

Operatore Socio – Sanitario (O.S.S.)	
Livello EQF	3
Settore Economico Professionale	SEP 19 – Servizi socio-sanitari
Area di Attività	ADA.19.01.22 – Attività di supporto all'assistenza infermieristica
Processo	Erogazione di interventi tecnici sanitari e parasanitari
Sequenza di processo	Assistenza socio-sanitaria alle pratiche infermieristiche
Descrizione sintetica	L'Operatore Socio-Sanitario (OSS) è in grado di svolgere attività di cura e di assistenza alle persone in condizione di disagio o di non autosufficienza sul piano fisico e/o psichico, al fine di soddisfarne i bisogni primari e favorirne il benessere e l'autonomia, nonché l'integrazione sociale. L'Operatore Socio-Sanitario – a seguito dell'attestato di qualifica conseguito al termine di specifica formazione professionale regionale – svolge attività indirizzate a soddisfare i bisogni primari della persona, nell'ambito delle proprie aree di competenza, in un contesto sia sociale che sanitario, favorendo il benessere e l'autonomia dell'utente. L'operatore socio sanitario svolge la sua attività in collaborazione con gli altri operatori professionali preposti all'assistenza sanitaria e a quella sociale, secondo il criterio del lavoro multi-professionale.
Referenziazione ATECO 2007	Q.86.10.10 – Ospedali e case di cura generici Q.86.10.20 – Ospedali e case di cura specialistici Q.86.10.30 – Istituti, cliniche e policlinici universitari Q.86.10.40 – Ospedali e case di cura per lunga degenza Q.86.90.29 – Altre attività paramediche indipendenti nca Q.87.10.00 – Strutture di assistenza infermieristica residenziale per anziani
Referenziazione ISTAT CP2011	5.3.1.1.0 – Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali
Regolamentata	SI
Scheda qualificazione PDF	

Elenco Unità di Competenza (UC)
Promozione benessere psicologico e relazionale della persona
Cura bisogni primari della persona
Adattamento domestico-ambientale
Assistenza alla salute della persona

Torna alla ricerca



Operatore Socio – Sanitario (O.S.S.)	
Livello EQF	3
Durata minima complessiva del percorso (ore)	1000
Requisiti minimi di ingresso dei partecipanti	Compimento del diciottesimo anno di età alla data di iscrizione al corso. Possesso del diploma di scuola secondaria di primo grado (licenza scuola media). Per quanto riguarda coloro che hanno conseguito un titolo di studio all'estero occorre presentare una dichiarazione di valore o un documento equipollente/corrispondente che attesti il livello del titolo medesimo. Per i cittadini stranieri è inoltre necessario il possesso di un attestato, riconosciuto a livello nazionale e internazionale, di conoscenza della lingua italiana ad un livello non inferiore all'A2 del QCER. In alternativa, tale conoscenza deve essere verificata attraverso un test di ingresso da conservare agli atti del soggetto formatore. Sono dispensati dalla presentazione dell'attestato i cittadini stranieri che abbiano conseguito il diploma di scuola secondaria di primo grado o superiore presso un istituto scolastico appartenente al sistema italiano di istruzione. Tutti i requisiti devono essere posseduti e documentati dal corsista al soggetto formatore entro l'inizio delle attività'. Non e' ammessa alcuna deroga.
Grado minimo d'istruzione previsto	Licenza media
Età minima prevista	18 anni
Requisiti minimi didattici comuni a tutte le UF/segmenti	Formazione d'aula specifica e formazione tecnica mediante attività pratiche / laboratoriali.

