

INSIEME PER TREMOSINE SUL GARDA

Alla c.a. Sindaco e Giunta Comune di Tremosine sul Garda

e p.c. Consiglieri Comunali

Oggetto: Interrogazione nr 2/2024 - Servizio Asilo Nido comunale

PREMESSO CHE

nel 2024 è stato attivato il servizio di Asilo Nido comunale, appaltando il servizio alla Cooperativa La Sorgente

CONSIDERATO CHE

- Alcune famiglie che usufruiscono del servizio ci hanno segnalato una situazione di tensione all'interno della struttura che potenzialmente mina la serenità dei bambini ivi accuditi, tale per cui la Cooperativa stessa ha valutato di sostituire parte del personale,
- Nuove famiglie intendono avvalersi del servizio e devono essere sicure di poterlo fare in fiducia e sicurezza,

CHIEDIAMO CHE

il Sindaco relazioni il Consiglio Comunale in merito e dia <u>anche</u> risposta scritta a questa interrogazione, relativamente a come l'Amministrazione intende risolvere la situazione contingente e se intende stabilire una metodologia che consenta di monitorare il servizio offerto dal fornitore nonchè la soddisfazione degli utenti.

Cordiali saluti,

Francesca Frigerio Capogruppo Minoranza "Insieme per Tremosine sul\Garda" Fabio Ghidotti Consigliere Minoranza "Insieme per Tremosine sul Garda"

Tremosine sul Garda, 23 luglio 2024



COMUNE DI TREMOSINE SUL GARDA

PROVINCIA DI BRESCIA

www.comune.tremosine.bs.it

Tremosine sul Garda, 20.08.2024 Prot. 7726/2024

> Spett.le Gruppo Consiliare di minoranza "Insieme per Tremosine sul Garda" Capogruppo Sig.ra Francesca Frigerio

Oggetto: Risposta alla Vs. Interrogazione n° 2/2024, Prot. 6932 del 24.07.2024

In riferimento alla Vs. nota di cui all'oggetto,

Dato atto che non è stata formalizzata all'Ufficio Protocollo alcuna segnalazione in merito a quanto da voi indicato,

con la presente si comunica che l'attività di monitoraggio dell'attività si sta svolgendo in modo regolare e ed è previsto anche un sistema di verifica della qualità del servizio mediante l'incontro quotidiano con le Famiglie, i colloqui e le riunioni calendarizzate durante l'anno oltre alla somministrazione di un questionario annuale quale ulteriore occasione di raccolta di informazioni utili alla valutazione e miglioramento del servizio svolto.

Distinti saluti

