

DENOMINAZIONE CORSO: OPERATORE SOCIO – ASSISTENZIALE (O.S.A.)

UC 1

Cura dei bisogni fondamentali della persona

01: Durante la pulizia degli occhi, la rimozione delle secrezioni deve essere effettuata procedendo da:

- a. Dall'angolo palpebrale superiore a quello inferiore
- b. Dall'angolo palpebrale esterno verso l'interno
- c. Dall'angolo palpebrale interno verso l'esterno

02: Quando bisogna effettuare l'igiene orale ad un paziente allettato?

- a. Sempre e subito dopo i pasti principali
- b. Quando il paziente ne sente la necessità
- c. Almeno una volta al giorno

03: Cos'è la minzione?

- a. Un'ipertrofia prostatica
- b. Un'infezione urinaria ricorrente nelle donne in menopausa
- c. L'atto fisiologico che determina l'espulsione dell'urina raccolta nella vescica

04: Dopo il pediluvio occorre:

- a. Asciugare le gambe velocemente
- b. Asciugare i piedi con particolare attenzione agli spazi tra le dita
- c. Asciugare il piede con aria calda

05: Che tipo di alimentazione è appropriata per una persona disfagica?

- a. Liquido
- b. Solido
- c. Semiliquido

06: Il derma è costituito da:

- a. Tessuto epiteliale sensoriale
- b. Tessuto connettivo
- c. Tessuto muscolare liscio

07: Un'infezione è:

- a. Una malattia cronica causata da un agente infettivo
- b. Una malattia con sintomatologia latente
- c. La penetrazione di un agente infettivo nell'organismo e successiva replicazione

08: In quale caso è consigliabile sollevare l'arto verso l'alto?

- a. Ipotensione
- b. Contusione
- c. Frattura

09: Quale fra le seguenti manovre può contaminare una soluzione disinfettante?

- a. utilizzare un disinfettante scaduto
- b. esporre il disinfettante a fonti di calore o luce
- c. lasciare aperta la confezione dopo l'uso

10: In caso di dieta a basso residuo di scorie si deve:

- a. Evitare verdura, legumi, patate, frutta fresca
- b. Evitare un secondo a base di carne
- c. Evitare latte e yogurt

UC 2

Assistenza alla salute dell'assistito

01: Se un anziano lamenta mancanza di respiro mentre è a letto come primo soccorso cosa facciamo:

- a. Lo si distende elevando le gambe con i cuscini
- b. Lo si mette su un fianco con le gambe flesse verso il tronco
- c. Lo si mette seduto

02: Lo sfigmomanometro viene adoperato per:

- a. Il peso
- b. La velocità del sangue
- c. La pressione arteriosa

03: La temperatura rettale è superiore a quella ascellare di:

- a. 0,5° C
- b. 0,5 °F
- c. 0,3°C

04: La "Demenza":

- Indica non una malattia, ma una sindrome, cioè un insieme di sintomi che comporta l'alterazione progressiva di alcune funzioni: memoria, ragionamento, linguaggio, capacità di orientarsi, di svolgere compiti motori complessi e, inoltre, alterazioni della personalità e del comportamento
- b. Sindrome particolarmente diffusa tra i giovani a seguito di assunzione di sostanze psicotrope
- c. Malattia degenerativa che colpisce la maggior parte delle persone dai 70 anni in su causati da eventi di vita vissuti

05: Lo Screening è:

- a. Un' indagine che permette l'identificazione di una malattia o alterazione in fase conclamata
- b. Un' indagine che permette l'identificazione di una malattia o alterazione in fase post-operatoria
- c. Un' indagine che permette l'identificazione di una malattia o alterazione in fase preclinica

06: Per il virus dell'epatite C (HCV) la sorgente di infezione è:

- a. Il sangue
- b. Oggetti d'uso personale (spazzolino, rasoio, forbicine, posate, ecc.)
- c. Secrezioni bronchiali

07: Secondo la classificazione data dal DSM-5 i disturbi dell'umore si suddividono in due grandi categorie:

- a. Disturbi Positivi, Disturbi Negativi
- b. Disturbi Generici, Disturbi Specifici
- c. Disturbi Unipolari, Disturbi Bipolari

08: Quale delle seguenti definizioni descrive in modo corretto i "protocolli"?

