

RSA Nostra Signora Del Sacro Cuore SRL

**Via Cardinal Pacca n° 16
Roma**

PIANO DI AZIONE LOCALE PER L'IGIENE DELLE MANI

Anno 2024

ED.	REV.	DATA	DESCRIZIONE		
01	00	22/02/2022	EMISSIONE DOCUMENTO		
REDAZIONE			VERIFICA	APPROVAZIONE	
RISK MANAGER dott. Nicola Capozza			MEDICO RESPONSABILE dott. Giancarlo di Croce	AMMINISTRAZIONE Dott.ssa Lucia de Cristofaro	

DESTINATARI

Il Piano è finalizzato alla tutela di tutti gli assistiti e degli operatori sanitari; le Azioni previste dal Piano interessano qualsiasi momento del processo clinico-assistenziale in cui sia presente un rischio infettivo.

PREMESSA

Il Centro Regionale del Rischio Clinico della Regione Lazio ha predisposto il PIANO DI INTERVENTO REGIONALE SULL'IGIENE DELLE MANI che la Direzione Salute ed Integrazione Sociosanitaria ha adottato con Determinazione del 26 febbraio 2021, n. G02044.

Il provvedimento dispone che tutte le strutture sanitarie o sociosanitarie, pubbliche e private del Servizio Sanitario Regionale effettuino l'autovalutazione prevista dal Piano Regionale ed elaborino un piano di azione locale sulla base dei risultati della suddetta autovalutazione entro un termine di quattro mesi dalla data di adozione.

Il Piano di azione locale dovrà inoltre essere inserito fra le attività previste dal Piano Annuale delle Infezioni Correlate all'Assistenza (PAICA) a partire dall'anno 2022.

Le infezioni correlate all'assistenza (ICA) sono l'evento avverso più frequente nell'assistenza sanitaria, spesso causa di un prolungamento delle degenze in ospedale, disabilità a lungo termine, decessi, e, non ultimo, il rischio di sviluppo di resistenza agli antimicrobici da parte dei microrganismi, con costi aggiuntivi significativi per il Sistema Sanitario

Le ICA peraltro possono verificarsi in ogni ambito assistenziale come, ad esempio, in day hospital/day surgery, strutture di lungodegenza, strutture residenziali territoriali.

L'igiene delle mani rappresenta uno strumento essenziale nella prevenzione delle infezioni trasmissibili, soprattutto negli ambienti ospedalieri e di cura.

La corretta pratica dell'igiene delle mani contribuisce infatti a prevenire o ridurre:

- a) la colonizzazione e infezione del paziente da parte di microrganismi potenzialmente patogeni (compresi quelli multiresistenti);
- b) la diffusione di microrganismi potenzialmente patogeni nell'ambiente sanitario;

- c) le infezioni causate da microrganismi endogeni;
- d) la colonizzazione e infezione degli operatori sanitari.

L'igiene delle mani, associata al distanziamento fisico e all'uso dei DPI ha rappresentato inoltre un importante strumento di prevenzione del contagio nella gestione dell'emergenza pandemica da SARS-Cov-2.

METODOLOGIA SEGUITA PER L'ELABORAZIONE DEL PIANO

Ai fini della elaborazione del Piano locale sono state autovalutate le condizioni esistenti nella RSA Nostra Signora del Sacro Cuore SRL, riferite ai seguenti ambiti:

- **ambito dei requisiti strutturali e tecnologici:** con riferimento, ad esempio, alla esistenza di percorsi sporco/pulito, al rapporto lavandini/utenti, alla presenza di procedure specifiche per la sanificazione, alla disponibilità di dispenser per soluzione idroalcolica nei punti di assistenza;
- **ambito della formazione del personale:** con riferimento all'esistenza di programmi di formazione del personale, della verifica e monitoraggio della formazione, alla disponibilità di materiale formativo;
- **ambito del monitoraggio e feedback:** con riferimento ai seguenti principali aspetti:
 - a) corretta pratica dell'igiene delle mani attraverso l'osservazione diretta;
 - b) quantità e qualità dei dispenser di soluzione alcolica e dei lavandini all'interno della Struttura;
 - c) formazione degli operatori sanitari in materia di igiene delle mani e ICA;
 - d) consumo di soluzione alcolica e di sapone all'interno della Struttura

- **ambito della comunicazione permanente:** con riferimento alla disponibilità di materiale informativo come locandine e brochure a disposizione del personale e dei visitatori ed all'aggiornamento dello stesso;
- **ambito del clima organizzativo e commitment:** con riferimento alla esistenza di un Team per la promozione e l'implementazione della pratica dell'igiene delle mani ed al coinvolgimento della direzione della Struttura sull'argomento;
- In ciascuno dei suddetti ambiti l'esito della autovalutazione ha consentito di collocare la RSA Nostra Signora Del Sacro Cuore SRL su un livello base/intermedio.
- Il presente Piano, pertanto, si pone come obiettivo per l'anno corrente il consolidamento del livello raggiunto in ciascuno dei suddetti ambiti ed il raggiungimento del livello intermedio in ciascuno di questi entro la fine del biennio 2022/2024.
- Ove possibile, in tempi successivi, l'ulteriore obiettivo di miglioramento, sarà rappresentato dal raggiungimento del livello AVANZATO per la promozione e l'adesione ottimale ai programmi per l'igiene delle mani.

GLOSSARIO

Antisepsi delle mani: La riduzione o l'inibizione della crescita di microrganismi a seguito di una frizione antisettica o del lavaggio antisettico delle mani. Nel primo caso l'operazione richiede l'impiego di un gel/soluzione idroalcolica, nel secondo caso di un antisettico da applicare sulle mani insieme all'acqua.

Agente antisettico: Sostanza antimicrobica che riduce o inibisce la crescita dei microrganismi sui tessuti viventi. Gli esempi includono alcol, gluconato di clorexidina, derivati del cloro, iodio, cloroxilenolo (PCMX), composti dell'ammonio quaternario e triclosan.

CCICA: Comitato per il Controllo delle Infezioni Correlate all'Assistenza.

