

# POLITICA PER LA QUALITÀ E PER L'IMPARZIALITÀ

Il presente documento definisce la Politica della B&Co S.r.l. a socio unico Organismo di Ispezione per le attività ispettive relativamente al Processo di "Verificazione Periodica strumenti di pesatura".

B&CO S.r.l. a socio unico O.I. intende operare quale Organismo di Ispezione di tipo C ai sensi della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012, in ambito cogente, ottenendo l'accreditamento ed il successivo mantenimento secondo la suddetta norma.

È un impegno primario della Direzione di B&CO S.r.l. a socio unico, assicurare la corretta applicazione delle normative di metrologia legale e delle prescrizioni nazionali ed europee che sono alla base delle attività dell'Organismo di Ispezione.

Tale impegno è volto anche ad assicurare la piena soddisfazione di tutte le parti interessate a tali attività (gli stakeholders), ed in particolare dei titolari metrici che richiedono l'ispezione sulle loro macchine, degli utilizzatori dei loro strumenti e degli enti di accreditamento e di sorveglianza.

## Impegni:

La direzione aziendale garantisce il massimo impegno:

- ❖ nell'adozione di politiche e procedure non discriminatorie, rendendo accessibili i propri servizi d'ispezione a tutti coloro che ne facciano richiesta;
- ❖ nel perseguimento della qualità del servizio erogato e della soddisfazione del cliente;
- ❖ nel rispetto dei requisiti e delle disposizioni legislative e regolamentari applicabili alla attività di Verificazione Periodica sugli strumenti di pesatura;
- ❖ nell'utilizzo del personale che operi senza condizionamenti o pressione di carattere commerciale, finanziario o di altra natura che possa influenzarne le attività e le decisioni;
- ❖ nell'indipendenza della remunerazione del proprio personale dal numero di interventi di VP effettuati e dall'esito degli stessi;
- ❖ nel richiedere al proprio personale di segnalare ogni situazione che possa costituire un conflitto d'interesse per loro stessi o per l'O.I., allo scopo di utilizzare queste informazioni come input per identificare potenziali minacce all'imparzialità;
- ❖ nell'adeguatezza costante delle risorse sia tecniche che umane messe a disposizione per l'attività di ispezione;
- ❖ nel monitorare il proprio personale affinché operi secondo quanto prescritto dalla documentazione di sistema (procedure, istruzioni, regolamento, codice etico...) in ottica di efficacia ed efficienza.

## Obiettivi:

La Direzione ha definito gli impegni della politica aziendale attraverso una serie di obiettivi sia strategici che operativi che vengono esaminati annualmente per vederne la validità ed efficacia.

Gli obiettivi sono stati scelti in maniera tale da poter essere in gran parte misurabili e vengono condivisi con il personale della Direzione Aziendale durante il periodico Riesame della Direzione.

B&Co S.r.l. a socio unico Organismo di Ispezione si impegna a perseguire i seguenti macro-obiettivi:

- ❖ Accreditamento e successivo mantenimento secondo la UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012;
- ❖ Miglioramento della soddisfazione del Titolare Metrico e in forma più generale dei suoi stakeholders;
- ❖ Valutare i rischi che si possono presentare e/o che potrebbero inficiare l'attività dell' O.I., avviando le opportune azione preventive o correttive;
- ❖ Miglioramento continuo del sistema di gestione dell'O.I.;
- ❖ Accrescimento della competenza del personale attraverso costanti corsi di informazione e formazione.

A tale fine la Direzione Aziendale ha nominato il Responsabile dell'Organismo di Ispezione anche Responsabile Qualità.

Con cadenza regolare vengono effettuati il monitoraggio e la verifica degli obiettivi di Politica, l'adeguatezza della stessa, la verifica dei requisiti dei clienti e gli audit sul Sistema Qualità e su tutti i tecnici dell'O.I. al fine di verificare il regolare funzionamento ed individuare eventuali azioni formative e/o di adeguamento.