



Bilancio sociale al 31/12/2021

INDICE:

Sezione 1: Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

Sezione 2: informazioni generali sull'ente

Sezione 3: struttura, governo ed amministrazione dell'ente

Sezione 4: Persone che operano per l'ente

Sezione 5: Obiettivi e attività

Sezione 6: Situazione economico finanziaria

Sezione 7: Altre informazioni

Sezione 8: Monitoraggio volto dall'organo di controllo

Sezione 1: Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

Il presente bilancio è stato redatto in ottemperanza al disposto del D. Lgs 2 agosto 2017 n.117 e alle linee guida pubblicate dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali con Decreto del 04 luglio 2019.

La struttura del presente documento ricalca le disposizioni del Decreto del 04 luglio 2019, seguendo la numerazione e la trattazione degli argomenti.

Il bilancio sociale si riferisce all'esercizio che va dal 01.01.2021 al 31.12.2021.

Sezione 2: Informazioni generali

- a) Ragione sociale:** epi.co società cooperativa sociale onlus
- b) Codice fiscale:** 01761640182
- c) Partita IVA:** 01761640182
- d) Forma giuridica:** società cooperativa sociale
- e) Indirizzo sede legale:** Voghera, Via Gamalero 15
- f) Aree territoriali di operatività:** Lombardia
- g) Valori e finalità perseguite**

epi.co è una cooperativa sociale costituitasi il 30.12.1997, è a mutualità prevalente, è appartenente al Terzo settore ed è impresa sociale di diritto ai sensi dell'art. 1, comma 4, d.lgs. 112/2017. E' iscritta nella sezione speciale CCIAA Pavia dal 25/7/2018.

E' iscritta all'Albo regionale delle cooperative sociali della Regione Lombardia al n. 884 sezione A (determina 18949) dal 14/12/2005 e al n. 858 sezione B (decreto 1804) 05/11/2013

Essa persegue le seguenti finalità (articolo 3 dello statuto):

Scopo della Cooperativa è di perseguire, tramite la gestione in forma associata dell'azienda, l'interesse generale della comunità alla promozione umana, all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi socio sanitari ed educativi, ai sensi dell'art.1 1° comma, punto A della Legge 8 novembre 1991 n.381 e lo svolgimento di attività diverse, agricole, industriali, commerciali o di servizi, finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, ai sensi dell'art.1. 1° comma, punto B della Legge 8 novembre 1991 n.381.

h) Attività statutarie, istituzionali e connesse

All'articolo 4 dello Statuto sociale risulta che oggetto della Cooperativa sono le attività socio sanitarie ed educative, di cui all'art.1. 1° comma, punto A della Legge 8 novembre 1991 n. 381 tra cui, titolo esemplificativo, le seguenti:

- attività e servizi domiciliari di assistenza, educativi e di sostegno, /effettuati presso le famiglie, presso le scuole o altre strutture di accoglienza
- gestione centri diurni di assistenza, accoglienza e socializzazione e di altre strutture finalizzate al miglioramento della qualità della vita;
- servizi di trasporto sociale non sanitario;
- spazio ascolto psicologico;
- organizzazione e gestione attività per il tempo libero;

e le attività di tipo agricolo, industriale, commerciale o di servizi finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate di cui all'art.1, 1° comma, punto B della Legge 8 novembre 1991 n. 381 tra cui, a titolo esemplificativo, le seguenti:

- gestione di servizi di pulizia e disinfestazione in generale;
- gestione servizi di giardinaggio, manutenzione del verde;
- attività di trasporto persone, trasporto merci conto proprio e conto terzi;
- servizi di manutenzione.

i) collegamento con altri enti del Terzo Settore o senza scopo di lucro

epi.co ha una partecipazione nel Consorzio sociale Care Expert e nel Consorzio Quarantacinque.

È aderente alla centrale cooperativa UECOOP al n. 03969 dal 12/03/2014.