- a. Sono dei percorsi clinico assistenziali
- b. Sono un insieme di raccomandazioni, sviluppate sistematicamente, basate su evidenza scientifica a favore o contro un determinato intervento
- c. Forme di standardizzazione più elementari di una sequenza di azioni definite

09: Che cos'è l'ecchimosi?

- a. Un gonfiore
- b. Un modo di respirare
- c. La rottura di piccoli capillari

10: Cosa significa Ipossia?

- a. Diminuzione della pressione arteriosa al di sotto dei valori
- b. Inadeguata quantità di ossigeno nei tessuti
- c. Insufficiente apporto di sangue in un distretto del corpo

4

UC3

Attività di indirizzo e supporto alla famiglia dell'assistito

01: Quale articolo della Costituzione Italiana sancisce il diritto alla salute?

- a. Art. 3
- b. Art. 1
- c. Art. 32

02: Cosa sono gli hospice?

- a. Piccole strutture destinate ad accogliere persone anziane con un adeguato grado di autonomia o persone in stato di difficoltà sociale
- b. Strutture con attività di prestazione assistenziale diurna normalmente destinate all'accoglienza dei disabili
- c. Strutture assistenziali destinate ad offrire ospitalità a tutti i malati di cancro in fase terminale di malattia

03: Cosa indicano i cartelli di colore giallo?

- a. Divieto
- b. Avvertimento
- c. Prescrizione

04: Il modello di lavoro per equipe si basa sulla:

- a. Ripetitività delle mansioni affidate ai membri dell'equipe
- **b.** Turnazione del lavoro
- c. Distribuzione delle responsabilità in funzione delle competenze e della condivisione di obiettivi e decisioni

05: I SSN garantisce la promozione, il mantenimento e il recupero della:

- a. Salute fisica
- b. Salute fisica e psichica
- **c.** Salute psichica

06: Il Piano Sanitario Nazionale ha durata:

- a. Biennale
- b. Triennale
- c. Annuale

07: La legge 81/2008 che cosa garantisce?

- a. Le pari opportunità
- b. La presenza femminile sui luoghi di lavoro
- c. La sicurezza sui luoghi di lavoro

08: Per "empatia" si intende:

- a. Modo di disporsi o di presentarsi, come riflesso di un determinato stato d'animo o come forma deliberatamente assunta di comportamento
- b. Modo di condursi dell'individuo rispetto all'ambiente in cui si trova e alle persone con cui è a contatto
- c. La capacità di comprendere le emozioni altrui

09: Che cosa l'Alzheimer?

- a. E' una demenza irreversibile
- b. E' una malattia che colpisce il cuore
- c. E' una malattia che colpisce il fegato

10: Cosa si intende per T.S.O.?

- a. Tutela sanitaria ospedaliera
- b. Trattamento sanitario obbligatorio
- c. Trattamento socio occupazionale

<u>UC 4</u>

Promozione del benessere psicologico e relazionale e dell'autonomia dell'assistito

01: Un ospite che lamenta disorientamento spazio temporale durante la notte:

- a. Bisogna bloccare il materasso con l'uso di un apposito telo
- b. Bisogna sedarlo con farmaci
- c. Dietro prescrizione medica, protetto con spondine

02: La comune meningite dei bambini è causata da?

- a. Da un batterio
- b. Da un virus
- c. Da un fungo

03: La rosalia è una malattia di natura:

- a. Virale
- b. Batterica
- c. Sia virale che batterica

04: La legge n. 104 del 5 febbraio 1992 è:

- a. La legge quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone diversamente abili
- b. La legge sulla privacy delle persone con handicap fisico e sensoriale
- c. Una legge che disciplina la materia delle barriere architettoniche

05: L'assistenza all'anziano può realizzarsi nelle seguenti forme:

- a. Assistenza in ospedale, nelle case di riposo, nei centri diurni e assistenza domiciliare
- b. Solo assistenza in ospedale e nelle case di riposo
- c. Solo nelle case di riposo e assistenza domiciliare

06: Di cosa si occupa la geriatria?

