



Wolters Kluwer

IPSOA Scuola di formazione



Percorso di Aggiornamento Lavoro

Da ottobre 2022 a maggio 2023

Crediti per Consulenti del Lavoro,
Dottori commercialisti e Avvocati!



AULA



Wolters Kluwer
IPSOA [Scuola di formazione](#)

DAL 1970 LA FORMAZIONE
DI QUALITÀ PER
IL PROFESSIONISTA
E LE AZIENDE

OLTRE 1.000 CORSI,
CONVEGNI E MASTER

3.000 DOCENTI
QUALIFICATI

70.000 PARTECIPANTI
OGNI ANNO

200 PROGETTI FORMATIVI
SU MISURA

DOCENTI ALTAMENTE
QUALIFICATI

METODOLOGIA DIDATTICA
PRATICO OPERATIVA



QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.



Percorso di Aggiornamento Lavoro

DESTINATARI

Il Percorso si rivolge a:

- **Consulenti del Lavoro**
- **Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili**
- **Avvocati**
- **Dipendenti d'azienda**

OBIETTIVI

Il Percorso di aggiornamento lavoro è un servizio di aggiornamento che permette di informarsi su tutte le **novità**, approfondire i **contenuti più rilevanti per il professionista e l'uomo d'azienda**, integrando lezioni d'aula con servizi editoriali e digitali.

Offerta Formativa

Il format consente di frequentare **3 incontri in aula**, accreditati per Consulenti del lavoro, Avvocati e Dottori commercialisti. Il ritorno in aula è previsto in assoluta sicurezza e nel rispetto delle norme vigenti.

L'offerta si arricchisce del **Servizio online LAB NEWS**, 5 webinar sulle novità in materia lavoro della durata di un'ora ciascuno, da ottobre 2022 a maggio 2023.

Un ciclo di incontri che ha l'obiettivo di illustrare e approfondire la normativa vigente in materia lavoro con un'attenzione

particolare alle novità del periodo e con l'utilizzo live di **One LAVORO**, la soluzione digitale Wolters Kluwer, nata dalla grande esperienza di **TUTTOLAVORO**, **IPSOA** e **INDICITALIA**; pensata per Consulenti del Lavoro e HR Manager. One LAVORO è in grado di fornire tutte le risposte, gli aggiornamenti e gli approfondimenti utili, ovunque e in qualunque momento.

I contenuti dei webinar verranno definiti in prossimità di ciascun incontro

One LAVORO

Inoltre, a disposizione dei partecipanti un pacchetto di **corsi e-learning accreditati**, realizzati da esperti del mondo giuslavoristico, sempre aggiornati e da fruire liberamente in qualsiasi momento.

3 INCONTRI IN AULA
(4h ciascuno)



- 12 crediti per CdL e DCEC
- crediti per Avvocati

LAB NEWS
(1h ciascuna)



- 5 crediti per CdL
- videoregistrazioni non accreditate

E-LEARNING



- 13 crediti per CDL
- 5 crediti per DCEC



Percorso di Aggiornamento Lavoro

5 INCONTRI IN AULA

Ottobre 2022	Novembre 2022	Febbraio 2023
Le regole dei principali contratti di lavoro: come applicarle per evitare sanzioni	Smart-working: la prestazione fluida	Conciliazione ordinaria vs conciliazione monocratica: le differenze

Il dettaglio degli incontri è riportato nella scheda d'iscrizione.

SEDI

ANCONA

ROMA

TORINO

REGGIO EMILIA

TARANTO



Percorso di Aggiornamento Lavoro

Programma

I INCONTRO **LE REGOLE DEI PRINCIPALI CONTRATTI DI LAVORO: COME APPLICARLE PER EVITARE SANZIONI**

- Contratto a tempo determinato
 - Tutte le regole
 - Quali controlli effettuare per evitare la trasformazione a tempo indeterminato
 - Le novità
 - Come scrivere una causale
- Somministrazione di manodopera
 - Le regole e le esclusioni dal contratto a termine ordinario
 - Il calcolo della durata e del limite massimo di somministrati
 - Le novità
- Contratto intermittente
 - Come avviare un contratto intermittente senza la previsione contrattuale
 - I limiti
 - La comunicazione
- Quale contratto stipulare: la scelta consapevole e le differenze rispetto alle tipologie autonome

