

TITOLO CORSO	HS Stazione Barista Bala
COMPETENZE IN USCITA	Acquisire competenze per lavorare come barista e steward di bordo
TOTALE ORE	126,5

DATA	MATTINA		POMERIGGIO		TITOLO/MODULO	CONTENUTI	126,5				SEDE FORMAZIONE (in sede didattica/attività pratica, su attività in sede didattica/PIATTAFORMA)	
	DALLE ORE	ALLE ORE	DALLE ORE	ALLE ORE			ORE TEORICA	ORE PRATICA	ORE AFFIANCAMENTO PASSIVO	ORE VISITA AZIENDALE		
04/09/26			14.00	18.00	INTRODUZIONI AL CORSO DIVERSA E GROOMING	Introduzione al corso (3h) Presentazione di Barista, steward, staff a terra ed di contatto (barista, engagement specialist e primo focus sulle stazioni) Standard sicurezza di competenza e di stazione con il cliente	4,00					Pala distaffico - piazza Oberdan da Postazione, 3 - Roma
05/09/26	09.00	13.00			CULTURA FERROVIARIA		4,00					Pala distaffico - piazza Oberdan da Postazione, 3 - Roma
05/09/26			14.00	16.00	CULTURA FERROVIARIA		2,00					Pala distaffico - piazza Oberdan da Postazione, 3 - Roma
06/09/26	09.00	13.00			Primo soccorso - Aziende categoria b e c	Primo soccorso, emorragie, traumi, ferite, shock, ustioni, arresto cardiaco, soffocamento, intossicazione/fasciatura, etc. come da programma Primo Soccorso 2° parte Aim cardiotachit.	4,00					Pala distaffico - piazza Oberdan da Postazione, 3 - Roma
06/09/26			14.00	18.00	Primo soccorso - Aziende categoria b e c	Primo soccorso, emorragie, traumi, ferite, shock, ustioni, arresto cardiaco, soffocamento, intossicazione/fasciatura, etc. come da programma Primo Soccorso 2° parte Aim cardiotachit.	1,00	3,00				Pala distaffico - piazza Oberdan da Postazione, 3 - Roma
08/09/26	09.00	13.00			CONTRATTO DI TRASPORTO	Contratto di trasporto: - caratteristiche del contratto di trasporto NTV - descrizione delle Condizioni/Particolari di Trasporto e offerte	4,00					Pala distaffico - piazza Oberdan da Postazione, 3 - Roma
08/09/26			14.00	18.00	CONTRATTO DI TRASPORTO	Contratto di trasporto: - caratteristiche del contratto di trasporto NTV - descrizione delle Condizioni/Particolari di Trasporto e offerte	4,00					Pala distaffico - piazza Oberdan da Postazione, 3 - Roma
09/09/26	09.00	13.00			CONTRATTO DI TRASPORTO	Contratto di trasporto: - caratteristiche del contratto di trasporto NTV - descrizione delle Condizioni/Particolari di Trasporto e offerte	4,00					Pala distaffico - piazza Oberdan da Postazione, 3 - Roma
09/09/26			14.00	18.00	CONTRATTO DI TRASPORTO	Contratto di trasporto: - caratteristiche del contratto di trasporto NTV - descrizione delle Condizioni/Particolari di Trasporto e offerte	4,00					Pala distaffico - piazza Oberdan da Postazione, 3 - Roma
10/09/26	09.00	13.00			SISTEMI DI VENDITA DI STAZIONE E NAVIGARE	Procedure di Stazione e Navigare - Sistemi di vendita - Procedure di stazione	4,00					Pala distaffico - piazza Oberdan da Postazione, 3 - Roma
10/09/26			14.00	17.30	SISTEMI DI VENDITA DI STAZIONE E NAVIGARE	Procedure di Stazione e Navigare - Sistemi di vendita - Procedure di stazione	3,50					Pala distaffico - piazza Oberdan da Postazione, 3 - Roma
