FONDAZIONE U. SABBADINI - O.N.L.U.S.

Sede Legale: Via Garibaldi n. 36 – VILLASTRADA di DOSOLO [MN] Codice Fiscale: 83001070206 Partita I.V.A. 01327120208

RELAZIONE SUI RISULTATI DEI QUESTIONARI SOMMINISTRATI AI FAMILIARI DEGLI OSPITI DELL'RSA ANNO 2023

Il CDA della Fondazione Sabbadini ha voluto utilizzare, anche nel 2023, lo strumento del Questionario Qualità per poter dare la possibilità ai Familiari degli Ospiti di esprimere il loro parere/giudizio sui servizi offerti dall'Ente rispetto alla qualità della vita degli ospiti residenti, per avere un rimando del lavoro che si sta svolgendo e della sensazione percepita rispetto al contesto generale.

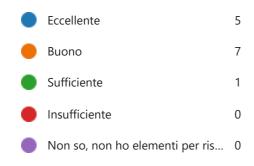
Consegnati 25 questionari, 13 restituiti.

AREE DI VALUTAZIONE:

- ACCOGLIENZA IN STRUTTURA
- LA STRUTTURA
- ASSISTENZA E CURE
- IGIENE E CURA DELL'OSPITE
- RELAZIONE DEL PERSONALE CON L'OSPITE
- I RAPPORTI CON IL PERSONALE
- I SERVIZI OFFERTI DALLA RESIDENZA
- VALUTAZIONE FINALE

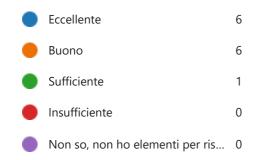
RISPOSTE AL QUESTIONARIO:

1. Gentilezza e disponibilità in fase di accoglienza nel reparto di degenza





2. Informazioni ricevute in corso di accoglienza





3. La stanza di degenza

	Eccellente	1
	Buono	11
•	Sufficiente	1
•	Insufficiente	0
	Non so, non ho elementi per ris	0

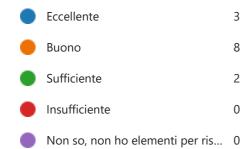


4. Il reparto di degenza

Eccellente	1
Buono	11
Sufficiente	1
Insufficiente	0
Non so, non ho elementi per ris	0



5. Gli ambienti comuni (soggiorno, sala animazione ecc.)





6. Orari di visita

Eccellente	4
Buono	7
Sufficiente	2
Insufficiente	0
Non so, non ho elementi per ris	0

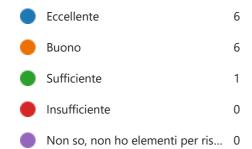


7. Personale medico

Eccellente	6
Buono	6
Sufficiente	0
Insufficiente	0
Non so, non ho elementi per ris	1



8. Personale infermieristico





9. Fisioterapista

Eccellente	4
Buono	5
Sufficiente	3
Insufficiente	0
Non so, non ho elementi per ris	1

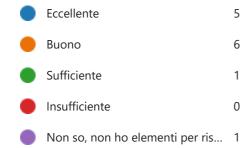


10. Personale ausiliario

	Eccellente	4
•	Buono	6
•	Sufficiente	2
	Insufficiente	0
	Non so, non ho elementi per ris	1



11. Educatore/Animatore





12. Igiene personale

Eccellente	7
Buono	5
Sufficiente	0
Insufficiente	1
Non so, non ho elementi per ris	0

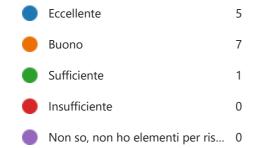


13. Abbigliamento e cura della persona

	Eccellente	6
	Buono	6
	Sufficiente	0
	Insufficiente	1
	Non so, non ho elementi per ris	0

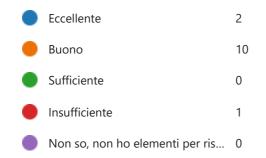


14. Rispetto riservato all'ospite





15. Ascolto dell'ospite nei suoi bisogni



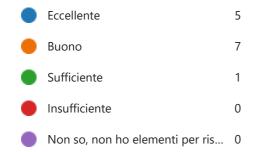


16. Gentilezza e disponibilità del personale ausiliario

	Eccellente	5
	Buono	7
	Sufficiente	1
•	Insufficiente	0
	Non so, non ho elementi per ris	0

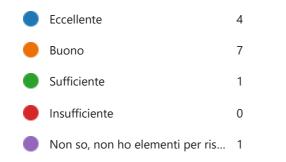


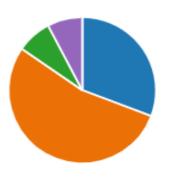
17. Gentilezza e disponibilità del personale infermieristico



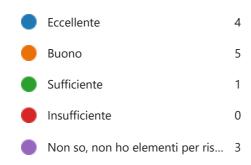


18. Gentilezza e disponibilità dell'educatore/animatore



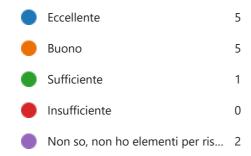


19. Gentilezza e disponibilità del fisioterapista



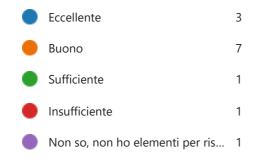


20. Gentilezza e disponibilità del personale medico





21. Gentilezza e disponibilità del personale amministrativo





22. Attività proposte dal servizio animazione

	Eccellente	5
	Buono	6
	Sufficiente	1
•	Insufficiente	0
	Non so, non ho elementi per ris	1



23. Servizio ristorazione

	Eccellente	5
•	Buono	8
•	Sufficiente	0
•	Insufficiente	0
	Non so, non ho elementi per ris	0



24. Pulizia della struttura

	Eccellente	4
	Buono	9
	Sufficiente	0
	Insufficiente	0
	Non so, non ho elementi per ris	0

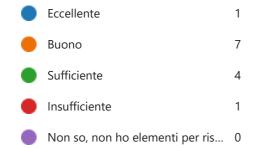


25. Servizio guardaroba e lavanderia

Eccellente	2
Buono	10
Sufficiente	1
Insufficiente	0
Non so, non ho elementi per ris	0

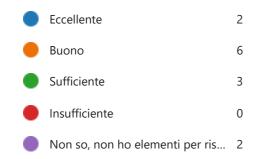


26. Parrucchiere



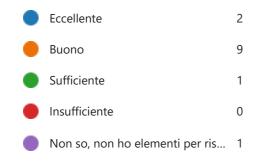


27. Podologo





28. Servizi Amministrativi





29. Ritiene che la nostra struttura offra agli ospiti calore ed accoglienza?





30. Consiglierebbe la nostra struttura ad un suo amico o conoscente?