Requisiti minimi di risorse professionali e strumentali	Docenti qualificati in possesso di un titolo di studio adeguato all'attività formativa da realizzare. I titoli di studio richiesti ai docenti, distinti per aree di insegnamento, sono i seguenti: AREA SOCIO CULTURALE: Laurea vecchio ordinamento e/o laurea Magistrale in Lettere e Filosofia, Scienze dell'Educazione, Scienze della Formazione, Scienze della Comunicazione, Pedagogia, Economia; Laurea in Giurisprudenza, Laurea in Ingegneria e Laurea in Architettura per le ore di Legislazione e Sicurezza. AREA PSICOLOGICA E SOCIALE: Laureato in Psicologia, Sociologia o Scienze del Servizio Sociale. AREA IGIENICO SANITARIA E TECNICO OPERATIVA: Laureato in Medicina e Chirurgia; Laureati dell'Area Infermieristica con esperienza lavorativa certificata almeno triennale. I tutor di stage / tirocinio devono possedere titolo di studio adeguato all'attività formativa da realizzare e, nello specifico, una documentata esperienza professionale almeno triennale nel settore di riferimento.		
Requisiti minimi di valutazione e di attestazione degli apprendimenti	1. Prevedere verifiche periodiche di apprendimento a conclusione di ogni UF. 2. Condizione minima di ammissione all'esame finale è la frequenza di almeno il 90% delle ore complessive del percorso formativo. 3. Esame finale pubblico in conformità alle disposizioni regionali vigenti. La valutazione finale ha lo scopo di verificare l'acquisizione delle competenze previste dal corso. 4. Certificazione rilasciata al termine del percorso: "Certificazione di qualifica professionale" per "Operatore Socio-Sanitario".		
Gestione dei crediti formativi			
Eventuali ulteriori indicazioni	Normativa di riferimento: Accordo Stato Regioni del 22/02/2001. I tirocini, parte integrante dei percorsi di formazione, devono essere espletati esclusivamente in strutture sanitarie assistenziali o di ricovero e di cura pubbliche, riconosciute dalle ASL della Regione Campania, in conformita a quanto disposto dal Decreto Dirigenziale n. 80 del 11/03/2014.		
Codice ISCED-F 2013	0921 Care of the elderly and of disabled adults		
Durata minima complessiva del percorso (ore)	1000		
Durata minima di aula (ore)	450		
Durata minima laboratorio (ore)	100		
Durata minima delle attività di aula e laboratorio rivolte alle KC (ore)	-		
Durata massima DAD aula	-		
Durata massima FAD aula	-		
Durata minima tirocinio in impresa (ore)	450		
Durata minima stage + Laboratorio (ore)	550		
Scheda standard formativo PDF			
Annualità	Anno	Ore	Esame Intermedio
	1° Anno	1000	NO

Elenco Unità Formative (UF)

Promozione benessere psicologico e relazionale della persona
Cura bisogni primari della persona
Adattamento domestico-ambientale
Assistenza alla salute della persona

Codice	825
Livello EQF	
Denominazione UC correlata	Assistenza alla salute della persona (2482)
Risultato formativo atteso	Utente assistito secondo i protocolli definiti e nel rispetto delle indicazioni del personale preposto.
Abilità	➤ Applicare, secondo i protocolli definiti, tecniche di esecuzione di semplici medicazioni od altre minime prestazioni di carattere sanitario ➤ Adottare le procedure ed i protocolli previsti per la raccolta e lo stoccaggio dei rifiuti, il trasporto del materiale biologico, sanitario e dei campioni per gli esami diagnostici ➤ Riconoscere i parametri vitali dell'assistito e percepirne le comuni alterazioni: pallore, sudorazione, ecc. ➤ Comprendere ed applicare le indicazioni definite dal personale preposto circa l'utilizzo di semplici apparecchi medicali e per l'aiuto all'assunzione dei farmaci

Conoscenze	➤ Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generalì e specifiche) ➤ Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza ➤ Tecniche di igiene e sicurezza negli ambienti di vita e di cura dell'assistito. ➤ Strumenti informativi per la registrazione e/o trasmissione di dati. ➤ Caratteristiche e sintomi rilevanti delle principali patologie fisiche e neurologiche. ➤ Principali protocolli e piani di assistenza anche individualizzati e loro utilizzo. ➤ Tecniche e protocolli di intervento e di primo soccorso.
Durata minima	170
Durata massima DAD	0
Durata massima FaD	36
Durata minima ora laboratorio	50
Durata massima ora laboratorio	50

Torna alla ricerca



Operatore Socio – Sanitario (O.S.S.) – Percorso ridotto per le Infermiere volontarie della Croce Rossa Italiana