II INCONTRO **SMART-WORKING: LA PRESTAZIONE FLUIDA**

- La gestione del luogo e dell'orario di lavoro
- L'accordo con il lavoratore - gli elementi obbligatori da prevedere
- Il Protocollo sul lavoro agile - gli interventi della contrattazione collettiva
- Gli strumenti tecnologici - tra diritto alla disconnessione e controllo a distanza
- La riforma del lavoro agile
- Le comunicazioni obbligatorie

III INCONTRO **CONCILIAZIONE ORDINARIA VS CONCILIAZIONE MONOCRATICA: LE DIFFERENZE**

- Le sedi
- Il comportamento delle parti
- L'assistenza del consulente
- La stesura dell'accordo conciliativo
- Le ripercussioni in caso di mancato accordo



Percorso di Aggiornamento Lavoro

CORPO DOCENTI

Simone Baghin*Consulente del Lavoro***Bruno Bravi***Consulente del lavoro***Temistocle Bussino***Componente Centro Studi Attività**Ispettiva dell’Ispettorato del Lavoro-
Docente di “Prassi previdenziale”
all’Università Cattolica***Roberto Camera***Funzionario dell’Ispettorato del Lavoro e**Curatore del sito DottrinaLavoro.it***Emiliana Dal Bon***Consulente del lavoro, Esperta della
Fondazione Studi dei Consulenti del
Lavoro***Debhorah Di Rosa***Consulente del lavoro***Mario Giudici***Consulente aziendale, Esperto di Diritto
del lavoro e relazioni sindacali*



Percorso di Aggiornamento Lavoro

CREDITI FORMATIVI

	ORA	CODICI	CORRISPONDENZA MEF	CODICI CDL
I INCONTRO	I ora	D.8.2	-	C.3.01
DI LAVORO: COME APPLICARLE PER EVITARE SANZIONI	II ora	D.8.2	-	C.3.09
	III ora	D.8.2	-	C.4.05
	IV ora	D.8.2	-	C.13.02
II INCONTRO	I ora	D.8.2	-	C.11.02
SMART WORKING GUIDA	II ora	D.8.2	-	C.11.02
	III ora	D.8.2	-	C.14.04
	IV ora	D.8.2	-	C.1.23
III INCONTRO	I ora	D.8.9	-	D.7.02
CONCILIAZIONE MONOCRATICA: LE DIFFERENZE	II ora	D.8.9	-	D.7.02
	III ora	D.8.9	-	D.7.04
	IV ora	D.8.9	-	D.8.03



Percorso di Aggiornamento Lavoro

INFORMAZIONI GENERALI

SEDE, CALENDARIO, ORARIO E RELATORI

Per i dettagli si veda la **scheda d'iscrizione**.

MODALITÀ DI ACCESSO ALLA PIATTAFORMA

Per gli incontri Lab News e i corsi e-learning riceverai una **e-mail contenente le istruzioni per accedere alla piattaforma e frequentare le lezioni online**.

MATERIALE DIDATTICO

Per ciascun incontro sarà resa disponibile la **dispensa in modalità digitale** dedicata all'approfondimento delle tematiche trattate in aula. Ricerverai una **e-mail contenente le istruzioni per accedere al materiale didattico**.

ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

Al termine dell'iniziativa verrà rilasciato l'**attestato di partecipazione**.

