

REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE	
Denominazione qualificazione	Estetista
Livello EQF	3
Settore Economico Professionale	SEP 24 - Servizi alla persona
Area di Attività	ADA.24.137.406 - Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico
Processo	Gestione ed erogazione di servizi di trattamenti estetici e di acconciatura
Sequenza di processo	Gestione ed erogazione dei servizi di trattamento estetico
Descrizione sintetica della qualificazione	L'estetista effettua trattamenti non terapeutici sulla superficie del corpo umano al fine di migliorarne l'aspetto estetico. A tale scopo applica tecniche manuali, utilizza gli strumenti e le apparecchiature elettro-meccaniche per uso estetico consentite dalla legge e usa prodotti cosmetici adeguati alle caratteristiche specifiche e alle esigenze dei clienti. I principali trattamenti riguardano: pulizia e cura estetica della pelle del viso e del corpo, massaggi con finalità estetica, abbronzatura artificiale, depilazione ed epilazione, manicure, pedicure, decolorazione unghie, trucco estetico, attenuazione della cellulite. Deve garantire sicurezza e igiene dei trattamenti effettuati, deve saper intervenire con tecniche di primo soccorso in caso di malore/infortunio ed essere in grado di suggerire al cliente precauzioni, comportamenti e prodotti cosmetici per la cura estetica del corpo. Opera con contratto di lavoro dipendente presso imprese di estetica.
Referenziazione ATECO 2007	S.96.02.02 - Servizi degli istituti di bellezza S.96.02.03 - Servizi di manicure e pedicure S.96.04.10 - Servizi di centri per il benessere fisico (esclusi gli stabilimenti termali)
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.3.2.0 - Estetisti e truccatori
Note	
Regolamentata	SI
ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA	
1. Analisi dei bisogni del cliente ed individuazione dei trattamenti estetici da realizzare (1068) 2. Realizzazione di trattamenti abbronzanti (1099) 3. Realizzazione di trattamenti dermo-estetici del viso e del corpo (1100) 4. Realizzazione di trattamenti di cura, ricostruzione e decorazione delle unghie (1101) 5. Realizzazione di trattamenti di depilazione, epilazione e decolorazione dei peli del corpo (1102) 6. Realizzazione di trattamenti di manicure e pedicure estetico (1103) 7. Realizzazione di trattamenti di massaggio estetico e di rilassamento (1104) 8. Realizzazione di trattamenti di trucco e visagismo (1105) 9. Realizzazione di trattamenti estetici anti-cellulite (1106) 10. Applicazione di aspetti organizzativi e normativi relativi ai servizi di trattamento estetico alla persona (2990) 11. Predisposizione, igiene e sicurezza di spazi e attrezzature per l'attività di estetista (3030)	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1

Denominazione unità di competenza	Analisi dei bisogni del cliente ed individuazione dei trattamenti estetici da realizzare
Livello EQF	4
Risultato atteso	Bisogni e inestetismi della clientela correttamente identificati e analizzati; trattamenti estetici appropriati da realizzare correttamente individuati.
Oggetto di osservazione	Le operazioni di analisi di bisogni e inestetismi del cliente ed individuazione dei trattamenti estetici da realizzare.
Indicatori	Corretta individuazione delle alterazioni anatomiche ed epidermiche localizzate e delle tecniche nonché dei prodotti più adeguati ai trattamenti estetici da realizzare; efficace informazione del cliente sui potenziali rischi dei diversi trattamenti estetici da realizzare e su eventuali incompatibilità con l'assunzione di farmaci e altre sostanze; adeguata capacità di utilizzo di software di rendering per il trattamento estetico.
Abilità	1. Interpretare bisogni e aspettative della clientela 2. Comunicare al cliente i suggerimenti sui trattamenti e i prodotti più adeguati in modo chiaro ed esaustivo 3. Impiegare software di rendering del trattamento 4. Suggerire al cliente l'utilizzo (anche autonomo) di prodotti cosmetici adatti alle sue esigenze 5. Applicare tecniche per analizzare i tipi cutanei e le condizioni della pelle e delle unghie 6. Identificare la tipologia di trattamento sulla scorta delle esigenze e delle caratteristiche del cliente e dei canoni estetici in uso 7. Individuare alterazioni anatomiche ed epidermiche localizzate (smagliature, macchie della pelle, adiposità, ecc.) 8. Individuare i prodotti e le tecniche più adeguate ai trattamenti estetici da realizzare 9. Individuare il fototipo del cliente 10. Informare il cliente sui potenziali rischi dei diversi trattamenti estetici e su eventuali incompatibilità con l'assunzione di farmaci e altre sostanze 11. Interpretare l'origine delle diverse cause dell'inestetismo (alimentare, circolatoria, allergica, infettiva, ecc.) 12. Applicare tecniche di interazione con il cliente anche in lingua straniera
Conoscenze	1. Lingua straniera 2. Tecniche di comunicazione efficace 3. Canoni e stili estetici, mode 4. Cosmetologia 5. Elementi di anatomia e fisiologia umana 6. Funzionamento di software per rendering 7. Procedure per l'acquisizione del consenso informato 8. Caratteristiche e funzionamento delle apparecchiature professionali per trattamenti dermo-estetici 9. Elementi di anatomia e morfologia del volto umano 10. Elementi di estetica del volto 11. Elementi di traumatologia 12. Metodi e tecniche di diagnosi dell'inestetismo cutaneo ed anatomico 13. Nozioni di alimentazione 14. Nozioni di dermatologia 15. Nozioni di farmacologia 16. Nozioni di onicologia 17. Tipologie di trattamento estetico al viso e al corpo 18. Tipologie e caratteristiche dei prodotti cosmetici 19. Elementi di psicologia ed etica professionale
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.3.2.0 - Estetisti e truccatori