Livello EQF	3
Durata minima complessiva del percorso (ore)	120
Requisiti minimi di ingresso dei partecipanti	Possesso del titolo di Diploma di Infermiera volontaria della Croce Rossa Italiana. Per i cittadini stranieri è inoltre necessario il possesso di un attestato, riconosciuto a livello nazionale e internazionale, di conoscenza della lingua italiana ad un livello non inferiore all'A2 del QCER. In alternativa, tale conoscenza deve essere verificata attraverso un test di ingresso da conservare agli atti del soggetto formatore. Sono dispensati dalla presentazione dell'attestato i cittadini stranieri che abbiano conseguito il diploma di scuola secondaria di primo grado o superiore presso un istituto scolastico appartenente al sistema italiano di istruzione. Tutti i requisiti devono essere posseduti e documentati dal corsista al soggetto formatore entro l'inizio delle attività. Non è ammessa alcuna deroga.
Grado minimo d'istruzione previsto	Licenza media
Età minima prevista	18 anni
Requisiti minimi didattici comuni a tutte le UF/segmenti	Formazione d'aula specifica e formazione tecnica mediante attività pratiche / laboratoriali.
Requisiti minimi di risorse professionali e strumentali	Docenti qualificati in possesso di un titolo di studio adeguato all'attività formativa da realizzare. I titoli di studio richiesti ai docenti, distinti per aree di insegnamento, sono i seguenti: AREA SOCIO CULTURALE: Laurea vecchio ordinamento e/o laurea Magistrale in Lettere e Filosofia, Scienze dell'Educazione, Scienze della Formazione, Scienze della Comunicazione, Pedagogia, Economia; Laurea in Giurisprudenza, Laurea in Ingegneria e Laurea in Architettura per le ore di Legislazione e Sicurezza. AREA PSICOLOGICA E SOCIALE: Laureato in Psicologia, in Sociologia o Scienze del Servizio Sociale. AREA IGIENICO SANITARIA E TECNICO OPERATIVA: Laureato in Medicina e Chirurgia; Laureati dell'Area Infermieristica con esperienza lavorativa certificata almeno triennale. I tutor di stage / tirocinio devono possedere titolo di studio adeguato all'attività formativa da realizzare e, nello specifico, una documentata esperienza professionale almeno triennale nel settore di riferimento.
Requisiti minimi di valutazione e di attestazione degli apprendimenti	1. Prevedere verifiche periodiche di apprendimento a conclusione di ogni UF. 2. Condizione minima di ammissione all'esame finale è la frequenza di almeno il 90% delle ore complessive del percorso formativo. 3. Esame finale pubblico in conformità alle disposizioni regionali vigenti. La valutazione finale ha lo scopo di verificare l'acquisizione delle competenze previste dal corso. L'esame avrà ad oggetto tutte le quattro unità di competenza associate alla qualificazione. 4. Certificazione rilasciata al termine del percorso: "Certificazione di qualifica professionale" per "Operatore Socio-Sanitario".
Gestione dei crediti formativi	
Eventuali ulteriori indicazioni	Normativa di riferimento: Accordo Stato Regioni del 22/02/2001. I tirocini, parte integrante dei percorsi di formazione, devono essere espletati esclusivamente in strutture sanitarie assistenziali o di ricovero e di cura pubbliche, riconosciute dalle ASL della Regione Campania, in conformità a quanto disposto dal Decreto Dirigenziale n. 80 del 11/03/2014 .
Codice ISCED-F 2013	0921 Care of the elderly and of disabled adults
Durata minima complessiva del percorso (ore)	120
Durata minima di aula (ore)	65
Durata minima laboratorio (ore)	15

Durata minima delle attività di aula e laboratorio rivolte alle KC (ore)	-		
Durata massima DAD aula	-		
Durata massima FAD aula	-		
Durata minima tirocinio in impresa (ore)	40		
Durata minima stage + Laboratorio (ore)	55		
Scheda standard formativo PDF			
Annualità			
	Anno	Ore	Esame Intermedio
	1° Anno	120	NO

Elenco Unità Formative (UF)

- Promozione benessere psicologico e relazionale della persona
- Adattamento domestico-ambientale
- Assistenza alla salute della persona

Torna alla ricerca



Operatore Socio – Sanitario (O.S.S.) – Percorso ridotto per i Diplomati dell'IP Indirizzo Servizi Socio Sanitari e Servizi per la Sanità e l’Assistenza sociale