Colonizzazione: Presenza di microrganismi sulle superfici cutanee e/o mucose e/o altri siti senza evidenza d'invasione tissutale o di reazione infiammatoria loco regionale e/o sistemica e/o risposta dell'ospite

CRRC: Centro Regionale Rischio Clinico.

Disinfezione: Procedimento chimico o fisico che comporta l'eliminazione di tutte le forme patogene e del maggior numero di microrganismi presenti in un ambiente o su di un substrato, ad eccezione delle spore.

Frizione antisettica: Frizione delle mani con preparazione alcolica volta a ridurre la flora microbica transitoria, ma non necessariamente quella residente. Si effettua utilizzando un antisettico conforme alla norma EN 1500 (requisito minimo) o a quella più estensiva EN 12791. La durata dell'operazione è di 20-30 sec in relazione al prodotto impiegato. La frizione antisettica è indicata per procedure a rischio infettivo basso o intermedio: igiene di routine e procedure asettiche di livello intermedio.

ICA: Infezioni Correlate all'Assistenza. Infezione che si verifica in un paziente durante il processo assistenziale e che non era presente, né in incubazione, al momento dell'inizio del trattamento. La malattia può anche manifestarsi dopo la dimissione del paziente.

Igiene Ospedaliera: Disciplina che contempla tutti gli aspetti relativi al benessere fisico e psichico dei degenti, dei visitatori e degli operatori sanitari. Da un punto di vista gestionale consiste nell'insieme di funzioni che mira a garantire in modo efficiente che un qualsiasi setting assistenziale (ospedale, ambulatorio, ecc.) sia adeguato allo svolgimento di specifiche attività assistenziali, nonché siano sicure e confortevoli per utenti e operatori.

Infezione: Presenza di microrganismi sulle superfici cutanee e/o mucose e/o in altri siti con evidenza di invasione tissutale e reazione infiammatoria.; prevede l'invasione, la moltiplicazione e la risposta loco regionale e/o sistemica dell'ospite.

PAICA: Piano Annuale per le Infezioni Correlate all'Assistenza.

Punto di Assistenza: Il punto di assistenza è il luogo dove tre elementi si uniscono: il paziente, l'operatore sanitario e la cura o il trattamento che comporti il contatto con il paziente o il suo ambiente circostante (all'interno della zona del paziente). Il concetto abbraccia la necessità di eseguire l'igiene delle mani nei momenti raccomandati esattamente dove ha luogo l'assistenza. Ciò richiede che un prodotto per l'igiene delle mani (a base di soluzione alcolica, se disponibile) sia facilmente accessibile e il più vicino possibile - a portata di mano - dove si svolge l'assistenza o il trattamento del paziente. I prodotti al punto di assistenza devono essere accessibili senza dover lasciare la zona paziente.

INTERVENTI – AZIONI – CRONOLOGIA - INDICATORI PER L'ATTUAZIONE DEL PIANO LOCALE.

La Struttura oggetto del presente Piano, relativamente alla complessità organizzativa ed alla intensità assistenziale, si colloca nel livello di base.

La dotazione organica e la presenza di figure professionali sono conformi a quelle stabilite per le attività sociosanitarie; l'autorizzazione all'esercizio è riferita ad attività di tipo residenziale per il cui svolgimento non sono richiesti servizi specialistici e di diagnostica di laboratorio, pertanto, in caso di necessità, i sanitari fanno riferimento ai presidi del SSR presenti nel Territorio.

Le procedure esistenti, ovviamente, sono quelle relative ai Rischi di maggiore interesse rispetto alla tipologia dei pazienti in carico alla struttura, in relazione ai trattamenti accreditati presso la stessa, ed alle linee di attività presenti, non essendo rappresentate nei processi assistenziali, ad esempio, attività che si svolgono nei blocchi operatori o di diagnostica strumentale.

Tanto premesso vengono di seguito illustrati gli interventi, le azioni programmate e la relativa cronologia, per l'implementazione del Piano locale, riferite a ciascuno degli ambiti esaminati nel processo di autovalutazione.

Per ciascuno vengono definiti gli obiettivi, le azioni e gli indicatori utili alla misura dei risultati.

A) ambito dei requisiti strutturali e tecnologici

In tale ambito la valutazione dei requisiti esistenti ha consentito di raggiungere il livello Intermedio. Sotto il profilo strutturale risultano rispettati i percorsi sporco/pulito, la disponibilità di servizi igienici ed il rapporto lavandini/utenti, e sono presenti procedure specifiche per la sanificazione. Nella Struttura è assicurata la disponibilità di dispenser per soluzione idroalcolica.

Tab 1

requisiti strutturali e tecnologici		R	T
Obiettivo	a) mantenimento del rapporto lavandini/utenti b) ampliare il numero di punti di assistenza dotati di dispenser		
Azione assistenziali	a) manutenzione periodica dei servizi igienici b) completamento della collocazione di dispenser nelle zone	Amm. Amm. Da/Mr	12 mesi
Indicatori	a) rispetto dei tempi della manutenzione programmata b) regolare fornitura dei prodotti per l'igiene delle mani; c) regolare distribuzione dei dispenser all'interno della Struttura		

*Legenda: R=responsabile; T= tempo previsto per l'implementazione; Amm= Amministrazione
Da= Direzione Amministrativa; Mr = Medico Responsabile; R.M.=Risk Manager*

B) Ambito della formazione del personale

Dall'anno 2020 è stato avviato presso la Struttura un programma di formazione degli operatori incentrato prevalentemente sui seguenti obiettivi:

- Formare gli operatori sul rischio clinico, sulla conoscenza dei rischi insiti nelle diverse fasi e procedure dei percorsi assistenziali e sulla esistenza di specifiche Raccomandazioni Ministeriali per la prevenzione degli eventi avversi ed eventi sentinella.
- Diffondere la cultura del rischio clinico e della sicurezza delle cure.
- Illustrare la funzione del Risk Management nelle organizzazioni sanitarie.