Qualora previsto dal Regolamento per la formazione professionale continua di appartenenza dell'iscritto, verrà rilasciato anche un **attestato di frequenza per i crediti Formativi**. [Clicca qui](#)

QUOTE DI PARTECIPAZIONE

€ 600 + IVA Listino

€ 390 + IVA **Sconto 35%** per iscrizioni entro il 31 luglio

€ 350 + IVA **Sconto 40%** per clienti One

FORMAZIONE FINANZIATA

Per avere informazioni sulla possibilità di finanziare la tua formazione, scrivi a: c.bo@agenziewki.it

CONTATTI

Per informazioni amministrative:

- Servizio clienti: Tel. 011/8127899 interno 205

Scheda di iscrizione AG

Compilare e inviare
a.porzio@agenziewki.it

Percorso di *Aggiornamento Lavoro* Da ottobre 2022 a maggio 2023

Sede di Torino: NH Hotel
Corso Vittorio Emanuele II, 104

Incontro		Data, orario e docente AULA
I Incontro	LE REGOLE DEI PRINCIPALI CONTRATTI DI LAVORO: COME APPLICARLE PER EVITARE SANZIONI	25 ottobre 14.30 - 18.30 T. Bussino
II Incontro	SMART-WORKING: LA PRESTAZIONE FLUIDA	18 novembre 14.30 - 18.30 R. Camera
III Incontro	CONCILIAZIONE ORDINARIA VS CONCILIAZIONE MONOCRATICA: LE DIFFERENZE	21 febbraio 14.30 - 18.30 E. Dal Bon

(Codice offerta 703471800) QUOTE DI PARTECIPAZIONE AL PERCORSO:

- € 600** + IVA Listino
- € 390** + IVA riservata agli iscritti entro il 31 luglio
- € 350** + IVA riservata a clienti One

È necessario compilare tutti i campi riportati nella presente scheda

DATI PARTECIPANTE

Cognome e nome _____ E-mail _____
Professione _____ Tel _____
Codice fiscale _____ Iscritto Ordine dei _____
Sede dell'Ordine professionale _____

DATI PER LA FATTURAZIONE

Ragione Sociale _____ Indirizzo _____
CAP _____ Città _____ Prov. _____
Partita IVA/C.F. _____ Codice Cliente IPSOA (se assegnato) _____

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Quota di partecipazione € _____ + IVA € _____
Totale fattura € _____

Bonifico bancario a favore di Wolters Kluwer Italia S.r.l. IT37N0200805364000005001960 indicando nella causale il titolo, la sede e il codice numerico dell'iniziativa prescelta, l'intestatario fattura e il nome del partecipante.

A. CONDIZIONI GENERALI FORMAZIONE A DISTANZA

1. Definizioni:

Condizioni Generali: le presenti condizioni generali che unitamente alla proposta di contratto/modulo d'ordine costituiscono il Contratto;

Contratto: il contratto, ordine d'acquisto o modulo, cui le presenti Condizioni Generali si riferiscono e al quale sono allegate.

Normativa Privacy: il D.Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") come emendato dal D.Lgs. 101/2018 e le sue successive modificazioni, nonché il Regolamento UE 679/2016 ("GDPR").

Quota di Iscrizione: il corrispettivo pagato dall'Utente per perfezionare l'iscrizione al Prodotto Formativo.

Prodotto Formativo: l'evento formativo oggetto del Contratto che potrà essere uno o più dei seguenti corsi: Corso E-learning, Carnet di Corsi E-learning, Servizio Esamina, Master /Corso Online, Master Blended.

Piattaforma: l'area virtuale accessibile per via telematica dall'Utente per la fruizione dei Prodotti Formativi;

WK: Wolters Kluwer Italia S.r.l. con sede legale in 20142 Milano, Via dei Missaglia, n. 97, Edificio B3, soggetto erogatore dell'Prodotto Formativo.

Utente: il soggetto che con l'accettazione delle presenti Condizioni generali ed il versamento della Quota di Iscrizione acquista il diritto di usufruire di uno o più Eventi Formativi.

SEGUE >

2. Oggetto

21 Le presenti Condizioni Generali hanno ad oggetto l'erogazione, in favore dell'Utente, dei Prodotti Formativi, alle condizioni infra specificate.

22 Ciascun Prodotto Formativo sarà erogato in modo corrispondente a quanto riportato nelle presenti Condizioni Generali di cui l'Utente dichiara espressamente di aver preso visione e di conoscere in ogni sua parte.