11/09/26	09.00	13.00			SISTEMI DI VENDITA DI STAZIONE E NAVIGARE	Procedure di Stazione e Navigare - Sistemi di vendita - Procedure di stazione	4,00					Pala distaffico - piazza Oberdan da Postazione, 3 - Roma
11/09/26			14.00	17.30	SISTEMI DI VENDITA DI STAZIONE E NAVIGARE	Procedure di Stazione e Navigare - Sistemi di vendita - Procedure di stazione	3,50					Pala distaffico - piazza Oberdan da Postazione, 3 - Roma
12/09/26	09.00	13.00			SISTEMI DI VENDITA DI STAZIONE E NAVIGARE	Procedure di Stazione e Navigare - Sistemi di vendita - Procedure di stazione	4,00					Pala distaffico - piazza Oberdan da Postazione, 3 - Roma
12/09/26			14.00	18.00	SISTEMI DI VENDITA DI STAZIONE E NAVIGARE	Procedure di Stazione e Navigare - Sistemi di vendita - Procedure di stazione	2,00					Pala distaffico - piazza Oberdan da Postazione, 3 - Roma
13/09/26	09.00	13.00			ANTINCENDIO LIV. 2	MODULO 1 - L'INCENDIO E LA PREVENZIONE INCENDI (1 ora) Principi sulla combustione e l'incendio - Le sostanze estinguenti - Il mangrolio della combustione - Le principali cause di incendio - I rischi per la persona in caso di incendio - I comportamenti da adottare in caso di incendio. MODULO 2 (STRATEGIA ANTINCENDIO) (SECONDA PARTE) (1 ora) Cause delle incendi - Le azioni preventive di controllo ed emergenza, con approfondimenti su controlli e manutenzione e sulla pianificazione di emergenza.	4,00					Pala distaffico - piazza Oberdan da Postazione, 3 - Roma
13/09/26			14.00	18.00	ANTINCENDIO LIV. 2	MODULO 1 - L'INCENDIO E LA PREVENZIONE INCENDI (1 ora) Principi sulla combustione e l'incendio - Le sostanze estinguenti - Il mangrolio della combustione - Le principali cause di incendio - I rischi per la persona in caso di incendio - I comportamenti da adottare in caso di incendio. MODULO 2 (STRATEGIA ANTINCENDIO) (SECONDA PARTE) (1 ora) Cause delle incendi - Le azioni preventive di controllo ed emergenza, con approfondimenti su controlli e manutenzione e sulla pianificazione di emergenza.	1,00	3,00				Pala distaffico - piazza Oberdan da Postazione, 3 - Roma
15/09/26	09.00	13.00			SISTEMI DI VENDITA DI STAZIONE E NAVIGARE	Procedure di Stazione e Navigare - Sistemi di vendita - Procedure di stazione	4,00					Pala distaffico - piazza Oberdan da Postazione, 3 - Roma
15/09/26			14.00	17.30	SISTEMI DI VENDITA DI STAZIONE E NAVIGARE	Procedure di Stazione e Navigare - Sistemi di vendita - Procedure di stazione	3,50					Pala distaffico - piazza Oberdan da Postazione, 3 - Roma
16/09/26	09.00	13.00			SISTEMI DI VENDITA DI STAZIONE E NAVIGARE	Procedure di Stazione e Navigare - Sistemi di vendita - Procedure di stazione	4,00					Pala distaffico - piazza Oberdan da Postazione, 3 - Roma
16/09/26			14.00	17.30	SISTEMI DI VENDITA DI STAZIONE E NAVIGARE	Procedure di Stazione e Navigare - Sistemi di vendita - Procedure di stazione	3,50					Pala distaffico - piazza Oberdan da Postazione, 3 - Roma
17/09/26	09.00	13.00			SISTEMI DI VENDITA DI STAZIONE E NAVIGARE	Procedure di Stazione e Navigare - Sistemi di vendita - Procedure di stazione	4,00					Pala distaffico - piazza Oberdan da Postazione, 3 - Roma
