

1. PREMESSA

La Direzione di TERMOCAD S.R.L., operante nel settore dell'impiantistica termoidraulica, climatizzazione, distribuzione gas, impianti antincendio, efficientamento energetico e servizi correlati, considera la Qualità, la tutela dell'Ambiente e la Salute e Sicurezza sul Lavoro valori fondamentali e strategici per il proprio sviluppo sostenibile.

TERMOCAD S.R.L., con sede legale in Darfo Boario Terme (BS), svolge attività di installazione e manutenzione di impianti tecnologici, impianti di climatizzazione, impianti idrico-sanitari, impianti antincendio e attività di consulenza energetica e sicurezza.

La Direzione intende perseguire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni mediante l'implementazione e il mantenimento di un Sistema di Gestione Integrato conforme ai principi delle norme:

- UNI EN ISO 9001 – Sistemi di Gestione per la Qualità;
- UNI EN ISO 14001:2026 – Sistemi di Gestione Ambientale;
- ISO 45001 – Sistemi di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro.

2. PRINCIPI DELLA POLITICA INTEGRATA

TERMOCAD S.R.L. fonda la propria organizzazione sui seguenti principi:

- centralità del cliente;
- prevenzione dell'inquinamento;
- tutela della salute e sicurezza dei lavoratori;
- rispetto della normativa applicabile;
- miglioramento continuo;
- responsabilità sociale;
- sostenibilità ambientale;
- valorizzazione delle competenze;
- prevenzione dei rischi;
- efficienza dei processi aziendali.

3. POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione considera la soddisfazione del cliente il principale obiettivo aziendale.

Per questo TERMOCAD si impegna a:

3.1 Soddisfazione del cliente

- comprendere esigenze e aspettative dei clienti;
- garantire affidabilità tecnica e organizzativa;
- rispettare requisiti contrattuali e normativi;
- assicurare puntualità nell'esecuzione delle attività;
- mantenere elevati standard qualitativi;
- ridurre reclami e non conformità;
- migliorare costantemente i servizi erogati.

3.2 Controllo dei processi

L'azienda garantisce:

- pianificazione delle attività;
- monitoraggio dei processi operativi;
- gestione documentale;
- controllo delle lavorazioni;
- verifica delle prestazioni;
- qualifica e monitoraggio dei fornitori;
- controllo dei materiali e delle attrezzature.

3.3 Innovazione e competenza

TERMOCAD promuove:

- aggiornamento tecnico continuo;
- utilizzo di tecnologie innovative;
- formazione professionale;
- crescita delle competenze;
- cultura del miglioramento continuo.

4. POLITICA AMBIENTALE

TERMOCAD riconosce la tutela dell'ambiente quale elemento essenziale della propria strategia aziendale.

L'azienda si impegna a:

- prevenire l'inquinamento;
- ridurre gli impatti ambientali;
- utilizzare in modo efficiente energia e risorse;
- contenere consumi ed emissioni;
- promuovere l'efficienza energetica;
- incentivare l'utilizzo di energie rinnovabili;
- ridurre la produzione di rifiuti;
- favorire recupero e riciclo;
- gestire correttamente sostanze e rifiuti pericolosi;
- monitorare gli aspetti ambientali significativi.

La UNI EN ISO 14001:2026 richiede che la politica ambientale comprenda l'impegno alla protezione dell'ambiente, alla prevenzione dell'inquinamento e al miglioramento continuo delle prestazioni ambientali.

4.1 Aspetti ambientali monitorati

TERMOCAD controlla in particolare:

- consumi energetici;
- utilizzo combustibili;
- emissioni in atmosfera;
- gestione gas fluorurati;
- produzione rifiuti;
- scarichi;
- rumore nei cantieri;
- impatti da trasporto;
- rischio sversamenti;
- utilizzo materie prime.

La norma ISO 14001 richiede l'identificazione degli aspetti ambientali significativi considerando la prospettiva del ciclo di vita.

5. POLITICA PER LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

La sicurezza dei lavoratori rappresenta un valore prioritario e irrinunciabile.

TERMOCAD si impegna a:

5.1 Prevenzione degli infortuni

- eliminare o ridurre i rischi;
- prevenire infortuni e malattie professionali;
- garantire ambienti di lavoro sicuri;
- mantenere elevati standard di sicurezza nei cantieri;
- adottare misure preventive e protettive;
- garantire utilizzo corretto dei DPI.