3. Proprietà intellettuale

31 WKI è titolare ovvero ha la legittima disponibilità di ogni diritto di proprietà intellettuale sui contenuti degli Eventi formativi e di ogni componente tecnica.

32 È fatto espresso divieto all'Utente di riprodurre, permanentemente o temporaneamente, totalmente o parzialmente, i contenuti del Prodotto Formativo con qualsiasi mezzo o in qualsiasi forma od usare, riprodurre, estrarre, modificare autonomamente parti del Prodotto Formativo, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il codice sorgente, l'interfaccia, il materiale didattico, il testo o eventuali immagini. È fatto, inoltre, espresso divieto all'Utente di riprodurre, anche per estrarre, duplicare, copiare, vendere, locare o comunque sfruttare il Prodotto Formativo o sue singole componenti a fini commerciali o anche soltanto renderlo fruibile a o condividerlo con più soggetti o sviluppare prodotti o applicazioni di qualsiasi genere basate sul Prodotto Formativo.

33 Il materiale didattico fornito nel corso dell'Evento Formativo è ad uso esclusivo dell'Utente che non potrà diffonderlo o cederlo a terzi.

4. Acquisto del Prodotto Formativo

41 Con l'iscrizione e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali l'Utente si obbliga a corrispondere la Quota di Iscrizione secondo le modalità di pagamento relative a ciascun Evento Formativo sul sito web ovvero nel modulo d'ordine.

42 In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente è tenuto a corrispondere sugli importi dovuti gli interessi moratori ai sensi di legge e a rifondere le eventuali spese sostenute da WKI per il recupero del credito.

5. Fruizione del Prodotto Formativo

51 A seguito della ricezione della domanda di iscrizione al Prodotto Formativo WK trasmetterà all'Utente le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere alla Piattaforma ed attivare il Prodotto Formativo secondo le modalità indicate nella relativa comunicazione e nelle presenti Condizioni Generali.

52 WKI si riserva la facoltà di non dare seguito all'erogazione del Prodotto Formativo dandone comunicazione all'Utente all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato al momento dell'iscrizione; in tal caso WKI provvederà a rimborsare all'Utente il corrispettivo già versato, con l'esclusione di ogni altro risarcimento o indennizzo, anche relativo ad eventuali spese strumentali alla fruizione del Prodotto Formativo già sostenute dall'Utente.

53 A proprio insindacabile giudizio oltre che per cause di forza maggiore, WKI si riserva la facoltà di variare piattaforma, date, durata, relatori di tutte o di singole unità formative, oltre che modalità di erogazione di tutte o di singole unità formative (a mero titolo esemplificativo, sostituendo la modalità "webinar" con la modalità "e-learning"). La mancata fruizione del Prodotto Formativo acquistato per cause diverse dall'annullamento da parte di WKI non comporterà alcun obbligo di rimborso in capo a WKI.

54 Per la risoluzione di eventuali difficoltà tecniche nella fruizione di Eventi Formativi nonché per eventuali problematiche relative alla certificazione dei crediti formativi ove previsti, l'Utente potrà usufruire dei servizi di assistenza a distanza di WKI, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.

55 L'Utente si obbliga a custodire ed a mantenere segrete le Credenziali di Accesso con la massima cura e diligenza. È fatto divieto all'Utente di cedere, a qualunque titolo, a terzi le Credenziali di Accesso o comunque di consentire a terzi l'accesso al Prodotto Formativo. In caso di furto e/o smarrimento delle credenziali, l'Utente dovrà darne immediata comunicazione scritta a WKI onde consentirne la tempestiva disattivazione e la sostituzione, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.

56 In caso di malfunzionamento, sospensione e/o interruzione della fruizione del Prodotto Formativo sulla Piattaforma per ragioni tecniche, l'Utente dovrà darne pronta comunicazione a WKI entro e non oltre 48 ore dal verificarsi dell'evento interruttivo a mezzo posta elettronica certificata indicando nell'oggetto della comunicazione il titolo del Prodotto Formativo e il nominativo dell'Utente.

6. Accreditamento (ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE)

61 L'attestato di partecipazione, di ciascun Evento Formativo viene rilasciato al termine della completa fruizione del Prodotto Formativo e, ove accreditato, secondo quanto stabilito nel rispetto dei Regolamenti sulla Formazione Continua a distanza degli Ordini professionali coinvolti.

7. Corsi E-Learning, Carnet di Corsi E-Learning, servizio Esamina

71 Ciascun Corso E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma fino alla scadenza dell'accreditamento, se previsto, e comunque per un periodo non superiore ai 12 mesi dall'invio della mail di attivazione dell'iniziativa.

72 Trascorso tale periodo verrà meno il diritto dell'Utente alla fruizione del Corso E-learning.

73 Il Carnet di Corsi E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma per un periodo pari a 12 mesi dall'attivazione, trascorso tale periodo la parte eventualmente non utilizzata del Carnet non potrà più essere utilizzata.

8. Webinar / Corsi online, Master on line / Master Blended

81 I Webinar/Corsi online e i Master on line/Master Blended saranno fruibili dall'Utente esclusivamente nelle date e nelle fasce orarie specificate da WKI nel relativo materiale illustrativo.

82 Il prodotto formativo resterà a disposizione dell'Utente sulla Piattaforma per un periodo pari a 90 giorni dalla conclusione dell'iniziativa.

83 Non sarà in ogni caso consentita la partecipazione al Prodotto Formativo in assenza dell'avvenuto pagamento della Quota di Iscrizione.

84 L'eventuale ritardo nel pagamento, purché antecedente la data d'inizio, potrà essere portato ad evidenza di WK da parte dell'Utente allegando la prova di avvenuto pagamento e/o della disposizione del bonifico relativo alla Quota di Iscrizione, con comunicazione scritta a mezzo posta elettronica indicata nella conferma d'ordine.

85 Successivamente all'avvenuta iscrizione WK trasmetterà all'Utente all'indirizzo e-mail indicato nella scheda di registrazione la conferma di attivazione della Piattaforma per la fruizione del Prodotto Formativo e congiuntamente invierà le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere al Prodotto Formativo, secondo le modalità indicate nella comunicazione stessa e comunque nel rispetto delle presenti Condizioni Generali.

86 È attribuito all'Utente il diritto di recesso da esercitarsi inderogabilmente almeno 5 giorni prima del Webinar/CORSO on Line e 15 giorni prima del Master on line/Master Blended.

9. Limitazione di responsabilità

91 WKI non potrà essere ritenuta responsabile per danni, di qualsiasi genere, che l'Utente possa subire a causa della partecipazione o della mancata partecipazione al Prodotto Formativo che dipendano da ritardi, sospensioni, interruzioni del Prodotto Formativo, difetti e/o malfunzionamenti della Piattaforma, totali e/o parziali, temporanei e/o definitivi, derivanti da qualsiasi causa a WKI non imputabile, compreso in via meramente esemplificativa:

a) malfunzionamenti della Piattaforma formativa causati, in generale, da: (i) comportamenti dolosi o colposi dell'Utente tra cui il mancato aggiornamento di software o la mancata accettazione di pop up necessari per il corretto funzionamento della Piattaforma (ii) guasti e/o malfunzionamenti delle apparecchiature, impianti e/o dei sistemi, di qualsiasi tipo dell'Utente o a lui in uso;

b) sospensione e/o interruzione del servizio di collegamento internet da parte del gestore;

c) guasti alla rete e/o ai server dovuti a casi fortuiti o forza maggiore;

d) eventuale mancato riconoscimento di crediti formativi per i corsi accreditati presso gli Ordini Professionali.

92 Fermo quanto sopra, resta inteso che, fatti salvi i limiti inderogabili di legge per i casi di dolo e colpa grave, la responsabilità della Scuola è limitata nel massimo al corrispettivo effettivamente versato dall'Utente per l'acquisto del Prodotto Formativo.

