Coach 3C di Tratto Stefania

Via Francesco Sforza 4 37135 - Ca' di David - Verona Tel. 347.0058557 www.stefaniatratto.com coach3c@stefaniatratto.com

Cod.Fisc. TRTSFN77E60L781J P.Iva 04438440234 Professionista di cui alla Legge n.4/13, G.U. 22/13

CORSO/PROGETTO "TEAM EVOLUTO"

Le strutture piramidali tradizionali chiedono troppo a troppo pochi e non abbastanza a tutti gli altri. Gary Hamel

Questo corso, che spazia tra la scoperta dei propri talenti, l'intelligenza emotiva individuale, la comunicazione efficace, il teambuilding, l'intelligenza emotiva del team e la visione futura del team, è stato pensato per essere fruito come propedeutico alla successiva implementazione della modalità organizzativa aziendale sulla quale ho scritto un libro (TEAL - Come lasciar crescere la tua azienda, liberandola), ma può essere fruito anche distintamente, senza la successiva implementazione della modalità organizzativa aziendale.

E' quindi un corso molto flessibile, per le aziende che intendono **investire sul benessere psicologico dei loro collaboratori.**

Per spiegare questo corso devo prima spiegarvi qualcosa su Clare W. Graves.

Clare W. Graves, nato il 21 dicembre 1914 a New Richmond, nell'Indiana, e morto il 3 gennaio 1986, era professore di psicologia e ideatore di una teoria dello sviluppo umano adulto, in seguito conosciuta come Spiral Dynamics (di cui, chi è interessato, può trovare ottimi libri che ne parlano: nel mio corso/progetto "Team Evoluto" non verrà spiegata approfonditamente, ma sarà solo la base da cui partire).

Clare W. Graves, laureato all'Union College di New York nel 1940, ha conseguito un master e un dottorato in psicologia presso la Western Reserve University di Cleveland, Ohio. Insegnò psicologia all'Union College di Schenectady, New York.

Lì ha sviluppato appunto la teoria di cui ho appena accennato, che sperava potesse conciliare i vari approcci alla natura umana e le domande sulla maturità psicologica, che può essere riassunta più o meno così:

CENTRO	PERIODO INIZIO	CONCETTO DI DEMOCRAZIA	FORMA POLITICA	SISTEMA ECONOMICO	CHI E'	ABITUDINI CLASSICHE
E G O	HOMO SAPIENS	-	APOLITICA	BARATTO	CHI PROTEGGE	FISICITA'
	TRIBU' AGRICOLE	SPIRITI	TRIBU' O CLAN	RECIPROCITA'	SCIAMANO	RITUALI
	FEUDALESIMO	CAPO	REGNO	FEUDALE	CHI HA POTERE	MACHISMO
ETHO	IMPERIALISMO	GIUSTIZIA	AUTORITA'	LAVORO	GERARCHIA	DOVERI
	RIV.INDUSTRIALE	"MERITOCRAZIA"	DELEGATIVA	GLOBALIZZATO	MENTORI	COMPETERE
MONDO	(1900) IN SORDINA	CONDIVISIONE	COMUNITA'	AIUTO RECIPROCO	TUTTI	CONDIVIDERE
SPIRITO	ERA ATOMICA	ADHOCRAZIA	STRUTT.INTEGRATE	FLESSIBILE	COMPETENZA	INTERAZIONE
	???	GEST. CONDIVISA?	GLOBALE?	SU BISOGNI?	COSCIENZA?	SPIRITUALITA'?
???	???	???	???	???	???	???

CENTRO	MOTIVAZIONE SUCCESSO	FOCUS	SISTEMA APPRENDIMENTO	TIPOLOGIE AZIENDALI	METAFORA TIPICA	TIPOLOGIA STIPENDI
E G O	BISOGNI SODDISFATTI	SICUREZZA	IMITAZIONE	-	-	-
	SOPRAVVIVERE	SUPERSTIZIONI	CAUSA/EFFETTO	-	-	
	DOMINARE	POTERE	PREMI/PUNIZIONI	PICCOLO GRUPPO	LUPO ALFA	AUMENTO E RIDUZIONE DAL CAPO
EINO	CONTROLLO	REGOLE	PREMI/PUNIZIONI	PUBBLICA AMMIN./CHIESA	ESERCITO	IN BASE A LIVELLI
	RISULTATI	STRATEGIA	SPERIMENTAZIONE	MULTINAZIONALI	MACCHINARIO	CON INCENTIVI INDIVIDUALI
MONDO	SENSO COMUNE	FIDUCIA	OSSERVAZIONE	NO PROFIT ED "EVOLUTI"	FAMIGLIA	CON BONUS A TEAM
SPIRITO	INTERDIPENDENZA	FATTORE UMANO	AUTOGESTITO	AUTO-ORGANIZZATE?	VIVENTE?	BONUS A TEAM O ALTRO TIPO?
	титто сом титто?	SPIRITUALE?	титті?	???	???	???
???	???	777	???	7??	???	???

Le aziende attualmente in Italia vengono gestite dal livello di evoluzione Rosso (poche, ma purtroppo ce ne sono ancora), dal livello di evoluzione Blu (alcune), e dal livello di evoluzione Arancione (la maggior parte). Pochissime dal livello di evoluzione Verde, e direi quasi inesistenti dal livello di evoluzione Giallo.

