



FONDAZIONE U. SABBADINI – O.N.L.U.S.

Sede Legale: Via Garibaldi n. 36 – VILLASTRADA di DOSOLO [MN]

Codice Fiscale: 83001070206

Partita I.V.A. 01327120208

**RELAZIONE SUI RISULTATI DEI QUESTIONARI SOMMINISTRATI AI
FAMILIARI DEGLI OSPITI DEL CDI
ANNO 2023**

Il CDA della Fondazione Sabbadini ha voluto utilizzare, anche nel 2023, lo strumento del Questionario Qualità per poter dare la possibilità ai Familiari degli Ospiti di esprimere il loro parere/giudizio sui servizi offerti dall'Ente rispetto alla qualità della vita degli ospiti residenti, per avere un rimando del lavoro che si sta svolgendo e della sensazione percepita rispetto al contesto generale.

Consegnati 10 questionari, 5 restituiti.

AREE DI VALUTAZIONE:

- ACCOGLIENZA IN STRUTTURA
- LA STRUTTURA
- ASSISTENZA E CURE
- RELAZIONE DEL PERSONALE CON L'OSPITE
- I RAPPORTI CON IL PERSONALE
- I SERVIZI OFFERTI DALLA RESIDENZA
- VALUTAZIONE FINALE

RISPOSTE AL QUESTIONARIO:

1. Informazioni ricevute in corso di accoglienza

	Eccellente	2
	Buono	2
	Sufficiente	0
	Insufficiente	0
	Non so, non ho elementi per ris...	0



2. Gli ambienti comuni (soggiorno, sala animazione ecc.)

	Eccellente	3
	Buono	2
	Sufficiente	0
	Insufficiente	0
	Non so, non ho elementi per ris...	0



3. Personale medico

	Eccellente	3
	Buono	2
	Sufficiente	0
	Insufficiente	0
	Non so, non ho elementi per ris...	0



4. Personale infermieristico

● Eccellente	3
● Buono	2
● Sufficiente	0
● Insufficiente	0
● Non so, non ho elementi per ris...	0



5. Fisioterapista

● Eccellente	1
● Buono	3
● Sufficiente	0
● Insufficiente	0
● Non so, non ho elementi per ris...	0



6. Personale ausiliario

● Eccellente	3
● Buono	2
● Sufficiente	0
● Insufficiente	0
● Non so, non ho elementi per ris...	0



7. Educatore/Animatore

● Eccellente	3
● Buono	2
● Sufficiente	0
● Insufficiente	0
● Non so, non ho elementi per ris...	0



8. Rispetto riservato all'ospite

● Eccellente	3
● Buono	2
● Sufficiente	0
● Insufficiente	0
● Non so, non ho elementi per ris...	0



9. Ascolto dell'ospite nei suoi bisogni

● Eccellente	3
● Buono	2
● Sufficiente	0
● Insufficiente	0
● Non so, non ho elementi per ris...	0



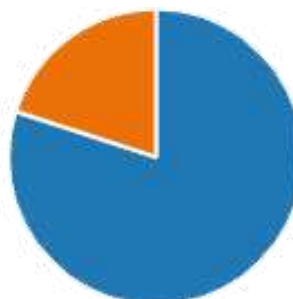
10. Gentilezza e disponibilità del personale ausiliario

● Eccellente	4
● Buono	1
● Sufficiente	0
● Insufficiente	0
● Non so, non ho elementi per ris...	0



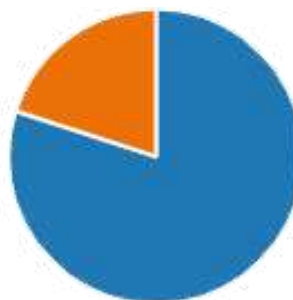
11. Gentilezza e disponibilità del personale infermieristico

● Eccellente	4
● Buono	1
● Sufficiente	0
● Insufficiente	0
● Non so, non ho elementi per ris...	0



12. Gentilezza e disponibilità dell'educatore/animatore

● Eccellente	4
● Buono	1
● Sufficiente	0
● Insufficiente	0
● Non so, non ho elementi per ris...	0



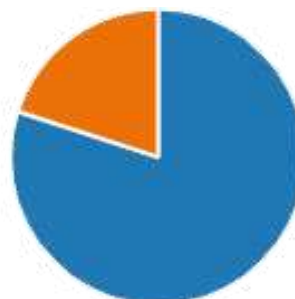
13. Gentilezza e disponibilità del fisioterapista

● Eccellente	2
● Buono	2
● Sufficiente	0
● Insufficiente	0
● Non so, non ho elementi per ris...	0



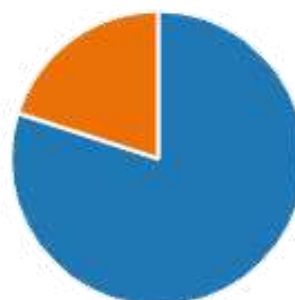
14. Gentilezza e disponibilità del personale medico

● Eccellente	4
● Buono	1
● Sufficiente	0
● Insufficiente	0
● Non so, non ho elementi per ris...	0



15. Gentilezza e disponibilità del personale amministrativo

● Eccellente	4
● Buono	1
● Sufficiente	0
● Insufficiente	0
● Non so, non ho elementi per ris...	0



16. Attività proposte dal servizio animazione

● Eccellente	3
● Buono	2
● Sufficiente	0
● Insufficiente	0
● Non so, non ho elementi per ris...	0



17. Servizio ristorazione

● Eccellente	2
● Buono	3
● Sufficiente	0
● Insufficiente	0
● Non so, non ho elementi per ris...	0



18. Pulizia della struttura

● Eccellente	3
● Buono	2
● Sufficiente	0
● Insufficiente	0
● Non so, non ho elementi per ris...	0



19. Servizi Amministrativi

● Eccellente	2
● Buono	3
● Sufficiente	0
● Insufficiente	0
● Non so, non ho elementi per ris...	0



20. Ritiene che la nostra struttura offra agli ospiti calore ed accoglienza?

● SI'	5
● NO	0
● NON SO	0



21. Consiglierebbe la nostra struttura ad un suo amico o conoscente?

● SI'	5
● NO	0
● NON SO	0