- a. Dell'assistenza dell'anziano
- b. Dell'assistenza ai minori
- c. Dell'assistenza ai diversamente abili

07: Nella relazione d'aiuto "operatore/utente", quale è il ruolo dell'operatore?

- a. Essere professionale e interessarsi alle dinamiche familiari del paziente
- b. Essere professionale, e, in alcuni casi andare anche oltre le sue competenze
- Essere disponibile a soddisfare le necessità dell'assistito, con professionalità e adeguatezza, seguendo il protocollo di cura

08: Tra i seguenti casi quale configura una violazione del segreto professionale?

- a. Il rivelare notizie sanitarie al genitore di un paziente minorenne
- b. Il rivelare notizie sanitarie ad un congiunto del paziente senza il consenso di quest'ultimo
- c. Il rivelare notizie sanitarie al tutore del paziente interdetto

09: Il lutto è definibile come:

- a. Stato psicologico conseguente alla perdita di un oggetto significativo, che ha fatto parte integrante dell'esistenza. La perdita può essere di un oggetto esterno, come la morte di una persona, la separazione geografica, l'abbandono di un luogo, o interno come un fallimento personale
- b. Periodo di profonda tristezza causata dalla perdita di qualcuno o qualcosa
- c. Sentimento di sconforto per la mancanza della persona amata a causa di situazioni che non dipendono dal nostro volere

10: Il lutto diventa patologico quando:

- a. Sogniamo spesso la persona cara che abbiamo perso
- b. Quando è presente una difficoltà ad accettare la sua ineluttabilità
- c. Quando non abbiamo più voglia di vivere la nostra vita

UC 5

Organizzazione, igiene e governo dell'ambiente di vita dell'assistito

01: Che tipo di lavaggio deve effettuare l'OSA nel caso di contatto accidentale con materiale biologico?

- a. Lavaggio con soluzione alcolica
- b. Lavaggio antisettico
- c. Lavaggio sociale

02: La temperatura di 37,3° è:

- a. decimi di febbre o febbricola
- b. temperatura standard del corpo
- c. febbre

03: Come possono essere i disinfettanti?

- a. Solo fisici e chimici
- b. Solo naturali e chimici
- c. Naturali, fisici e chimici

04: E' vero che le diciture e la leggibilità delle etichette sono regolamentate?

- a. E' falso, non esiste nessun regolamento
- b. E' vero, devono essere leggibili e indicare anche se all'interno del prodotto vi sono allergeni
- c. Esiste solo per alcuni prodotti

05: Un buon disinfettante come deve essere?

- a. Deve essere tollerato dalla cute e dalla mucosa
- b. Non deve essere tossico
- c. Deve avere un profumo gradevole

06: Per mantenere il benessere dell'assistito occorre:

- a. arieggiare l'ambiente per far asciugare il pavimento
- b. arieggiare l'ambiente per rimuovere l'aria viziata
- c. chiudere porte e finestre per evitare che faccia troppo freddo

07: La temperatura ambientale ideale è:

- a. soggettiva
- b. tra i 20 e i 25 gradi
- c. tra i 36 e i 40 gradi

08: Il dosaggio del disinfettante è importante:

- a. Si, perché più è concentrato, più disinfetta
- b. No
- c. Si, perché una dose troppo elevata o troppo scarsa lo rende inattivo

09: Qual è il veicolo più comune per la trasmissione di germi?

- a. Il camice sporco
- b. Le mani
- c. Le scarpe

10: Quale delle seguenti affermazioni sul lavaggio delle mani è errata?

- a. Non è obbligatorio prima delle manovre assistenziali
- b. Può essere sociale, antisettico, chirurgico
- c. È la misura più importante per la prevenzione delle infezioni ospedaliere

FIRMA DEL CANDIDATO: