

PRESENTAZIONE DEL GESTORE.

INNOVATIVA- MENTE è una S.r.l. con sede legale in Lungo Dora Napoli, 50 Torino nata nel 2011 dall'idea del rappresentante legale che, avendo sempre lavorato in famiglia dal 1999 ha creduto nel progetto dei GRUPPI APPARTAMENTO rivolti alla persona, che permettono di garantire il diritto di cittadinanza e la cura del disagio psichico.

INNOVATIVA-MENTE S.r.l. inizia nel 2004 a collaborare con l'allora ASL 2 di Torino (attualmente ASL TO 1), Dipartimento di Salute Mentale, Area Residenzialità, e nel mese di agosto inaugura il primo gruppo appartamento (GA) gestito dalla precedente ditta e sito in Lungo Dora Napoli. Si tratta di un complesso di 3 alloggi distinti che ospita 11 pazienti. Nel 2009 INNOVATIVA-MENTE S.r.l. prosegue la sua mission con l'apertura del GA Montezemolo che ospita 5 pazienti.

I suddetti Gruppi Appartamento rappresentano ad oggi i servizi offerti dalla società Innovativa-Mente s.r.l. che per svolgere il proprio operato si avvale di un'equipe composta da lavoratori dipendenti e da un gruppo di collaboratori e consulenti altamente qualificati e appartenenti a varie professionalità. Tale equipe è in grado di fornire un approccio multidisciplinare operando in servizio in autonomia pur mantenendo costantemente il confronto e la collaborazione con l'area residenziale dell'ASL.



COME RAGGIUNGERE LA STRUTTURA (ORIENTERING).

Il GA si trova in Lungo Dora Napoli, 50 a Torino.



- Con i mezzi pubblici: autobus 11, 4
- Dalla stazione ferroviaria di Porta Nuova: 4
- Dal centro cittadino: autobus 11
- In auto: tangenziale nord: uscita “Corso Giulio Cesare”.

Il Gruppo Appartamento Lungo Dora Napoli si trova nel quartiere Aurora nella circoscrizione 7 del comune di Torino. Esso è collocato in una zona residenziale ed è situato in un territorio che offre, oltre a tutti i servizi necessari alla vita quotidiana, ampia varietà di scelta per ogni tipo di attività (sportiva, ricreativa, culturale, spirituale, commerciale, ecc.) e grande comodità negli spostamenti verso le altre zone della città.

Gli esercizi commerciali presenti nell’area circostante coprono tutte le necessità (farmacie, ferramenta, casalinghi, bar, tabacchi, cartolerie, librerie, alimentari, panetterie, ecc.) e comprendono sia piccoli negozi a gestione familiare sia supermercati e mercati di grandi dimensioni (Porta Palazzo).

Il Gruppo Appartamento Lungo Dora è situato a ridosso delle sponde del Po, punto di contatto diretto con la natura. Si trova a pochi minuti dal Balon: storico mercato delle pulci di Torino compreso nel quartiere

Aurora, precisamente nel Borgo Dora, e annesso al vicino mercato di Porta Palazzo. Inoltre dal gruppo appartamento è facilmente raggiungibile il nuovo complesso commerciale la Spina 2.

Inoltre nella zona è presente un importante centro di interesse e sociale: il Museo ETTORE FICO.

PRESENTAZIONE E MISSION DELLA STRUTTURA.

Il Gruppo Appartamento, in base alla deliberazione del consiglio regionale 357/97 è una “soluzione abitativa atta a rispondere a specifiche esigenze di residenzialità assistita di tipo non asilare, rivolte a pazienti giunti in una fase avanzata del loro reinserimento sociale”.

Il Gruppo Appartamento Lungo Dora Napoli è composto da: due nuclei da cinque posti letto; offre quindi un servizio residenziale ad un numero massimo di 10 persone, per un tempo variabile e corrispondente alle caratteristiche ed ai bisogni del singolo individuo. Esso è un luogo d'accoglienza per persone con disagio psichico, in carico al Dipartimento di Salute Mentale (D.S.M.), con un grado di autonomia e di analisi della realtà adeguato ad affrontare una convivenza in un appartamento, nell'ottica di ristabilire le condizioni per migliorare il rapporto con il contesto sociale.

Basandosi sull'idea che il Gruppo Appartamento è una casa, anche se per un periodo di tempo limitato, si è posta grande attenzione all'ambiente interno, a partire dai colori delle pareti (tinte pastello, calde e rilassanti), per arrivare alla cucina (comoda e ben fornita) e all'arredamento delle camere (personalizzabile con oggetti propri).

Nell'alloggio è richiesta la messa in atto delle comuni norme di convivenza tra persone, quali il rispetto reciproco e la collaborazione. Il Gruppo Appartamento è un luogo nel quale fare un'esperienza finalizzata allo sviluppo dell'autonomia personale, non una semplice soluzione a fronte di un disagio o di un problema.

La Mission dell'intervento del Gruppo Appartamento è quella di consentire ad ogni persona che vi abita di raggiungere la massima autonomia e benessere possibile tramite l'acquisizione, il mantenimento ed il potenziamento delle competenze dei singoli in un contesto gruppale e relazionale teso alla crescita personale ed all'inserimento sociale.

NATURA GIURIDICA DELLA STRUTTURA.

Il Gruppo Appartamento è una struttura privata, che lavora attualmente in convenzione con l'ASL TO1, Dipartimento di Salute Mentale, Ufficio Residenzialità (Via Principe Tommaso, 4).

SERVIZI OFFERTI.

Area sanitaria.

L'assistenza medica e infermieristica viene fornita dai Servizi Sanitari Territoriali (C.S.M., medico di base, servizi specialistici ambulatoriali, ospedali ecc.). L'équipe del Gruppo Appartamento mette in atto interventi di prevenzione primaria, secondaria e terziaria e si occupa di supportare l'ospite nella prenotazione, nell'accompagnamento a visite specialistiche, nel reperimento di farmaci, ecc.

Area dell'abitare.

Sostegno alla capacità di "abitare" in modo soddisfacente la propria casa, attraverso il monitoraggio e supporto per la preparazione dei pasti e l'affiancamento nella gestione di pulizia e riordino degli spazi personali e comuni e nel lavaggio del proprio abbigliamento. Incoraggiamento di prassi che conferiscano agli ospiti un ruolo attivo nel luogo abitativo (es.: possesso di chiavi, diritto di privacy, ecc.). I residenti del GA possono ricevere i loro amici e parenti in qualunque momento, previa accordo con gli altri ospiti.

Area assistenziale-riabilitativa.

Supporto negli atti della vita quotidiana legati alla gestione delle autonomie di base personali: monitoraggio e affiancamento su igiene e cura della propria persona e dei propri effetti personali, consumo di una dieta equilibrata, gestione appropriata del denaro in base alle proprie esigenze.

Area educativo - riabilitativa.

Stesura, attuazione e verifica periodica in collaborazione con l'équipe curante del Centro di Salute Mentale di progetti individuali che comprendono interventi sia nell'ambito "abitativo" interno al Gruppo Appartamento sia nell'ambito delle "attività esterne" sul territorio. Tale area si basa sulla concezione del Gruppo Appartamento come ambiente caratterizzato dalla ricchezza di rapporti affettivi, di opportunità di comunicazione e di integrazione sociale, un luogo quindi in cui si attuano: processi di mantenimento e sviluppo delle proprie capacità e del proprio equilibrio emotivo (fiducia in se stessi, autodeterminazione, spirito critico, apertura al confronto, curiosità); integrazione nel contesto sociale; equilibrio nei rapporti con i propri familiari; arricchimento dei rapporti della propria rete relazionale (familiari, amici, vicini ecc.); frequenza di laboratori di attività riabilitative sul territorio; progetti di percorsi volti all'inserimento in contesti formativi, lavorativi o para-lavorativi. I progetti individuali sono basati su attenta valutazione delle risorse del singolo, dei suoi punti di forza e delle aree più deboli per l'individuazione di obiettivi specifici e delineare i metodi atti a raggiungerli. Le aree di intervento comprendono la cura della propria persona, dei propri spazi, le competenze domestiche, le capacità relazionali, i rapporti con i familiari, la capacità di gestire il proprio denaro, il rapporto con il territorio, la capacità di reperire risorse, la capacità lavorativa, ecc.

Area socializzazione.

Attività più o meno strutturate di organizzazione del tempo libero (culturali, sportive, ricreative e d'intrattenimento, turistiche) svolte sia all'interno sia all'esterno dell'abitazione con i coinquilini, gli operatori, i parenti, gli amici e altre persone significative della propria rete sociale. Rientrano in quest'area le attività di gestione del tempo libero giornaliero, del fine settimana e delle vacanze. Il lavoro in tale area mira a creare la possibilità per il singolo e il gruppo di sfruttare nella massima autonomia possibile le risorse offerte dal quartiere in cui il Gruppo Appartamento è collocato (associazioni, parrocchie, piscine, palestre, supermercati, bar, ecc.).

Urgenze ed emergenze.

Il Coordinatore ed il vice-Coordinatore forniscono una reperibilità 24/24h . In caso di urgenze sanitarie o psichiatriche non gestibili direttamente dal personale del GA, possono essere utilizzati i seguenti servizi:

Giorni feriali (09.00-17.00)

- C.S.M. competente
- Medico di Base
- Pronto Soccorso ospedali competenti 118
- Residenzialità

Giorni feriali (17.00-09.00); prefestivi e festivi (00.00-24.00)

- Servizio Urgenze Psichiatriche (SUP) • Guardia Medica • Pronto Soccorso ospedali competenti • 118

MODALITA' D'ACCESSO E DIMISSIONE.

La richiesta di ingresso di un paziente nel Gruppo Appartamento perviene direttamente dal C.S.M.; in seguito a tale richiesta viene organizzato un incontro durante il quale l'équipe curante del C.S.M. (medico psichiatra, assistente sociale, infermiere, educatore), insieme agli operatori di eventuali altri servizi che conoscono il paziente (Centro Diurno, struttura di attuale residenza, ecc.) illustrano agli operatori del Gruppo Appartamento "ricevente" tutte le informazioni necessarie per l'inserimento (anamnesi, stato clinico, situazione familiare, situazione economica, ecc.). In questa sede si concordano le modalità e le

tempistiche per l'avvicinamento e l'inserimento del paziente e vengono definiti eventuali mandati specifici nei confronti dell'équipe del Gruppo Appartamento.

Successivamente avviene l'incontro vero e proprio tra uno degli operatori del Gruppo Appartamento e il paziente, accompagnato da un operatore che già lo ha in carico visita l'alloggio. I tempi e le modalità della fase di avvicinamento variano a seconda delle caratteristiche e delle necessità dei singoli. Prima dell'ingresso effettivo è previsto un incontro tra il paziente, l'équipe e lo psichiatra per la firma del contratto che regola la vita nel Gruppo Appartamento e la consegna delle chiavi dell'alloggio. Quando possibile, l'équipe predispone un canale di comunicazione con la famiglia, che rimarrà poi costantemente attivo, con l'obiettivo di una condivisione del progetto.

Le dimissioni dall'alloggio sono definite dal medico psichiatra di riferimento; nelle situazioni di ricovero o di periodi di tregua dall'alloggio, concordati e predisposti dal medico psichiatra, il posto viene conservato.

RETTA. La retta giornaliera per ospite fa riferimento alla convenzione stipulata con l'ente titolare del servizio pubblico (ASL TO 1; Dipartimento di Salute Mentale). Tutti i servizi illustrati sono garantiti all'interno della retta.

STAFF OPERATIVO. Le figure professionali operanti nel Gruppo Appartamento Montezemolo sono:

- operatori psicologi con laurea specialistica in Psicologia ed iscrizione all'albo professionale
- educatori professionali con laurea triennale in Educazione Professionale (interfacoltà)
- operatori psicologi, psicoterapeuti con laurea magistrale in Psicologia e Diploma di Specializzazione
- in Psicologia Clinica o Psicoterapia e iscrizione all'albo professionale
- operatore ausiliario con funzioni di pulizia e cucina.