Un evento specifico è stato dedicato alle indicazioni per la prevenzione e il controllo dell'infezione da SARS-COV-2 con sezioni specificamente dedicate:

- alle misure di contenimento introdotte a livello generale
- alle norme di comportamento che debbono essere rispettate dagli operatori sanitari
- al corretto uso dei DPI
- alle raccomandazioni specifiche per l'igiene delle mani

Annualmente è prevista la riedizione dei corsi, con i necessari aggiornamenti.

Nel programma di formazione saranno introdotti gli argomenti raccomandati dal Piano di Intervento Regionale sull'Igiene delle Mani, con specifico riferimento all'approccio secondo "i cinque momenti dell'igiene delle mani" ed alla definizione della "zona paziente" e "zona assistenziale"

Tab 2

formazione del personale		R	T
Obiettivo	a) consolidare le conoscenze degli operatori sulle ICA b) prevenzione delle ICA c) accesso a corsi e materiale formativo		
Azione	a) riedizione di corsi di formazione aggiornati b) stesura di un calendario dei corsi c) rendere disponibili i Piani Regionale e Locale per l'Igiene delle mani	R.M. Mr Da	12 mesi
Indicatori	a) partecipazione degli operatori in misura non inferiore all'80% b) distribuzione di brochure su igiene delle mani c) Individuazione del personale da formare e degli osservatori		

Legenda: R=responsabile; T= tempo previsto per l'implementazione; Amm= Amministrazione
Da= Direzione Amministrativa; Mr = Medico Responsabile; R.M.= Risk Manager

C) ambito del monitoraggio e feedback

Il monitoraggio dell'implementazione della corretta igiene delle mani nella pratica clinico assistenziale, mediante l'osservazione diretta, rappresenta lo strumento principale per la verifica dell'adesione degli operatori alle indicazioni del presente Piano; d'altro canto tale attività richiede un elevato impegno di risorse in termini di tempo-uomo, che potrebbero non essere compatibili con i contingenti di personale impiegato, di norma, nei turni di servizio.

E' necessario quindi garantire, da una parte, l'espletamento delle correnti attività assistenziali nei confronti degli ospiti della Struttura, in larga misura parzialmente non autosufficienti, dall'altro un equilibrato rapporto tra costi di esercizio e remunerazione delle attività riconosciuta per il livello assistenziale corrispondente.

Pertanto, fatta questa doverosa precisazione, l'organizzazione delle attività di monitoraggio trarrà informazioni utili, oltre che dalle attività di osservazione diretta, anche da altre informazioni, come ad esempio il consumo di soluzioni alcoliche e di sapone all'interno della Struttura prima o dopo l'adozione del presente Piano, la conoscenza dei cinque momenti per l'igiene delle mani, la partecipazione degli operatori alle attività formative.

Tab 3

monitoraggio e feedback		R	T
Obiettivo	a) verificare il livello di compliance alla pratica dell'igiene delle mani b) assicurare competenze specifiche per il monitoraggio c) registrare e riportare i risultati del monitoraggio agli operatori		
Azione	a) stabilire il calendario per l'avvio delle attività di valutazione b) identificare i candidati per essere osservatori c) restituire i risultati della valutazione agli operatori	Da Mr Amm	18 mesi
Indicatori	a) definizione e formazione di una rete di osservatori b) quantità di detergente e di soluzione a base di alcol per l'igiene delle mani utilizzata per mille giornate di degenza		

*Legenda: R=responsabile; T= tempo previsto per l'implementazione; Amm= Amministrazione
Da= Direzione Amministrativa; Mr = Medico Responsabile; R.M. = Risk Manager*

D) Ambito della comunicazione permanente

Come già anticipato in premessa è opportuno ricordare l'importanza dell'igiene delle mani e le procedure appropriate per la sua esecuzione agli operatori sanitari sul posto di lavoro mediante locandine e brochure; tali strumenti diventano anche mezzi per informare i pazienti e i visitatori della Struttura.

È stato predisposto materiale informativo, costituito da locandine e brochure, da mettere a disposizione del personale, dei pazienti, dei familiari e di eventuali visitatori della Struttura.

Il materiale informativo è già disponibile all'interno della Struttura e ne è stata curata l'affissione nei punti di assistenza.

Tab 4

comunicazione permanente		R	T
Obiettivo	a) promuovere l'igiene delle mani attraverso l'esposizione e il regolare aggiornamento di poster b) rendere disponibili nei piani opuscoli informativi sull'igiene delle mani		
Azione	a) progettare, realizzare ed esporre poster in prossimità di ogni lavandino e di ogni punto fisso di soluzione alcolica b) distribuire brochure agli operatori, agli assistiti, ai familiari, ai visitatori	Mr Da	Tre mesi
Indicatori	a) presenza di una o più procedure o istruzioni operative che specifichino le modalità di comunicazione della struttura sull'igiene delle mani.		

*Legenda: R=responsabile; T= tempo previsto per l'implementazione; Amm= Amministrazione
Da= Direzione Amministrativa; Mr = Medico Responsabile; R.M.= Risk Manager*

E) clima organizzativo e commitment

Richiamate le considerazioni sopradette al paragrafo C) in relazione alla necessità di un equilibrato rapporto tra costi di esercizio e remunerazione delle attività riconosciuta per il livello assistenziale, l'Amministrazione valuterà la costituzione di un Team per la promozione e l'implementazione della pratica dell'igiene delle mani. A riguardo il coinvolgimento della direzione della struttura assume un ruolo strategico nella prevenzione e nel controllo delle ICA assicurando un impegno forte, continuo e visibile.

La direzione deve porre in essere azioni esplicite che stimolino gli operatori a un comportamento responsabile nella pratica dell'igiene delle mani, non escludendo la possibilità di interventi disciplinari in caso di ingiustificata violazione delle norme di buona pratica.