Sezione 3: Struttura, governo e amministrazione

a) Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Con riferimento alla base sociale nel suo complesso, epi.co al 31 dicembre 2021 è composta da:

	soci comunitari		soci extracomunitari		totali
soci al 31/12/21	uomini	donne	uomini	donne	
soci ordinari	9	20	0	0	29
soci volontari	6	5	1	1	13
soci sovventori	0	0	0	0	0
totale soci	15	25	1	1	42

Ai sensi dell'art. 24 dello Statuto sono organi della società:

- a) l'Assemblea dei soci;
- b) il Consiglio di amministrazione
- c) il Presidente.

Il Consiglio di Amministrazione è composto da 5 membri nominati il 20/7/2020 e durerà in carica per 3 esercizi, fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2022:

	Ruolo	Data 1 nomina
Valentina Marro	Presidente CdA e legale rappresentante	10/8/2017
Manuela Traverso Bernini	vicepresidente CdA e legale rappresentante	10/7/2014
Cecilia Bagnoli	Consigliera	20/7/2020
Manuela Milanesi	Consigliera	10/7/2014
Aurelio Massone	Consigliere	22/7/2011

Secondo quanto previsto dall'art.2543 c.c. la cooperativa non è obbligata alla nomina dell'organo di controllo.

b) Mappatura dei principali portatori di interessi

Di seguito riportiamo una sintetica analisi dei portatori di interessi.

soci della cooperativa - 42

clienti/committenti - 69

istituti di credito - 2

Sezione 4: Persone che operano per l'ente

a) Tipologie, consistenza e composizione del personale

Tutti gli addetti al 31/12 sono soci; di questi, 29 sono impegnati in attività di tipo A e 8 in quelle di tipo B.

La cooperativa nel 2021 non ha utilizzato lavoratori somministrati.

2021	subordinati			volontari			auton omi			tot addetti		
TIPO A	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
tempo pieno	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
tempo parziale	3	19	22	5	2	7	0	0	0	8	21	29
totale	3	19	22	5	2	7	0	0	0	8	21	29

Nel corso dell'esercizio sono stati impiegati nelle attività di tipo B 4 lavoratori svantaggiati di tipo sensoriale, di cui 4 ancora in forze al 31/12.

2021	subordinati			svantaggiati			totale dipendenti			volontari		
TIPO B	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
tempo pieno	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	0
tempo parziale	2	0	2	3	0	3	5	0	5		2	2
totale	2	0	2	3	1	4	5	1	6	0	2	2
lavoratori subor			0						0			0
lavoratori svantaggiati	200,0 0%								0			0

TIPO A subord	2021		
amministrativi	1		
educatori	13	TIPO B subord/ sva	2021
vigiliatrici	4	amministrativa/ coord	1
asa	1	ausiliari	2
ausiliari	3	manutentori	3
	22		6

La cooperativa è convenzionata con il Tribunale di Pavia e con l'Ufficio di esecuzione penale esterna per l'esecuzione di lavori di pubblica utilità o di messa alla prova.

Nell'anno 2021 abbiamo attivato 15 LPU presso la nostra struttura, di cui 7 conclusi nell'arco dello stesso anno.

I volontari e i lavoratori di pubblica utilità sono impegnati nei servizi di supporto al trasporto sociale, nell'igiene ambientale, nel supporto agli educatori del doposcuola e nella preparazione di materiali di riciclo utilizzati per vari laboratori.

b) Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Sono state effettuate 260 ore di formazione così suddivise: 40 ore di formazione trasversale apprendistato, 48 ore formazione generale sulla sicurezza dei lavoratori, 54 ore formazione aggiornamento sulla sicurezza dei lavoratori, 28 ore per il corso "Bilancio sociale e trattamento dati", 18 ore per il corso "L'importanza del sito per la cooperativa e nozioni di web marketing", 45 ore per il corso "Negoziazione efficace", 27 ore per il corso "Nuove dipendenze". I predetti corsi si sono svolti in collaborazione con CESVIP Lombardia-foncoop.