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2

Denominazione unità di competenza	Realizzazione di trattamenti abbronzanti
Livello EQF	3
Risultato atteso	Trattamenti abbronzanti correttamente eseguiti in totale sicurezza
Oggetto di osservazione	Le operazioni di realizzazione dei trattamenti abbronzanti
Indicatori	Corretta esecuzione delle operazioni di manutenzione delle apparecchiature per trattamenti abbronzanti; efficace e chiara informazione del cliente sui potenziali rischi da uso di lampade ad ultravioletti; utilizzo corretto e in sicurezza delle apparecchiature per trattamenti abbronzanti; corretto utilizzo dei prodotti cosmetici impiegati nei trattamenti abbronzanti
Abilità	1. Eseguire le operazioni di manutenzione delle apparecchiature per trattamenti abbronzanti 2. Informare in modo chiaro ed efficace il cliente su potenziali rischi da uso di lampade ad ultravioletti 3. Intervenire con tecniche di primo soccorso in caso di malore/infortunio degli utenti 4. Riconoscere reazioni anomale del cliente (esempio: allergie) in seguito all'applicazione di cosmetici 5. Utilizzare in sicurezza apparecchiature per trattamenti abbronzanti 6. Utilizzare prodotti cosmetici atti a favorire l'abbronzatura 7. Utilizzare prodotti cosmetici coadiuvanti/complementari a trattamenti abbronzanti 8. Utilizzare prodotti per la dermoprotezione da raggi ultravioletti
Conoscenze	1. Nozioni di primo soccorso 2. Elementi di dermatologia 3. Nozioni di allergologia 4. Caratteristiche dei prodotti coadiuvanti/complementari a trattamenti di abbronzatura artificiale 5. Caratteristiche dei prodotti per la protezione dai raggi ultravioletti 6. Caratteristiche e funzionamento delle attrezzature per trattamenti di abbronzatura artificiale 7. Rischi da esposizione a raggi ultravioletti
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.3.2.0 - Estetisti e truccatori

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.3

Denominazione unità di competenza	Realizzazione di trattamenti dermo-estetici del viso e del corpo
Livello EQF	3
Risultato atteso	Trattamenti dermo-estetici del viso e del corpo correttamente eseguiti
Oggetto di osservazione	Le operazioni di realizzazione di trattamenti dermo-estetici del viso e del corpo
Indicatori	Corretta applicazione delle tecniche di massaggio del viso, del corpo e di pulizia del viso; efficace e tempestiva individuazione di reazioni anomale del cliente in seguito all'applicazione di cosmetici; corretto utilizzo dei prodotti cosmetici per il trattamento del viso e del corpo; corretto utilizzo delle apparecchiature professionali per i trattamenti dermo-estetici.
Abilità	1. Applicare tecniche di massaggio al viso 2. Utilizzare strumentazione per l'igienizzazione degli strumenti (parrucchiere-estetista) 3. Applicare tecniche di pulizia del viso 4. Applicare tecniche per la realizzazione di interventi estetici sulla pelle del viso e del corpo (idratanti, sebo-equilibranti, antietà, peeling, ecc.) 5. Intervenire con tecniche di primo soccorso in caso di malore/infortunio degli utenti 6. Riconoscere reazioni anomale del cliente (esempio: allergie) in seguito all'applicazione di cosmetici 7. Utilizzare prodotti cosmetici per i trattamenti dermo-estetici del viso e del corpo 8. Utilizzare apparecchiature professionali per trattamenti dermo-estetici
Conoscenze	1. Elementi di chimica 2. Nozioni di primo soccorso 3. Elementi di anatomia e fisiologia umana 4. Elementi di dermatologia 5. Nozioni di allergologia 6. Caratteristiche e funzionamento delle apparecchiature professionali per trattamenti dermo-estetici 7. Elementi di igiene e profilassi 8. Tecniche di massaggio del viso 9. Tecniche di pulizia del viso 10. Tecniche per la realizzazione di interventi estetici sulla pelle del viso e del corpo (idratanti, sebo-equilibranti, antietà, peeling, ecc.) 11. Tipologie e caratteristiche dei prodotti cosmetici per trattamenti viso/corpo
Referenziazione ISTAT CP2011	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.4

Denominazione unità di competenza	Realizzazione di trattamenti di cura, ricostruzione e decorazione delle unghie
Livello EQF	3
Risultato atteso	Trattamenti di cura estetica delle unghie correttamente eseguiti
Oggetto di osservazione	Le operazioni di realizzazione di trattamenti di cura, ricostruzione e decolorazione delle unghie.
Indicatori	Corretta applicazione delle tecniche di limatura e pulizia delle unghie naturali; corretta applicazione delle tecniche di nail art; di nail extension e di nail sculpture.
Abilità	1. Applicare tecniche di limatura e pulizia delle unghie naturali 2. Applicare tecniche di nail art (decorazione dell'unghia) 3. Applicare tecniche di nail extension (estensione dell'unghia) 4. Applicare tecniche di nail sculpture (scultura dell'unghia)
Conoscenze	1. Elementi di chimica 2. Elementi di dermatologia 3. Elementi di igiene e profilassi 4. Nozioni di onicologia 5. Tecniche di decorazione dell'unghia (nail art) 6. Tecniche di estensione dell'unghia (nail extension) 7. Tecniche di scultura dell'unghia (nail sculpture) 8. Tecniche di taglio, limatura e pulizia delle unghie 9. Tipologia e caratteristiche dei prodotti per trattamenti onicotecnici
Referenziazione ISTAT CP2011	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.5

Denominazione unità di competenza	Realizzazione di trattamenti di depilazione, epilazione e decolorazione dei peli del corpo
Livello EQF	3
Risultato atteso	Trattamenti di depilazione, epilazione e decolorazione dei peli del corpo correttamente eseguiti
Oggetto di osservazione	Le operazioni di realizzazione di trattamenti di depilazione, epilazione e decolorazione dei peli del corpo.
Indicatori	Corretta applicazione delle tecniche di decolorazione dei peli del corpo, di depilazione ed epilazione temporanea e definitiva; efficace e tempestiva individuazione di reazioni anomale del cliente in seguito all'utilizzo di strumenti e attrezzature per trattamenti estetici.
Abilità	1. Utilizzare strumentazione per l'igienizzazione degli strumenti (parrucchiere-estetista) 2. Applicare tecniche di decolorazione dei peli del corpo 3. Applicare tecniche di depilazione ed epilazione temporanea (meccaniche e chimiche) 4. Applicare tecniche di epilazione definitiva (fotoepilazione, elettrocoagulazione, trattamenti con ultrasuoni, ecc.) 5. Intervenire con tecniche di primo soccorso in caso di malore/infortunio degli utenti 6. Riconoscere reazioni anomale del cliente (esempio: allergie) in seguito all'applicazione di cosmetici 7. Riconoscere reazioni anomale del cliente in seguito all'utilizzo di strumenti e attrezzature per trattamenti estetici
Conoscenze	1. Nozioni di primo soccorso 2. Elementi di dermatologia 3. Nozioni di allergologia 4. Caratteristiche e funzionamento di apparecchiature professionali per l'epilazione del viso e del corpo umano 5. Elementi di igiene e profilassi 6. Tecniche di decolorazione dei peli del corpo 7. Tecniche di depilazione definitiva (fotoepilazione, elettrocoagulazione, trattamenti con ultrasuoni, ecc.) 8. Tecniche di depilazione temporanea (meccaniche e chimiche) 9. Tipologie e caratteristiche dei prodotti cosmetici per la depilazione e la decolorazione dei peli 10. Elementi di chimica e fisica applicata
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.3.2.0 - Estetisti e truccatori

DETAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.6

Denominazione unità di competenza	Realizzazione di trattamenti di manicure e pedicure estetico
Livello EQF	3
Risultato atteso	Trattamenti di manicure e pedicure estetico correttamente eseguiti
Oggetto di osservazione	Le operazioni di realizzazione di trattamenti di manicure e pedicure estetico.
Indicatori	Corretta applicazione di smalti per unghie protettive e decorativi; corretta applicazione di tecniche di tecniche di massaggio estetico delle mani e dei piedi; efficiente utilizzo di prodotti per la cura dermo-estetica di mani e piedi.
Abilità	1. Utilizzare strumentazione per l'igienizzazione degli strumenti (parrucchiere-estetista) 2. Applicare smalti per unghie protettivi e decorativi 3. Applicare tecniche di massaggio estetico delle mani e dei piedi 4. Applicare tecniche di rimozione delle cuticole 5. Applicare tecniche di taglio, limatura e pulizia delle unghie 6. Utilizzare prodotti per la cura dermo estetica di mani e piedi
Conoscenze	1. Elementi di dermatologia 2. Caratteristiche e trattamento degli inestetismi delle mani e dei piedi 3. Elementi di anatomia e fisiologia della mano e del piede 4. Elementi di igiene e profilassi 5. Nozioni di onicologia 6. Tecniche di applicazione di smalti per unghie protettivi e decorativi 7. Tecniche di massaggio estetico delle mani e dei piedi 8. Tecniche di rimozione delle cuticole 9. Tecniche di taglio, limatura e pulizia delle unghie 10. Tipologie e caratteristiche dei prodotti cosmetici per la cura dermo-estetica delle mani e dei piedi
Referenziazione ISTAT CP2011	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.7

Denominazione unità di competenza	Realizzazione di trattamenti di massaggio estetico e di rilassamento
Livello EQF	3
Risultato atteso	Trattamenti di massaggio estetico e di rilassamento realizzati secondo gli standard di riferimento
Oggetto di osservazione	Le operazioni di realizzazione di trattamenti di massaggio estetico e di rilassamento.
Indicatori	Corretta applicazione delle tecniche di massaggio tonificante, linfodrenante e rilassante; efficace individuazione delle forme patologiche o alterazioni muscolari e articolari ed individuazione corretta della tecnica di massaggio più adeguata alle esigenze del cliente; utilizzo corretto dei prodotti coadiuvanti/complementari a trattamenti di massaggio non medicale.
Abilità	1. Utilizzare prodotti per il massaggio estetico 2. Applicare tecniche di massaggio tonificante, linfodrenante, rilassante 3. Individuare forme patologiche o alterazioni muscolari e articolari 4. Individuare la tecnica di massaggio più adeguata alle esigenze del cliente 5. Intervenire con tecniche di primo soccorso in caso di malore/infortunio degli utenti 6. Riconoscere reazioni anomale del cliente (esempio: allergie) in seguito all'applicazione di cosmetici 7. Utilizzare apparecchiature professionali per trattamenti dermo-estetici
Conoscenze	1. Nozioni di primo soccorso 2. Elementi di anatomia e fisiologia umana 3. Elementi di dermatologia 4. Elementi di dietologia 5. Norme igieniche nel massaggio 6. Prodotti per il massaggio estetico 7. Caratteristiche dei prodotti coadiuvanti/complementari a trattamenti di massaggio non medicale 8. Caratteristiche e funzionamento delle apparecchiature professionali per trattamenti dermo-estetici 9. Elementi di allergologia 10. Elementi di traumatologia 11. Tecniche di massaggio tonificante, linfodrenante, rilassante
Referenziazione ISTAT CP2011	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.8

Denominazione unità di competenza	Realizzazione di trattamenti di trucco e visagismo
Livello EQF	3
Risultato atteso	Trattamenti di trucco e visagismo realizzati secondo gli standard di riferimento
Oggetto di osservazione	Le operazioni di realizzazione di trattamenti di trucco e visagismo.
Indicatori	Corretta applicazione delle tecniche di abbinamento cromatico e di camouflage estetico; corretta applicazione delle tecniche di trucco estetico quotidiano e per specifiche occasioni, nonché di tecniche di valorizzazione di caratteri e tipologie del viso.
Abilità	1. Applicare tecniche di abbinamento cromatico 2. Applicare tecniche di camouflage estetico 3. Applicare tecniche di trucco estetico, quotidiano e per specifiche occasioni 4. Applicare tecniche di valorizzazione di caratteri e tipologie del viso 5. Intervenire con tecniche di primo soccorso in caso di malore/infortunio degli utenti 6. Riconoscere reazioni anomale del cliente (esempio: allergie) in seguito all'applicazione di cosmetici 7. Utilizzare prodotti cosmetici per il trucco estetico
Conoscenze	1. Elementi di chimica 2. Nozioni di primo soccorso 3. Canoni e stili estetici, mode 4. Elementi di dermatologia 5. Nozioni di allergologia 6. Caratteristiche e funzionamento delle apparecchiature professionali per trattamenti dermo-estetici 7. Elementi di anatomia e morfologia del volto umano 8. Elementi di estetica del volto 9. Tecniche di trucco estetico 10. Tecniche di valorizzazione dei caratteri e tipologie del viso 11. Tipologie e caratteristiche dei prodotti cosmetici per il trucco estetico 12. Tecniche di abbinamento cromatico 13. Tecniche di camouflage estetico
Referenziazione ISTAT CP2011	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.9

