



**INSIEME PER TREMOSINE SUL GARDA**

Alla cortese attenzione

- Sindaco e Giunta comunale
- Segretario comunale
- Tutti i Consiglieri comunali

I sottoscritti Consiglieri comunali **FRANCESCA FRIGERIO** (Capogruppo), **FABIO GHIDOTTI** e **ANGELICA ARRIGHINI**, del Gruppo consiliare *“Insieme per Tremosine sul Garda”*, **in nome proprio incaricano la Capogruppo di farsi portavoce del Gruppo e di sottoscrivere digitalmente il presente atto**, ai sensi dell’art. 10 dello Statuto comunale e dell’art. 43 del D.Lgs. 267/2000 (TUEL) **al fine di presentare**, ai sensi dell’art. 17 del Regolamento per il funzionamento del Consiglio comunale, **la seguente**

## **INTERROGAZIONE A RISPOSTA ORALE E SCRITTA**

***“Segnalazioni delle famiglie di alunni iscritti alle scuole dell’infanzia e primaria”***

---

### **PREMESSO CHE**

- la scuola dell’infanzia e la scuola primaria del Comune di Tremosine rappresentano presidi educativi essenziali e il servizio mensa incide direttamente sul benessere quotidiano dei bambini e sull’organizzazione delle famiglie;
- **il servizio di refezione scolastica è un servizio comunale, organizzato dal Comune di Tremosine sul Garda e affidato in appalto a ditta esterna; le iscrizioni e i pagamenti da parte delle famiglie sono gestiti tramite la piattaforma “Area Genitori – Dedalo”, integrata con PagoPA, utilizzata anche per l’invio di comunicazioni relative ai servizi scolastici;**
- negli ultimi mesi diversi genitori di alunni frequentanti **sia la scuola dell’infanzia sia la scuola primaria** si sono rivolti ai sottoscritti Consiglieri, segnalando:
  - criticità sulla **qualità e gradibilità** dei pasti serviti in mensa;
  - difficoltà nel reperire in forma chiara, stabile e aggiornata il **menù** dei pasti;
- sulla base dei riscontri incrociati tra famiglie dell’infanzia e della primaria, **l’ultimo messaggio ricevuto tramite la piattaforma Dedalo relativo alla pubblicazione di un menù risulta quello del 1° aprile, con cui veniva comunicato l’avvio del menù primavera-estate; da allora:**
  - non risulta alcuna successiva comunicazione alle famiglie sull’entrata in vigore del menù autunno-inverno;
  - **nella piattaforma Dedalo non è più visibile alcuna sezione o sottosezione dedicata ai menù**, pur restando attiva la parte relativa ai pasti consumati e ai pagamenti, con la conseguenza che le famiglie non dispongono di alcun menù ufficiale consultabile per i servizi mensa di infanzia e primaria;



## INSIEME PER TREMOSINE SUL GARDA

- se è comprensibile che il menù non sia caricato sul registro elettronico scolastico, trattandosi di un servizio erogato e fatturato dal Comune, altrettanto non può dirsi relativamente l'assenza di una sezione "menù" sulla piattaforma comunale Dedalo che determina, di fatto, una **mancanza di trasparenza informativa** verso le famiglie;
- i genitori segnalano inoltre che la **messaggistica proveniente da Dedalo è frammentata**: alcune comunicazioni arrivano via SMS, altre via e-mail, senza un criterio facilmente comprensibile, con il rischio concreto di dispersione delle informazioni, chiedendo che si valuti la possibilità di utilizzare **sempre lo stesso canale o, preferibilmente, entrambi** per tutte le comunicazioni, a prescindere dalla tipologia;
- con riferimento all'organizzazione del servizio ausiliario, da più genitori della scuola dell'infanzia è stato riferito che il plesso opera, di fatto, con **una sola unità di personale ausiliario stabile**, affiancata da una figura educativa di supporto. La situazione ha generato timori rispetto alla sufficienza di personale nei momenti più delicati (mensa, igiene personale, sorveglianza negli spazi comuni).

---

### PRESO ATTO CHE

- il Comune è direttamente competente in ordine all'organizzazione del **servizio mensa** (affidamento, capitolato, controlli, incassi, informazione alle famiglie) e alla gestione dei **locali e dei servizi ausiliari di propria competenza**;
- la gestione del personale scolastico rientra nella sfera dell'Amministrazione scolastica statale ma ciò non esime l'Ente dal farsi parte diligente nel rappresentare all'Istituto Comprensivo eventuali criticità organizzative emerse dal territorio, né dal verificare che i servizi di propria competenza siano erogati in modo **adeguato e trasparente**;
- il presente atto **non intende in alcun caso mettere in discussione il personale oggi in servizio**, comunale o scolastico, del cui impegno si dà atto, ma mira a comprendere se l'impostazione organizzativa scelta dal Comune sia coerente con le esigenze concrete manifestate dalle famiglie;
- non è stata organizzata una **commissione consiliare** che si occupi di servizi sociali e scolastici/istruzione, nonostante la minoranza continui a sollecitare l'amministrazione in tal senso.



