



**Centro Socio Educativo  
“Villa Perla” (C.S.E.)**

Via Voltri 27– 16158 Genova  
Tel. 010 6133224

**Edizione 02**

**Giugno 2024**

## **Struttura**

Il C.S.E. Villa Perla, si trova in Via Voltri 27, (Genova) ed è facilmente raggiungibile con i mezzi pubblici. La Struttura di civica proprietà è destinata all'attività svolta dal C.S.E. tramite Determinazione Dirigenziale n° 27 della Divisione Territoriale VII Ponente del 26/04/2006 ed autorizzazione al funzionamento n° 652 del 01/06/2018, è composta da un corridoio, un ingresso, un ampio salone, una stanza giochi, un ufficio, un refettorio, una cucina, e 3 bagni ( maschi, femmine, educatori,) dispone inoltre di un cortile esterno.

## **Personale**

All'interno della struttura, afferente al Centro Servizi Famiglia Ponente, operano 1 coordinatore e 3 educatori.

Tutto il personale è in possesso dei titoli di studio richiesti per lo svolgimento della propria mansione ed è formato al rispetto della legge 196/2003 (tutela della privacy) e della legge 81/2008 (sicurezza ed igiene del lavoro).

Tutto il personale educativo partecipa alle riunioni d'equipe ed agli incontri di supervisione.

La Cooperativa segnala e favorisce la partecipazione ad eventi di formazione e convegni in un'ottica di miglioramento continuo.

E' prevista una polizza assicurativa che copre tutto il personale operante nella struttura ed i minori in essa inseriti.

## **Volontari**

Qualora fossero presenti volontari che collaborano con la struttura, il loro orario verrà concordato con il Coordinatore e l'attività prestata sarà integrativa e non sostitutiva degli educatori in servizio.

## **Organizzazione e Gestione**

Il C.S.E. Villa Perla, all'interno del quale operano 1 coordinatore e 3 educatori, si configura come un servizio flessibile che, tenendo conto delle esigenze dei Servizi, dei minori e delle loro famiglie, prevede un'apertura giornaliera ordinaria dalle 12.00 alle 18.00, per 5 giorni alla settimana (lunedì-venerdì) durante il periodo scolastico, ed un'apertura giornaliera con orario diversificato durante il periodo estivo. Nella fascia oraria della mattina (09.00-12.00) l'orario è strutturato in modo tale da consentire la riunione di equipe, le riunioni con gli operatori dell'ATS/ASL, la stesura, la verifica e l'aggiornamento dei PEI di ogni singolo ragazzo, gli incontri con le famiglie, gli incontri con gli operatori scolastici, la stesura delle relazioni di progettazione, programmazione e verifica delle attività, gli incontri di formazione e supervisione, il mantenimento della struttura.

## **Finalità e Modalità dell'intervento educativo**

Il C.S.E. Villa Perla accoglie ragazzi e ragazze dagli 11 ai 18, provenienti da nuclei fragili, che si trovano in una situazione di rischio evolutivo e/o di disagio sociale, nei confronti dei quali si attuano interventi di sostegno, prevenzione e tutela che non comportino l'allontanamento dal nucleo di origine.

Tali interventi si realizzano attraverso attività educative individualizzate, attività di sostegno all'autonomia, alla socializzazione ed al percorso scolastico e formativo, al fine di contrastare il fenomeno della dispersione, con la finalità di rafforzare le capacità dei singoli nel relazionarsi con il gruppo dei pari e con gli adulti e di superare le difficoltà legate alla propria crescita ed alla propria vita.

## **Modalità d'accesso, Inserimento e Dimissione**

Gli inserimenti avvengono su segnalazione dell'ATS che sottopone le schede di presentazione dei casi da inserire all'equipe educativa, successivamente nel corso dell'incontro di programmazione degli inserimenti che si svolge unitamente all'ATS, viene concordata la graduatoria degli inserimenti stessi in funzione della disponibilità dei posti. Gli inserimenti sono programmati di norma tra giugno e settembre, con la flessibilità ad effettuarne in altri periodi dell'anno in funzione delle esigenze dell'ATS e per rispondere ad eventuali emergenze. A seguito dell'inserimento viene compilata la scheda di osservazione del minore suddivisa in tre parti: caratteristiche al momento dell'inserimento, caratteristiche del nucleo familiare di provenienza, obiettivi dell'inserimento (definiti dall'ATS). Successivamente viene compilato il PEI per ogni singolo minore, in accordo con l'ATS e condiviso con la famiglia ed il minore stesso, in cui sono definiti gli obiettivi da raggiungere in merito a: autonomia, socializzazione, scuola, cura del sé. Le dimissioni avvengono di norma, in accordo con l'ATS e la famiglia, per fine progetto, per cambio progetto o per grave pregiudizio.

## **Sistema Qualità**

Il CSE "Villa Perla" è certificata secondo la norma ISO 9001 dal 2003.

Dal 2003 al 2018 con l'ente di certificazione R.I.N.A.

Dal 2018 dall'ente di certificazione TÜV Thüringen e. V.

Sono controllate regolarmente le seguenti procedure: ingresso, gestione delle attività, comunicazione.

La Cooperativa ha l'obiettivo prioritario di erogare i propri servizi nel rispetto delle leggi e secondo standard di qualità definiti e controllati in modo continuativo, al fine di soddisfare i clienti.

La corretta applicazione del Sistema di Gestione della Qualità permette quindi di monitorare fattori essenziali quali:

- livello di soddisfazione del cliente
- opportunità del miglioramento continuo
- risorse necessarie al miglioramento continuo.

## **Reclami**

I reclami verbali possono essere rivolti al Coordinatore della Struttura che si impegna a formalizzarli, ed a rispondere per iscritto ai presentatori chiarendo la situazione e spiegando le azioni intraprese. I reclami scritti possono essere inoltrati in forma anonima o firmata e possono essere spediti tramite servizio postale o consegnati a mano presso la Sede. Queste procedure possono essere utilizzate anche per inoltrare proposte e suggerimenti per il miglioramento del Servizio offerto. Per qualunque comunicazione, il Responsabile del Servizio, Sig.ra Francesca Pietrucci, è disponibile al seguente numero telefonico: tel. 010 6133224, cell. 3477331567.