



1. **PROVA PRATICA N.1**
APPUNTAMENTO PER SHAMPOO E PIEGA.
Simulare tutte le fasi operative con un nuovo cliente che ha prenotato telefonicamente un appuntamento per shampoo e messa in piega, dal ricevimento all'allestimento della postazione, dalla prestazione professionale erogata alla gestione finale del cliente.
2. **PROVA PRATICA N.2**
APPUNTAMENTO PER PERMANENTE.
Simulare tutte le fasi operative con un nuovo cliente che ha prenotato telefonicamente un appuntamento per permanente, dal ricevimento all'allestimento della postazione, dalla prestazione professionale erogata alla gestione finale del cliente.
3. **PROVA PRATICA N.3**
APPUNTAMENTO PER ACCONCIATURA.
Simulare tutte le fasi operative con un nuovo cliente che ha prenotato telefonicamente un appuntamento per acconciatura capelli, dal ricevimento all'allestimento della postazione, dalla prestazione professionale erogata alla gestione finale del cliente.
4. **PROVA PRATICA N.4**
APPUNTAMENTO PER TRATTAMENTO COLORE.
Simulare tutte le fasi operative con una cliente "storica" che ha prenotato telefonicamente un appuntamento per cambiare colore, dal ricevimento all'allestimento della postazione, dalla prestazione professionale erogata alla gestione finale del cliente.
5. **PROVA PRATICA N.5**
APPUNTAMENTO PER TRATTAMENTO DI SCHIARITURA.
Simulare tutte le fasi operative con una cliente "storica" che ha prenotato telefonicamente un appuntamento per schiaritura capelli, dal ricevimento all'allestimento della postazione, dalla prestazione professionale erogata alla gestione finale del cliente.
6. **PROVA PRATICA N.6**
APPUNTAMENTO PER TRATTAMENTO DI STIRATURA.
Simulare tutte le fasi operative con una cliente "storica" che ha prenotato telefonicamente un appuntamento per messa in piega liscia dei capelli, dal ricevimento all'allestimento della postazione, dalla prestazione professionale erogata alla gestione finale del cliente.

CENTRO RAL S.R.L.

Ente di Formazione Professionale

Autorizzato dalla Regione Campania n° 01178/07/06

I – 80133 NAPOLI NA Via Alcide De Gasperi, 45
Codice Fiscale, Partita IVA e CCIAA NA n° 07068830632
Telefono e Fax: 0815519265 - 0815513857

WebSite: www.centroral.it – E-mail: info@centroral.it – PEC: centroral@pec.centroral.it