10. Recesso degli Utenti Consumatori

101 Con esclusivo riferimento agli acquisti perfezionati al di fuori dei locali commerciali da utenti consumatori ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, lett. a) del Codice del Consumo, l'Utente presta espressamente il proprio consenso a che la prestazione inizi una volta concluso il contratto. Pertanto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 59, lett. o) del Codice del Consumo, l'Utente prende atto e accetta che il diritto di recesso (previsto all'art. 52 del Codice del Consumo e esercitabile entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione di un contratto) non potrà essere esercitato dopo la completa prestazione del servizio.

102 In particolare, in caso di conclusione di un contratto per la fornitura di contenuto digitale non fornito su supporto materiale e immediatamente scaricabile o fruibile dal sito, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli ebook e i corsi e-learning, il diritto di recesso non potrà essere esercitato.

103 In ogni ipotesi diversa dalle precedenti, l'Utente avrà facoltà di recedere entro 14 dalla sottoscrizione con invio a mezzo raccomandata A.R. indirizzata a Wolters Kluwer Italia s.r.l., Via Dei Missaglia n. 97 - Edificio B3, 20142 Milano, o a mezzo PEC all'indirizzo "contact@wkcit.it"

11. Comunicazioni

11.1 Ogni comunicazione tra le parti dovrà essere inviata a mezzo posta elettronica a Wolters Kluwer Italia S.r.l., all'attenzione del Servizio Clienti, Via dei Missaglia, 97 - Edificio B3, 20142 Milano, Italia, ovvero all'indirizzo di posta servizio.clienti@wolterskluwer.com; quanto all'Utente, ai riferimenti indicati con la domanda di iscrizione.

11.2 L'eventuale furto, smarrimento, ovvero appropriazione, a qualsivoglia titolo, da parte di terzi della Credenziali di Accesso dovrà essere comunicata senza ritardo dall'Utente, via e-mail, all'indirizzo servizio.clienti@wolterskluwer.com.

12. Trattamento dati personali, informativa e rinvio

12.1 I dati personali del Cliente saranno registrati su database elettronici di proprietà di Wolters Kluwer Italia S.r.l., Titolare del trattamento, con sede legale in Milano, Via dei Missaglia, 97 - Edificio B3, 20142, Italia, nonché saranno conservati su server situati nel territorio di Paesi appartenenti all'Unione Europea (UE) oppure extra UE nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e saranno trattati da quest'ultimo tramite propri incaricati per finalità amministrative e contabili.

12.2 Il Cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui al Regolamento Europeo 679/2016, fra cui il diritto di accedere ai Suoi dati e ottenerne l'aggiornamento o la cancellazione per violazione di legge, di opporsi al trattamento dei Suoi dati ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali mediante comunicazione scritta da inviarsi a: Wolters Kluwer Italia S.r.l. - PRIVACY - Milano, via Dei Missaglia, 97, Edificio B3, 20142 Milano, Italia.

12.3 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito www.wolterskluwer.it nella sezione privacy.

SEGUE >

13. Dichiarazione ai sensi del D.Lgs. 231/2001

13.1 Il Cliente prende atto che WKI ha adottato il Modello ex D.Lgs. 231/01 consultabile all'indirizzo www.wolterskluwer.it <<http://www.wolterskluwer.it>> sezione "Chi siamo - in Italia - Governance" e si obbliga ad osservare, nei rapporti con WKI, i principi ivi indicati e, in generale, le norme di legge vigenti e i principi generali di correttezza e trasparenza,

impegnandosi ad adottare regole idonee alla prevenzione dei reati ex D.Lgs. 231/2001.

14. Foro competente

14.1 Per ogni controversia relativa al presente contratto sarà competente in via esclusiva il foro di Milano.

Data / firma _____

15. Approvazione specifica

15.1 L'Utente dichiara di approvare specificamente le clausole 5 (Fruizione del Prodotto Formativo, con particolare riferimento ai §§ 5.2 e 5.3), 10 (Recesso degli Utenti Consumatori), 9 (limitazione di responsabilità), 14 (Foro Competente).

Data / firma _____

AGENZIA / CONCESSIONARIO

I nostri contatti



Wolters Kluwer

IPSOA Scuola di formazione