Tab 5

clima organizzativo e commitment		R	T
Obiettivo	a) costituire un Team per la promozione e l'implementazione ottimale della pratica di igiene delle mani b) coinvolgimento dei pazienti/familiari sull'igiene delle mani		
Azione	a) Stabilire riunioni regolari del Team per avere un feedback e rivedere, se necessario, il piano d'azione b) Avviare attività di sostegno per i pazienti mediante opuscoli informativi sull'igiene delle mani	Amm Da Mr	18 mesi
Indicatori	a) operatività del CCICA b) aggiornamento del regolamento del CCICA c) adozione annuale del PAICA secondo le indicazioni regionali		

*Legenda: R=responsabile; T= tempo previsto per l'implementazione; Amm= Amministrazione
Da= Direzione Amministrativa; Mr = Medico Responsabile; R.M.= Risk Manager*

MODALITA' DI DIFFUSIONE DEL PIANO

Il presente Piano viene archiviato in formato digitale su server aziendale.

Una copia cartacea viene resa disponibile presso le medicherie dei Piani.

I contenuti del presente documento sono condivisi con il personale della Struttura in formato digitale mediante l'area riservata del sito internet istituzionale che consente di tracciare gli accessi e di richiedere la conferma di presa visione da parte dell'operatore;

La diffusione del documento tra gli operatori avverrà inoltre mediante incontri formativi programmati nell'ambito del piano formativo aziendale.

RIFERIMENTI NORMATIVI

- Determina Direzione Regionale Salute ed Integrazione Sociosanitaria G02044 del 26_02_2021 - "Adozione del Piano di Intervento Regionale sull'Igiene delle mani"
- Circolare Ministero della Salute n. 4968 Sorveglianza, e controllo delle infezioni da batteri produttori di carbapenemasi (CPE) del 26 febbraio 2013.
- DCA n. U00328 del 4 novembre 2016, Progetto 7.3 "contenimento delle infezioni correlate all'assistenza sanitaria (ICA) e monitoraggio dell'uso degli antibiotici".
- Ordinanza Presidente Regione Lazio N. Z00034 del 18/04/2020 "Ulteriori misure per la gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-2019: prevenzione, contenimento e gestione dei focolai da SARS – CoV -2 nelle strutture sanitarie ospedaliere, nelle strutture residenziali e semiresidenziali sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali.
- Rapporto ISS COVID-19 n. 4/2020 Rev. 2 "Indicazioni ad interim per la prevenzione e il controllo dell'infezione da SARS-CoV-2 in strutture residenziali sociosanitarie e socioassistenziali" - Versione del 24 agosto 2020.

BIBLIOGRAFIA E SITOGRAFIA

- Rapporto Istituto Superiore di Sanità' "Indagine sullo stato di attuazione dei programmi di igiene delle mani e di prevenzione e controllo delle infezioni correlate all'assistenza svolta dall'Organizzazione Mondiale della Sanità nel 2019: risultati per l'Italia"
- Silvio Brusaferro - Istituto Superiore di Sanità – "L'igiene delle mani come strumento primario per la prevenzione delle ICA e nel contesto del Piano Nazionale di Contrasto dell'Antimicrobico-Resistenza" - Giornata mondiale dell'Igiene delle mani 2019, Roma 9 maggio 2019
- Dott.ssa Maria Francesca Furmenti, Prof.ssa Carla M. Zotti - Università di Torino - Dipartimento di Scienze della Sanità Pubbliche e Pediatriche "L'igiene delle mani nel nostro Paese: i dati del PPS" - Giornata mondiale dell'igiene delle mani, 2019
- Stefano Bargellesi - Direttore S.C. Medicina Fisica e Riabilitativa Unità Gravi

Cerebrolesioni e Mielolesioni - Ospedale di Treviso - "Il controllo delle ICA e MDR: la specificità dei setting riabilitativi ed assistenziali"- Giornata mondiale dell'igiene delle mani, 2019

ALLEGATI

- 1) Brochure "lavaggio mani 1"
- 2) Brochure "lavaggio mani 2"
- 3) Locandina "i cinque momenti a letto del paziente"
- 4) Locandina "i cinque momenti in caso di paziente su sedia a ruote"
- 5) Locandina "come praticare l'igiene delle mani con soluzione alcolica"
- 6) Locandina "come praticare l'igiene delle mani con acqua e sapone."

Come lavarsi le mani?

Lavare le mani quando sono sporche, oppure utilizzare le salviettine monouso

Durata della procedura: 40-60 secondi



Bagnare le mani con acqua



Applicare sapone a sufficienza sino a ricoprire tutta la superficie con le mani



Strofinare le mani da un palmo all'altro



Strofinare attraverso rotazione del pollice sinistro sul palmo destro e viceversa



Risciacquare le mani con acqua



Di nuovo con le dita, opponendo i palmi con dita racchiuse, una mano con l'altra



Palmo destro sul dorso sinistro incrociando le dita e viceversa



Strofinare attraverso rotazione all'indietro e in avanti con le dita della mano destra sul palmo sinistro e viceversa



Asciugare le mani con una salviettina monouso



Usare la salviettina per chiudere il rubinetto



Le mani sono ora pulite

Il lavaggio delle mani ha lo scopo di garantire un'adeguata pulizia e igiene delle mani attraverso una azione meccanica. Ma non basta aprire il rubinetto e passare le mani sotto il getto dell'acqua per eliminare il problema.

Per l'igiene delle mani è sufficiente il comune sapone. In assenza di acqua si può ricorrere ai cosiddetti hand sanitizer (igienizzanti per le mani), a base alcolica.

Questi prodotti vanno usati quando le mani sono asciutte, altrimenti non sono efficaci.

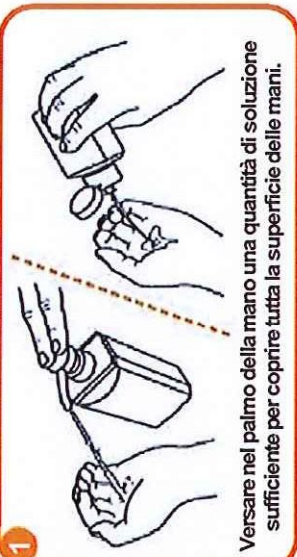
In commercio esistono presidi medico chirurgici e biocidi autorizzati con azione battericida, ma bisogna fare attenzione a non abusarne. L'uso prolungato potrebbe favorire nei batteri lo sviluppo di resistenze nei confronti di questi prodotti, aumentando il rischio di infezioni.

