



# Agenda

## Intervento

Introduzione

Il progetto Skills4YOUth: i laboratori e il corso e-learning

Gli strumenti e i materiali Skills4YOUth

Il Digital Life Coach FunDoo

Domande e risposte

Conclusioni

➤ **UNICEF – Fondo delle Nazioni Unite per l’Infanzia**

Ufficio Regionale per l’Europa e l’Asia Centrale  
(UNICEF ECARO con sede a Ginevra, Svizzera)

➤ **Ufficio distaccato in Italia dal 2016**

Risposta in supporto a minori e giovani in situazioni di svantaggio, inclusi minori stranieri non accompagnati e giovani migranti e rifugiati in Italia

➤ **Mandato di collaborazione con il Governo italiano**

in materia di protezione, violenza di genere, istruzione, partecipazione e inclusione sociale

Protezione e tutela dei diritti dei minori

**Child Protection (CP)**

**Adolescent Development & Participation (ADAP)**

Sviluppo competenze e partecipazione

Prevenzione e risposta alla violenza di genere

**Gender Based Violence (GBV)**

# ISTRUZIONE E SVILUPPO COMPETENZE: QUALI SFIDE PER I MSNA?

- **Finestra di tempo limitata** a causa dell'età (16-17 anni), per acquisire strumenti necessari per l'autonomia:
  - Alfabetizzazione e apprendimento dell'italiano
  - Inserimento in percorsi di istruzione o formazione professionale
  - Inserimento lavorativo
- Difficoltà ad ottenere il **riconoscimento di titoli ed esperienze** maturate nei paesi di origine
- Poca **consapevolezza delle proprie competenze** e di come applicarle al contesto italiano
- **Accesso limitato alle informazioni** sulle opportunità di formazione e lavoro sul territorio





SKILLS  
4YOUTH

**Obiettivo: rafforzare la capacità del sistema di accoglienza italiano nel garantire protezione e inclusione ai minorenni, giovani e donne**

## ATTIVITÀ PER LO SVILUPPO DELLE COMPETENZE E L'ORIENTAMENTO PROFESSIONALE

- 1. Laboratori per lo sviluppo delle competenze e l'orientamento al lavoro per MSNA e giovani migranti e rifugiati (15-24 anni)**
- 2. Corso e-learning per operatori, educatori, mediatori, tutori e docenti:** strumenti, risorse e materiali formativi ispirati ai contenuti dei laboratori
- 3. FunDoo Digital Life Coach:** un chatbot integrato alla piattaforma UNICEF U-Report on the Move per lo sviluppo di competenze utili all'inserimento lavorativo