Livello EQF	3
Durata minima complessiva del percorso (ore)	300
Requisiti minimi di ingresso dei partecipanti	Possesso del Diploma di scuola secondaria di secondo grado IP Indirizzo Servizi Socio Sanitari e Servizi per la Sanità e l'Assistenza sociale. Per i cittadini stranieri è inoltre necessario il possesso di un attestato, riconosciuto a livello nazionale e internazionale, di conoscenza della lingua italiana ad un livello non inferiore all'A2 del QCER. In alternativa, tale conoscenza deve essere verificata attraverso un test di ingresso da conservare agli atti del soggetto formatore. Sono dispensati dalla presentazione dell'attestato i cittadini stranieri che abbiano conseguito il diploma di scuola secondaria di primo grado o superiore presso un istituto scolastico appartenente al sistema italiano di istruzione. Tutti i requisiti devono essere posseduti e documentati dal corsista al soggetto formatore entro l'inizio delle attività. Non è ammessa alcuna deroga.
Grado minimo d'istruzione previsto	Licenza media
Età minima prevista	18 anni
Requisiti minimi didattici comuni a tutte le UF/segmenti	Formazione d'aula specifica e formazione tecnica mediante attività pratiche / laboratoriali.
Requisiti minimi di risorse professionali e strumentali	Docenti qualificati in possesso di un titolo di studio adeguato all'attività formativa da realizzare. I titoli di studio richiesti ai docenti, distinti per aree di insegnamento, sono i seguenti: AREA SOCIO CULTURALE: Laurea vecchio ordinamento e/o laurea Magistrale in Lettere e Filosofia, Scienze dell'Educazione, Scienze della Formazione, Scienze della Comunicazione, Pedagogia, Economia; Laurea in Giurisprudenza, Laurea in Ingegneria e Laurea in Architettura per le ore di Legislazione e Sicurezza. AREA PSICOLOGICA E SOCIALE: Laureato in Psicologia, in Sociologia o Scienze del Servizio Sociale. AREA IGIENICO SANITARIA E TECNICO OPERATIVA: Laureato in Medicina e Chirurgia; Laureati dell'Area Infermieristica con esperienza lavorativa certificata almeno triennale. I tutor di stage / tirocinio devono possedere titolo di studio adeguato all'attività formativa da realizzare e, nello specifico, una documentata esperienza professionale almeno triennale nel settore di riferimento.
Requisiti minimi di valutazione e di attestazione degli apprendimenti	1. Prevedere verifiche periodiche di apprendimento a conclusione di ogni UF. 2. Condizione minima di ammissione all'esame finale è la frequenza di almeno il 90% delle ore complessive del percorso formativo. 3. Esame finale pubblico in conformità alle disposizioni regionali vigenti. La valutazione finale ha lo scopo di verificare l'acquisizione delle competenze previste dal corso. L'esame avrà ad oggetto tutte le unità di competenza associate alla qualificazione. 4. Certificazione rilasciata al termine del percorso: "Certificazione di qualifica professionale" per "Operatore Socio-Sanitario".
Gestione dei crediti formativi	
Eventuali ulteriori indicazioni	Normativa di riferimento: Accordo Stato Regioni del 22/02/2001. I tirocini, parte integrante dei percorsi di formazione, devono essere espletati esclusivamente in strutture sanitarie assistenziali o di ricovero e di cura pubbliche, riconosciute dalle ASL della Regione Campania, in conformità a quanto disposto dal Decreto Dirigenziale n. 80 del 11/03/2014. Le ore di tirocinio devono essere svolte in congrua parte sia presso strutture di ambito socio assistenziale che sanitario.
Codice ISCED–F 2013	0921 Care of the elderly and of disabled adults

Durata minima complessiva del percorso (ore)	300		
Durata minima di aula (ore)	140		
Durata minima laboratorio (ore)	30		
Durata minima delle attività di aula e laboratorio rivolte alle KC (ore)	-		
Durata massima DAD aula	-		
Durata massima FAD aula	-		
Durata minima tirocinio in impresa (ore)	130		
Durata minima stage + Laboratorio (ore)	160		
Scheda standard formativo PDF			
Annualità	Anno	Ore	Esame Intermedio
	1° Anno	300	NO

Elenco Unità Formative (UF)

Promozione benessere psicologico e relazionale della persona
Cura bisogni primari della persona
Adattamento domestico-ambientale
Assistenza alla salute della persona

Torna alla ricerca