Si ricorda che una corretta igiene delle mani richiede che si dedichi a questa operazione non meno di 40 - 60 secondi se si è optato per il lavaggio con acqua e sapone e non meno di 30 - 40 secondi se invece si è optato per l'uso di igienizzanti a base alcolica.

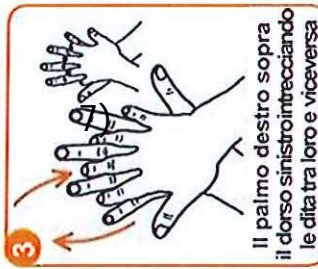
Come frizionare le mani con la soluzione alcolica

Usa la soluzione alcolica per l'igiene delle mani. Se sono visibilmente sporche lavale con acqua e sapone.

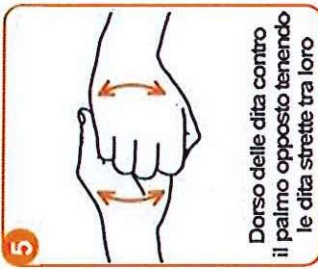
Durata della procedura: 20-30 secondi



Versare nel palmo della mano una quantità di soluzione sufficiente per coprire tutta la superficie delle mani.



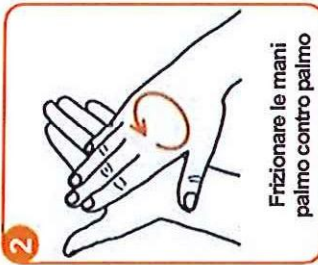
Il palmo destro sopra il dorso sinistro intrecciando le dita tra loro e viceversa



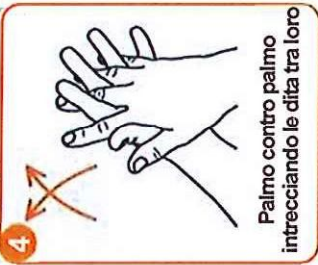
Dorso delle dita contro il palmo opposto tenendo le dita strette tra loro



Frizione rotazionale, in avanti ed indietro con le dita della mano destra strette tra loro nel palmo sinistro e viceversa



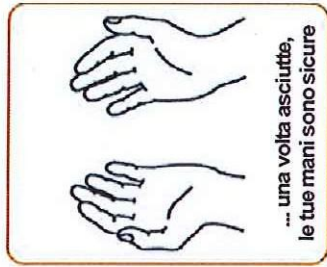
Frizione rotazionale del pollice sinistro stretto nel palmo destro e viceversa



Palmo contro palmo intrecciando le dita tra loro



Risciacquare le mani con acqua



... una volta asciutte, le tue mani sono sicure

Lavare frequentemente le mani è importante, soprattutto quando trascorri molto tempo fuori casa, in luoghi pubblici, spesso poco igienici. Il lavaggio delle mani è particolarmente importante in alcune situazioni, ad esempio:

PRIMA DI

- mangiare
- maneggiare o consumare alimenti
- somministrare farmaci
- medicare o toccare una ferita
- applicare o rimuovere le lenti a contatto
- usare il bagno
- cambiare un pannolino
- toccare un ammalato

DOPO

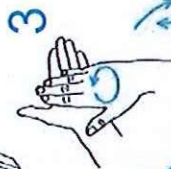
- aver tossito, starnutito o soffiato il naso
- essere stati a stretto contatto con persone ammalate
- essere stati a contatto con animali
- aver usato il bagno
- aver cambiato un pannolino
- aver toccato cibo crudo, in particolare carne, pesce, pollame e uova
- aver maneggiato spazzatura
- aver usato un telefono pubblico, maneggiato soldi, ecc.
- aver usato un mezzo di trasporto (bus, taxi, auto, ecc.)
- aver soggiornato in luoghi molto affollati, come palestre, sale da aspetto di ferrovie, aeroporti, cinema, ecc.



con acqua e sapone

occorrono

60 secondi



1 Bagna bene le mani con l'acqua

2 Applica una quantità di sapone sufficiente per coprire tutta la superficie delle mani

3 Friziona bene le mani palmo contro palmo

4 Friziona il palmo sinistro sopra il dorso destro intrecciando le dita tra loro e viceversa

5 Friziona il dorso delle dita contro il palmo opposto tenendo le dita strette tra loro

6 Friziona le mani palmo contro palmo avanti e indietro intrecciando le dita della mano destra incrociate con quelle della sinistra

7 Friziona il pollice destro mantenendolo stretto nel palmo della mano sinistra e viceversa

8 Friziona ruotando avanti e indietro le dita della mano destra strette tra loro nel palmo della mano sinistra e viceversa

9 Friziona il polso ruotando avanti e indietro le dita della mano destra strette tra loro sul polso sinistro e ripeti per il polso destro

10 Sciacqua accuratamente le mani con l'acqua

11 Asciuga accuratamente le mani con una salvietta monouso

12 Usa la salvietta monouso per chiudere il rubinetto

1 Versa nel palmo della mano una quantità di soluzione sufficiente per coprire tutta la superficie delle mani

2 Friziona le mani palmo contro palmo

3 Friziona il palmo sinistro sopra il dorso destro intrecciando le dita tra loro e viceversa

4 Friziona bene palmo contro palmo con le dita intrecciate

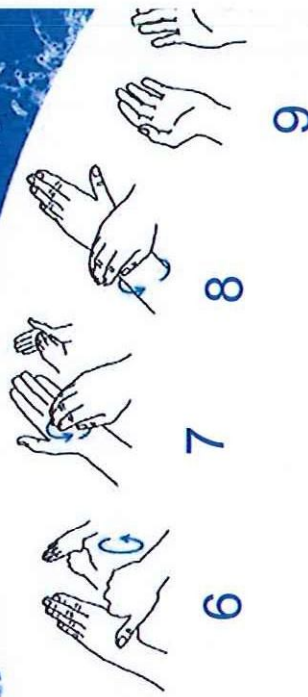
5 Friziona il dorso delle dita contro il palmo opposto tenendo le dita strette tra loro

6 Friziona il pollice destro mantenendolo stretto nel palmo della mano sinistra e viceversa

7 Friziona ruotando avanti e indietro le dita della mano destra strette tra loro nel palmo della mano sinistra e viceversa