Verde e Giallo sono invece livelli di evoluzioni aziendali che possiamo trovare in varie aziende all'estero, con ottimi risultati.

E i collaboratori interni alle aziende italiane, a che livello evolutivo sono?

Provate a vedere se le seguenti descrizioni ricordano qualche collaboratore già in forza nella vostra azienda, o qualcuno che magari state per assumere:

PERSONA CON EVOLUZIONE LIVELLO VERDE

- Empatia, sentimenti e relazioni sono la base: l'autorità risiede nel gruppo
- Ci si impegna con e per gli altri: non si compete per surclassarli
- I problemi vanno presi in considerazione dal punto di vista di tutti i soggetti coinvolti
- Bisogna capire le ragioni e i bisogni degli altri, le loro intenzioni e motivazioni
- Ciò che è bene per noi, avrà un influsso anche su altri, quindi attenzione!

- Si prediligono il lavoro di squadra, la collaborazione, la connessione
- Essere in armonia con gli altri, supportare i colleghi ed essere capaci di aprirsi è importante
- Tutte le posizioni hanno voce in capitolo, e tutti hanno gli stessi diritti
- L'omertà, l'intransigenza e il fanatismo non sono ben visti
- Fare consapevolmente del male agli altri non è accettabile
- Condivisione aperta dei propri pensieri, processi mentali ed esperienze
- Portati per l'ascolto attivo, il coinvolgimento, la gestione condivisa
- Cercano una forma di democrazia dove tutti possano esprimere le proprie opinioni senza surclassarsi
- Ognuno ha il diritto di essere come vuole, purché non danneggi il prossimo
- Si oppongono all'imposizione dell'autorità, al conformismo, all'obbligo di essere tutti uguali
- Non tollerano che non si prendano in considerazione le conseguenze sugli altri

PERSONA CON EVOLUZIONE LIVELLO GIALLO

- Determinazione a fare qualcosa per risolvere i problemi esistenti, anziché rassegnarsi al destino
- Tengono sempre conto delle conseguenze globali e delle ripercussioni a lungo termine
- Empatia, relativismo e curiosità di conoscere più a fondo sono parte integrante della loro vita
- Sempre aperti ad apprendere da chiunque, in qualunque modo
- Non contano autorità, anzianità, status sociale o coinvolgimento emotivo, bensì sapere con accuratezza
- Non hanno la necessità di competere con gli altri o di soddisfare gli standard che altri tentano di imporre
- Non sono facilmente influenzabili da gradi, titoli o prestigio, o da ricompense o ruoli
- Le opinioni altrui sono informazioni utili, feedback da cui imparare per adattarsi meglio in futuro
- Le emozioni sono utili e possono condurre alla comprensione: non indici di debolezza
- Pienamente consapevoli delle dinamiche dei gruppi e in contatto con i sentimenti propri e altrui
- Non c'è bisogno di essere di successo e nemmeno di scansarlo in caso arrivasse
- Sanno osservare se stessi, all'opera, come li vede un esterno, e accettano serenamente i propri fallimenti
- Possono esserci forti contrasti e vivaci espressioni di opinioni, però solo per idee funzionali da portare avanti
- Pensano che il lavoro vada affidato alla persona più capace di svolgerlo, e non in base a simpatie o similari
- Ambienti molto rigidi suscitano istinti di resistenza e di fuga: hanno bisogno di libertà e autonomia
- Non si vogliono imporre sugli altri e non tollerano che gli altri si impongano a loro volta

Se la percentuale di collaboratori già a livello Verde e Giallo non è altissima, un'azienda Rossa, Blu o Arancione può ancora funzionare, ma se invece la percentuale di collaboratori già a livello Verde e Giallo è alta, potrebbe essere uno dei motivi di presenza di stress e burnout, bassa fidelizzazione dei collaboratori, scarso engagement, basso senso di appartenenza, poca produttività, performance scadenti e scarsa crescita aziendale.

E come riuscire a portare la propria azienda a livello Verde/Giallo, in modo funzionale per tutti, per poterla veder crescere?



Innanzitutto si può iniziare con questo corso, propedeutico appunto poi alla nuova modalità di organizzazione aziendale su cui sto scrivendo un libro, come dicevo.

Primo incontro:

- Engagement
- Talenti, Punti di forza e Stato di Flusso
- Capire e allenare i propri Talenti
- Intelligenza emotiva: competenze personali e competenze sociali
- Comunicazione non violenta
- Creazione micro obiettivi
- L'arte di dare e ricevere feedback

Secondo incontro:

- L'importanza dell'attenzione
- Basi della comunicazione
- Esercizi vari sulle basi della comunicazione
- Giochi di Teambuilding
- Esercizio sui bisogni (di cui vi resterà qualcosa di tangibile da poter appendere in azienda)

Terzo incontro:

- Le basi per un team emotivamente intelligente
- Esercizi di intelligenza emotiva
- Esercizio di visione futura in gruppi

Come sarebbe se la vostra azienda arrivasse ad un livello Verde/Giallo?

Coach 3C di Tratto Stefania

Via Francesco Sforza 4 37135 - Ca' di David - Verona Tel. 347.0058557 coach3c@stefaniatratto.com

Cod.Fisc. TRTSFN77E60L781J
P.lva 04438440234
Professionista di cui alla Legge n.4/13, G.U. 22/13

www.stefaniatratto.com