Denominazione unità di competenza	Realizzazione di trattamenti estetici anti-cellulite
Livello EQF	3
Risultato atteso	Trattamenti estetici della cellulite correttamente eseguiti in totale sicurezza
Oggetto di osservazione	Le operazioni di realizzazione di trattamenti estetici anticellulite.
Indicatori	Corretta applicazione delle tecniche di massaggio drenante e per trattamenti anti-cellulite; efficace e tempestiva individuazione di reazioni anomale del cliente in seguito all'applicazione di cosmetici o all'utilizzo di strumenti e attrezzature per trattamenti estetici.
Abilità	1. Applicare tecniche di massaggio estetico 2. Utilizzare prodotti per il massaggio estetico 3. Intervenire con tecniche di primo soccorso in caso di malore/infortunio degli utenti 4. Riconoscere reazioni anomale del cliente (esempio: allergie) in seguito all'applicazione di cosmetici 5. Riconoscere reazioni anomale del cliente in seguito all'utilizzo di strumenti e attrezzature per trattamenti estetici 6. Utilizzare apparecchiature professionali per trattamenti estetici anti-cellulite 7. Applicare tecniche di massaggio drenante 8. Applicare tecniche per trattamenti anti-cellulite
Conoscenze	1. Nozioni di primo soccorso 2. Elementi di dermatologia 3. Elementi di dietologia 4. Nozioni di allergologia 5. Caratteristiche e funzionamento delle apparecchiature professionali per trattamenti estetici anti cellulite 6. Elementi di igiene e profilassi 7. Tecniche di massaggio drenante 8. Tecniche di trattamento anti cellulite 9. Tipologie e caratteristiche dei prodotti cosmetici per trattamenti anticellulite 10. Elementi di chimica e fisica applicata
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.3.2.0 - Estetisti e truccatori

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.10

Denominazione unità di competenza	Applicazione di aspetti organizzativi e normativi relativi ai servizi di trattamento estetico alla persona
Livello EQF	3
Risultato atteso	aspetti organizzativi e normativi relativi ai servizi di trattamento estetico alla persona correttamente applicati
Oggetto di osservazione	le operazioni di applicazione di aspetti organizzativi e normativi relativi ai servizi di trattamento estetico alla persona
Indicatori	riconoscimento degli adempimenti contabili relativi ai servizi di trattamento estetico alla persona; individuazione del trattamento estetico da erogare
Abilità	1. Identificare le fasi principali che caratterizzano il lavoro e che concorrono alla realizzazione del servizio finale 2. Utilizzare le procedure di realizzazione del servizio previste dall'organizzazione aziendale 3. Individuare le caratteristiche e i ruoli delle risorse umane presenti nell'organizzazione 4. Individuare i trattamenti estetici da erogare nel rispetto delle tipologie e delle procedure previsti dalla normativa di riferimento 5. Identificare gli aspetti normativi che disciplinano il settore e la professione 6. Supportare l'organizzazione nell'espletamento degli adempimenti contabili inerenti la realizzazione del servizio 7. Supportare l'organizzazione nella gestione degli strumenti informatici utilizzati nella realizzazione del servizio
Conoscenze	1. Elementi di contabilità 2. Elementi di informatica 3. Elementi di organizzazione aziendale 4. Normativa di settore 5. Nozioni di diritto 6. Nozioni di diritto del lavoro 7. Struttura organizzativa di un centro estetico
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.3.2.0 - Estetisti e truccatori

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.11

Denominazione unità di competenza	Predisposizione, igiene e sicurezza di spazi e attrezzature per l'attività di estetista
Livello EQF	3
Risultato atteso	Strumenti e spazi adeguatamente predisposti e mantenuti
Oggetto di osservazione	Le operazioni per la predisposizione, igiene e sicurezza di spazi e attrezzature per l'attività di estetista
Indicatori	Corretta applicazione delle tecniche di igiene e sicurezza di spazi e attrezzature per l'attività di estetista
Abilità	1. Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro 2. Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti con i principi dell'ergonomia 3. Applicare procedure e tecniche di approntamento e impostazione di attrezzature professionali 4. Applicare protocolli di disinfezione e sterilizzazione 5. Effettuare operazioni di manutenzione ordinaria di attrezzature professionali 6. Utilizzare tecniche di smaltimento rifiuti nel rispetto della normativa vigente 7. Applicare criteri di pianificazione e programmazione del proprio lavoro nel rispetto delle norme di igiene e sicurezza
Conoscenze	1. Elementi di ergonomia 2. Normativa in materia di sicurezza e prevenzione dei rischi nei luoghi di lavoro 3. Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino 4. Caratteristiche e funzionamento delle apparecchiature professionali 5. Procedure di manutenzione delle attrezzature professionali e degli strumenti di lavoro 6. Protocolli di sterilizzazione e dispositivi igienico sanitari nei processi di servizio alla persona 7. Uso e manutenzione dei principali dispositivi di protezione individuale 8. Normativa ambientale applicabile al settore 9. Tecniche e procedure di smaltimento rifiuti
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.3.2.0 - Estetisti e truccatori

REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

STANDARD FORMATIVO	
Denominazione Standard Formativo	Estetista
Livello EQF	3
Settore Economico Professionale	SEP 24 - Servizi alla persona
Area di Attività	ADA.24.137.406 - Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico
Processo	Gestione ed erogazione di servizi di trattamenti estetici e di acconciatura
Sequenza di processo	Gestione ed erogazione dei servizi di trattamento estetico
Qualificazione regionale di riferimento	Estetista
Descrizione qualificazione	L'estetista effettua trattamenti non terapeutici sulla superficie del corpo umano al fine di migliorarne l'aspetto estetico. A tale scopo applica tecniche manuali, utilizza gli strumenti e le apparecchiature elettro-meccaniche per uso estetico consentite dalla legge e usa prodotti cosmetici adeguati alle caratteristiche specifiche e alle esigenze dei clienti. I principali trattamenti riguardano: pulizia e cura estetica della pelle del viso e del corpo, massaggi con finalità estetica, abbronzatura artificiale, depilazione ed epilazione, manicure, pedicure, decolorazione unghie, trucco estetico, attenuazione della cellulite. Deve garantire sicurezza e igiene dei trattamenti effettuati, deve saper intervenire con tecniche di primo soccorso in caso di malore/infortunio ed essere in grado di suggerire al cliente precauzioni, comportamenti e prodotti cosmetici per la cura estetica del corpo. Opera con contratto di lavoro dipendente presso imprese di estetica.
Referenziazione ATECO 2007	S.96.02.02 - Servizi degli istituti di bellezza S.96.02.03 - Servizi di manicure e pedicure S.96.04.10 - Servizi di centri per il benessere fisico (esclusi gli stabilimenti termali)
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.3.2.0 - Estetisti e truccatori
Codice ISCED-F 2013	1012 Hair and beauty services
Durata minima complessiva del percorso (ore)	1800
Durata minima di aula e laboratorio (ore)	1800
Percentuale massima di FaD sulla durata minima di aula e laboratorio	15%
Durata minima tirocinio in impresa (ore)	0
Durata minima delle attività di aula e laboratorio rivolte alle KC (ore)	0
Requisiti minimi di ingresso dei partecipanti	Possesso di titolo attestante l'assolvimento dell'obbligo di istruzione. I prosciolti da tale obbligo e i maggiori di anni 16 possono accedere al corso previo accertamento del possesso delle competenze connesse all'obbligo di istruzione, fatto salvo quanto disposto alla voce "Gestione dei crediti formativi". Per quanto riguarda coloro che hanno conseguito un titolo di studio all'estero occorre presentare una dichiarazione di valore o un documento equipollente/corrispondente che attesti il livello del titolo medesimo. Per i cittadini stranieri è inoltre necessario il possesso di un attestato, riconosciuto a livello nazionale e internazionale, di conoscenza della lingua italiana ad un livello non inferiore all'A2 del QCER. In alternativa, tale conoscenza deve essere verificata attraverso un test di ingresso da conservare agli atti del soggetto formatore. Sono dispensati dalla presentazione dell'attestato i cittadini stranieri che abbiano conseguito il diploma di scuola secondaria di primo grado o superiore presso un istituto scolastico appartenente al sistema italiano di istruzione. Tutti i requisiti devono essere

	posseduti e documentati dal corsista al soggetto formatore entro l'inizio delle attività'. Non è ammessa alcuna deroga.
Requisiti minimi didattici comuni a tutte le UF/segmenti	Formazione d'aula specifica e formazione tecnica mediante attività pratiche/ laboratoriali.
Requisiti minimi di risorse professionali	Docenti qualificati in possesso di un titolo di studio adeguato all'attività formativa da realizzare, provenienti per almeno il 50% dal mondo del lavoro. Per i docenti provenienti dal mondo del lavoro e per quelli impegnati unicamente in attività formative di natura pratica/laboratoriale, il requisito del titolo di studio può essere sostituito da una documentata esperienza professionale e/o di insegnamento almeno triennale strettamente attinente l'attività formativa da realizzare
Requisiti minimi di risorse strumentali	È necessario disporre di laboratorio specialistico conforme alle indicazioni specifiche emanate dalla Regione Campania
Requisiti minimi di valutazione e di attestazione degli apprendimenti	1. Prevedere verifiche periodiche di apprendimento a conclusione di ogni UF. 2. Condizione minima di ammissione all'esame finale è la frequenza di almeno l'80% delle ore complessive del percorso formativo. 3. Esame finale pubblico in conformità alle disposizioni regionali vigenti. La valutazione finale ha lo scopo di verificare l'acquisizione delle competenze previste dal corso. 4. Certificazione rilasciata al termine del percorso: "Certificazione di qualifica professionale" per ""Estetista (corso biennale) - Abilitata/o al lavoro dipendente ai sensi della L. 4 gennaio 1990, n. 1, art. 3 comma 1, lettera a) e della dalla D.G.R. N. 2836 del 07 maggio 1991"
Gestione dei crediti formativi	
Eventuali ulteriori indicazioni	Normativa di riferimento: Legge 4 gennaio 1990 n.1, D.G.R. N. 2836 del 07 maggio 1991, D.M. 21 marzo 1994 n. 352 e s.m.i. Si confermano i contenuti didattici di cui alla normativa di riferimento, opportunamente ripartiti/rimodulati in Unità di Competenza di cui allo Standard Professionale. È obbligatorio destinare ad attività di laboratorio il 40% della Durata minima di aula e laboratorio.

ELENCO DELLE UNITA' FORMATIVE

- 2 - Analisi dei bisogni del cliente ed individuazione dei trattamenti estetici da realizzare
- 3 - Realizzazione di trattamenti abbronzanti
- 4 - Realizzazione di trattamenti dermo-estetici del viso e del corpo
- 5 - Realizzazione di trattamenti di cura, ricostruzione e decorazione delle unghie
- 6 - Realizzazione di trattamenti di depilazione, epilazione e decolorazione dei peli del corpo
- 7 - Realizzazione di trattamenti di manicure e pedicure estetico
- 8 - Realizzazione di trattamenti di massaggio estetico e di rilassamento
- 9 - Realizzazione di trattamenti di trucco e visagismo
- 10 - Realizzazione di trattamenti estetici anti-cellulite
- 11 - Applicazione di aspetti organizzativi e normativi relativi ai servizi di trattamento estetico alla persona
- 11 - Predisposizione, igiene e sicurezza di spazi e attrezzature per l'attività di estetista

DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.2

Denominazione unità formativa	Analisi dei bisogni del cliente ed individuazione dei trattamenti estetici da realizzare
Livello EQF	4
Denominazione unità di competenza	Analisi dei bisogni del cliente ed individuazione dei trattamenti estetici da realizzare (1068)
Risultato atteso	Bisogni e inestetismi della clientela correttamente identificati e analizzati; trattamenti estetici appropriati da realizzare correttamente individuati.
Abilità	1. Interpretare bisogni e aspettative della clientela 2. Comunicare al cliente i suggerimenti sui trattamenti e i prodotti più adeguati in modo chiaro ed esaustivo 3. Impiegare software di rendering del trattamento 4. Suggerire al cliente l'utilizzo (anche autonomo) di prodotti cosmetici adatti alle sue esigenze 5. Applicare tecniche per analizzare i tipi cutanei e le condizioni della pelle e delle unghie 6. Identificare la tipologia di trattamento sulla scorta delle esigenze e delle caratteristiche del cliente e dei canoni estetici in uso 7. Individuare alterazioni anatomiche ed epidermiche localizzate (smagliature, macchie della pelle, adiposità, ecc.) 8. Individuare i prodotti e le tecniche più adeguate ai trattamenti estetici da realizzare 9. Individuare il fototipo del cliente 10. Informare il cliente sui potenziali rischi dei diversi trattamenti estetici e su eventuali incompatibilità con l'assunzione di farmaci e altre sostanze 11. Interpretare l'origine delle diverse cause dell'inestetismo (alimentare, circolatoria, allergica, infettiva, ecc.) 12. Applicare tecniche di interazione con il cliente anche in lingua straniera
Conoscenze	1. Lingua straniera 2. Tecniche di comunicazione efficace 3. Canoni e stili estetici, mode 4. Cosmetologia 5. Elementi di anatomia e fisiologia umana 6. Funzionamento di software per rendering 7. Procedure per l'acquisizione del consenso informato 8. Caratteristiche e funzionamento delle apparecchiature professionali per trattamenti dermo-estetici 9. Elementi di anatomia e morfologia del volto umano 10. Elementi di estetica del volto 11. Elementi di traumatologia 12. Metodi e tecniche di diagnosi dell'inestetismo cutaneo ed anatomico 13. Nozioni di alimentazione 14. Nozioni di dermatologia 15. Nozioni di farmacologia 16. Nozioni di onicologia 17. Tipologie di trattamento estetico al viso e al corpo 18. Tipologie e caratteristiche dei prodotti cosmetici 19. Elementi di psicologia ed etica professionale
Vincoli (eventuali)	
Durata minima (ore)	205
Percentuale di variazione massima consentita in aumento e/o diminuzione della durata minima dell'UF	40%
Percentuale massima di FaD	30%

DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.3

Denominazione unità formativa	Realizzazione di trattamenti abbronzanti
Livello EQF	3
Denominazione unità di competenza	Realizzazione di trattamenti abbronzanti (1099)
Risultato atteso	Trattamenti abbronzanti correttamente eseguiti in totale sicurezza
Abilità	1. Eseguire le operazioni di manutenzione delle apparecchiature per trattamenti abbronzanti 2. Informare in modo chiaro ed efficace il cliente su potenziali rischi da uso di lampade ad ultravioletti 3. Intervenire con tecniche di primo soccorso in caso di malore/infortunio degli utenti 4. Riconoscere reazioni anomale del cliente (esempio: allergie) in seguito all'applicazione di cosmetici 5. Utilizzare in sicurezza apparecchiature per trattamenti abbronzanti 6. Utilizzare prodotti cosmetici atti a favorire l'abbronzatura 7. Utilizzare prodotti cosmetici coadiuvanti/complementari a trattamenti abbronzanti 8. Utilizzare prodotti per la dermoprotezione da raggi ultravioletti
Conoscenze	1. Nozioni di primo soccorso 2. Elementi di dermatologia 3. Nozioni di allergologia 4. Caratteristiche dei prodotti coadiuvanti/complementari a trattamenti di abbronzatura artificiale 5. Caratteristiche dei prodotti per la protezione dai raggi ultravioletti 6. Caratteristiche e funzionamento delle attrezzature per trattamenti di abbronzatura artificiale 7. Rischi da esposizione a raggi ultravioletti
Vincoli (eventuali)	
Durata minima (ore)	110
Percentuale di variazione massima consentita in aumento e/o diminuzione della durata minima dell'UF	30%
Percentuale massima di FaD	15%

DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.4

Denominazione unità formativa	Realizzazione di trattamenti dermo-estetici del viso e del corpo
Livello EQF	3
Denominazione unità di competenza	Realizzazione di trattamenti dermo-estetici del viso e del corpo (1100)
Risultato atteso	Trattamenti dermo-estetici del viso e del corpo correttamente eseguiti
Abilità	1. Applicare tecniche di massaggio al viso 2. Utilizzare strumentazione per l'igienizzazione degli strumenti (parrucchiere-estetista) 3. Applicare tecniche di pulizia del viso 4. Applicare tecniche per la realizzazione di interventi estetici sulla pelle del viso e del corpo (idratanti, sebo-equilibranti, antietà, peeling, ecc.) 5. Intervenire con tecniche di primo soccorso in caso di malore/infortunio degli utenti 6. Riconoscere reazioni anomale del cliente (esempio: allergie) in seguito all'applicazione di cosmetici 7. Utilizzare prodotti cosmetici per i trattamenti dermo-estetici del viso e del corpo 8. Utilizzare apparecchiature professionali per trattamenti dermo-estetici
Conoscenze	1. Elementi di chimica 2. Nozioni di primo soccorso 3. Elementi di anatomia e fisiologia umana 4. Elementi di dermatologia 5. Nozioni di allergologia 6. Caratteristiche e funzionamento delle apparecchiature professionali per trattamenti dermo-estetici 7. Elementi di igiene e profilassi 8. Tecniche di massaggio del viso 9. Tecniche di pulizia del viso 10. Tecniche per la realizzazione di interventi estetici sulla pelle del viso e del corpo (idratanti, sebo-equilibranti, antietà, peeling, ecc.) 11. Tipologie e caratteristiche dei prodotti cosmetici per trattamenti viso/corpo
Vincoli (eventuali)	
Durata minima (ore)	280
Percentuale di variazione massima consentita in aumento e/o diminuzione della durata minima dell'UF	30%
Percentuale massima di FaD	15%

DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.5	
Denominazione unità formativa	Realizzazione di trattamenti di cura, ricostruzione e decorazione delle unghie
Livello EQF	3
Denominazione unità di competenza	Realizzazione di trattamenti di cura, ricostruzione e decorazione delle unghie (1101)
Risultato atteso	Trattamenti di cura estetica delle unghie correttamente eseguiti
Abilità	1. Applicare tecniche di limatura e pulizia delle unghie naturali 2. Applicare tecniche di nail art (decorazione dell'unghia) 3. Applicare tecniche di nail extension (estensione dell'unghia) 4. Applicare tecniche di nail sculpture (scultura dell'unghia)
Conoscenze	1. Elementi di chimica 2. Elementi di dermatologia 3. Elementi di igiene e profilassi 4. Nozioni di onicologia 5. Tecniche di decorazione dell'unghia (nail art) 6. Tecniche di estensione dell'unghia (nail extension) 7. Tecniche di scultura dell'unghia (nail sculpture) 8. Tecniche di taglio, limatura e pulizia delle unghie 9. Tipologia e caratteristiche dei prodotti per trattamenti onicotecnici
Vincoli (eventuali)	
Durata minima (ore)	165
Percentuale di variazione massima consentita in aumento e/o diminuzione della durata minima dell'UF	20%
Percentuale massima di FaD	15%

DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.6

Denominazione unità formativa	Realizzazione di trattamenti di depilazione, epilazione e decolorazione dei peli del corpo
Livello EQF	3
Denominazione unità di competenza	Realizzazione di trattamenti di depilazione, epilazione e decolorazione dei peli del corpo (1102)
Risultato atteso	Trattamenti di depilazione, epilazione e decolorazione dei peli del corpo correttamente eseguiti
Abilità	1. Utilizzare strumentazione per l'igienizzazione degli strumenti (parrucchiere-estetista) 2. Applicare tecniche di decolorazione dei peli del corpo 3. Applicare tecniche di depilazione ed epilazione temporanea (meccaniche e chimiche) 4. Applicare tecniche di epilazione definitiva (fotoepilazione, elettrocoagulazione, trattamenti con ultrasuoni, ecc.) 5. Intervenire con tecniche di primo soccorso in caso di malore/infortunio degli utenti 6. Riconoscere reazioni anomale del cliente (esempio: allergie) in seguito all'applicazione di cosmetici 7. Riconoscere reazioni anomale del cliente in seguito all'utilizzo di strumenti e attrezzature per trattamenti estetici
Conoscenze	1. Nozioni di primo soccorso 2. Elementi di dermatologia 3. Nozioni di allergologia 4. Caratteristiche e funzionamento di apparecchiature professionali per l'epilazione del viso e del corpo umano 5. Elementi di igiene e profilassi 6. Tecniche di decolorazione dei peli del corpo 7. Tecniche di depilazione definitiva (fotoepilazione, elettrocoagulazione, trattamenti con ultrasuoni, ecc.) 8. Tecniche di depilazione temporanea (meccaniche e chimiche) 9. Tipologie e caratteristiche dei prodotti cosmetici per la depilazione e la decolorazione dei peli 10. Elementi di chimica e fisica applicata
Vincoli (eventuali)	
Durata minima (ore)	95
Percentuale di variazione massima consentita in aumento e/o diminuzione della durata minima dell'UF	30%
Percentuale massima di FaD	15%

DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.7

Denominazione unità formativa	Realizzazione di trattamenti di manicure e pedicure estetico
Livello EQF	3
Denominazione unità di competenza	Realizzazione di trattamenti di manicure e pedicure estetico (1103)
Risultato atteso	Trattamenti di manicure e pedicure estetico correttamente eseguiti
Abilità	1. Utilizzare strumentazione per l'igienizzazione degli strumenti (parrucchiere-estetista) 2. Applicare smalti per unghie protettivi e decorativi 3. Applicare tecniche di massaggio estetico delle mani e dei piedi 4. Applicare tecniche di rimozione delle cuticole 5. Applicare tecniche di taglio, limatura e pulizia delle unghie 6. Utilizzare prodotti per la cura dermoestetica di mani e piedi
Conoscenze	1. Elementi di dermatologia 2. Caratteristiche e trattamento degli inestetismi delle mani e dei piedi 3. Elementi di anatomia e fisiologia della mano e del piede 4. Elementi di igiene e profilassi 5. Nozioni di onicologia 6. Tecniche di applicazione di smalti per unghie protettivi e decorativi 7. Tecniche di massaggio estetico delle mani e dei piedi 8. Tecniche di rimozione delle cuticole 9. Tecniche di taglio, limatura e pulizia delle unghie 10. Tipologie e caratteristiche dei prodotti cosmetici per la cura dermo-estetica delle mani e dei piedi
Vincoli (eventuali)	
Durata minima (ore)	150
Percentuale di variazione massima consentita in aumento e/o diminuzione della durata minima dell'UF	20%
Percentuale massima di FaD	15%

DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.8

Denominazione unità formativa	Realizzazione di trattamenti di massaggio estetico e di rilassamento
Livello EQF	3
Denominazione unità di competenza	Realizzazione di trattamenti di massaggio estetico e di rilassamento (1104)
Risultato atteso	Trattamenti di massaggio estetico e di rilassamento realizzati secondo gli standard di riferimento
Abilità	1. Utilizzare prodotti per il massaggio estetico 2. Applicare tecniche di massaggio tonificante, linfodrenante, rilassante 3. Individuare forme patologiche o alterazioni muscolari e articolari 4. Individuare la tecnica di massaggio più adeguata alle esigenze del cliente 5. Intervenire con tecniche di primo soccorso in caso di malore/infortunio degli utenti 6. Riconoscere reazioni anomale del cliente (esempio: allergie) in seguito all'applicazione di cosmetici 7. Utilizzare apparecchiature professionali per trattamenti dermo-estetici
Conoscenze	1. Nozioni di primo soccorso 2. Elementi di anatomia e fisiologia umana 3. Elementi di dermatologia 4. Elementi di dietologia 5. Norme igieniche nel massaggio 6. Prodotti per il massaggio estetico 7. Caratteristiche dei prodotti coadiuvanti/complementari a trattamenti di massaggio non medicale 8. Caratteristiche e funzionamento delle apparecchiature professionali per trattamenti dermo-estetici 9. Elementi di allergologia 10. Elementi di traumatologia 11. Tecniche di massaggio tonificante, linfodrenante, rilassante
Vincoli (eventuali)	
Durata minima (ore)	275
Percentuale di variazione massima consentita in aumento e/o diminuzione della durata minima dell'UF	40%
Percentuale massima di FaD	15%

DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.9

Denominazione unità formativa	Realizzazione di trattamenti di trucco e visagismo
Livello EQF	3
Denominazione unità di competenza	Realizzazione di trattamenti di trucco e visagismo (1105)
Risultato atteso	Trattamenti di trucco e visagismo realizzati secondo gli standard di riferimento
Abilità	1. Applicare tecniche di abbinamento cromatico 2. Applicare tecniche di camouffage estetico 3. Applicare tecniche di trucco estetico, quotidiano e per specifiche occasioni 4. Applicare tecniche di valorizzazione di caratteri e tipologie del viso 5. Intervenire con tecniche di primo soccorso in caso di malore/infortunio degli utenti 6. Riconoscere reazioni anomale del cliente (esempio: allergie) in seguito all'applicazione di cosmetici 7. Utilizzare prodotti cosmetici per il trucco estetico
Conoscenze	1. Elementi di chimica 2. Nozioni di primo soccorso 3. Canoni e stili estetici, mode 4. Elementi di dermatologia 5. Nozioni di allergologia 6. Caratteristiche e funzionamento delle apparecchiature professionali per trattamenti dermo-estetici 7. Elementi di anatomia e morfologia del volto umano 8. Elementi di estetica del volto 9. Tecniche di trucco estetico 10. Tecniche di valorizzazione dei caratteri e tipologie del viso 11. Tipologie e caratteristiche dei prodotti cosmetici per il trucco estetico 12. Tecniche di abbinamento cromatico 13. Tecniche di camouffage estetico
Vincoli (eventuali)	
Durata minima (ore)	185
Percentuale di variazione massima consentita in aumento e/o diminuzione della durata minima dell'UF	30%
Percentuale massima di FaD	15%

DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.10

Denominazione unità formativa	Realizzazione di trattamenti estetici anti-cellulite
Livello EQF	3
Denominazione unità di competenza	Realizzazione di trattamenti estetici anti-cellulite (1106)
Risultato atteso	Trattamenti estetici della cellulite correttamente eseguiti in totale sicurezza
Abilità	1. Applicare tecniche di massaggio estetico 2. Utilizzare prodotti per il massaggio estetico 3. Intervenire con tecniche di primo soccorso in caso di malore/infortunio degli utenti 4. Riconoscere reazioni anomale del cliente (esempio: allergie) in seguito all'applicazione di cosmetici 5. Riconoscere reazioni anomale del cliente in seguito all'utilizzo di strumenti e attrezzature per trattamenti estetici 6. Utilizzare apparecchiature professionali per trattamenti estetici anti-cellulite 7. Applicare tecniche di massaggio drenante 8. Applicare tecniche per trattamenti anti-cellulite
Conoscenze	1. Nozioni di primo soccorso 2. Elementi di dermatologia 3. Elementi di dietologia 4. Nozioni di allergologia 5. Caratteristiche e funzionamento delle apparecchiature professionali per trattamenti estetici anti cellulite 6. Elementi di igiene e profilassi 7. Tecniche di massaggio drenante 8. Tecniche di trattamento anti cellulite 9. Tipologie e caratteristiche dei prodotti cosmetici per trattamenti anticellulite 10. Elementi di chimica e fisica applicata
Vincoli (eventuali)	
Durata minima (ore)	185
Percentuale di variazione massima consentita in aumento e/o diminuzione della durata minima dell'UF	40%
Percentuale massima di FaD	15%

DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.11

Denominazione unità formativa	Applicazione di aspetti organizzativi e normativi relativi ai servizi di trattamento estetico alla persona
Livello EQF	3
Denominazione unità di competenza	Applicazione di aspetti organizzativi e normativi relativi ai servizi di trattamento estetico alla persona (2990)
Risultato atteso	aspetti organizzativi e normativi relativi ai servizi di trattamento estetico alla persona correttamente applicati
Abilità	1. Identificare le fasi principali che caratterizzano il lavoro e che concorrono alla realizzazione del servizio finale 2. Utilizzare le procedure di realizzazione del servizio previste dall'organizzazione aziendale 3. Individuare le caratteristiche e i ruoli delle risorse umane presenti nell'organizzazione 4. Individuare i trattamenti estetici da erogare nel rispetto delle tipologie e delle procedure previsti dalla normativa di riferimento 5. Identificare gli aspetti normativi che disciplinano il settore e la professione 6. Supportare l'organizzazione nell'espletamento degli adempimenti contabili inerenti la realizzazione del servizio 7. Supportare l'organizzazione nella gestione degli strumenti informatici utilizzati nella realizzazione del servizio
Conoscenze	1. Elementi di contabilità 2. Elementi di informatica 3. Elementi di organizzazione aziendale 4. Normativa di settore 5. Nozioni di diritto 6. Nozioni di diritto del lavoro 7. Struttura organizzativa di un centro estetico
Vincoli (eventuali)	
Durata minima (ore)	105
Percentuale di variazione massima consentita in aumento e/o diminuzione della durata minima dell'UF	0%
Percentuale massima di FaD	30%

DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.11	
Denominazione unità formativa	Predisposizione, igiene e sicurezza di spazi e attrezzature per l'attività di estetista
Livello EQF	3
Denominazione unità di competenza	Predisposizione, igiene e sicurezza di spazi e attrezzature per l'attività di estetista (3030)
Risultato atteso	Strumenti e spazi adeguatamente predisposti e mantenuti
Abilità	1. Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro 2. Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti con i principi dell'ergonomia 3. Applicare procedure e tecniche di approntamento e impostazione di attrezzature professionali 4. Applicare protocolli di disinfezione e sterilizzazione 5. Effettuare operazioni di manutenzione ordinaria di attrezzature professionali 6. Utilizzare tecniche di smaltimento rifiuti nel rispetto della normativa vigente 7. Applicare criteri di pianificazione e programmazione del proprio lavoro nel rispetto delle norme di igiene e sicurezza
Conoscenze	1. Elementi di ergonomia 2. Normativa in materia di sicurezza e prevenzione dei rischi nei luoghi di lavoro 3. Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino 4. Caratteristiche e funzionamento delle apparecchiature professionali 5. Procedure di manutenzione delle attrezzature professionali e degli strumenti di lavoro 6. Protocolli di sterilizzazione e dispositivi igienico sanitari nei processi di servizio alla persona 7. Uso e manutenzione dei principali dispositivi di protezione individuale 8. Normativa ambientale applicabile al settore 9. Tecniche e procedure di smaltimento rifiuti
Vincoli (eventuali)	
Durata minima (ore)	45
Percentuale di variazione massima consentita in aumento e/o diminuzione della durata minima dell'UF	5%
Percentuale massima di FaD	30%