# I LABORATORI S4Y IN CIFRE

## SKILLS4YOUTH IN CIFRE (Marzo 2023-Ottobre 2024)

**19** mesi di laboratori

**17** Regioni

**402** Strutture di accoglienza e CPIA

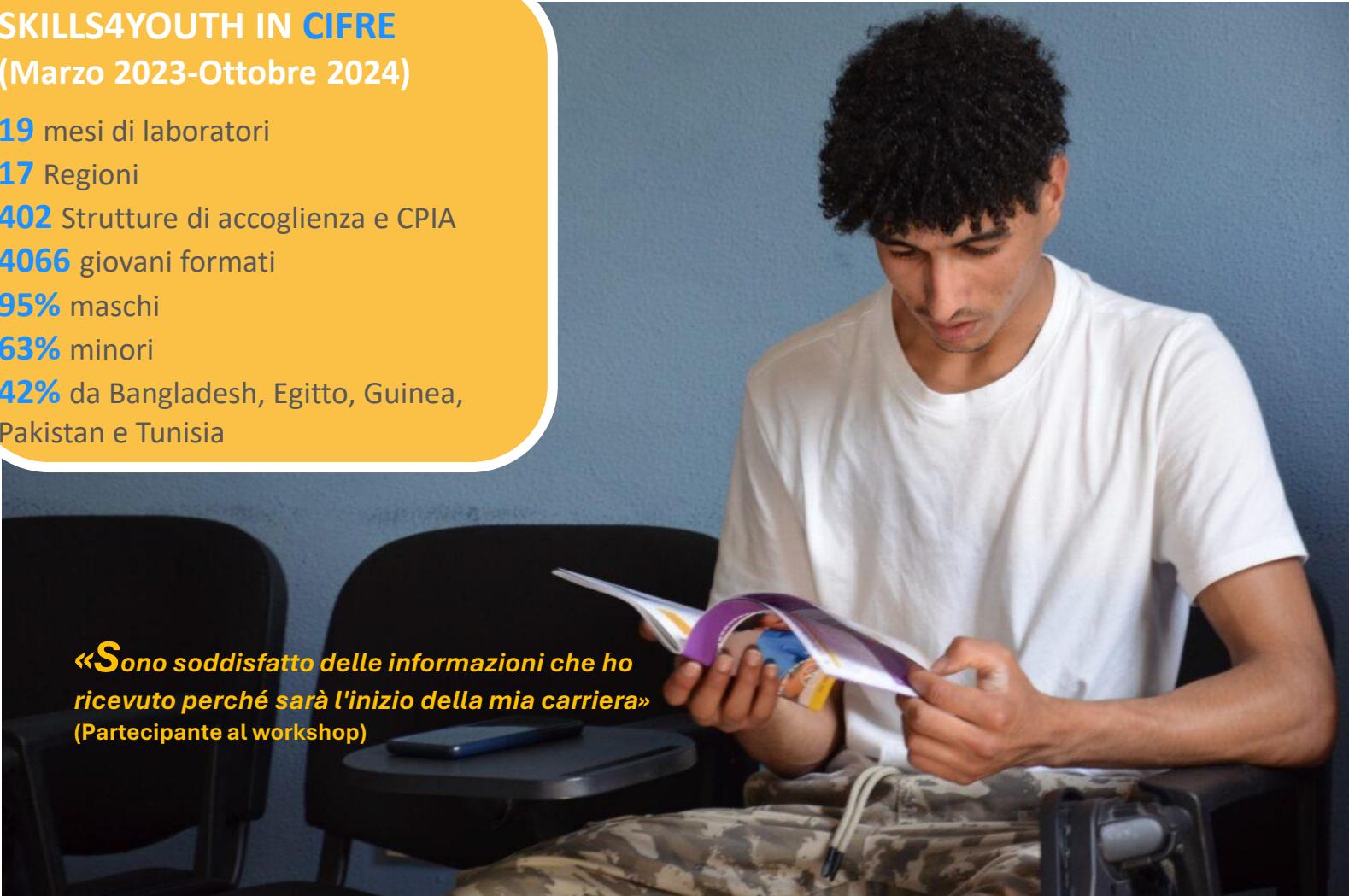
**4066** giovani formati

**95%** maschi

**63%** minori

**42%** da Bangladesh, Egitto, Guinea,  
Pakistan e Tunisia

**«Sono soddisfatto delle informazioni che ho  
ricevuto perché sarà l'inizio della mia carriera»**  
(Partecipante al workshop)



**«L'incontro è stato veramente molto  
interessante. I ragazzi e anche noi operatori siamo  
rimasti molto contenti e speriamo vivamente che  
incontri di questo tipo possano ripetersi nel  
tempo»**  
(Operatore struttura)

- **93%** dei partecipanti: «Il laboratorio mi ha aiutato a capire cosa serve per lavorare in Italia»
- **93%** dei partecipanti: «Il laboratorio mi ha aiutato a capire dove cercare opportunità di studio e lavoro in Italia»
- **94%** degli operatori e mediatori: «Se ricevessi una formazione online e il materiale, potrei replicare questo laboratorio»

# S4Y: l'esperienza dell'affiancamento



## FORMAZIONE PILOTA

### SKILLS4YOUTH

(Settembre-Ottobre 2024)

13 strutture

9 Regioni

- Test del corso e-learning
- Preparazione online alla conduzione
- Co-conduzione del laboratorio



*Operatore struttura:  
«Ho appreso delle nozioni precise su argomenti che non conoscevo, o che non conoscevo approfonditamente e tratto spunti relazionali con gli ospiti»*





**IL CORSO E-LEARNING**

# **SKILLS4YOUTH: ORIENTAMENTO AL LAVORO DI GIOVANI MIGRANTI E RIFUGIATI**



Finanziato  
dall'Unione Europea



## **A chi si rivolge:**

- Adulti in contatto con MSNA e giovani migranti e rifugiati

## **Durata:**

- 2h30 minuti

## **Modalità:**

- Asincrona

## **Struttura:**

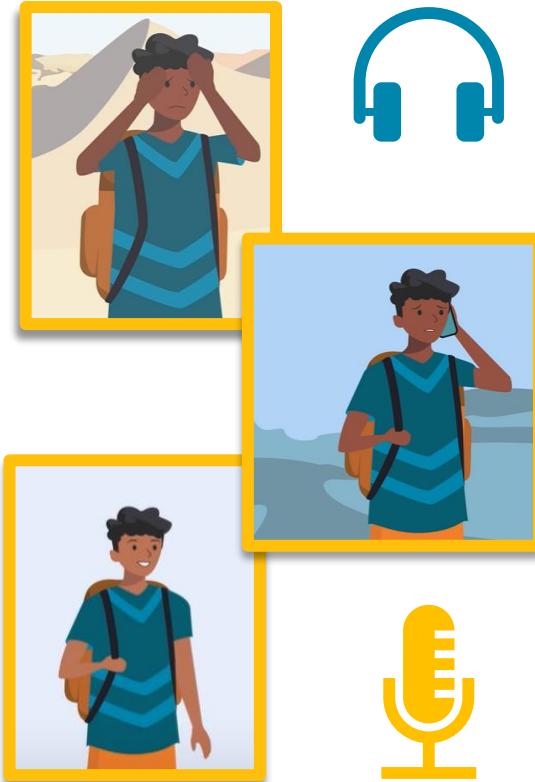
- 4 moduli

IL CORSO E-LEARNING

# SKILLS4YOUTH: ORIENTAMENTO AL LAVORO DI GIOVANI MIGRANTI E RIFUGIATI



Finanziato  
dall'Unione Europea



## Curiosità

La **voce del co-protagonista**, Aly, un ragazzo egiziano di 16 anni, è stata doppiata da David, un ex MSNA e attuale ambasciatore della piattaforma U-Report on the Move.

David ha completato un'internship presso l'UNICEF, dove ha ricevuto supporto nel suo percorso di studi e nello sviluppo delle competenze.

# SKILLS4YOUTH: ORIENTAMENTO AL LAVORO DI GIOVANI MIGRANTI E RIFUGIATI

## M1: Elementi di orientamento alla formazione e al lavoro di giovani migranti e rifugiati

- Orientare giovani migranti e rifugiati/e al lavoro
- Le sfide nell'accesso al lavoro per giovani migranti e rifugiati/e
- Riconoscimento delle esperienze e competenze pregresse e accesso all'istruzione e alla formazione
- Requisiti di accesso a percorsi di istruzione, formazione professionale e lavoro
- Costruisci il tuo percorso!
- Caso studio



- Le competenze tecniche e trasversali
- La preparazione del CV e del colloquio di lavoro
- Caso studio

## M2: Preparare i MSNA all'accesso al mondo del lavoro

**Regole del gioco**  
Il gioco dell'esploratore è un modo per scoprire quali percorsi di istruzione e formazione un/a giovane migrante può scegliere crescendo per raggiungere la meta' **Lavoro!**  
Scegli la tua preferita e scopri quali nuove opportunità si aprono davanti a te per sviluppare le competenze e ottenere i titoli di studio necessari.  
Muovendoti da una casella all'altra, scopri informazioni su corsi e opportunità di studio e formazione, basterà cliccare sui pulsanti per leggere gli approfondimenti e proseguire con il percorso.  
Il punto di partenza è l'età del/giovane migrante. Clicca sul pulsante corrispondente e comincia l'esplorazione!

Vuoi tornare indietro ed esplorare nuove opzioni? Su ogni slide troverai in alto il tasto "Home", che ti riporta a questa slide, dove potrai scegliere una nuova opzione di percorso o tornare alla slide precedente.  
Con il tasto "Refresh" C' invece, potrai tornare alla slide introduttiva dell'età che hai scelto, creando un nuovo percorso.

**BISOGNA COMPRENDERE**

- prospettive
- aspettative
- timori e desideri

**11-14 ANNI**  
**15 ANNI**  
**16-17 ANNI**  
**18 ANNI**



**Consolidare le relazioni e le sinergie tra struttura di accoglienza e scuola**

**SOFT SKILLS**

Giochi e trascorsi definiscono il nostro modo di fare le cose e come ci comportiamo in certe situazioni.

## SKILLS4YOUTH: ORIENTAMENTO AL LAVORO DI GIOVANI MIGRANTI E RIFUGIATI

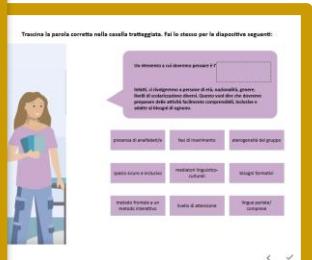
### M3: I diritti sul lavoro e i rischi del lavoro senza contratto

- I diritti dei lavoratori e delle lavoratrici e i rischi del lavoro senza contratto
- Servizi di assistenza per giovani migranti e rifugiati/e
- Caso studio



- Elementi per condurre un laboratorio: approccio e metodologia
- Elementi per condurre un laboratorio: strumenti e risorse
- Caso studio

### M4: Elementi per condurre un laboratorio di orientamento al lavoro



**IL CORSO E-LEARNING**

# **SKILLS4YOUTH: ORIENTAMENTO AL LAVORO DI GIOVANI MIGRANTI E RIFUGIATI**



Finanziato  
dall'Unione Europea

## **COME ACCEDERE AL CORSO**

1. Vai su <https://italy.learningpassport.org/> e fai clic su «**Sign In**» oppure inquadra il **QR code**



2. Inserisci i tuoi **dati** per creare il tuo profilo

3. Trova il **corso Skills4YOUth** nella "Biblioteca dei corsi" e registrati

## **COME OTTENERE LA CERTIFICAZIONE**

- **Completa tutte le unità** e accedi al **Test finale**
- **Test finale:** rispondi correttamente ad **almeno l'80% delle domande**
- **Scarica il Certificato**, anche valido per il riconoscimento delle ore di corso come **ore di formazione** e **aggiornamento** per i docenti

unicef for every child

### *Certificato di completamento*

Per certificare che  
**Ludovica Barbato**  
ha completato correttamente il corso  
**Skills4YOUth: Orientamento al lavoro per giovani migranti e rifugiati/e**  
offerto da Italy Learning Passport il novembre 11, 2024 con un punteggio di 100%.  
La durata del corso è di 2h30 minuti.  
Attività formativa realizzata in collaborazione con il CPIA 2 Bologna,  
scuola capofila della rete RIDAP  
Ai sensi del DM 170/2018, art. 1 c. 8 la partecipazione alle attività formative realizzate da Istituzioni ecclesiastiche singole o in rete è  
valuta ai fini della formazione del personale scolastico.

# GLI STRUMENTI

# SKILLS4YOUTH: ORIENTAMENTO AL LAVORO DI GIOVANI MIGRANTI E RIFUGIATI



Finanziato  
dell'Unione Europea



## VADEMECUM PER L'ORIENTAMENTO FORMATIVO E PROFESSIONALE

- Disponibile in **9 lingue**

### CONTENUTI

- Percorsi di formazione e **sviluppo delle competenze**
- Documenti e requisiti per l'inserimento lavorativo
- Diritti sul lavoro
- Riflessione sulle **aspirazioni professionali** e le **competenze trasversali**
- Stesura di un **CV**

### CONTENUTI

- Idee e istruzioni per condurre **attività di laboratorio**
- Attività e approfondimenti per l'orientamento al lavoro e lo sviluppo delle **competenze trasversali** (soft skills)
- Approccio dedicato ad adolescenti, MSNA e giovani migranti e rifugiati

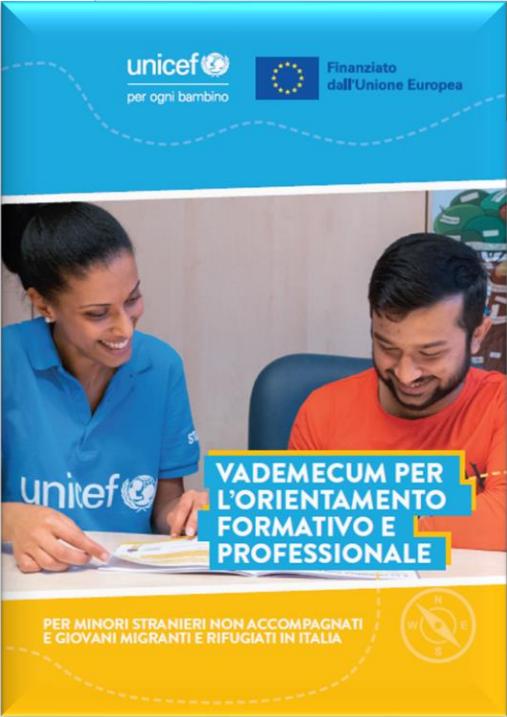
## GUIDA PER FACILITATORI



# GLI STRUMENTI SKILLS4YOUTH: ORIENTAMENTO AL LAVORO DI GIOVANI MIGRANTI E RIFUGIATI



Finanziato  
dell'Unione Europea



## VADEMECUM PER L'ORIENTAMENTO FORMATIVO E PROFESSIONALE

**Ora tocca a te!**  
Qui sotto trovi un'attività tratta dal percorso "UPSHIFT" realizzato dall'UNICEF e JA Italia. Prova a rispondere alle domande e riflettere su qual è il tuo obiettivo professionale.

**Personal Planner**

**1. CHI SEI?**  
Cosa ti piace fare e cosa sai fare bene? Gli altri cosa apprezzano di te?

**2. COSA C'È LA FUORI?**  
In che ambito vorresti lavorare? Quale ruolo ti piacerebbe avere?

**3. COME CI ARRIVO?**  
Che tipo di percorso di studio richiede questa professione? Diplomi? Università? Corsi di approfondimento? Conosci qualcuno che lavora in questo ambito? Se sì, scriv il suo nome. Se no, prova a immaginare come potresti entrare in contatto con qualcuno che ci lavora. Quali domande gli faresti? Quali competenze sarà importante coltivare per svolgere questa professione?

**7. LA VALUTAZIONE DELLE COMPETENZE**

Per aiutarti nella scelta del tuo obiettivo professionale, puoi riflettere su quale sono le tue caratteristiche personali e le tue competenze.

Le **competenze - skills** – sono tutte caratteristiche personali utili nella scelta e nella ricerca del percorso formativo più adatto:

- **tutte ciò che sai fare**, le tue capacità e abilità;
- le attività che hai svolto, le tue **esperienze personali**;
- i tuoi interessi, le tue **passioni**!

Esistono diverse classificazioni delle competenze. Ecco un esempio delle principali tipologie di competenze:

**COMPETENZE FUNZIONALI**  
**Foundational skills**  
Sono le competenze di base, essenziali per l'affidabilità di ogni persona:

- Saper scrivere
- Saper leggere
- Saper contare

**COMPETENZE TECNICHE**  
**Hard skills**  
Sono competenze che dipendono dal bagaglio formativo e le abilità legate alla professione:

- Conoscenze tecniche (es. in economia, finanza...)
- Saper cucinare
- Saper fare l'adulto
- Saper usare la strumentazione
- Saper usare macchinari specifici...

**3. LE TIPOLOGIE DI PERCORSI PER L'INSERIMENTO LAVORATIVO**

→ Esistono diverse tipologie di percorsi che facilitano l'inserimento lavorativo.  
→ Prima di scegliere quello giusto per te, è importante cogliere le differenze.  
→ Ciò ti aiuterà a capire cosa aspettarti dai percorsi e che tipo di obiettivi saranno raggiunti al loro termine.

**I Percorsi di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP)**

**Cosa sono gli IeFP:** i percorsi di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) sono corsi che hanno l'obiettivo di formare professionalmente gli studenti per poi farli entrare rapidamente nel mondo del lavoro. Gli IeFP rientrano nella competenza delle Regioni e delle Province Autonome, che emanano bandi pubblici per il finanziamento di corsi erogati da strutture formative accreditate.

**Luogo:** i corsi possono essere svolti nei **Centri di Formazione Professionale (CFP)** accreditati dalle Regioni oppure presso gli **Istituti Professionali di Stato** in regime di sussidiarietà.

**Durata:** 3 o 4 anni. Dopo i primi due anni, lo studente può richiedere il rilascio di un certificato delle competenze di base acquisite. Dopo il 3<sup>o</sup> anno, si ottiene la qualifica professionale e si può già cercare lavoro. Il 4<sup>o</sup> anno viene previsto solo in alcuni corsi e serve per il conseguimento di un diploma professionale (un titolo maggiore rispetto alla qualifica del 3<sup>o</sup> anno).

**2. DOPO LA "LICENZA MEDIA"**

Una volta ottenuta la "licenza media", si aprono 2 strade:

- Percorso di formazione professionale**  
Puoi scegliere tra:
  - Corso di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) di 3 o 4 anni
  - Apprendistato di 3 anniDopo 3 anni ottieni la **qualifica professionale**. Dopo 4 anni ottieni il **diploma professionale**
- "Scuola superiore"**  
Puoi scegliere tra:
  - Liceo
  - Istituto Tecnico
  - Istituto ProfessionaleDopo 5 anni, ottieni il **diploma di maturità**

**QUALIFICA PROFESSIONALE / DIPLOMA PROFESSIONALE / DIPLOMA DI MATORITÀ**

# GLI STRUMENTI SKILLS4YOUTH: ORIENTAMENTO AL LAVORO DI GIOVANI MIGRANTI E RIFUGIATI



Finanziato  
dall'Unione Europea



## GUIDA PER FACILITATORI

06

### TRACCIA 1: LE COMPETENZE



07

### TRACCIA 2: IL CURRICULUM VITAE (CV)



08

### TRACCIA 3: IL COLLOQUIO DI LAVORO



# GLI STRUMENTI SKILLS4YOUTH: ORIENTAMENTO AL LAVORO DI GIOVANI MIGRANTI E RIFUGIATI



Finanziato  
dall'Unione Europea

## CHECKLIST

### ORGANIZZARE UN LABORATORIO



Questa checklist ti aiuterà a preparare un laboratorio per l'orientamento al lavoro e alla formazione che sia adatto e inclusivo per MSNA e giovani migranti e rifugiati. Trovi questi consigli a pag 14-15 della [Guida per Facilitatori Skills4Youth](#) e nel Modulo 4 del [corso e-learning Skills4Youth](#) dell'UNICEF.

### CHECKLIST DI SUGGERIMENTI PRATICI

#### INCLUSIVITÀ E ACCESSO ALLE INFORMAZIONI

- Identifica i bisogni formativi del gruppo e focalizza il laboratorio su questi: se possibile è preferibile affrontare pochi argomenti alla volta in maniera approfondita e se necessario organizzare più incontri.**
- Invoglia la partecipazione al laboratorio anche di chi ha un livello di scolarizzazione più basso o non ha ancora esperienze di inserimento formativo/lavorativo: la presenza di esperienze diverse arricchirà il gruppo e stimolerà dinamiche interessanti di scambio fra pari.**
- Prima del laboratorio, se non conosci il gruppo, informati sull'eventuale presenza di ragazzi/e con disabilità e/o bisogni specifici: in questo modo potrai adattare i contenuti per renderli inclusivi.**
- Organizza per tempo la mediazione linguistica-culturale: gli argomenti trattati non saranno semplici e i mediatori saranno un valido aiuto non solo per la traduzione, ma anche per la spiegazione dei concetti più complessi. Cerca inoltre di contenere il numero di lingue parlate all'interno dello stesso laboratorio, se necessario organizzando più incontri: questo renderà più semplice la gestione delle attività.**
- Usa un linguaggio semplice, chiaro e diretto, con frasi concise, facili da comprendere per i ragazzi/e e da tradurre per i mediatori linguistico-culturali. Accertati anche che il tuo linguaggio sia inclusivo delle diversità di genere. Ricorri spesso a esempi di situazioni con cui i partecipanti hanno familiarità per rendere i concetti più chiari e comprensibili.**
- Utilizza materiale visivo come immagini e fotografie, disegni e slides Power Point: questo faciliterà la trasmissione di informazioni a un gruppo molto variegato in termini di provenienza culturale, linguistica, di età e livelli di scolarizzazione.**

#### SPAZIO SICURO

- Durante il laboratorio crea uno spazio sicuro e inclusivo in cui i ragazzi si sentano a proprio agio nel condividere i propri pensieri e in cui prevalgano il rispetto e la fiducia: puoi usare il Kit di Espressione e Innovazione per Adolescenti dell'UNICEF come fonte di ispirazione.**
- Durante il laboratorio ricorda ai partecipanti l'esistenza dei vari sportelli/servizi a supporto per la protezione/tutela dei e delle minori e che è sempre possibile contattare qualora ci si senta in pericolo o in difficoltà.**

## DIARIO DI BORDO



### DIARIO DI BORDO

Usa questo Diario per tenere traccia delle attività di orientamento alla formazione e al lavoro che svolgi nel tuo contesto con Minori Stranieri Non Accompagnati (MSNA) e giovani migranti e rifugiati. Ricordati che puoi fare riferimento ai *Suggerimenti per la conduzione di laboratori Skills4Youth* nella [Guida per Facilitatori](#) dell'UNICEF.

Nome ente:	Tipo di ente (scuola, struttura d'accoglienza...):
Data/e incontro/i:	

#### PRIMA DELL'INCONTRO

Composizione del gruppo (numerosità del gruppo, età, lingue parlate, livelli di scolarizzazione, bisogni formativi, etc.)


#### Tipo di incontro/i, n. incontri, frequenza e durata di ciascuno

N.	Tipo di incontro (specificare se laboratorio di gruppo, consulenza individuale, etc.)	Durata dell'incontro	Frequenza con cui si sono svolti gli incontri (settimanale, mensile, una volta sola)

Obiettivi formativi (specificare gli obiettivi individuati per il gruppo/la persona a cui si propone il percorso)






Preparati al futuro

usa FunDoo.

Disponibile su Facebook Messenger, Telegram e WhatsApp.

Acquisisci le competenze del 21° secolo.

Ottieni un certificato con attività divertenti.



## Contenuti disponibili:

- Conosci il CV
- Crea il tuo CV perfetto
- Come presentarsi in un colloquio di lavoro
- Come rispondere alle domande in un colloquio di lavoro
- Come fare domande in un colloquio di lavoro



Ad Anita, amica di FunDoo, 🧑‍🤝‍🧑 è stato chiesto di presentarsi in un colloquio di lavoro. Ha faticato a rispondere a questa domanda. Poi, ha iniziato a esercitarsi con FunDoo. 🤖 Vuoi sapere come ha fatto Anita a migliorare nei colloqui? 🤔 Digita "IMPARA" per continuare.

10:40

IMPARA

Messaggio

UROTM Unicef

Can you tell me which one is the right answer when the question 'what are your weaknesses' is asked?... C

13:55 ✓

Perfect! 🎉 This is the right answer.

Talking about your weakness gives you the opportunity to showcase a learning attitude and tells the interviewer that you are self-aware. 😊

So now, let's practice how you can talk about your weaknesses in an interview. 🤝 For example, you can write: I was weak in Italian but I read Italian stories daily for 20 minutes to improve my vocabulary. Now I can speak Italian better!

Select PROVA to continue.

13:55

+ Scrivi un messaggio

## Disponibile in:

- Arabo
- Bengalese
- Francese
- Inglese
- Italiano
- Urdu

J'ai l'esprit d'équipe. Je travaille bien avec les gens.

J'ai l'esprit d'équipe. Je travaille avec d'autres pour garder les espaces communs propres dans le centre où je vis. Je joue également au football et j'aide à organiser régulièrement des compétitions de football dans mon centre.

À qui ferais-tu confiance/aimerais-tu écouter ? 🤔

A. Le candidat A  
B. Le candidat B

10:59

A

B

Messaggio

U Camera Microphone

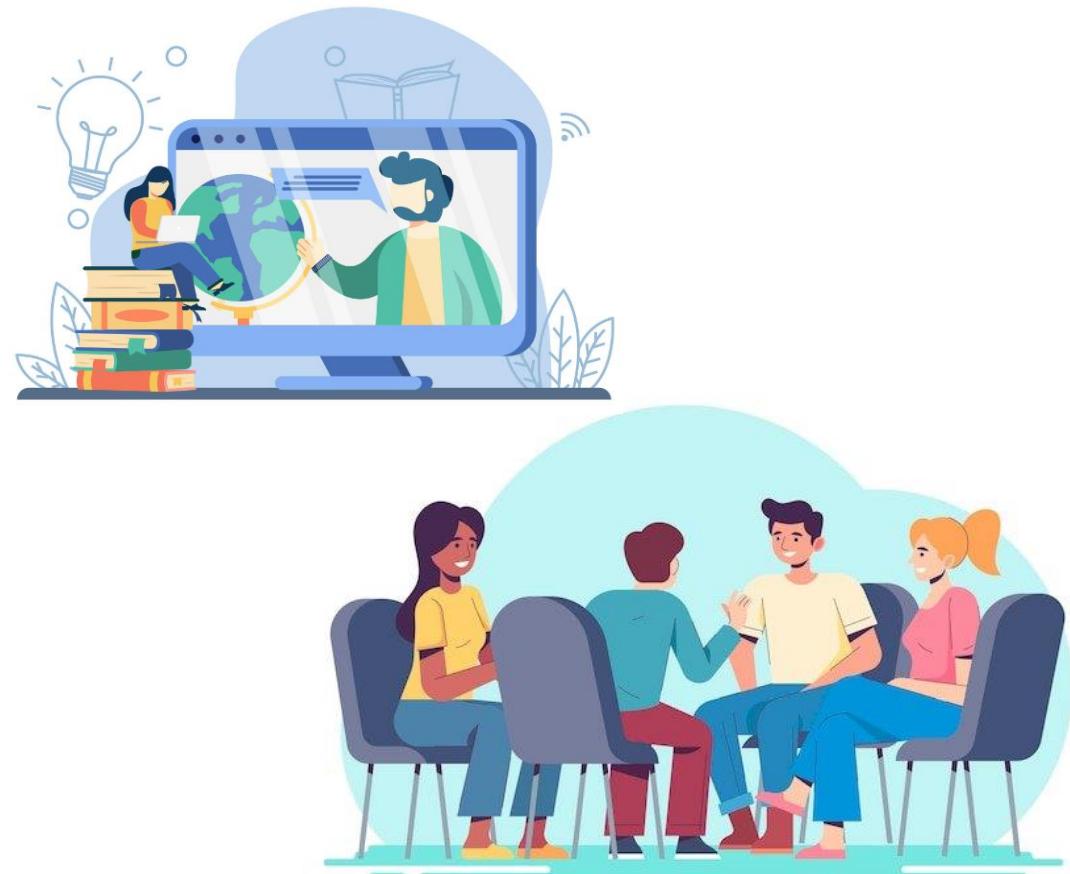
# ORIENTAMENTO AL LAVORO DI GIOVANI MIGRANTI E RIFUGIATI



Finanziato  
dall'Unione Europea

## PROSSIMI PASSI

1. **Promozione** e diffusione del corso e-learning e **distribuzione** delle risorse (copie cartacee) presso le strutture di accoglienza e i CPIA
2. **Workshop per l'applicazione pratica degli strumenti** (e-learning, Vademecum, Guida, Checklist e Diario di Bordo)
3. **Sessioni** di scambio e raccolta **esperienze, buone pratiche e feedback**
4. **Lancio e diffusione di FunDoo** (da luglio 2025)





Grazie per l'attenzione! ☺