dei costi delle materie prime e delle utenze).

8. Riallocazione di uno o più servizi. Il Cliente riconosce ed accetta che l'Hotel potrà allocare tutti ovvero alcuni dei servizi di cui al presente contratto (camere, sale, ristorazione, ecc.) ad una o più delle seguenti strutture site a Cesenatico: Club Hotel Residence, Viale Tizano, 34 Cesenatico FC senza che ciò determini la somministrazione di una diversa prestazione, avendo il Cliente avuto contezza ed accettato tale eventualità.

9. Recesso dell'albergo. L'Hotel ha il diritto di recedere dal contratto:

- a. nei casi in cui sorge il motivato sospetto che il soggiorno del Cliente possa compromettere pubblicamente la reputazione dell'Hotel e/o il soggiorno di altri clienti;
- b. nei casi in cui il Cliente cagioni danni all'Hotel;
- c. qualora la caparra ovvero qualsiasi altro pagamento pattuito non pervenga entro il termine indicato dall'Hotel.

L'Hotel provvede ad informare immediatamente il Cliente in merito all'avvenuto

esercizio del diritto di recesso.

10. Responsabilità dell'Hotel. Nessuna responsabilità può essere contestata all'Hotel, suoi dipendenti e preposti, se non in caso di dolo o di colpa grave.

11. Assicurate il vostro viaggio. Con un'assicurazione annullamento, il Cliente è resto edotto del fatto che ha la possibilità mettere al sicuro il proprio soggiorno in hotel prima e durante la vacanza. La polizza che il Cliente può sottoscrivere con le compagnie di proprio gradimento possono coprire le penali di annullamento (cancellazione, ad esempio, oltre i termini consentiti o partenza anticipata).

12. Animali domestici. L'Hotel accetta animali da compagnia di piccola taglia purché ben educati. Gli animali non sono ammessi in sala da pranzo e negli spazi comuni; sono invece accettati con supplemento presso la spiaggia in convenzione.

13. Legge applicabile e foro competente. Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

Per qualsiasi controversia che dovesse derivare dall'applicazione e/o interpretazione e/o dall'esecuzione del presente contratto e modifiche successive, le parti dichiarano che il foro competente sia in via esclusiva il foro di Forlì indipendentemente dal luogo di firma del contratto e rinunciando espressamente agli altri fori alternativamente indicati dal c.p.c.

X Condizioni generali accettate

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, le Parti dichiarano di accettare espressamente le seguenti clausole: 2, 3, 4,5, 6, 7, 8, 9,10, 11, 12, 13

Cosmopolitaly Srls in qualità di Titolare del trattamento dati, ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, Regolamento (UE) 679/2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, desideriamo informarLa che il trattamento dei dati conferiti sarà effettuato con correttezza e trasparenza, per fini leciti e tutelando la Sua riservatezza ed i Suoi diritti.

I trattamenti sono effettuati con modalità prevalentemente informatiche e telematiche in particolare per le seguenti finalità e relative basi giuridiche:

1. Acquisire e confermare la Sua prenotazione di servizi di alloggio e servizi accessori e più in generale, per fornire i servizi richiesti. Poiché tale finalità è necessaria per la definizione dell'accordo contrattuale e per la sua successiva attuazione, ai sensi del Regolamento (UE) 679/2016 non è richiesto

il Suo consenso; qualora di sua spontanea volontà ci fornisca dati particolari, ad esempio sulla salute a fronte di una richiesta di alloggio per soggetti diversamente abili, o per eventuali prescrizioni alimentari garantiremo riservatezza e protezione degli stessi al fine di assecondare le sue richieste specifiche. In caso di rifiuto a conferire i dati personali necessari, non potremo confermare la prenotazione o fornirLe i servizi richiesti. Il trattamento sarà limitato alla Sua permanenza in Hotel tuttavia alcuni Suoi dati personali potranno o dovranno continuare ad essere trattati per le finalità e con le modalità indicate nei punti successivi; Comunicazioni di servizio relative alla gestione delle prenotazioni e soggiorni.

