

	<b>POLITICA DELLA QUALITA'</b> <b>MISSION - VISION</b>	<b>SQ 01</b> <b>REV 2 DEL 22.04.24</b>
---	---	---

## **VISION**

La R.S.A. intende perseguire il miglioramento continuo nella qualità e sicurezza dei servizi socio assistenziali erogati e nel rapporto umano fra utenti ed operatori sanitari, a seguito di un'analisi sempre più attenta della propria organizzazione, capace di sperimentare e rispondere efficacemente ai bisogni del target di riferimento.

La R.S.A. opera nel pieno rispetto dell'autonomia individuale e della riservatezza personale e favorisce la partecipazione degli ospiti e dei loro familiari alla vita comunitaria. Favorisce, inoltre, i rapporti con la realtà territoriale della città, favorendo momenti e occasioni di incontro. Nel pieno rispetto delle norme vigenti, accoglie la collaborazione del volontariato (gruppi, associazioni e singoli), integrandola nei propri programmi.

## **MISSION**

La ragion d'essere della RSA, in base ai valori cui si ispira, è la seguente:

1. erogare l'assistenza sanitaria di base per il mantenimento ed il miglioramento dello stato di salute e del grado di autonomia delle persone anziane;
2. erogare l'assistenza specialistica ed i trattamenti riabilitativi programmati sulle necessità di assistenza previste nel piano individuale;
3. erogare l'assistenza tutelare alla persona per lo svolgimento delle attività della vita quotidiana in relazione all'oggettivo livello di autonomia personale (assistenza alberghiera, igiene personale, vestizione, alimentazione, deambulazione, etc.);
4. organizzare attività di socializzazione per il mantenimento della vita di relazione all'interno della struttura e del contesto sociale.

## **POLITICA DELLA QUALITA'**

La presente Politica esprime le volontà della R.S.A. che, in piena coerenza con le scelte strategiche aziendali, in virtù delle norme legali, finanziarie e commerciali ed ispirandosi ai criteri di eticità e garanzia dell'erogazione dei servizi sanitari offerti a tutela dei diritti del proprio personale e degli utenti, considera suo impegno primario l'accoglienza degli anziani per il mantenimento e il miglioramento del loro stato di salute, attraverso l'attività socio assistenziale e ambulatoriale condotta, anche finalizzata al miglioramento del grado di autonomia dei propri ospiti ed alla prevenzione del peggioramento di patologie degenerative. La R.S.A. impone al suo interno il rispetto ed il mantenimento: della conformità dei requisiti strutturali e tecnologici previsti dalle vigenti normative in materia; della gestione delle risorse umane ed economiche per le attività socio assistenziali e ambulatoriali; del livello di soddisfazione dell'utenza per i servizi erogati al fine di migliorare i fattori che ne determinano la qualità; della continuità dell'assistenza all'utente, anche in caso di urgenze od eventi imprevisti (clinici, organizzativi, tecnologici); del controllo degli acquisti e dell'adeguamento ad eventuali nuove tecnologie per il miglioramento dell'assistenza sociosanitaria; della verifica della qualità (riproducibilità, accuratezza, completezza); delle eventuali azioni correttive per il mantenimento degli standard definiti; del sistema informativo finalizzato alla raccolta, elaborazione ed archiviazione dei dati di struttura, processo ed esito; della diffusione dei dati. La Direzione si impegna al pieno rispetto delle leggi e regolamenti vigenti in materia, richiedendo a tutti i livelli organizzativi operanti della struttura di attenersi agli standard aziendali individuati ed alle strategie per il miglioramento continuo della qualità. E' compito di tutti i ruoli aziendali: garantire che i servizi erogati all'utente, nei diversi contesti e situazioni, siano adeguati alle specifiche esigenze, in particolare in materia di qualità e congruenti con gli obiettivi dei livelli organizzativi sovraordinati; garantire un approccio orientato alla prevenzione dei problemi e al miglioramento continuo in termini di efficacia ed efficienza; sviluppare la propria performance dei servizi in un'ottica di superamento delle aspettative dell'utente. Tali impegni sono sottoposti a verifica periodica da parte della Direzione e sono riformulati, in modo verificabile e misurabile, tramite obiettivi ed indirizzi specifici che ogni anno la Direzione comunica e fa conoscere. La presente Politica viene resa nota, diffusa e condivisa con tutto il personale operante affinché nella revisione delle attività esistenti tutti gli aspetti sopra citati siano considerati contenuti essenziali; tutti i lavoratori siano formati, informati e sensibilizzati



**POLITICA DELLA QUALITA  
MISSION - VISION**

**SQ 01**

**REV 2 DEL 22.04.24**

per svolgere i loro compiti in sicurezza e in qualità e per assumere le loro responsabilità nell'ambito del sistema di governo della struttura; l'intera organizzazione aziendale (dirigenti, preposti e lavoratori), ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze, partecipi al raggiungimento degli obiettivi aziendali e si impegni ad operare con etica e trasparenza salvaguardando tutti i portatori di interesse.

Roma, 22.04.24

*Luisa Aliberti*  
R.S.A. Nostra Signora del S.Cuore S.r.l.  
Legale Rappresentante