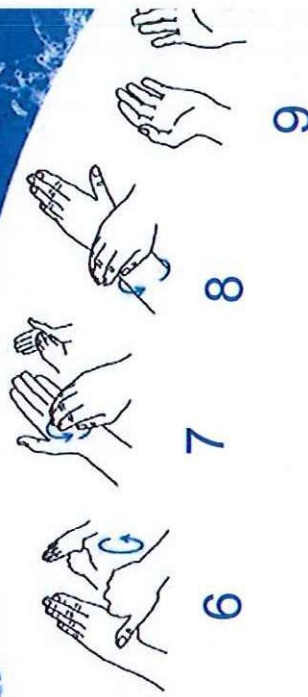
8 Friziona il polso ruotando avanti e indietro le dita della mano destra strette tra loro sul polso sinistro e ripeti per il polso destro

9 Una volta asciutte le tue mani sono pulite



con la soluzione alcolica

occorrono
30 secondi

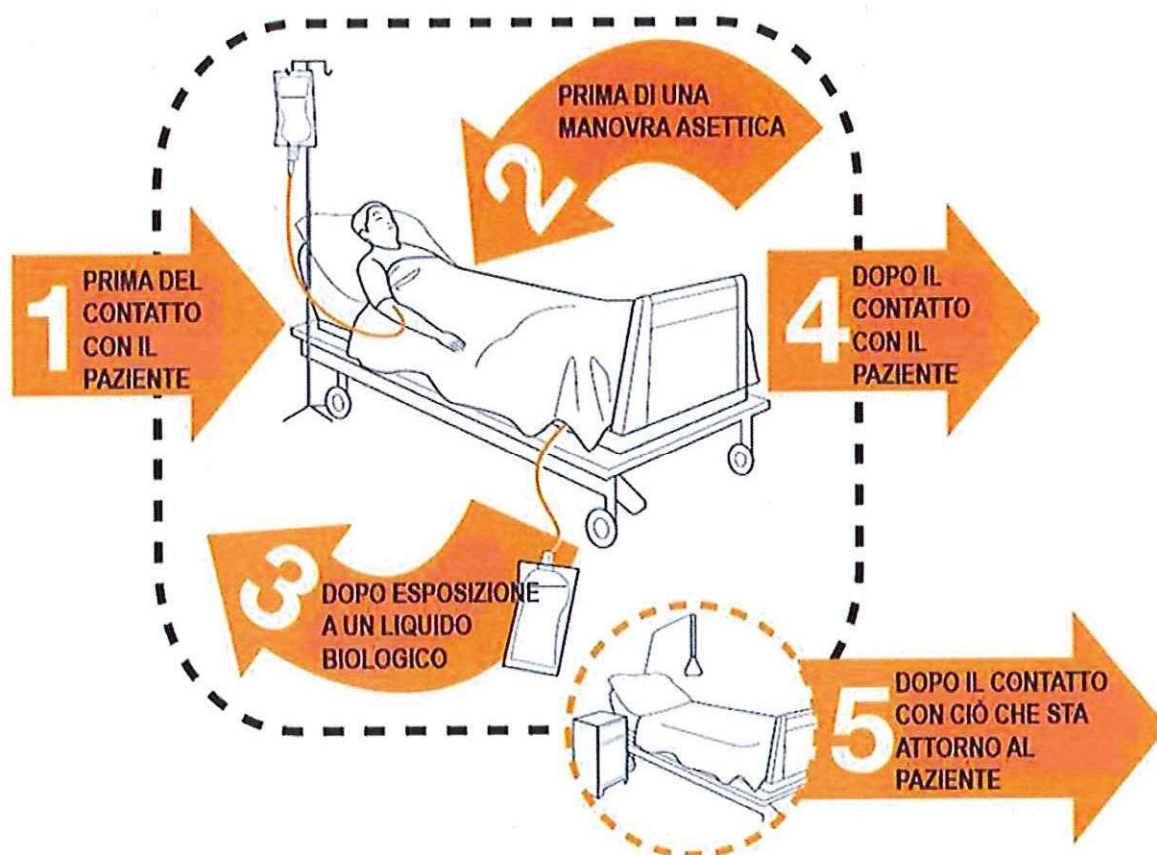




RSA Nostra Signora del Sacro Cuore S.r.l.
Via Cardinal Pacca 16, Roma

**GLI OPERATORI SANITARI PER TUTTE LE ATTIVITÀ
SANITARIE, IN QUALSIASI SETTING ASSISTENZIALE,
SONO TENUTI A PRATICARE IN MANIERA EFFICACE
UNA CORRETTA IGIENE DELLE MANI.**