5.2 Gestione della sicurezza

L'azienda assicura:

- valutazione dei rischi;
- monitoraggio delle attività operative;
- gestione emergenze;
- controllo delle imprese esterne;
- sorveglianza sanitaria;
- manutenzione attrezzature;
- rispetto delle procedure operative.

5.3 Coinvolgimento e formazione

TERMOCAD promuove:

- partecipazione attiva dei lavoratori;
- sensibilizzazione sui rischi;
- formazione continua;
- cultura della prevenzione;
- responsabilizzazione del personale;
- comunicazione interna efficace.

6. CONFORMITÀ LEGISLATIVA

TERMOCAD si impegna a:

- rispettare tutte le normative applicabili;
- soddisfare gli obblighi di compliance;
- mantenere aggiornate autorizzazioni e abilitazioni;
- rispettare prescrizioni ambientali e di sicurezza;
- monitorare l'evoluzione legislativa.

La ISO 14001 definisce gli obblighi di compliance come requisiti legali e altri requisiti che l'organizzazione è tenuta o sceglie di soddisfare.

7. LEADERSHIP E RESPONSABILITÀ

La Direzione si impegna a:

- assumere responsabilità diretta del Sistema Integrato;
- definire obiettivi misurabili;
- garantire risorse adeguate;
- promuovere il miglioramento continuo;
- diffondere la cultura della qualità, ambiente e sicurezza;
- sostenere il coinvolgimento del personale.

La leadership dell'alta direzione è un requisito fondamentale della ISO 14001:2026.

8. GESTIONE DEI RISCHI E OPPORTUNITÀ

TERMOCAD adotta un approccio basato sulla valutazione dei rischi e delle opportunità relativi a:

- qualità del servizio;
- sicurezza operativa;
- aspetti ambientali;
- conformità normativa;
- continuità aziendale;
- soddisfazione del cliente;

- evoluzione tecnologica;
- sostenibilità.

La ISO 14001 richiede specifici processi per affrontare rischi e opportunità.

9. OBIETTIVI DEL SISTEMA INTEGRATO

La Direzione definisce periodicamente obiettivi relativi a:

Qualità

- riduzione non conformità;
- miglioramento soddisfazione cliente;
- riduzione reclami;
- aumento efficienza processi.

Ambiente

- riduzione consumi energetici;
- riduzione rifiuti;
- contenimento emissioni;
- miglioramento prestazioni ambientali.

Sicurezza

- riduzione infortuni;
- miglioramento condizioni di lavoro;
- incremento formazione;
- miglioramento cultura della sicurezza.

Gli obiettivi devono essere monitorati, misurabili e coerenti con la politica aziendale.

10. CONTROLLO OPERATIVO

TERMOCAD garantisce il controllo delle attività attraverso:

- procedure operative;
- istruzioni di lavoro;
- controlli tecnici;
- audit interni;
- monitoraggi periodici;
- verifiche documentali;
- controllo fornitori e subappaltatori;
- manutenzione attrezzature;
- gestione emergenze;
- controllo cantieri.

11. PREPARAZIONE E RISPOSTA ALLE EMERGENZE

L'azienda predispone:

- procedure di emergenza;
- piani di evacuazione;
- gestione emergenze ambientali;
- simulazioni periodiche;
- formazione addetti emergenza;
- monitoraggio delle situazioni critiche.

La ISO 14001 richiede specifici processi di preparazione e risposta alle emergenze.

12. MIGLIORAMENTO CONTINUO

TERMOCAD promuove il miglioramento continuo del Sistema Integrato mediante:

- analisi dati;
- audit;
- riesami di direzione;
- monitoraggio KPI;
- gestione non conformità;
- azioni correttive;
- coinvolgimento del personale;
- innovazione tecnologica.

La ISO 14001 identifica il miglioramento continuo quale requisito fondamentale del sistema di gestione.

13. DIFFUSIONE DELLA POLITICA

La presente Politica Integrata:

- è comunicata a tutto il personale;
- è resa disponibile alle parti interessate;
- viene riesaminata periodicamente;
- costituisce riferimento per obiettivi e programmi aziendali.

TERMOCAD s.r.l.
Sede Legale, Operativa e Magazzino
Via Papa Giovanni XXIII n. 64
25047 DARFO BOARIO TERME (Brescia)
Codice Fiscale 02019410261 P.IVA: 01590 020 986
Reg. trib. n. 7, P. C. A. e B. Brescia n. 325642