Nel mese di settembre 2021 è stato vinto il bando "Smart Working" indetto da Regione Lombardia al fine di formare i soci come "smart manager" e "smart worker". Nel 2022, con il contributo che si riceverà, verrà svolta la formazione e verranno acquistati i dispositivi da fornire ai soci che parteciperanno al progetto.

c) Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari.

La tutela dei soci lavoratori viene esercitata dalla Cooperativa nell'ambito delle leggi in materia, dello Statuto sociale e del regolamento interno approvato in assemblea e depositato presso ITL.

Solo ai fini del trattamento economico minimo per tutti i soci-lavoratori con contratto di lavoro di tipo subordinato si fa riferimento al C.C.N.L. per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo.

Non sono previste maggiorazioni rispetto ai minimi contrattuali né sono stati erogati ristorni.

Tutti i lavoratori a tempo indeterminato in forza, che hanno aderito al programma di welfare aziendale proposto dalla Fondazione Easy Care, sono iscritti alla SMA-società mutua assistenza di Modena- per l'assistenza sanitaria integrativa.

I componenti del consiglio d'amministrazione non ricevono alcun compenso per la carica rivestita, come confermato con la delibera assembleare del 30 marzo 2017.

I volontari non hanno ricevuto nessun rimborso né sono previsti altri compensi per la loro attività.

Sezione 5: Obiettivi e attività

a) Informazioni qualitative e quantitative sugli obiettivi e sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività

Le azioni realizzate nell'anno oggetto del presente documento sono di seguito elencate e rientrano nei settori di attività previsti dallo statuto.

Tipo A

Durante la pandemia in corso, epi.co ha fornito servizi di assistenza scolastica e di assistenza domiciliare in favore di minori in difficoltà, sia in presenza che a distanza. Oltre 260 ore sono state erogate in modalità di lavoro agile tramite telefono e/o piattaforme telematiche.

Epi.co è uno "spazio neutro" a sostegno di separazioni conflittuali tra genitori, i servizi sono svolti presso il Comune di affidamento o presso i locali della cooperativa. Nel corso dell'anno epi.co ha iniziato la collaborazione con la Tutela Minori di Voghera per l'assistenza domiciliare minori.

Compatibilmente con i protocolli anti contagio Covid, nella sede della cooperativa è proseguito il progetto di conciliazione vita-lavoro, finanziato con risorse proprie e

delle famiglie, con lo spazio compiti ed il centro ricreativo diurno aperto tutti i giorni dal lunedì al venerdì, con la possibilità di trasporto dall'uscita della scuola alla nostra sede, e soprattutto, nei giorni di chiusura delle scuole per le festività (giornata intera), dando supporto nei compiti scolastici. Uno spazio dedicato a bambini della scuola materna, della scuola primaria e ai ragazzi della scuola secondaria di primo grado.

Inoltre sono stati attivati laboratori creativi nel pomeriggio del sabato, dove si è sviluppato anche un progetto sul bullismo attraverso la visione di film e cartoni scelti in base alle età dei partecipanti.

A Casei Gerola abbiamo continuato il doposcuola presso la scuola secondaria di primo grado ed a Dorno abbiamo ripreso il servizio di doposcuola presso la scuola primaria, in entrambi i casi i servizi sono stati erogati con fondi propri e delle famiglie. Mentre a Bressana Bottarone è iniziato il doposcuola in favore dei bambini della scuola primaria ed il servizio è stato finanziato dal Comune.