I CINQUE MOMENTI AL LETTO DEL PAZIENTE

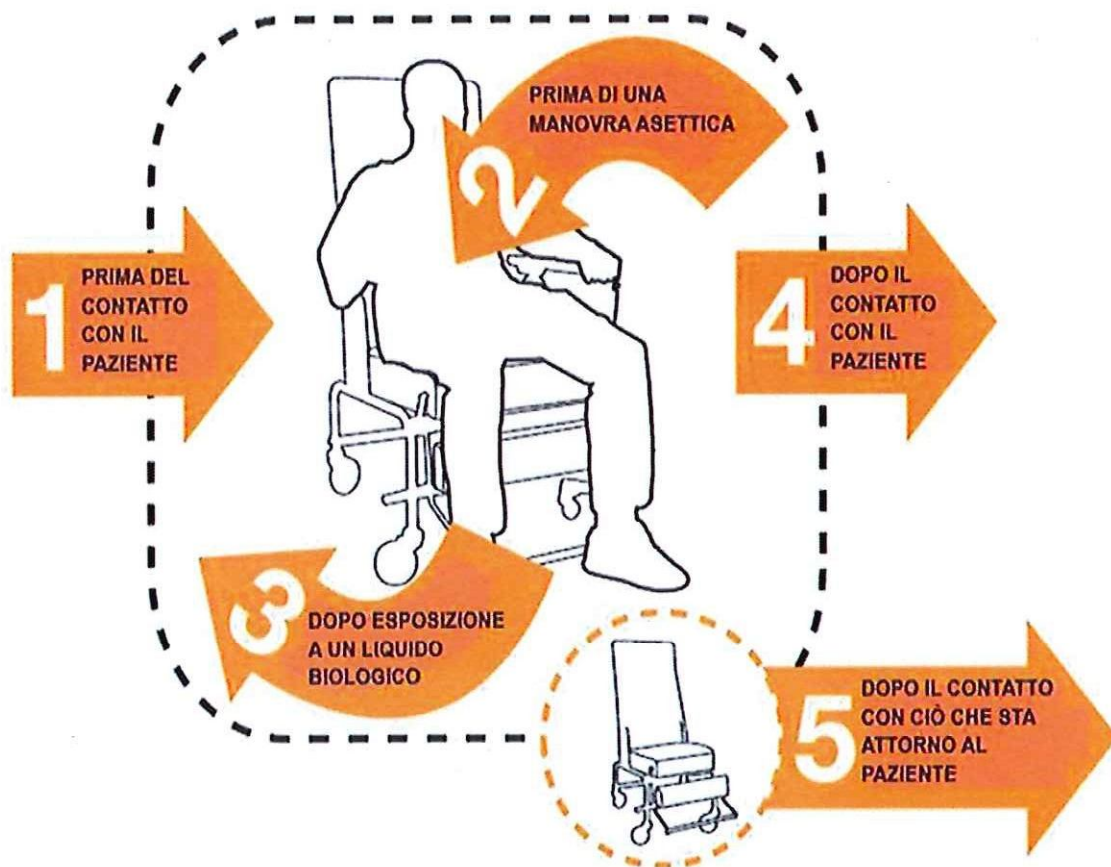




RSA Nostra Signora del Sacro Cuore S.r.l.
Via Cardinal Pacca 16, Roma

**GLI OPERATORI SANITARI PER TUTTE LE ATTIVITÀ
SANITARIE, IN QUALSIASI SETTING ASSISTENZIALE,
SONO TENUTI A PRATICARE IN MANIERA EFFICACE
UNA CORRETTA IGIENE DELLE MANI.**

I CINQUE MOMENTI IN CASO DI PAZIENTE SU SEDIA A RUOTE





RSA Nostra Signora del Sacro Cuore S.r.l. Via Cardinal Pacca 16, Roma

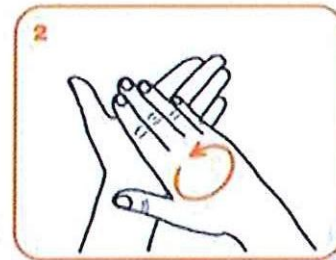
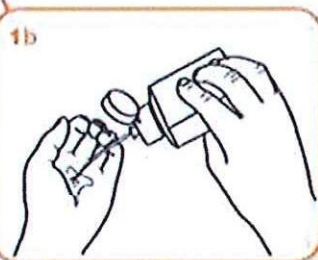
COME PRATICARE L'IGIENE DELLE MANI CON SOLUZIONE ALCOLICA



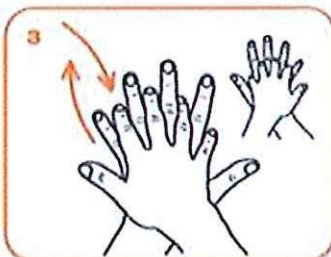
Durata dell'intera procedura: 20-30 secondi



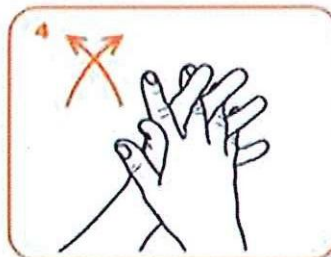
Versare nel palmo della mano una quantità di soluzione sufficiente per coprire tutta la superficie delle mani.



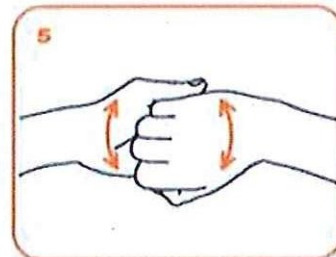
frizionare le mani palmo contro palmo



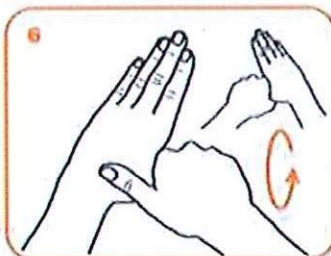
il palmo destro sopra il dorso sinistro intrecciando le dita tra loro e viceversa



palmo contro palmo intrecciando le dita tra loro



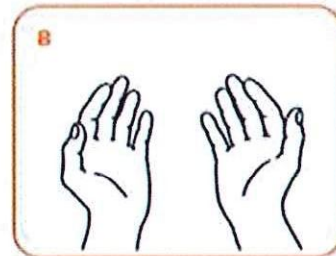
dorso delle dita contro il palmo opposto tenendo le dita strette tra loro



frizione rotazionale del pollice sinistro stretto nel palmo destro e viceversa



frizione rotazionale, in avanti ed indietro con le dita della mano destra strette tra loro nel palmo sinistro e viceversa



...una volta asciutte, le tue mani sono sicure.