Nel lavoro quotidiano le diverse figure professionali mantengono la propria specificità all'interno di un ruolo comune: la figura dell'operatore come supporto nelle difficoltà personali, orientato ad intervenire su ogni caso in maniera individualizzata, e, dove utile, sull'intero gruppo. Le diverse professionalità collaborano in maniera sinergica per favorire il benessere del paziente, a partire dal progetto individuale di inserimento e di cura: mentre gli psicologi si occupano delle attività prettamente di sostegno o riabilitative dell'area cognitiva, gli educatori si occupano delle attività educative e socializzanti.

L'operatore è presente in struttura in base alla scheda compilata in convenzione, ma è prevista la possibilità che durante il turno si allontani concretamente dal GA per svolgere mansioni quali l'accompagnamento di un paziente ad una visita medica o simili.

L'organizzazione dei turni prevede la presenza di due operatori ogni giorno in alcune fasce orarie organizzate in base all'esigenza del GA

MODALITA' CI CONTROLLO PRIVACY:

. La riservatezza e la privacy vengono considerati diritti imprescindibili di ogni persona che abita il Gruppo Appartamento Issiglio. All'interno della casa infatti vengono attuati tutti i dispositivi definiti dal decreto legislativo (GDPR 2018-UE2016/679), i quali riconoscono e sottolineano il diritto del singolo rispetto ai propri dati personali e, conseguentemente, disciplinano le diverse operazioni di gestione (tecnicamente "trattamento") dei dati, riguardanti la raccolta, l'elaborazione, il raffronto, la cancellazione, la modificazione, la comunicazione o la diffusione degli stessi.

MODALITA' DI CONTROLLO DELLA QUALITA'.

L'erogazione dei servizi viene effettuata da personale qualificato che segue procedure operative specifiche nel massimo rispetto della privacy e della dignità personale la cui applicazione viene costantemente monitorata dal coordinatore e dal vice-coordinatore.

L'équipe si riunisce settimanalmente per esaminare e confrontarsi sul funzionamento del gruppo degli ospiti e sulle condizioni di ognuno di essi.

In tale sede viene inoltre monitorato il procedere dei progetti individuali i quali prevedono verifiche periodiche con analisi degli obiettivi raggiunti. Periodicamente vengono redatte relazioni di aggiornamento su ogni singolo paziente che vengono sottoposte al medico psichiatra referente del caso e all'équipe curante del C.S.M. al fine di condividere gli obiettivi ed i metodi previsti nel progetto individuale.

Il livello di gradimento e di soddisfazione degli ospiti e delle loro famiglie viene costantemente monitorata tramite colloqui individuali e riunioni della casa a cadenza settimanale.

DESCRIZIONE DELLA STRUTTURA E TIPOLOGIA CAMERE.

Gli alloggi, che ospitano cinque persone per nucleo sono composti da : un ingresso, tre ampie camere da letto (due doppie ed una singola), due bagni una cucina e saletta tv.

I colori delle pareti, la confortevolezza e l'estetica degli arredi, la completezza e la qualità delle forniture (stereo, tv, attrezzatura da cucina, lavanderia, ecc.), l'utilizzo di materiali che garantiscano la massima sicurezza (materassi e biancheria da letto ignifuga). Tutte le camere sono ampie e prevedono una dotazione base composta di letto, comodino, armadio e scarpiera; il resto dell'arredamento viene scelto insieme al paziente affinché corrisponda alle esigenze e ai gusti individuali.

RECLAMI E SEGNALAZIONI.

I familiari e/o gli ospiti possono presentare reclami sia in forma scritta sia orale al Coordinatore della struttura, previa appuntamento. Il Coordinatore di struttura, dopo un'attenta valutazione della richiesta, progetta

e attua un piano risolutivo del problema che può prevedere il coinvolgimento di altre figure professionali.

COORDINATORI DELLA STRUTTURA.

Coordinatore : Adimaro Zerbin

RECAPITI.

L.D.N. Telefono: 011.2490195 Reception: 011.545361 e-mail: innovativamente.list@gmail.com