Adempiere all'obbligo previsto dal "Testo unico delle leggi di pubblica sicurezza" (articolo 109 R.D. 18.6.1931 n. 773) che impone di comunicare alla Questura, per fini di pubblica sicurezza, le generalità dei clienti alloggiati secondo le modalità stabilite dal Ministero dell'Interno (Decreto 7 gennaio 2013). Il conferimento dei dati è obbligatorio e non richiede il Suo consenso, ed in caso di rifiuto a fornirli non potremo ospitarla nella nostra struttura. I dati acquisiti per tale finalità non vengono conservati, a meno che non ci fornisca il consenso alla conservazione come previsto al successivo punto 3;

2. Adempiere ai vigenti obblighi amministrativi, contabili e fiscali. Per tali finalità il trattamento è effettuato senza obbligo di acquisire il Suo consenso poiché trattasi un adempimento ad obblighi di legge. In caso di rifiuto a conferire i dati necessari per gli adempimenti sopra indicati, non potremo fornirLe i servizi richiesti. I dati acquisiti per tale finalità verranno conservati per il tempo previsto dalle rispettive normative (10 anni, e anche oltre in caso di accertamenti fiscali);

3. Desideriamo inviarle alcune comunicazioni relative ad offerte e servizi analoghi a quelli di cui ha usufruito (soft spam). È sua facoltà opporsi al trattamento per tali finalità esercitando i diritti mediante le comunicazioni ricevute per email, semplicemente rispondendo all'email manifestando la disiscrizione od opposizione del trattamento. La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del titolare, in riferimento all'art. 6 paragrafo 1 lettera f) e il considerando n. 47 del GDPR

Previo suo consenso:

4. per accelerare le procedure di registrazione in caso di Suoi successivi soggiorni presso la nostra struttura. Per tale finalità, previa acquisizione del suo consenso revocabile in qualsiasi momento, i Suoi dati saranno conservati per 3 anni dal Suo ultimo soggiorno, o prima qualora revocasse il Suo consenso, e saranno utilizzati quando sarà nuovamente nostro ospite per le finalità di cui ai punti precedenti;

5. Espletare la funzione di ricevimento di messaggi e telefonate a Lei indirizzati da parte di soggetti terzi durante il Suo soggiorno. Per tale finalità è necessario il Suo consenso. Potrà revocare il consenso in qualsiasi momento. Tale trattamento cesserà comunque alla Sua partenza;

6. Inviarle messaggi promozionali ed aggiornamenti sulle tariffe e sulle offerte praticate. Per tale

finalità, previa acquisizione del Suo consenso, i Suoi dati saranno conservati fino alla revoca del Suo consenso, e non saranno comunicati a terzi.

I dati saranno trattati esclusivamente dal personale e da collaboratori interni alla struttura nonché da eventuali soggetti esterni (a titolo esemplificativo studio commerciale, manutenzione strumenti elettronici, software house ecc) espressamente nominate come responsabili del trattamento. Al di fuori di queste ipotesi i dati non saranno comunicati a terzi né diffusi, se non nei casi specificamente previsti dal diritto nazionale o dell'Unione europea.

Desideriamo inoltre informarLa che il Regolamento (UE) 679/2016 Le riconosce alcuni diritti, tra cui il diritto di accesso e di rettifica, o di cancellazione o di limitazione o di opposizione al trattamento, articoli da 15 a 22 del Regolamento (UE) 679 del 2016.

Reclamo: Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno, altresì, il diritto di proporre reclamo al Garante quale autorità di controllo secondo le procedure previste anche consultando il sito dell'Autorità www.garanteprivacy.it

Per qualsiasi ulteriore informazione, e per far valere i diritti a Lei riconosciuti dal Regolamento europeo, potrà rivolgersi a: “Cosmopolitaly Srls”, con sede legale ed operativa in Viale Carducci, 296, 47042 Cesenatico (FC), P.iva: 04437370408 nella persona del suo legale rappresentante pro tempore. Mediante l’invio di una e-mail al seguente indirizzo info@cosmopolhotel.com potrà richiedere maggiori informazioni in merito ai dati conferiti.

Il sito www.cosmopolhotel.com riporta ulteriori notizie in merito alle politiche privacy adottate dalla nostra Società.

X Privacy policy accettata