Durante l'estate, all'interno del centro estivo, i minori hanno partecipato al progetto teatrale "Note senza spartito" con la collaborazione della compagnia Contatto ed al progetto intergenerazionale "Ieri e oggi: due generazioni si raccontano" con la collaborazione della RSA Villa Gerlina di Voghera. Per il primo progetto i bambini/ragazzi hanno lavorato con la maestra settimanalmente per poi arrivare alla conclusione del progetto recitando durante lo spettacolo teatrale andato in scena presso il Teatro di Rivanazzano Terme. Per il secondo progetto ci sono stati incontri settimanali dove i partecipanti del centro estivo sono andati in visita agli ospiti della struttura portando gioia ed allegria, intrattenendosi attraverso attività ludiche apposite e con l'interscambio di ricordi, pensieri e idee che provenivano sia dal vissuto degli anziani con anni di esperienza alle spalle, sia dai nostri giovani e sorridenti bambini/ragazzi. A conclusione del progetto c'è stata la festa di inaugurazione di Villa Gerlina, festa alla quale hanno partecipato anche i clown di Voghera. Tutti insieme, nonni, bambini e clown, hanno cantato e ballato la canzone Mille per la quale è stato girato un video mandato alla cantante Orietta Berti ed apprezzato e commentato dalla stessa. E' stato pubblicato un libro con la cronaca dei vari incontri.

Epi.co effettua il trasporto sociale di disabili e invalidi, anche tramite voucher, presso i Comuni di Voghera e Rivanazzano Terme e a favore del consorzio Care Expert. La cooperativa dispone di un furgone a 8 posti dotato di pedana per il trasporto disabili.

Tipo B

Attraverso lo svolgimento di questi servizi la cooperativa favorisce l'inserimento al lavoro di persone svantaggiate ai sensi della legge n. 381 del 8 novembre 1991.

I servizi di pulizia sono effettuati in edifici privati e comunali. Lo spazzamento strade e manutenzione del verde sono affidati tramite appalti pubblici.

Ci occupiamo di piccole manutenzioni all'interno di RSA gestite dalla Cooperativa Sociale Coopselios di Reggio Emilia. I servizi vengono gestiti su una piattaforma informatica.

Sezione 6: Situazione economico finanziaria

a) Provenienza delle risorse economiche, con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

I ricavi da prestazione di servizi del 2021 ammontano a € 321.603 così ripartiti:

SERVIZI	2021
servizi assistenziali anziani e minori	60.385
servizi educativi	141.816
servizi parascolastici	24.133
trasporto sociale	9.109
pulizie- tipoB	24.540
manutenzioni - tipoB	61.620
totale	321.603

La committenza pubblica, sia attraverso appalti che con lo strumento dei voucher, rappresenta il 72% del fatturato totale, il restante 28% dei servizi è svolto a favore di privati. Il nostro maggior cliente rappresenta il 19% del fatturato totale.

I contributi di natura pubblica sono:

Gli ulteriori ricavi sono dovuti a recuperi e rimborsi vari (danni, ammende, ecc)

I parenti di un ospite di Villa Gerlina, in memoria del loro caro che aveva partecipato al progetto intergenerazionale, hanno fatto una erogazione liberale di 130€ per permettere alla cooperativa di proseguire l'iniziativa.

b) Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi

La cooperativa non ha attività di raccolta fondi.

c) Segnalazione da parte degli amministratori di criticità

Nella gestione delle attività sono emerse le seguenti criticità, segnalate da parte degli amministratori:

L'esercizio 2021 ha chiuso con un parziale recupero sul fatturato dell'esercizio precedente di oltre il 13%, malgrado il perdurare delle riduzioni dei servizi scolastici e parascolastici imposti dalla pandemia da Covid-19.

Il ritardo nella liquidazione del progetto FSE terminato a gennaio 2019 e liquidato solo nella tarda primavera 2021 incide per 800 euro sulla perdita di esercizio.

Gli oneri finanziari eccessivi, dovuti anche agli interessi sulle rateazioni in corso, incidono come sempre negativamente sul bilancio di esercizio.

Malgrado ciò e malgrado l'apertura di credito relativa al nuovo progetto fse, la cooperativa ha ridotto significativamente l'indebitamento sia verso gli istituti bancari che verso lo stato, con un leggero aumento dell'indebitamento verso i soci, come previsto dal regolamento interno.

Le azioni intraprese per mitigarne gli effetti negativi sono state le seguenti:

abbiamo continuato con i servizi erogati con il lavoro agile aderendo anche al progetto fse tramite il bando regionale smart working

L'esercizio chiude con una perdita pari a euro 12.699,79. I soci stanno versando mensilmente, con una trattenuta sulla retribuzione, una quota a copertura delle perdite, che si propone di estendere e ampliare in percentuale fino alla totale copertura.

