

1. **PRIMO INCONTRO CON IL CLIENTE:**

Simulare tutte le fasi operative che si attuano con un cliente con cui Lei ha programmato un appuntamento per una consulenza di tipo olistico, dal ricevimento del cliente fino al termine dell'incontro, Indicando l'allestimento del setting, la modalità con cui effettuerà il colloquio, la scelta del primo trattamento con la relativa modalità di svolgimento.

2. **CLIENTE RIFERISCE INSONNIA E MAL DI TESTA:**

Simulare tutte le fasi operative che si attuano con il cliente, dall'ingresso nello studio fino al termine dell'incontro, Indicando la modalità con cui effettuerà il colloquio, la compilazione della cartella cliente e come procedere per la scelta del primo trattamento con la relativa modalità di svolgimento.

3. **IL CLIENTE PRESENTA VARICI ALLE GAMBE E RITENZIONE IDRICA, INOLTRE RIFERISCE DI INSONNIA E DIFFICOLTA' A PERDERE PESO**

Simulare tutte le fasi operative che si attuano con il cliente, dall'ingresso nello studio fino al termine dell'incontro, Indicando la modalità con cui effettuerà il colloquio, la compilazione della cartella cliente e come procedere per la scelta del primo trattamento con la relativa modalità di svolgimento.

4. **IL CLIENTE RICHIEDE UN TRATTAMENTO RILASSANTE. PERSONA MOLTO IMPEGNATA, LAVORA ANCHE 10/12 ORE AL GIORNO. NON SI CONCEDE SVAGHI PER I CONTINUI IMPEGNI DI LAVORO ANCHE NEL WEEKEND.**

Simulare tutte le fasi operative che si attuano con il cliente. Indicando la modalità con cui effettuerà il colloquio, la compilazione della cartella cliente, le domande "chiave" che porteranno alla scelta di tale trattamento e relativa modalità di svolgimento. Indicare inoltre eventuali suggerimenti che possono essere dati al cliente oltre il massaggio stesso.

5. **IL CLIENTE RIFERISCE TENSIONI MUSCOLARI E MAL DI TESTA:**

Simulare tutte le fasi operative che si attuano con il cliente, dall'ingresso nello studio fino al termine dell'incontro, Indicando la modalità con cui effettuerà il colloquio, la compilazione della cartella cliente e come procedere per la scelta del primo trattamento con la relativa modalità di svolgimento.

6. **IL CLIENTE RIFERISCE DI ELEVATA RITENZIONE ALLE GAMBE CON DIFFICOLTA' DIGESTIVE. DONNA, SEPARATA CON FIGLIO ADOLESCENTE.**

Simulare tutte le fasi operative che si attuano con il cliente, dall'ingresso nello studio fino al termine dell'incontro, Indicando la modalità con cui effettuerà il colloquio, la compilazione della cartella cliente e come procedere per la scelta del primo trattamento con la relativa modalità di svolgimento.

7. **IL CLIENTE RICHIEDE UN TRATTAMENTO PER CALMARE LA MENTE. PERSONA MOLTO IMPEGNATA, LAVORA ANCHE 10/12 ORE AL GIORNO. UTILIZZA LA PALESTRA COME VALVOLA DI SFOGO E RIESCE AD ANDARCI SOLO DI SERA TARDI**

Simulare tutte le fasi operative che si attuano con il cliente, dall'ingresso nello studio fino al termine dell'incontro, Indicando la modalità con cui effettuerà il colloquio, la compilazione della cartella cliente e come procedere per la scelta del primo trattamento con la relativa modalità di svolgimento.

8. **IL CLIENTE RIFERISCE RESPIRO CORTO, STATI ANSIOSI. DA BAMBINA RICORDA CHE I GENITORI NON ERANO PERMISSIVI SU NULLA E L'UNICA COSA CHE AVREBBE DOVUTO FARE ERA STUDIARE CON OTTIMI VOTI ALTRIMENTI NON SI SAREBBE MAI REALIZZATA NELLA VITA.**

Simulare tutte le fasi operative che si attuano con il cliente, dall'ingresso nello studio fino al termine dell'incontro, Indicando la modalità con cui effettuerà il colloquio, la compilazione della cartella cliente e come procedere per la scelta del primo trattamento con la relativa modalità di svolgimento.

9. **IL CLIENTE (ETA' 30 ANNI UOMO) RIFERISCE TENSIONI A COLLO E SCHIENA SIN DA RAGAZZO CHE GLI IMPEDISCONO DI RUOTARE BUSTO E COLLO. HA DA POCO PERSO IL LAVORO, È ALLA RICERCA DI QUALCOSA CHE GLI PERMETTA DI PAGARE L'AFFITTO PERCHÉ NON VUOLE TORNARE DAI GENITORI CHE DEFINISCE ANSIOSI E INVASIVI.**

Simulare tutte le fasi operative che si attuano con il cliente, dall'ingresso nello studio fino al termine dell'incontro, Indicando la modalità con cui effettuerà il colloquio, la compilazione della cartella cliente e come procedere per la scelta del primo trattamento con la relativa modalità di svolgimento.