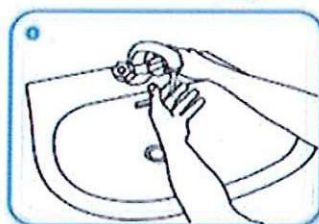


RSA Nostra Signora del Sacro Cuore S.r.l. Via Cardinal Pacca 16, Roma

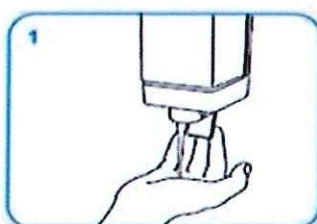
COME PRATICARE L'IGIENE DELLE MANI CON ACQUA E SAPONE



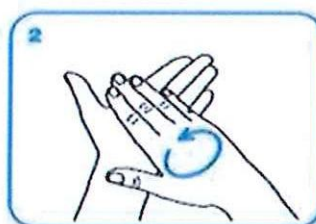
Durata dell'intera procedura: **40-60 secondi**



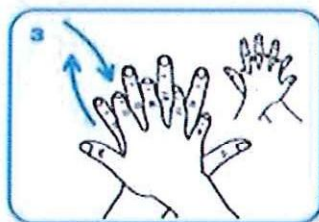
Bagna le mani con l'acqua



applica una quantità di sapone
sufficiente per coprire tutta la
superficie delle mani



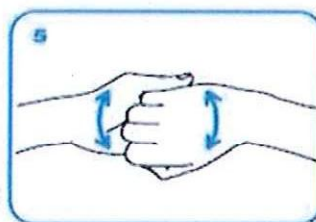
friziona le mani palmo
contro palmo



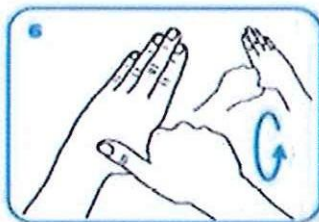
il palmo destro sopra il
dorso sinistro intrecciando le
dita tra loro e viceversa



palmo contro palmo
intrecciando le dita tra loro



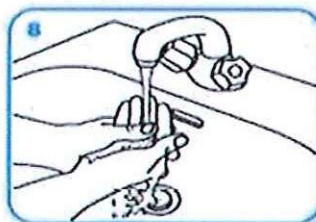
dorso delle dita contro il
palmo opposto tenendo le
dita strette tra loro



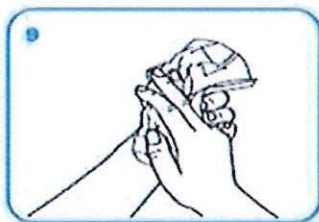
frizione rotazionale
del pollice sinistro stretto nel
palmo destro e viceversa



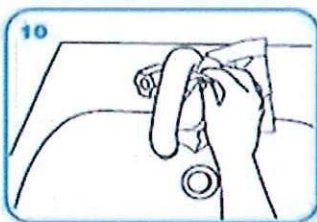
frizione rotazionale, in avanti
ed indietro con le dita della
mano destra strette tra loro
nel palmo sinistro e viceversa



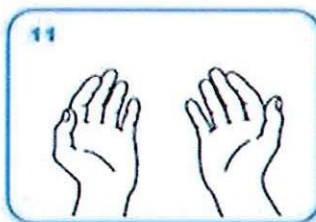
Risclacqua le mani
con l'acqua



asciuga accuratamente con
una salvietta monouso



usa la salvietta per chiudere
il rubinetto



...una volta asciutte, le tue
mani sono sicure.



RSA Nostra Signora del Sacro Cuore S.r.l.

Via Cardinal Pacca, n. 16 00165 – Roma (RM)

Sito web: www.casadicurasacrocuore.it

Mail: direzione@casadicurasacrocuore.it

PEC: rsanostrasignorasacrocuore@legalmail.it

GIORNATA MONDIALE PER IL LAVAGGIO DELLE MANI

Lavarsi le mani, e farlo correttamente, impedisce la trasmissione dei microrganismi responsabili di molte malattie infettive, dalle più frequenti, come l'influenza e il raffreddore, a quelle più severe, come le infezioni correlate all'assistenza sanitaria (ICA). Il lavaggio delle mani è un'azione quotidiana che, insieme ai vaccini, al distanziamento ed all'impiego di mascherine, ha contribuito, per esempio, a costruire un'argine efficace nella recente pandemia da coronavirus. E' necessario mantenere alta l'attenzione per riuscire a costruire una cultura dei processi di sicurezza in cui la diffusione dell'importanza dell'igiene delle mani abbia uno spazio significativo.

La RSA Nostra Signora del Sacro Cuore Srl è attiva da anni nella sensibilizzazione e formazione degli operatori sanitari, ospiti e loro familiari sull'importanza della corretta igiene delle mani, attraverso:

- 1) corsi di formazione, rivolti al personale, che insistono su quanto una corretta igiene delle mani aiuti a prevenire le infezioni e fermare la diffusione;
- 2) la diffusione di material divulgativo (brochures, opuscoli, ecc) tra ospiti e il loro familiari;
- 3) riunioni con i familiari per spiegare l'importanza dell'igiene delle mani, rispondere alle loro domande e ai loro dubbi.

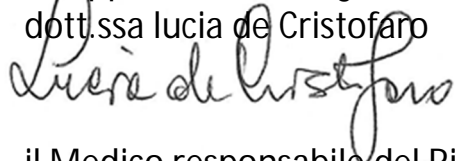
In occasione della giornata mondiale per il lavaggio delle mani la Struttura ha deciso di:

- 1) posizionare in punti strategici (ingressi Struttura, Hall, ingresso piani, ingresso giardino, ingresso poliambulatorio) dei cavaletti con dei poster divulgativi sul corretto lavaggio delle mani ; (Foto negli allegati)
- 2) far indossare a tutto il personale, i caregiver, i volontari dell'associazione AVO, oltre il cartellino identificativo, un cartellino, che riporta la scritta : *Ricordati di lavare le mani* ; (foto negli allegati),
- 3) organizzare nel corso della giornata (prima della cena degli ospiti) un momento di aggregazione sociale (una merenda o nel salone comune o, se il tempo lo permette, in giardino) con ospiti e familiari durante la quale il medico responsabile del Rischio Clinico, definisca con chiarezza l'importanza del corretto lavaggio delle mani per la prevenzione delle infezioni.

Tutti gli eventi della giornata verranno documentati e pubblicati sul sito web della struttura.

Roma, 30/04/2024

il Rappresentante Legale
dott.ssa Lucia de Cristofaro



il Medico Responsabile
dott. Giancarlo Di Croce



il Medico responsabile del Rischio Clinico
dott. Nicola Capozza

ALLEGATI :

- 1) FOTO OPUSCOLI E BROCHURES DIVULGATIVI
- 2) FOTO POSTER
- 3) FOTO CARTELLINO

