



FONDAZIONE U. SABBADINI – O.N.L.U.S.

Sede Legale: Via Garibaldi n. 36 – VILLASTRADA di DOSOLO [MN]

Codice Fiscale: 83001070206

Partita I.V.A. 01327120208

**RELAZIONE SUI RISULTATI DEI QUESTIONARI SOMMINISTRATI AI
FAMILIARI DEGLI OSPITI DELL’RSA
ANNO 2023**

Il CDA della Fondazione Sabbadini ha voluto utilizzare, anche nel 2023, lo strumento del Questionario Qualità per poter dare la possibilità ai Familiari degli Ospiti di esprimere il loro parere/giudizio sui servizi offerti dall’Ente rispetto alla qualità della vita degli ospiti residenti, per avere un rimando del lavoro che si sta svolgendo e della sensazione percepita rispetto al contesto generale.

Consegnati 25 questionari, 13 restituiti.

AREE DI VALUTAZIONE:

- ACCOGLIENZA IN STRUTTURA
- LA STRUTTURA
- ASSISTENZA E CURE
- IGIENE E CURA DELL’OSPITE
- RELAZIONE DEL PERSONALE CON L’OSPITE
- I RAPPORTI CON IL PERSONALE
- I SERVIZI OFFERTI DALLA RESIDENZA
- VALUTAZIONE FINALE

RISPOSTE AL QUESTIONARIO:

1. Gentilezza e disponibilità in fase di accoglienza nel reparto di degenza

● Eccellente	5
● Buono	7
● Sufficiente	1
● Insufficiente	0
● Non so, non ho elementi per ris...	0



2. Informazioni ricevute in corso di accoglienza

● Eccellente	6
● Buono	6
● Sufficiente	1
● Insufficiente	0
● Non so, non ho elementi per ris...	0



3. La stanza di degenza

● Eccellente	1
● Buono	11
● Sufficiente	1
● Insufficiente	0
● Non so, non ho elementi per ris...	0



4. Il reparto di degenza

● Eccellente	1
● Buono	11
● Sufficiente	1
● Insufficiente	0
● Non so, non ho elementi per ris...	0



5. Gli ambienti comuni (soggiorno, sala animazione ecc.)

● Eccellente	3
● Buono	8
● Sufficiente	2
● Insufficiente	0
● Non so, non ho elementi per ris...	0



6. Orari di visita

● Eccellente	4
● Buono	7
● Sufficiente	2
● Insufficiente	0
● Non so, non ho elementi per ris...	0



7. Personale medico

● Eccellente	6
● Buono	6
● Sufficiente	0
● Insufficiente	0
● Non so, non ho elementi per ris...	1



8. Personale infermieristico

● Eccellente	6
● Buono	6
● Sufficiente	1
● Insufficiente	0
● Non so, non ho elementi per ris...	0



9. Fisioterapista

● Eccellente	4
● Buono	5
● Sufficiente	3
● Insufficiente	0
● Non so, non ho elementi per ris...	1



10. Personale ausiliario

● Eccellente	4
● Buono	6
● Sufficiente	2
● Insufficiente	0
● Non so, non ho elementi per ris...	1



11. Educatore/Animatore

● Eccellente	5
● Buono	6
● Sufficiente	1
● Insufficiente	0
● Non so, non ho elementi per ris...	1



12. Igiene personale

● Eccellente	7
● Buono	5
● Sufficiente	0
● Insufficiente	1
● Non so, non ho elementi per ris...	0



13. Abbigliamento e cura della persona

● Eccellente	6
● Buono	6
● Sufficiente	0
● Insufficiente	1
● Non so, non ho elementi per ris...	0



14. Rispetto riservato all'ospite

● Eccellente	5
● Buono	7
● Sufficiente	1
● Insufficiente	0
● Non so, non ho elementi per ris...	0



15. Ascolto dell'ospite nei suoi bisogni

● Eccellente	2
● Buono	10
● Sufficiente	0
● Insufficiente	1
● Non so, non ho elementi per ris...	0



16. Gentilezza e disponibilità del personale ausiliario

● Eccellente	5
● Buono	7
● Sufficiente	1
● Insufficiente	0
● Non so, non ho elementi per ris...	0



17. Gentilezza e disponibilità del personale infermieristico

● Eccellente	5
● Buono	7
● Sufficiente	1
● Insufficiente	0
● Non so, non ho elementi per ris...	0



18. Gentilezza e disponibilità dell'educatore/animatore

● Eccellente	4
● Buono	7
● Sufficiente	1
● Insufficiente	0
● Non so, non ho elementi per ris...	1



19. Gentilezza e disponibilità del fisioterapista

● Eccellente	4
● Buono	5
● Sufficiente	1
● Insufficiente	0
● Non so, non ho elementi per ris...	3



20. Gentilezza e disponibilità del personale medico

● Eccellente	5
● Buono	5
● Sufficiente	1
● Insufficiente	0
● Non so, non ho elementi per ris...	2



21. Gentilezza e disponibilità del personale amministrativo

● Eccellente	3
● Buono	7
● Sufficiente	1
● Insufficiente	1
● Non so, non ho elementi per ris...	1



22. Attività proposte dal servizio animazione

● Eccellente	5
● Buono	6
● Sufficiente	1
● Insufficiente	0
● Non so, non ho elementi per ris...	1



23. Servizio ristorazione

● Eccellente	5
● Buono	8
● Sufficiente	0
● Insufficiente	0
● Non so, non ho elementi per ris...	0



24. Pulizia della struttura

● Eccellente	4
● Buono	9
● Sufficiente	0
● Insufficiente	0
● Non so, non ho elementi per ris...	0



25. Servizio guardaroba e lavanderia

● Eccellente	2
● Buono	10
● Sufficiente	1
● Insufficiente	0
● Non so, non ho elementi per ris...	0



26. Parrucchiere

● Eccellente	1
● Buono	7
● Sufficiente	4
● Insufficiente	1
● Non so, non ho elementi per ris...	0



27. Podologo

● Eccellente	2
● Buono	6
● Sufficiente	3
● Insufficiente	0
● Non so, non ho elementi per ris...	2



28. Servizi Amministrativi

● Eccellente	2
● Buono	9
● Sufficiente	1
● Insufficiente	0
● Non so, non ho elementi per ris...	1



29. Ritiene che la nostra struttura offra agli ospiti calore ed accoglienza?

● SI'	12
● NO	0
● NON SO	1



30. Consiglierebbe la nostra struttura ad un suo amico o conoscente?

● SI'	12
● NO	0
● NON SO	1