17/09/26			14.00	17.30	SISTEMI DI VENDITA DI STAZIONE E NAVIGARE	Procedure di Stazione e Navigare - Sistemi di vendita - Procedure di stazione	3,50					Pala distaffico - piazza Oberdan da Postazione, 3 - Roma
18/09/26	09.00	13.00			SISTEMI DI VENDITA DI STAZIONE E NAVIGARE	Procedure di Stazione e Navigare - Sistemi di vendita - Procedure di stazione	4,00					Pala distaffico - piazza Oberdan da Postazione, 3 - Roma
18/09/26			14.00	17.30	SISTEMI DI VENDITA DI STAZIONE E NAVIGARE	Procedure di Stazione e Navigare - Sistemi di vendita - Procedure di stazione	3,50					Pala distaffico - piazza Oberdan da Postazione, 3 - Roma
19/09/26	09.00	13.00			SISTEMI DI VENDITA DI STAZIONE E NAVIGARE	Procedure di Stazione e Navigare - Sistemi di vendita - Procedure di stazione	4,00					Pala distaffico - piazza Oberdan da Postazione, 3 - Roma
19/09/26			14.00	16.00	SISTEMI DI VENDITA DI STAZIONE E NAVIGARE	Procedure di Stazione e Navigare - Sistemi di vendita - Procedure di stazione	2,00					Pala distaffico - piazza Oberdan da Postazione, 3 - Roma
20/09/26	09.00	13.00			HACCP	Lezioni HACCP (compiti a funzione) Importanza del controllo igienico: importanza della verifica della merce immagazzinata, e importanza della sua rotazione. Norme igieniche basate per tutto agli impianti in roditori. Modalità di controllo della temperatura e dell'umidità. Autocleaning. Sistema HACCP (compiti a funzione) Importanza del controllo igienico: importanza della verifica della merce immagazzinata, e importanza della sua rotazione. Norme igieniche basate per tutto agli impianti in roditori. Modalità di controllo della temperatura e dell'umidità. Autocleaning.	4,00					Pala distaffico - piazza Oberdan da Postazione, 3 - Roma
20/09/26			14.00	16.00	HACCP	Lezioni HACCP (compiti a funzione) Importanza del controllo igienico: importanza della verifica della merce immagazzinata, e importanza della sua rotazione. Norme igieniche basate per tutto agli impianti in roditori. Modalità di controllo della temperatura e dell'umidità. Autocleaning.	2,00					Pala distaffico - piazza Oberdan da Postazione, 3 - Roma
22/09/26	09.00	13.00			SISTEMI DI VENDITA DI STAZIONE E NAVIGARE	Procedure di Stazione e Navigare - Sistemi di vendita - Procedure di stazione	4,00					Pala distaffico - piazza Oberdan da Postazione, 3 - Roma
22/09/26			14.00	17.30	SISTEMI DI VENDITA DI STAZIONE E NAVIGARE	Procedure di Stazione e Navigare - Sistemi di vendita - Procedure di stazione	3,50					Pala distaffico - piazza Oberdan da Postazione, 3 - Roma
23/09/26	09.00	11.00			SISTEMI DI VENDITA DI STAZIONE E NAVIGARE	Procedure di Stazione e Navigare - Sistemi di vendita - Procedure di stazione	2,00					Pala distaffico - piazza Oberdan da Postazione, 3 - Roma
24/09/26	09.00	13.00			DIRITTI E DOVERI	DIRITTI E DOVERI	4,00					ZOOM
24/09/26			14.00	18.00	L. 231	Normativo in termini di responsabilità penale	2,00					ZOOM
25/09/26	09.00	13.00			TURNI DI LAVORO E IMPIGNI IN STAZIONE	TURNI DI LAVORO E ORGANIZZAZIONI DEL LAVORO IN STAZIONE	4,00					ZOOM
25/09/26			14.00	18.00	SICUREZZA GENERALE	SICUREZZA GENERALE	4,00					ZOOM