Sezione 7: Altre informazioni

a) Indicazioni su contenziosi e/o controversie in corso

La cooperativa non ha contenziosi in essere nei confronti dei lavoratori ma ha in corso una causa per il riconoscimento dei danni assicurativi relativi al sinistro che ha coinvolto un manutentore a inizio 2021 con la demolizione dell'autocarro.

b) Informazioni di tipo ambientale

Epi.co è iscritta dal 15/11/2019 all'Albo dei gestori ambientali per il trasporto e lo smaltimento di rifiuti non pericolosi prodotti in proprio.

L'autocarro per i servizi di manutenzione è alimentato a gpl.

Sosteniamo, come negli anni precedenti, la campagna “salva il tappo” per la raccolta ed il riciclo dei tappi di sughero. Il materiale raccolto in parte è stato utilizzato per la realizzazione di laboratori creativi all’interno dei centri diurni per minori e in parte verrà conferito alla ARTI E MESTIERI di Boves, cooperativa di inserimento lavorativo che utilizza il sughero per produrre componenti di bioedilizia.

c) Altre informazioni di natura non finanziaria

Nella struttura organizzativa ogni socio lavoratore:

ha pari diritti e dignità; ha un ruolo ben definito, che prevede una serie di compiti da svolgere di tipo produttivo con omogeneità di azione e continuità di lavoro; ha un referente gerarchicamente individuato al quale fare riferimento; viene inserito in funzione delle competenze di cui è portatore.

Rispetto ai lavoratori non vi è alcuna discriminazione negli incarichi sulla base di sesso, orientamento politico, culturale, etnico o religioso o presenza di disabilità.

La società adotta alcune agevolazioni nei confronti dei soci cooperatori:

- orario flessibile per i coordinatori del servizio;
- consulenza legale e fiscale;
- centro d’ascolto psicologico.

Il rapporto a tempo parziale si attiva secondo il principio della volontarietà di entrambe le parti ed è privilegiato per consentire il soddisfacimento di esigenze individuali delle lavoratrici e dei lavoratori, per favorire la flessibilità della prestazione di lavoro in rapporto all’attività della cooperativa e per realizzare la mutua solidarietà fra i soci.

d) Informazioni sulle riunioni degli organi

Nel corso dell’esercizio, si sono realizzate le seguenti riunioni:

Il 29/06/2021 si è tenuta, in seconda convocazione, l’assemblea dei soci per l’approvazione del bilancio di esercizio 2020, la modifica del regolamento interno per i soci lavoratori e il rinnovo delle cariche sociali; hanno partecipato 13 soci in presenza e 8 con delega su un totale di 52 soci iscritti.

L’assemblea si è riunita utilizzando la piattaforma online Jitsi Meet, rispettando così le norme anti contagio COVID 19.

Il Consiglio di Amministrazione si è riunito in via formale 22 volte, con cadenza almeno mensile:

- per la presentazione della bozza di bilancio, la convocazione dell'assemblea di approvazione del bilancio di esercizio 2020, le modifiche al regolamento interno per i soci lavoratori;
- per l'ammissione di nuovi soci, la cessazione dei soci per i quali non sussistono più i requisiti richiesti dallo Statuto o la trasformazione del rapporto societario;
- per l'adesione al bando smart working
- Per l'acquisto di un nuovo mezzo da utilizzare per i servizi di manutenzione
- Per apertura di credito e il rinnovo degli anticipi presso gli istituti bancari
- Per il conferimento del mandato all'avv. Massone per la risoluzione di vertenze

Sezione 8: Monitoraggio svolto dall'organo di controllo

La revisione annuale di Uecoop si è svolta con risultato positivo.

Il presente documento è stato sottoposto all'approvazione dell'assemblea dei soci il 29/6/2022.

La Presidente del Consiglio di Amministrazione

Valentina Marro