**INSIEME PER TREMOSINE SUL GARDA**

## **Tutto ciò premesso, i sottoscritti consiglieri INTERROGANO il Sindaco e la Giunta comunale**

per quanto di rispettiva competenza, chiedendo di riferire in Consiglio comunale e di rispondere puntualmente ai seguenti quesiti:

1. **Da quanto tempo il Comune utilizza l'attuale impostazione del servizio mensa** (modello organizzativo e schema di affidamento) per la scuola dell'infanzia e per la primaria.
2. **Se, da quando viene affidato il servizio, si è sempre** confermato l'assetto attuale senza introdurre modifiche sostanziali a capitolato, controlli o modalità di gestione o, in caso contrario, quali modifiche siano state introdotte e per quali motivi.
3. Negli ultimi **12 mesi**, quali **controlli concreti** abbia effettuato il Comune sul servizio mensa della scuola dell'infanzia (sopralluoghi, eventuali assaggi, richieste di chiarimento al gestore, coinvolgimento di ATS, ecc.), con quale frequenza, con quali esiti e se siano mai state contestate inadempienze o applicate misure correttive previste dal capitolato.
4. **Se le criticità lamentate dalle famiglie** (pasti poco graditi, menù non sempre rispettato) risultano già note all'Amministrazione e, in caso affermativo, se in questi anni siano pervenute altre segnalazioni – formali o informali – su qualità, quantità e rispetto dei menù.
5. Se l'Amministrazione conferma che **l'ultima comunicazione inviata tramite Dedalo relativa a un menù della mensa è quella del 1° aprile, riferita al menù primavera-estate**, e per quali motivi non sia seguita alcuna comunicazione alle famiglie sull'entrata in vigore del menù autunno-inverno per l'anno scolastico in corso.
6. Considerato che la piattaforma **Dedalo/Area Genitori** è lo strumento ufficiale attraverso il quale il Comune gestisce **iscrizioni e pagamenti** del servizio mensa, **per quale ragione la sezione o sottosezione in cui era consultabile il menù non risulta oggi più visibile** per le famiglie della scuola dell'infanzia e della primaria e, **entro quale data**, l'Amministrazione intenda ripristinare, su Dedalo o su altro canale digitale comunale, una sezione “menù” chiara, stabile e facilmente accessibile.
7. Con riferimento alle modalità di comunicazione utilizzate da Dedalo (SMS e/o e-mail), **se non si ritenga opportuno uniformare i canali di invio delle comunicazioni relative al servizio mensa**, prevedendo ove possibile l'invio sistematico **su entrambi i canali** (SMS ed email) per tutte le comunicazioni, al fine di evitare la dispersione dei messaggi e garantire che tutte le famiglie ricevano le informazioni essenziali, considerato anche il digital gap oggi presente tra i genitori.
8. Se il Sindaco e la Giunta ritengano che, allo stato, **la qualità complessiva del servizio mensa per la scuola dell'infanzia e la primaria sia pienamente soddisfacente** e, in caso affermativo, se siano disponibili a dichiararlo espressamente in Consiglio comunale assumendosene la piena responsabilità politica nei confronti delle famiglie.



## INSIEME PER TREMOSINE SUL GARDA

9. Per quanto riguarda il **servizio ausiliario presso la scuola dell'infanzia**:
- se corrisponde al vero che, di fatto, nel plesso opera stabilmente **una sola unità di personale ausiliario**;
  - se, alla luce del numero di bambini iscritti e dell'organizzazione del tempo scuola, l'Amministrazione ritenga tale dotazione sufficiente per garantire sorveglianza, igiene e sicurezza nei momenti di maggior carico (mensa, servizi igienici, ingressi/uscite);
  - se siano state avviate interlocuzioni con il Dirigente scolastico e/o con gli uffici scolastici competenti per rappresentare eventuali criticità di organico e, in tal caso, con quali esiti e in quali tempi si prevede un eventuale rafforzamento del servizio.
10. Considerato che il Comune non dispone di alcuna **commissione consiliare** dedicata a servizi sociali e scolastici/istruzione, **per quale motivo** non sia ancora stata istituita una commissione – anche unica – che si occupi in modo continuativo di questi temi e se la Giunta non ritenga di impegnarsi, entro un termine certo, a proporre l'istituzione al Consiglio comunale.
11. Quali **azioni concrete e in quali tempi** l'Amministrazione intenda adottare, alla luce delle segnalazioni giunte ai Consiglieri, per:
- migliorare la qualità percepita dei pasti;
  - rendere nuovamente trasparente e consultabile il menù del servizio mensa nei canali digitali comunali;
  - verificare che l'organizzazione del servizio ausiliario alla scuola dell'infanzia sia realmente adeguata alle esigenze dei bambini.

---

Ai sensi dell'art. 17 del Regolamento per il funzionamento del Consiglio comunale e delle corrispondenti previsioni statutarie, **si chiede che la presente interrogazione sia iscritta all'ordine del giorno e trattata nella prima seduta utile del Consiglio comunale**, con risposta orale in aula nei termini di legge e di regolamento.

Tremosine sul Garda, 13-11-2025

**FRANCESCA FRIGERIO**  
in nome e per conto dei Consiglieri Comunali  
del gruppo "Insieme per Tremosine sul Garda"

Documento firmato digitalmente ai sensi dell'art. 24, e trasmesso tramite PEC personale in conformità all'art. 65, co. 1, lett. c-bis CAD

Insieme per Tremosine sul Garda – [insiemepertremosine@gmail.com](mailto:insiemepertremosine@gmail.com) – [insiemepertremosine@pec.it](mailto:insiemepertremosine@pec.it)